

Månadsrapport för Pendeltågstrafiken

MTR

Augusti 2018

SL

Den här rapporten avser mätningar till och med Augusti 2018.

Följande källor används som underlag för rapporten:

- Entreprenörens avvikelserrapporter
- MTS-material
- Kundtjänststatistik

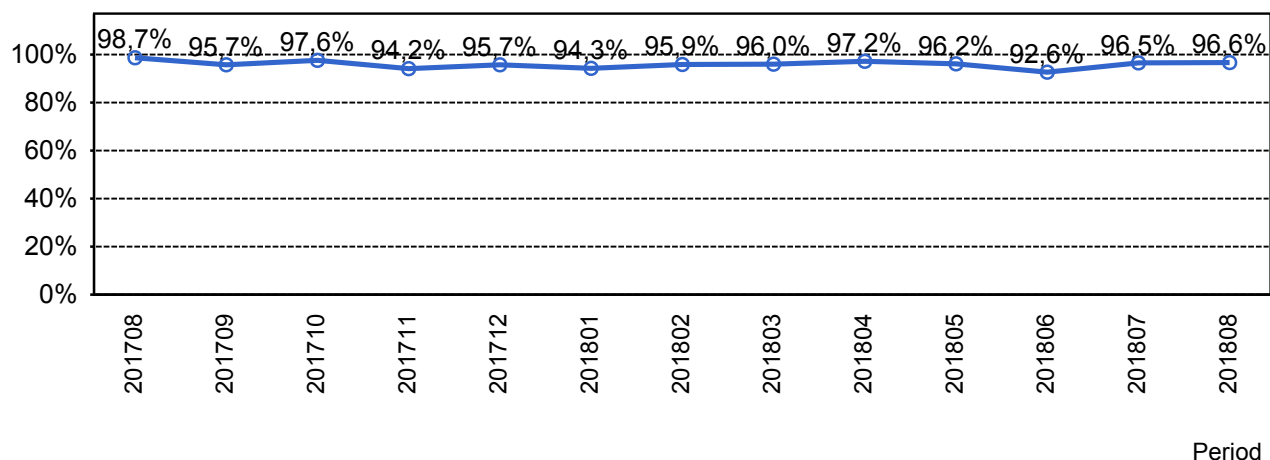


1. Kommentarer

Kommentarer för Avtalsområde Pendeltågsverksamheten Augusti 2018

2. Utförd och inställd trafik

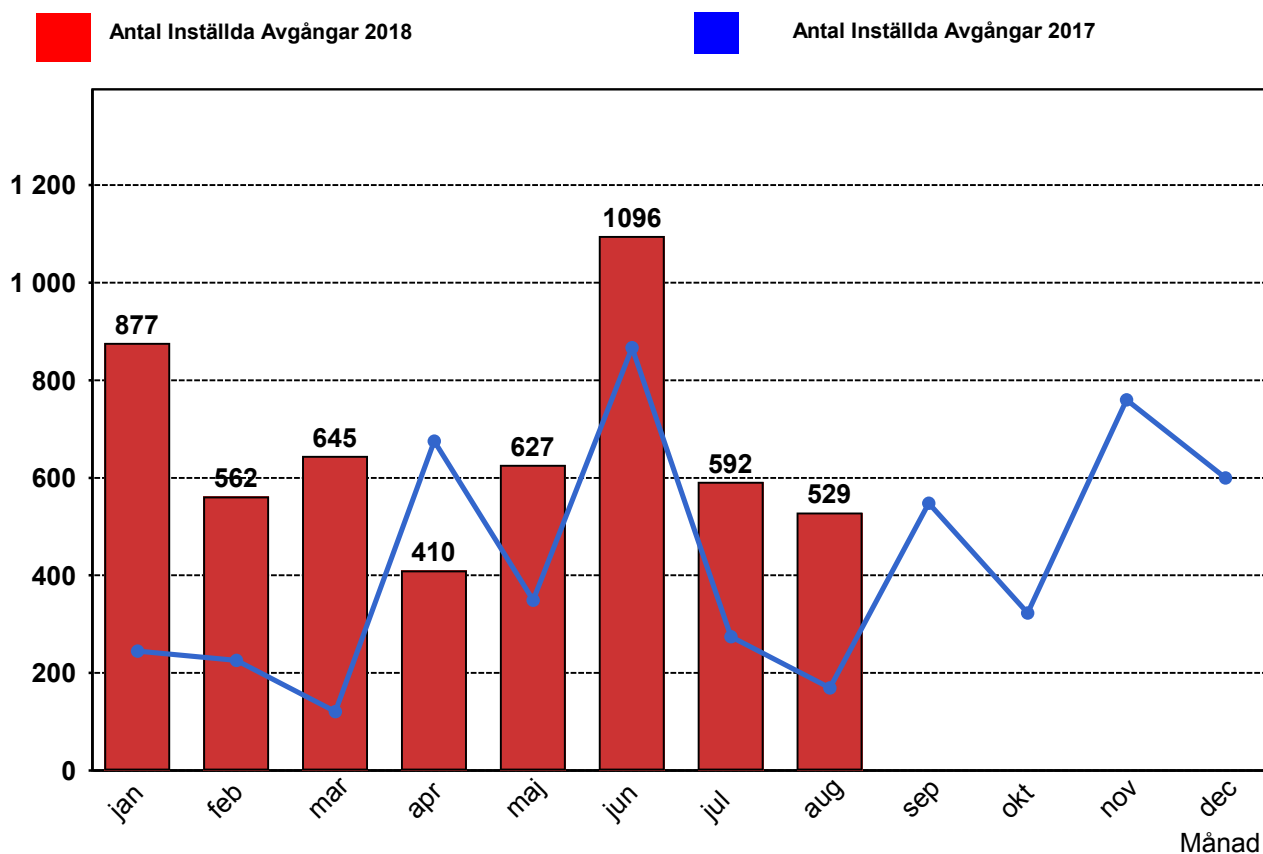
2.1 Andel utförda avgångar i procent



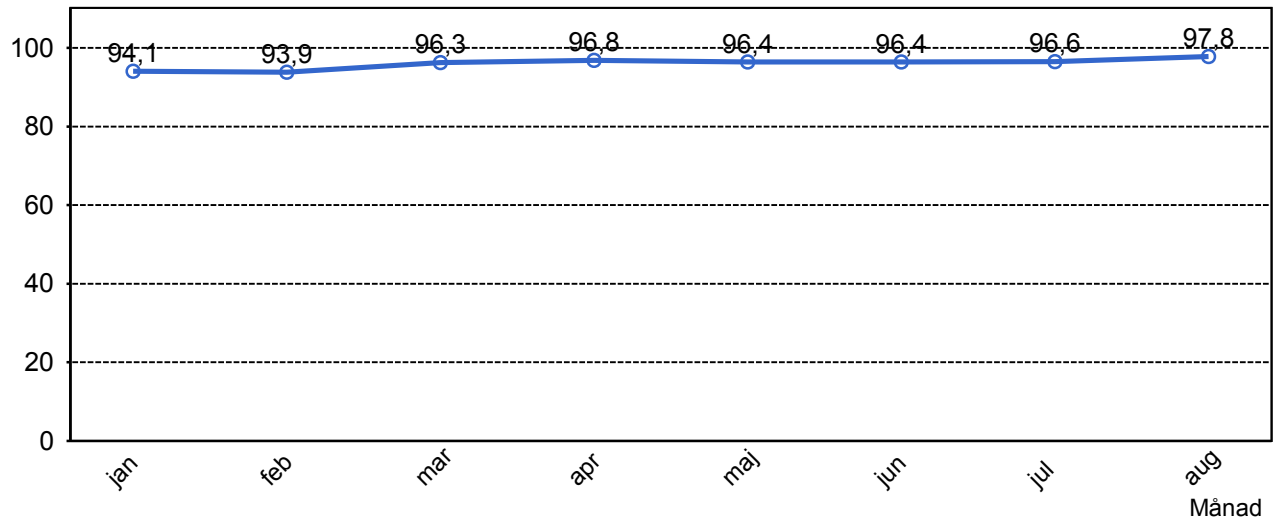
2.2 Orsaker till inställda avgångar.

Orsak	jan	feb	mar	apr	maj	jun	jul	aug
Entreprenör fordon	16	28	24	21	29	26	49	62
Entreprenör personal	54	37	30	61	34	21	24	68
SL	16	9	16	15	21	9	19	9
Trafikverket	326	76	406	101	378	887	278	253
Yttre omständigheter	465	412	169	212	165	153	222	137

2.3 Antal inställda avgångar under 2018 jämfört med 2017



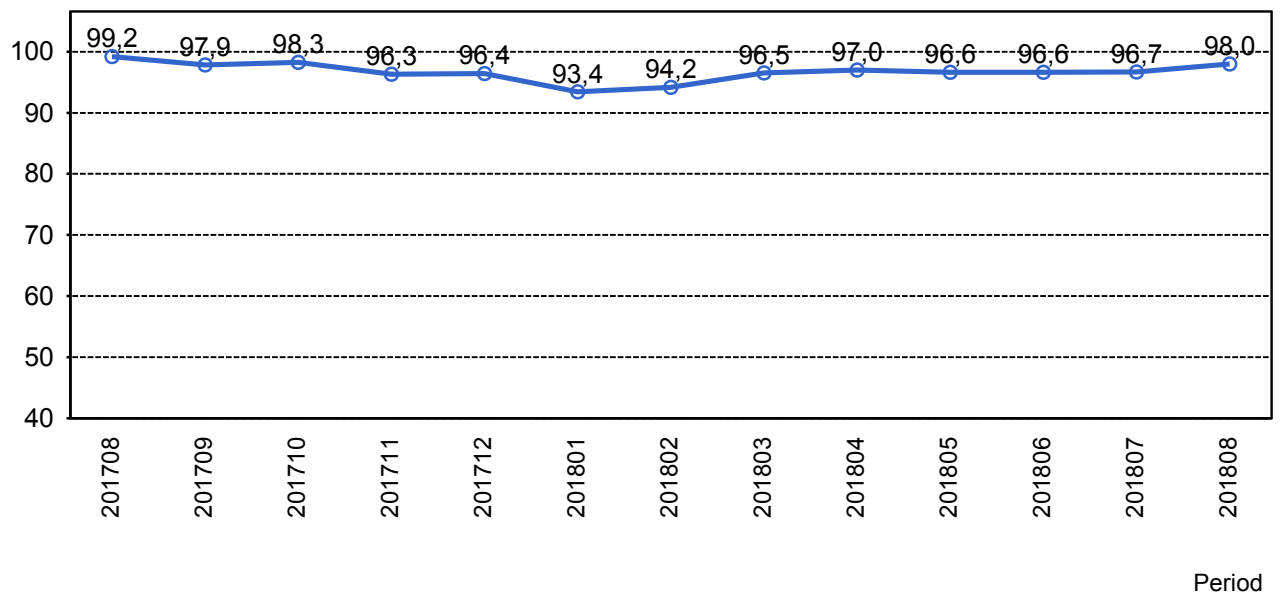
2.4 Andel utförda tågtimmar



2.5 Orsaker, ej utförda tågtimmar

Orsak	jan	feb	mar	apr	maj	jun	jul	aug
Entreprenör fordon	21	30	17	16	19	25	35	31
Entreprenör personal	67	34	43	36	19	19	23	50
SL	20	11	13	12	15	9	10	8
Trafikverket	291	169	303	113	345	376	182	162
Yttre omständigheter	666	751	283	367	218	151	275	115

2.6 Andel utförda tågakilometer

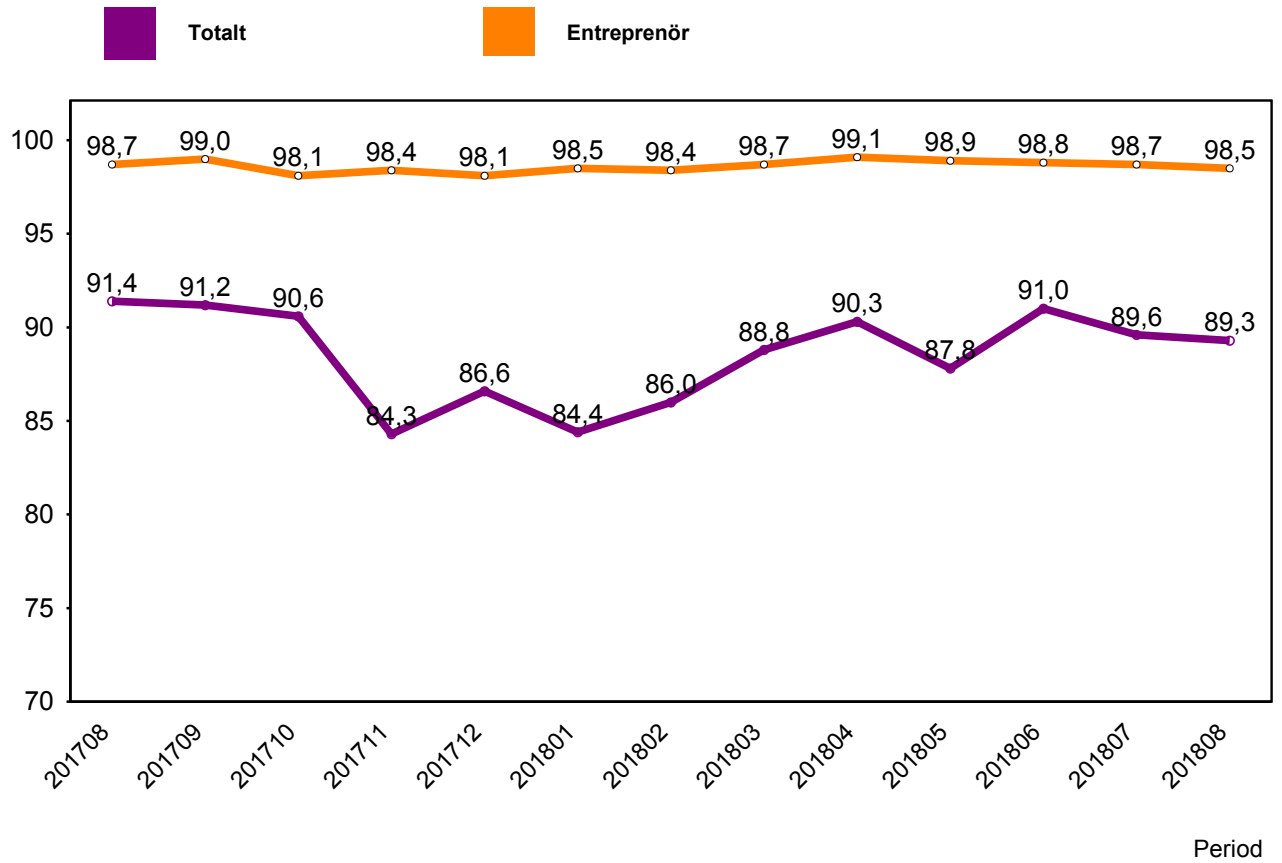


2.7 Orsaker, ej utförda tågakilometer

Orsak	jan	feb	mar	apr	maj	jun	jul	aug
Entreprenör fordon	1128	1649	932	898	1111	1437	2145	1781
Entreprenör personal	4652	2011	2431	2016	1142	1120	1383	2819
SL	1076	623	698	714	811	543	570	483
Trafikverket	23998	9761	17705	6595	20337	21740	10683	8967
Yttre omständigheter	40406	43126	15986	21029	12590	8774	16215	6777

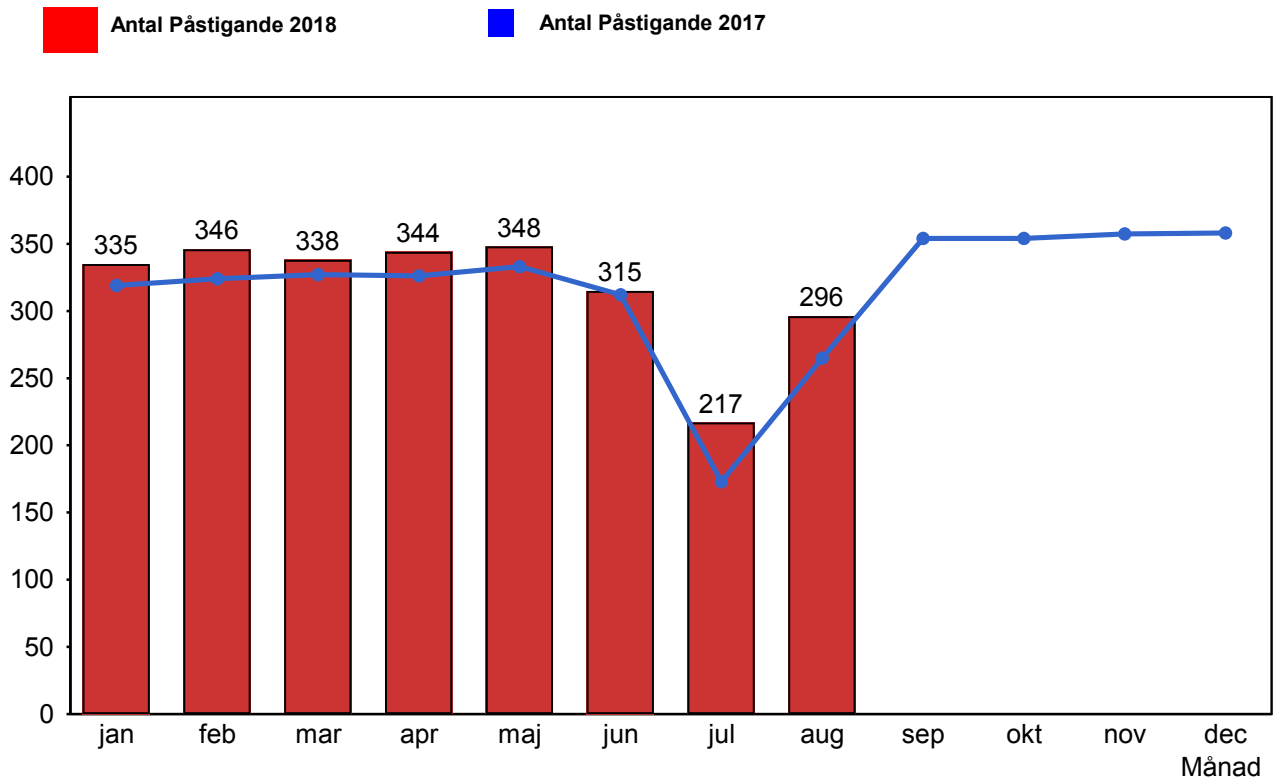
3. Punktlighet

3.1 Punktlighet, avgångar.

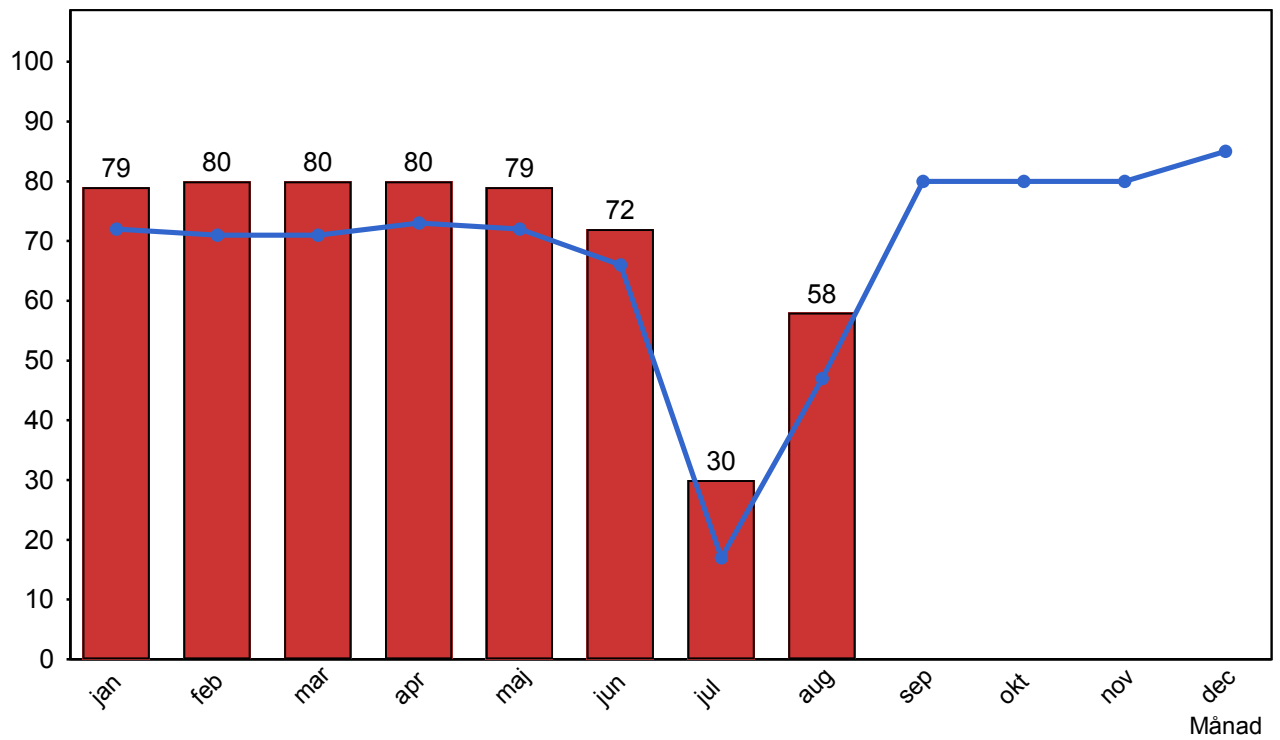


4. Påstigande

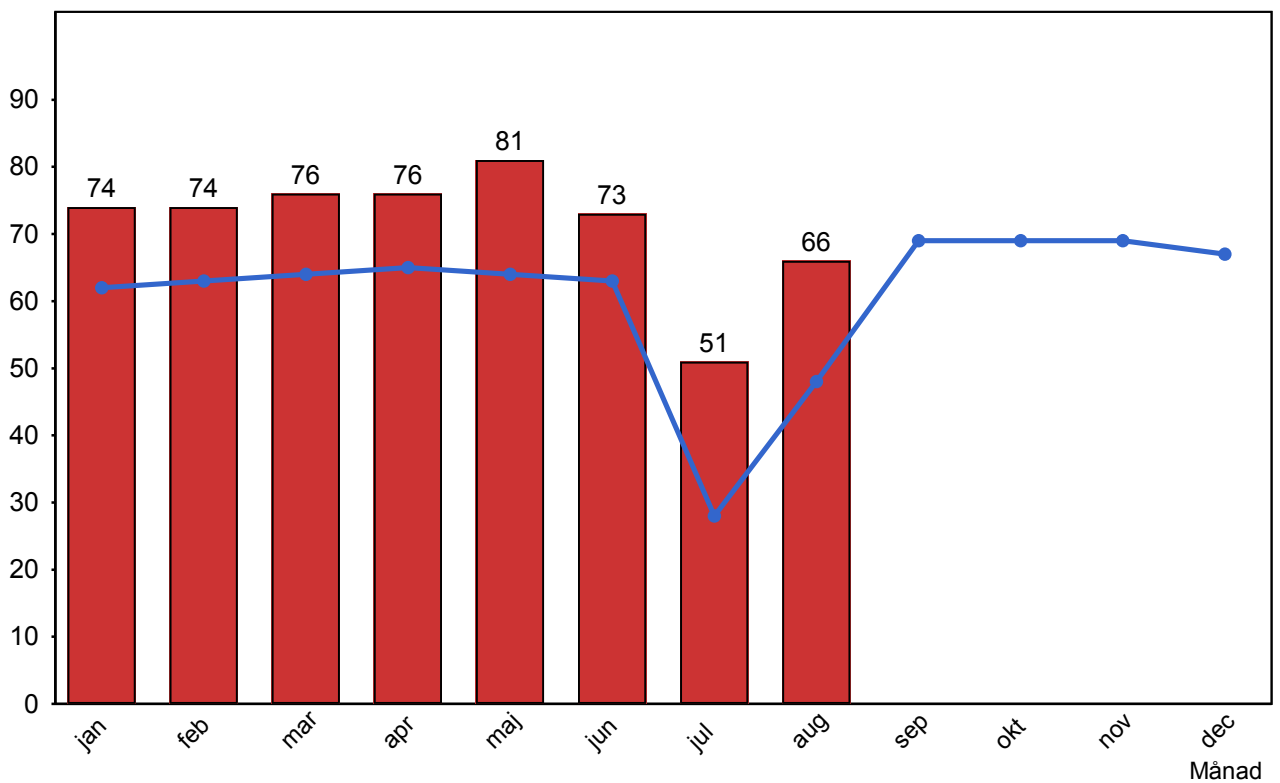
4.1 Antal påstigande per dygn (tusental)



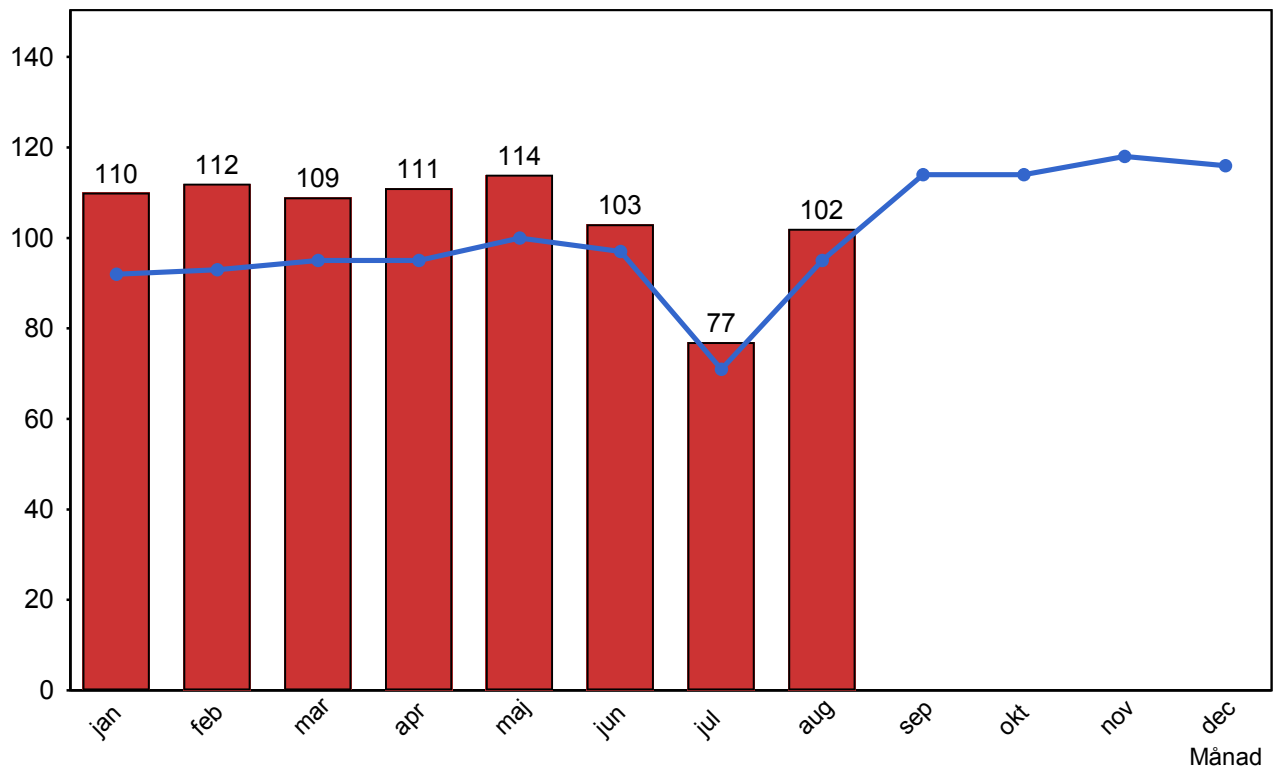
4.2 Antal påstigande per dygn - Bålsta



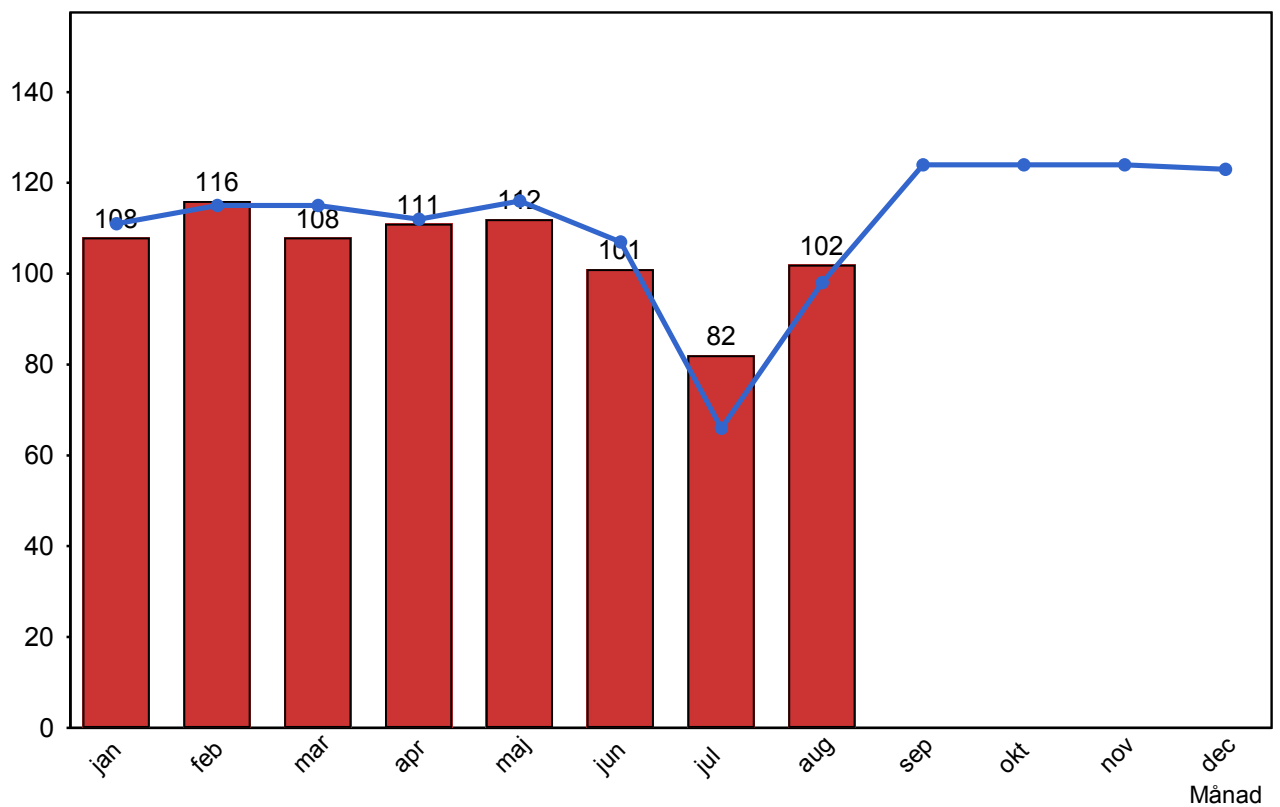
4.3 Antal påstigande per dygn - Västerhaninge (inkl Nynäshamn)



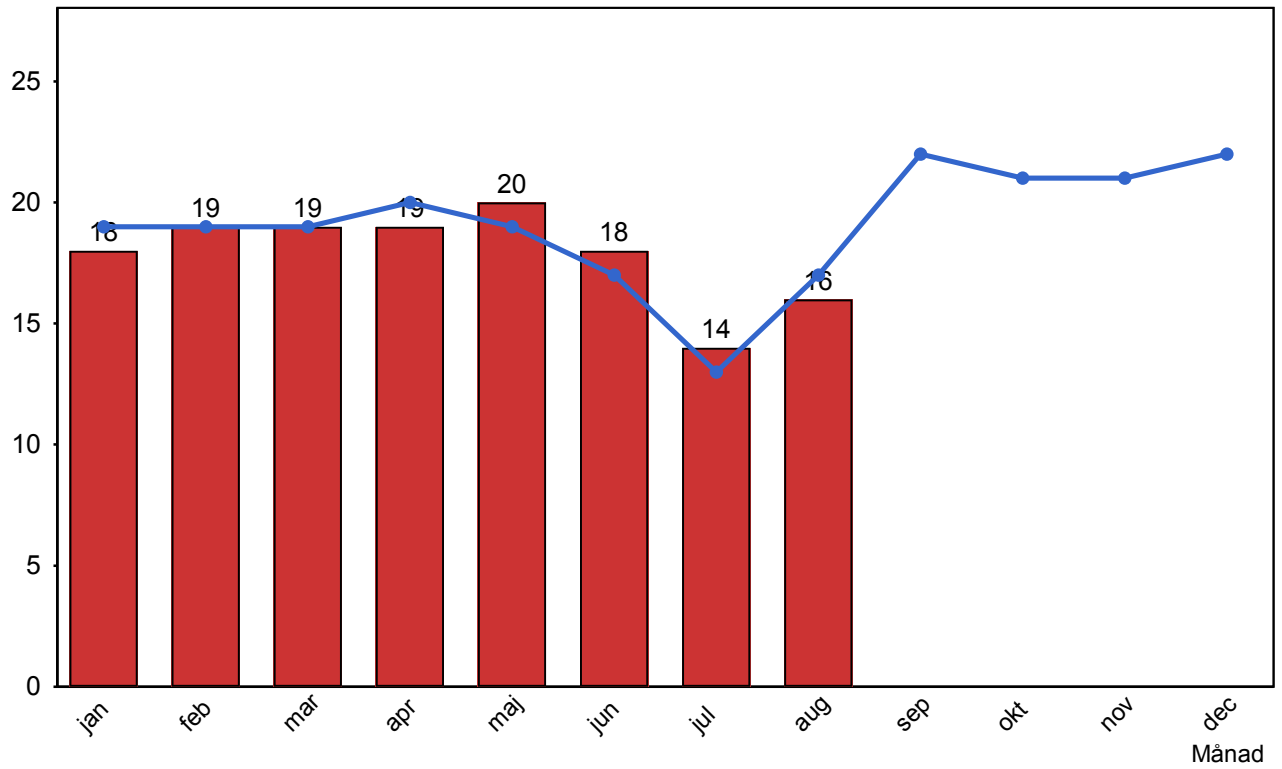
4.4 Antal påstigande per dygn - Märsta



4.5 Antal påstigande per dygn - Södertälje (inkl Gnesta)

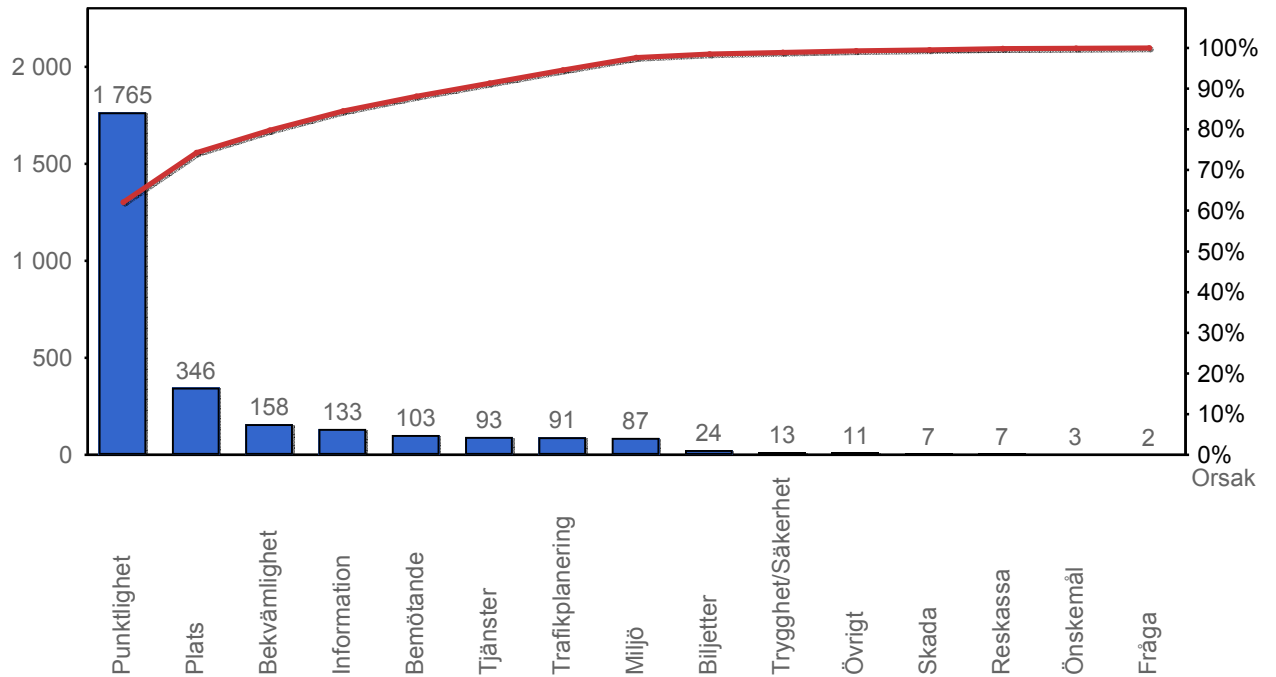


4.5 Antal påstigande per dygn - Uppsala

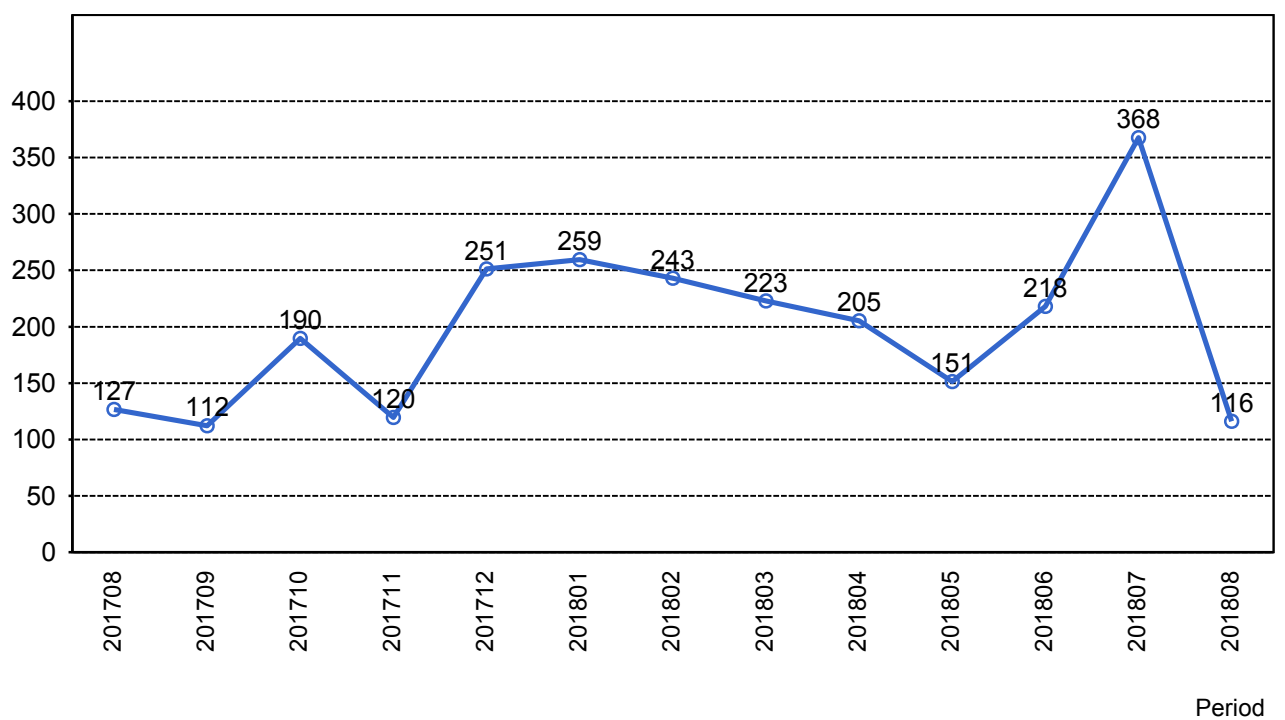


5. Kundensynpunkter (händelsedatum)

5.1 Kundensynpunkter per kategori 201808



5.2 Antal kundsynpunkter per 1 000 000 påstigande



6. Resegaranti

6.1 Utbetalt belopp per måned

