

# Månadsrapport Buss:

Arriva

Sammanfattning av alla  
avtalsområden

Juni 2018

SL

Den här rapporten avser mätningar till och med Juni 2018.

Följande källor används som underlag för rapporten:

- Entreprenörens avvikelserapporter
- MTS-material
- Kundtjänststatistik



# 1. Kommentarer

Kommentarer för Avtalsområde Bromma Juni 2018

VBP medelvärde per vardag för juni har korrigerats 20180911 pga att midsommarafton den 22 juni felaktigt räknades som en vardag i den tidigare beräkningen.

Kommentarer för Avtalsområde Ekerö Juni 2018

VBP medelvärde per vardag för juni har korrigerats 20180911 pga att midsommarafton den 22 juni felaktigt räknades som en vardag i den tidigare beräkningen.

Kommentarer för Avtalsområde Norrort Juni 2018

VBP medelvärde per vardag för juni har korrigerats 20180911 pga att midsommarafton den 22 juni felaktigt räknades som en vardag i den tidigare beräkningen.

Kommentarer för Avtalsområde Sollentuna Juni 2018

VBP medelvärde per vardag för juni har korrigerats 20180911 pga att midsommarafton den 22 juni felaktigt räknades som en vardag i den tidigare beräkningen.

Kommentarer för Avtalsområde Solna/Sundbyberg Juni 2018

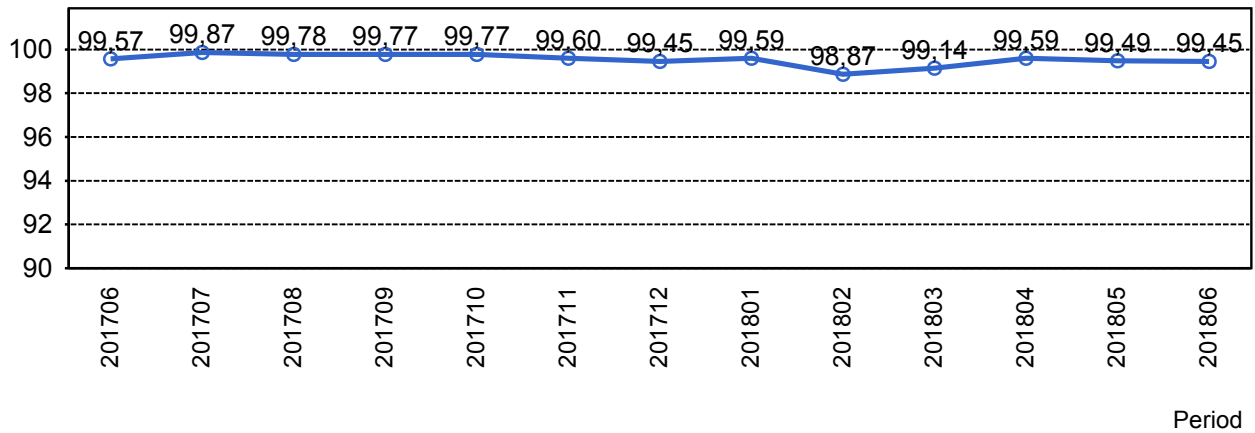
VBP medelvärde per vardag för juni har korrigerats 20180911 pga att midsommarafton den 22 juni felaktigt räknades som en vardag i den tidigare beräkningen.

Kommentarer för Avtalsområde Vallentuna/Sigtuna/Upplands-Väsby Juni 2018

VBP medelvärde per vardag för juni har korrigerats 20180911 pga att midsommarafton den 22 juni felaktigt räknades som en vardag i den tidigare beräkningen.

## 2. Utförd och inställd trafik

### 2.1 Andel utförda avgångar i procent



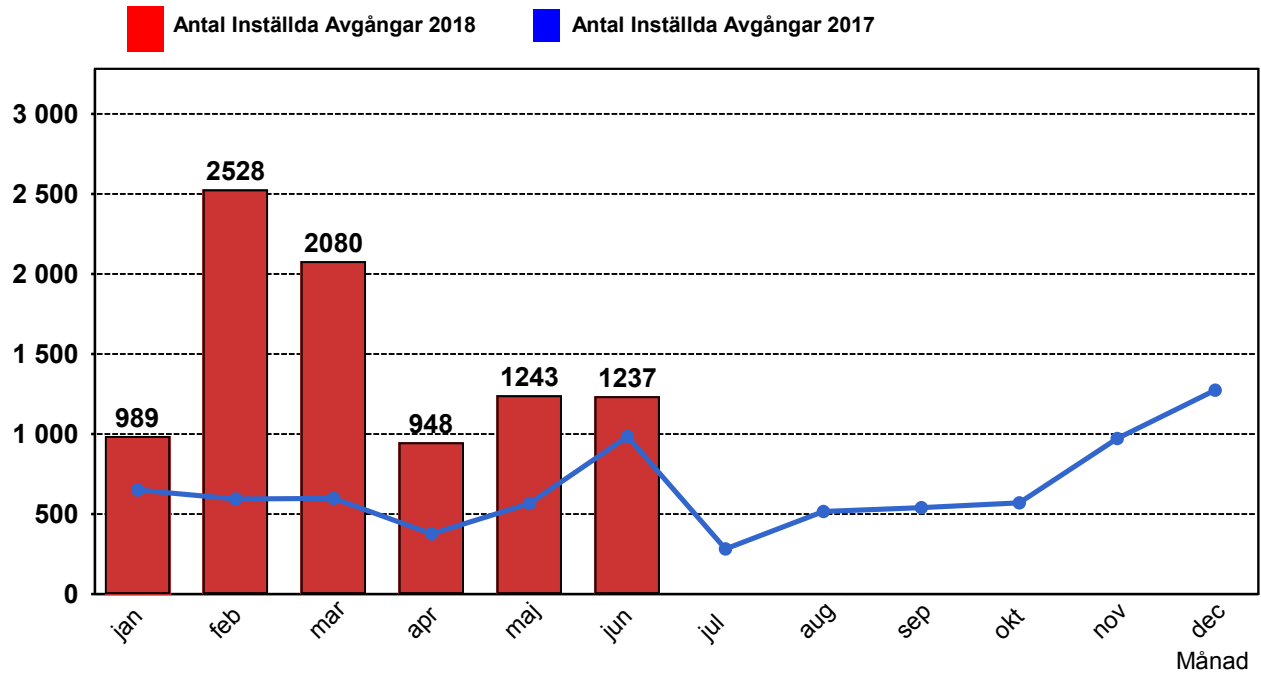
### 2.2 Orsaker till inställda avgångar.

Orsak	jan	feb	mar	apr	maj	jun
Fordon	407	1018	1357	377	584	452
Personal	133	183	248	85	124	169
Yttre omständigheter	449	1327	475	486	535	616
Totalt	989	2528	2080	948	1243	1237

### 2.3 Antal förstärkningsturer.

Orsak	jan	feb	mar	apr	maj	jun
Förstärkning	374	341	382	302	604	322

## 2.4 Antal inställda turer under 2018 jämfört med 2017

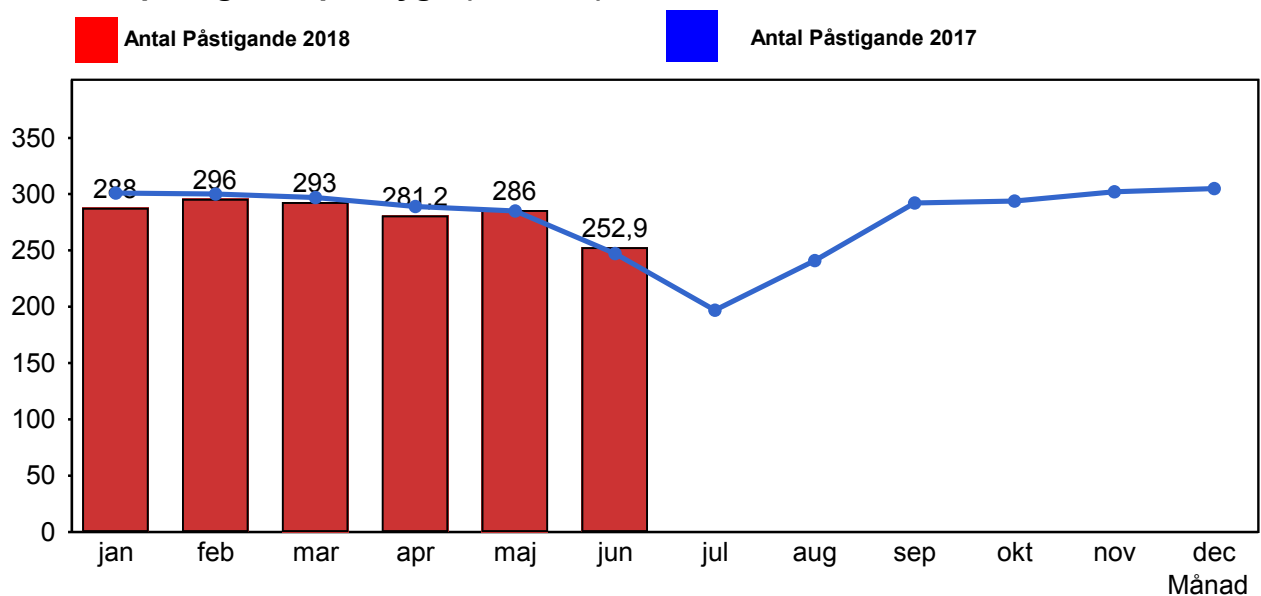


## 2.5 Antal inställda turer per avtalsområde under 2018

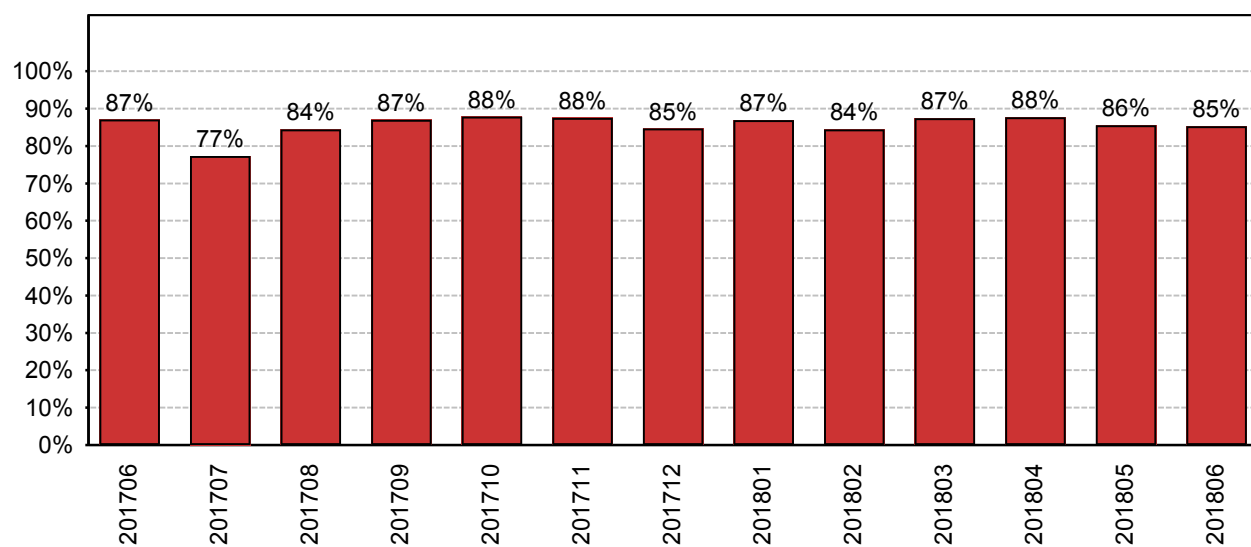
Avtalsområde	...	jan	feb	mar	apr	maj	jun
Bromma		110	130	124	58	153	97
Ekerö		161	63	54	60	79	67
Norrort		483	1730	1209	502	447	490
Sollentuna		49	144	200	64	145	81
Solna/Sundbyberg		141	279	403	233	388	462
Vallentuna/Sigtuna/Upplands...		45	182	90	31	31	40

## 3. Påstigande

### 3.1 Antal påstigande per dygn (tusental)



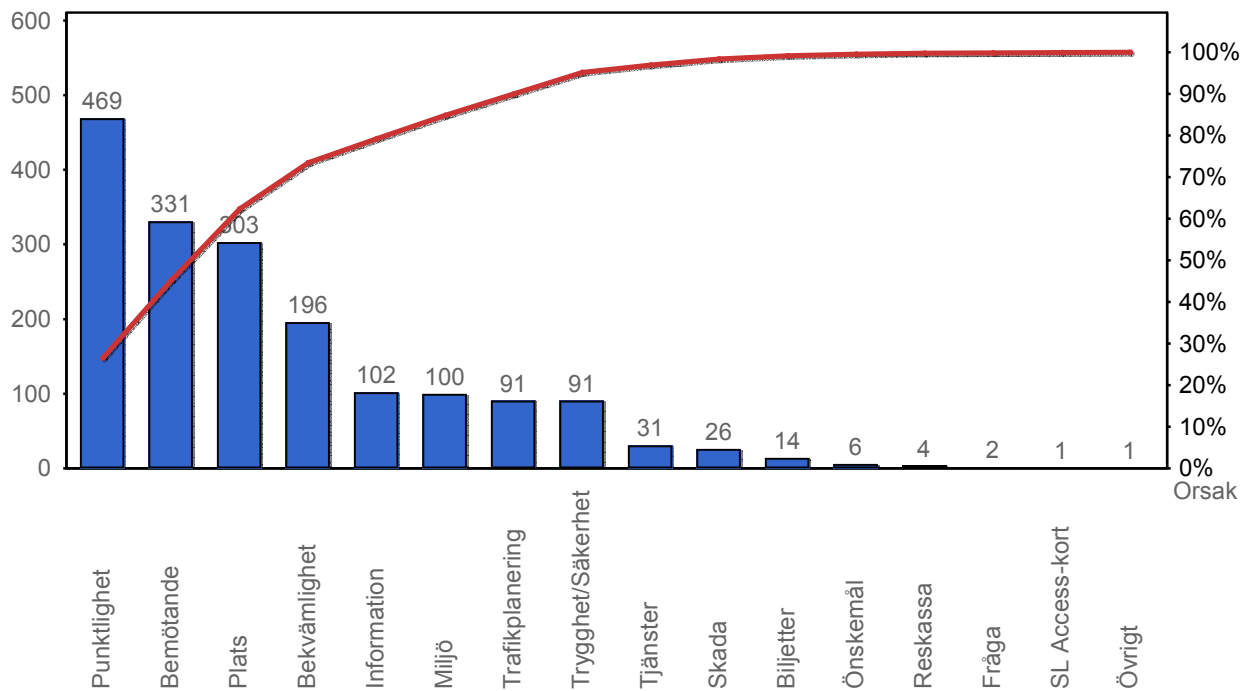
### 3.2 Valideringsgrad (%) (VBP/Antal påstigande, medelvärde per vardag)



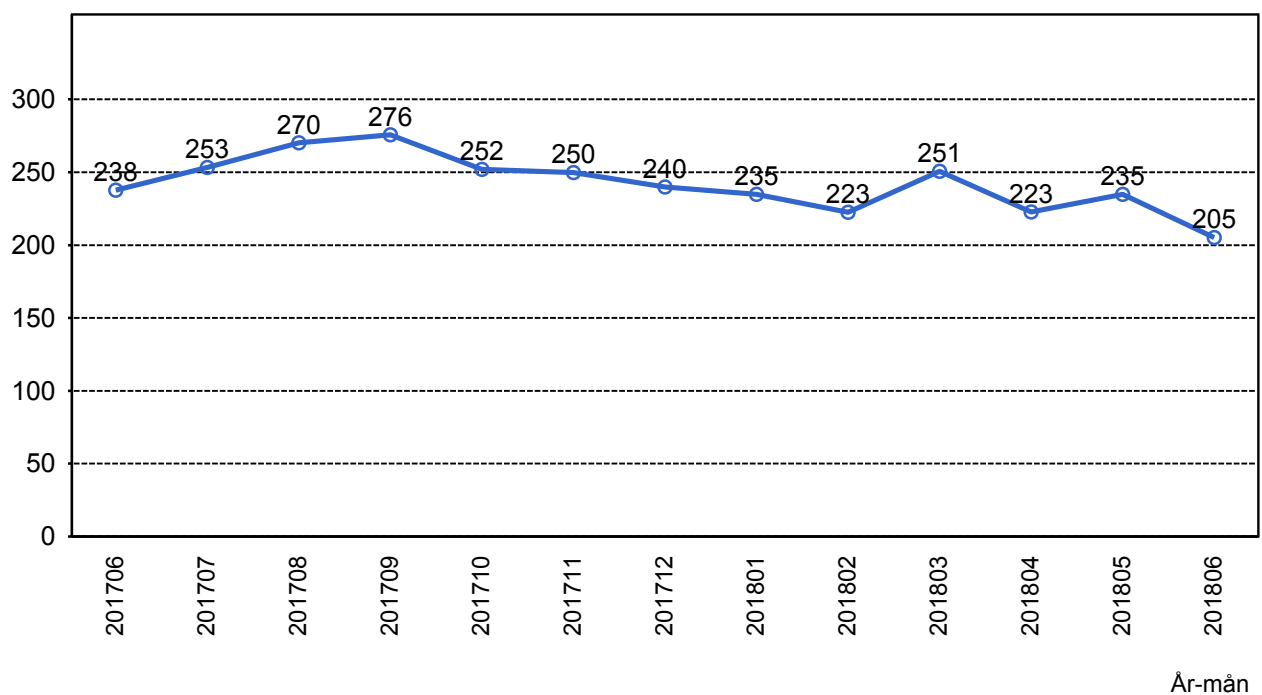
Period

## 4. Kundensynpunkter

### 4.1 Kundensynpunkter per kategori



### 4.2 Antal kundsynpunkter per 1 000 000 påstigande



## 5. Resegaranti

### 5.1 Utbetalt belopp per måned

