

Månadsrapport Lokaltåg, avtalsområde:

# Saltsjöbanan

Arriva

Augusti 2018

SL

Den här rapporten avser mätningar till och med Augusti 2018.

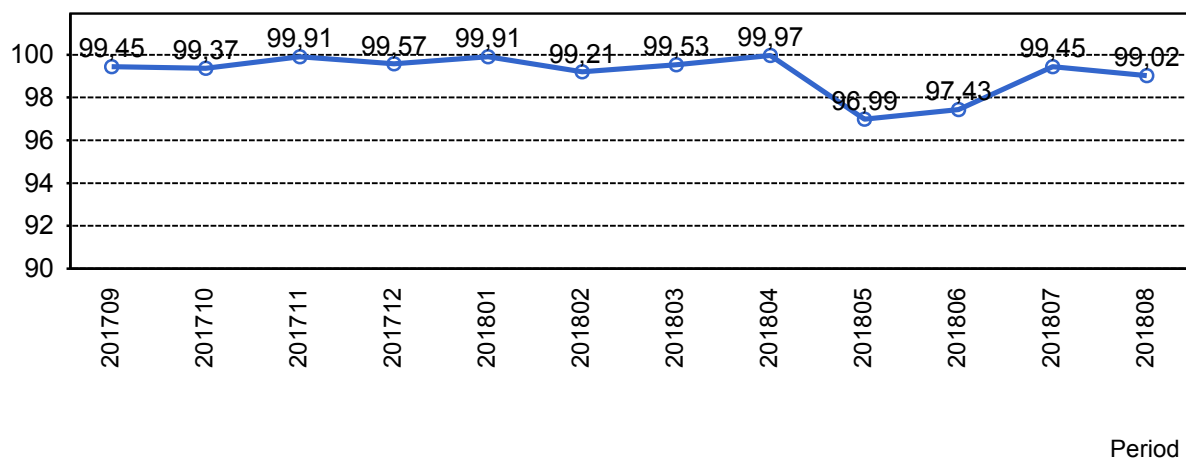
Följande källor används som underlag för rapporten:

- Entreprenörens avvikelserrapporter
- MTS-material
- Kundtjänststatistik



# 1. Utförd och inställd trafik

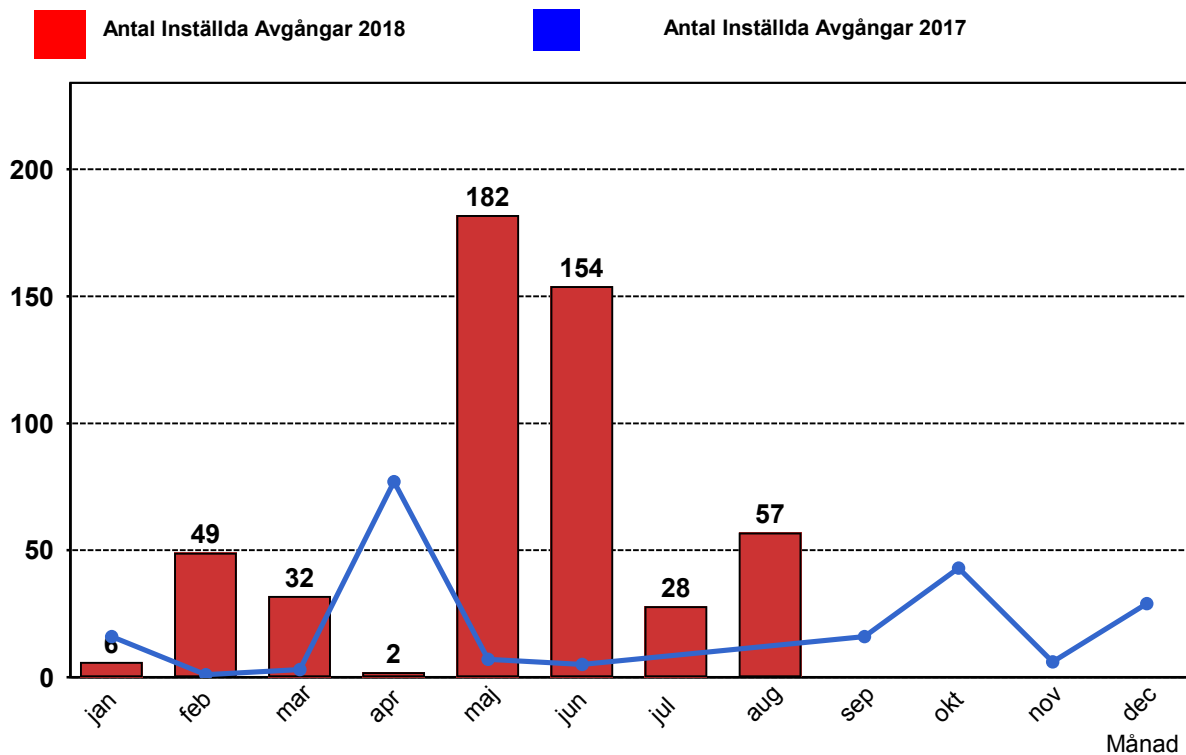
## 1.1 Andel utförda avgångar i procent.



## 1.2 Orsaker till inställda avgångar.

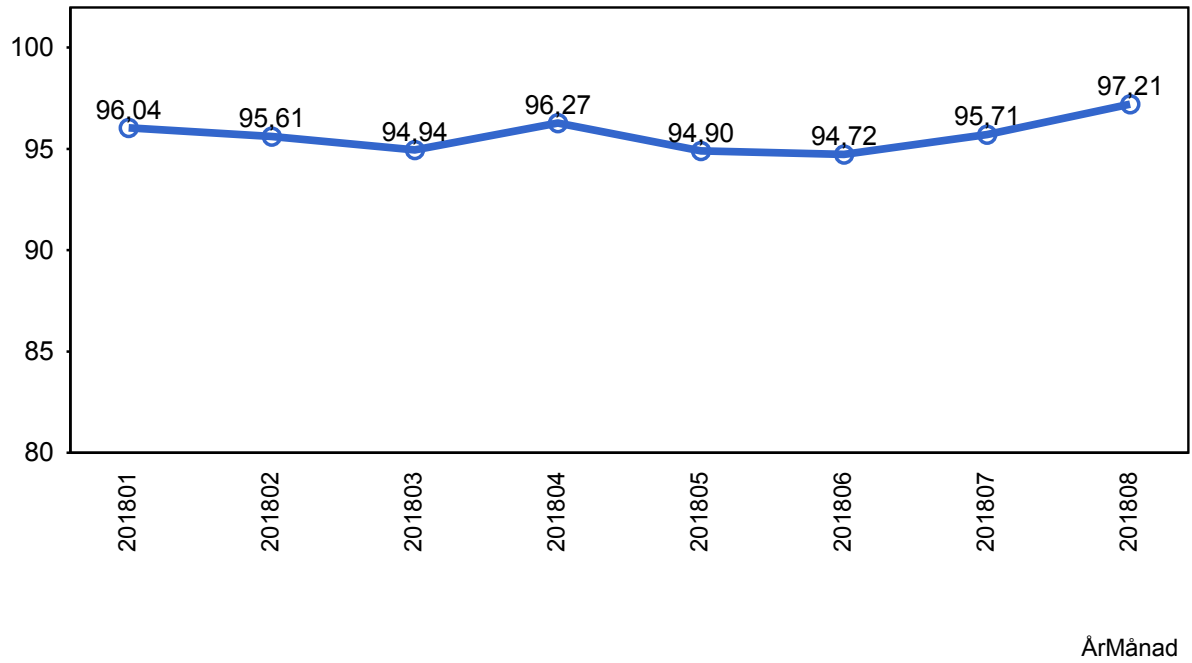
Orsak	jan	feb	mar	apr	maj	jun	jul	aug
Entreprenör	0	0	0	0	0	2	1	0
SL Bana/Signal	0	30	20	0	163	0	21	54
Underhållsentreprenör	5	17	8	0	4	0	1	3
Yttre omständigheter	1	2	4	2	15	152	5	0

## 1.3 Antal inställda avgångar under 2018 jämfört med 2017



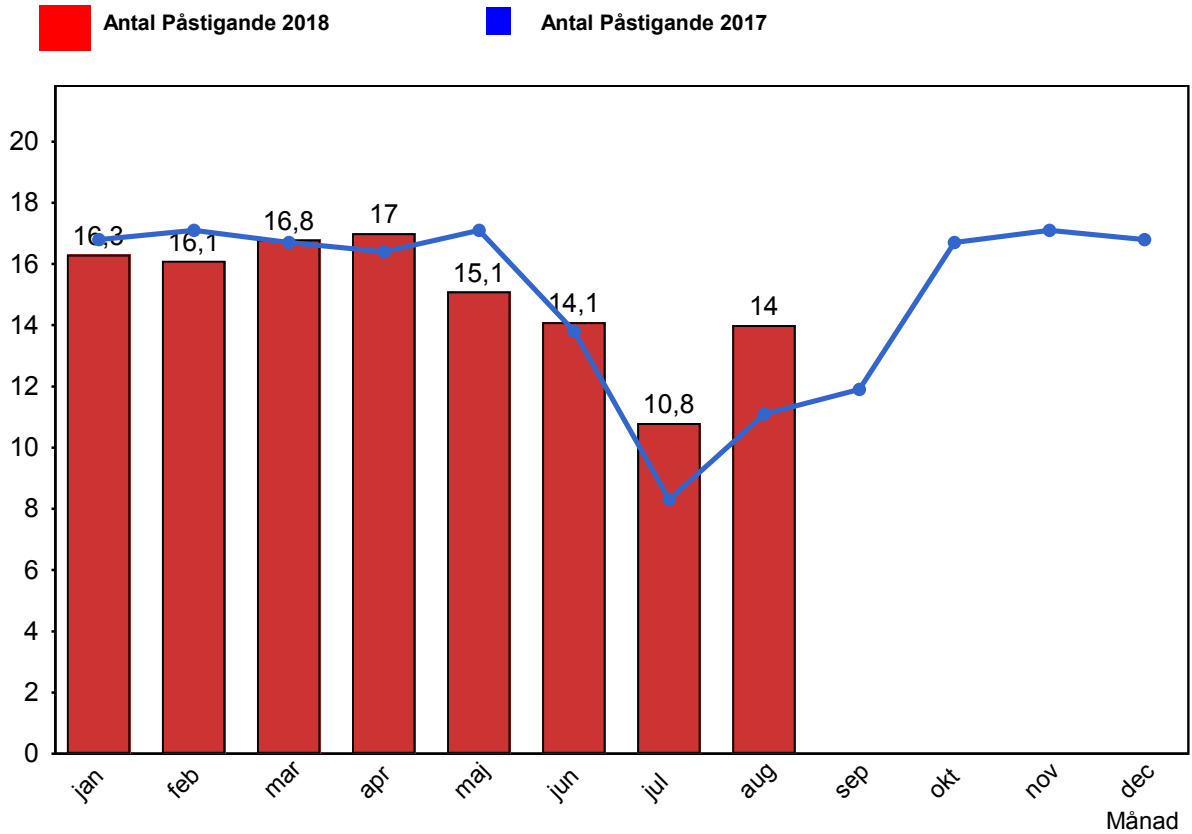
## 2. Punktlighet

### 2.1 Punktlighet, avgångar.

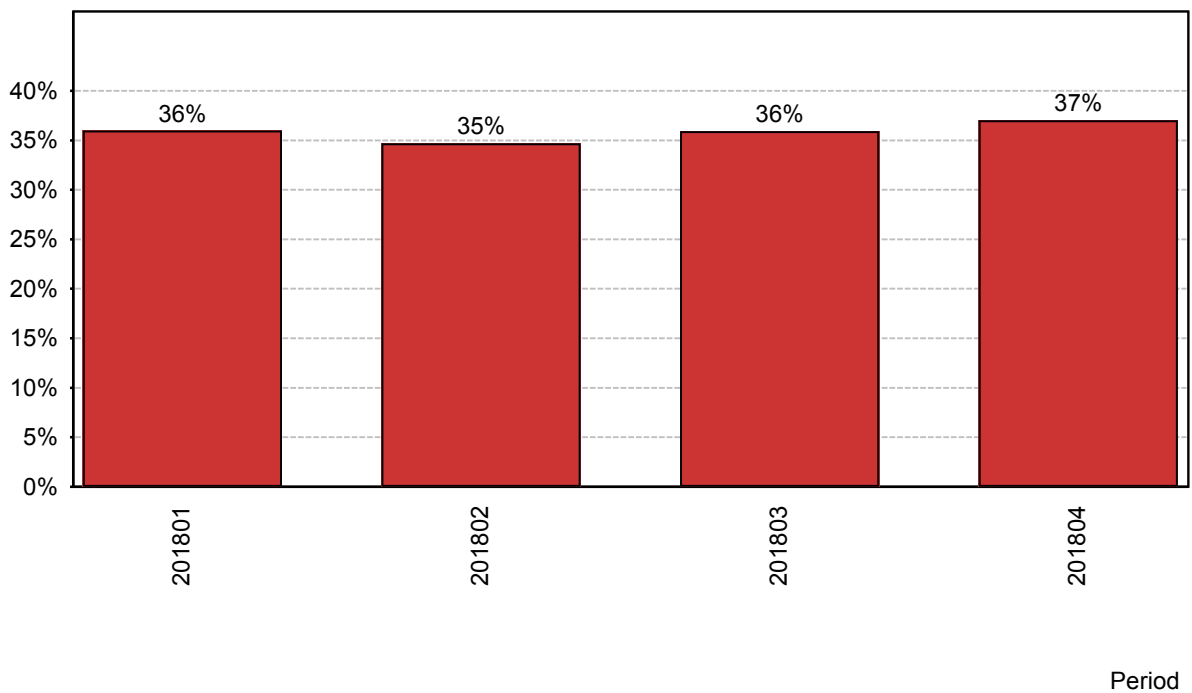


### 3. Påstigande

#### 3.1 Antal påstigande per dygn (tusental)

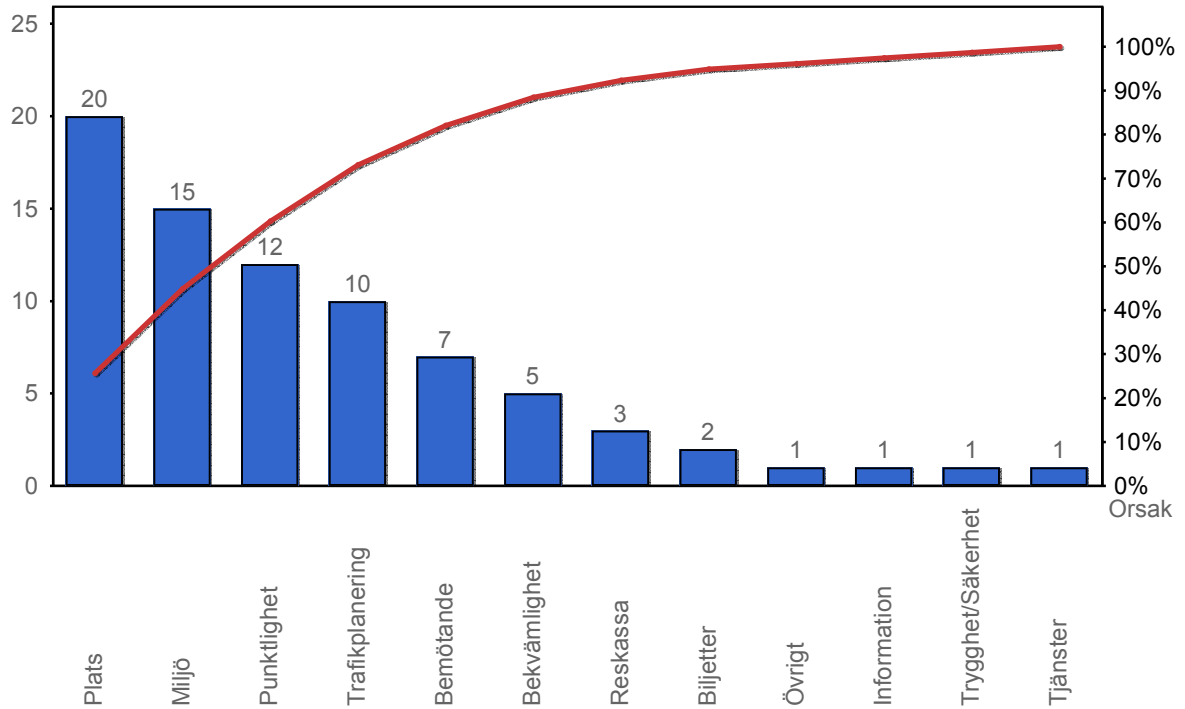


#### 3.2 Valideringsgrad (%) (VBP/Antal påstigande, medelvärde per vardag)



## 4. Kundensynpunkter

### 4.1 Kundensynpunkter per kategori



### 4.2 Antal kundsynpunkter per 1 000 000 påstigande

