

Månadsrapport Tunnelbanan, avtalsområde:

Blå linje

MTR

Augusti 2018

SL

Den här rapporten avser mätningar till och med Augusti 2018.

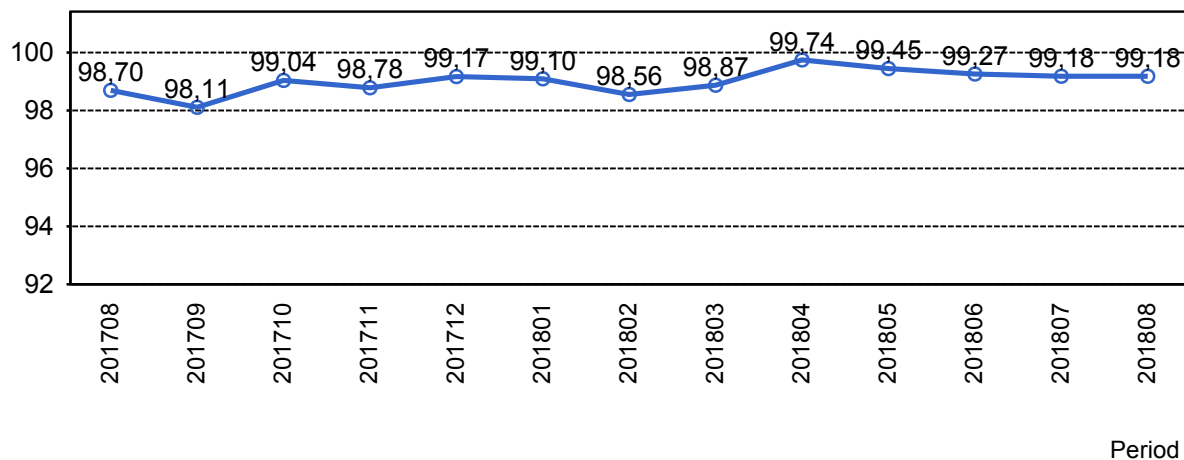
Följande källor används som underlag för rapporten:

- Entreprenörens avvikelserrapporter
- MTS-material
- Kundtjänststatistik



1. Utförd och inställd trafik

1.1 Andel utförda avgångar i procent.



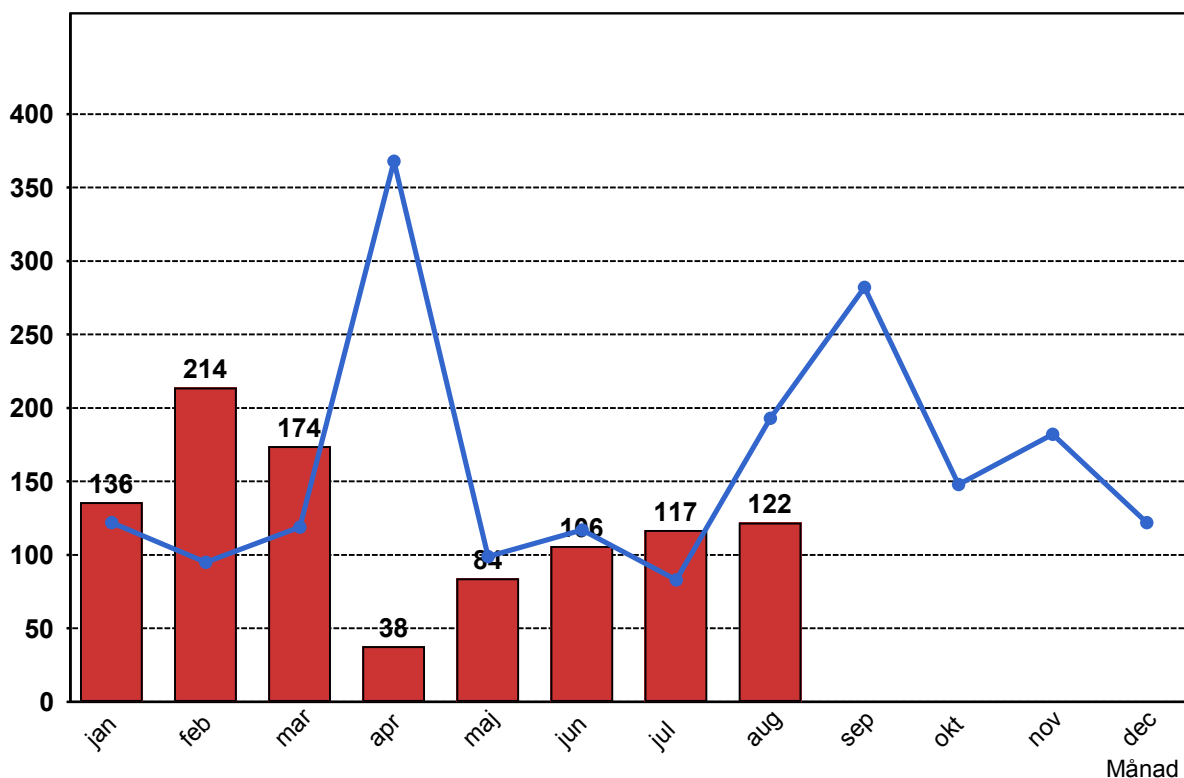
1.2 Orsaker till inställda avgångar.

Orsak	..	jan	feb	mar	apr	maj	jun	jul	aug
Entreprenör		23	94	45	11	27	15	10	10
SL Bana/Signal		19	10	67	0	0	17	88	3
Underhållsentreprenör		59	25	30	10	11	38	14	78
Yttre omständigheter		35	85	32	17	46	36	5	31

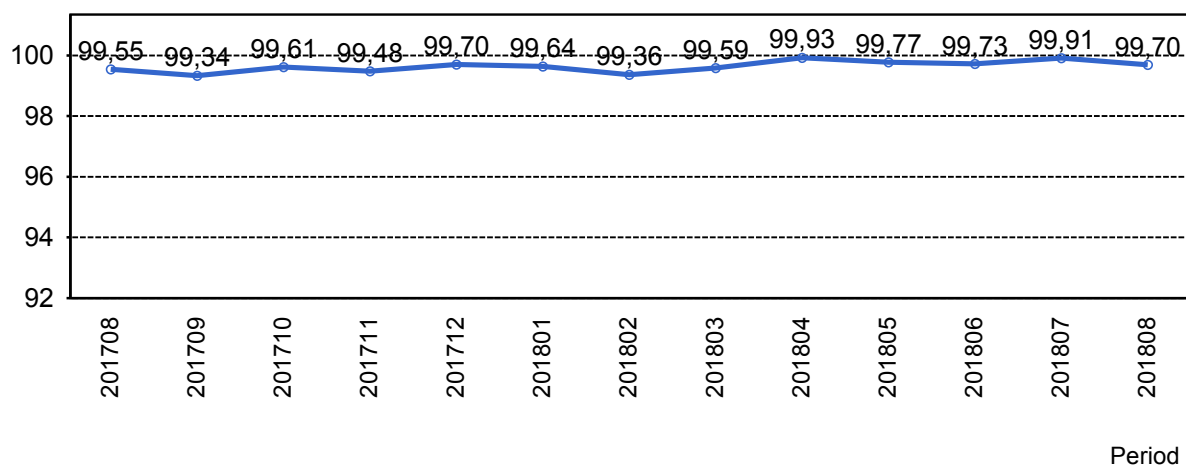
1.3 Antal inställda avgångar under 2018 jämfört med 2017

■ Antal Inställda Avgångar 2018

■ Antal Inställda Avgångar 2017



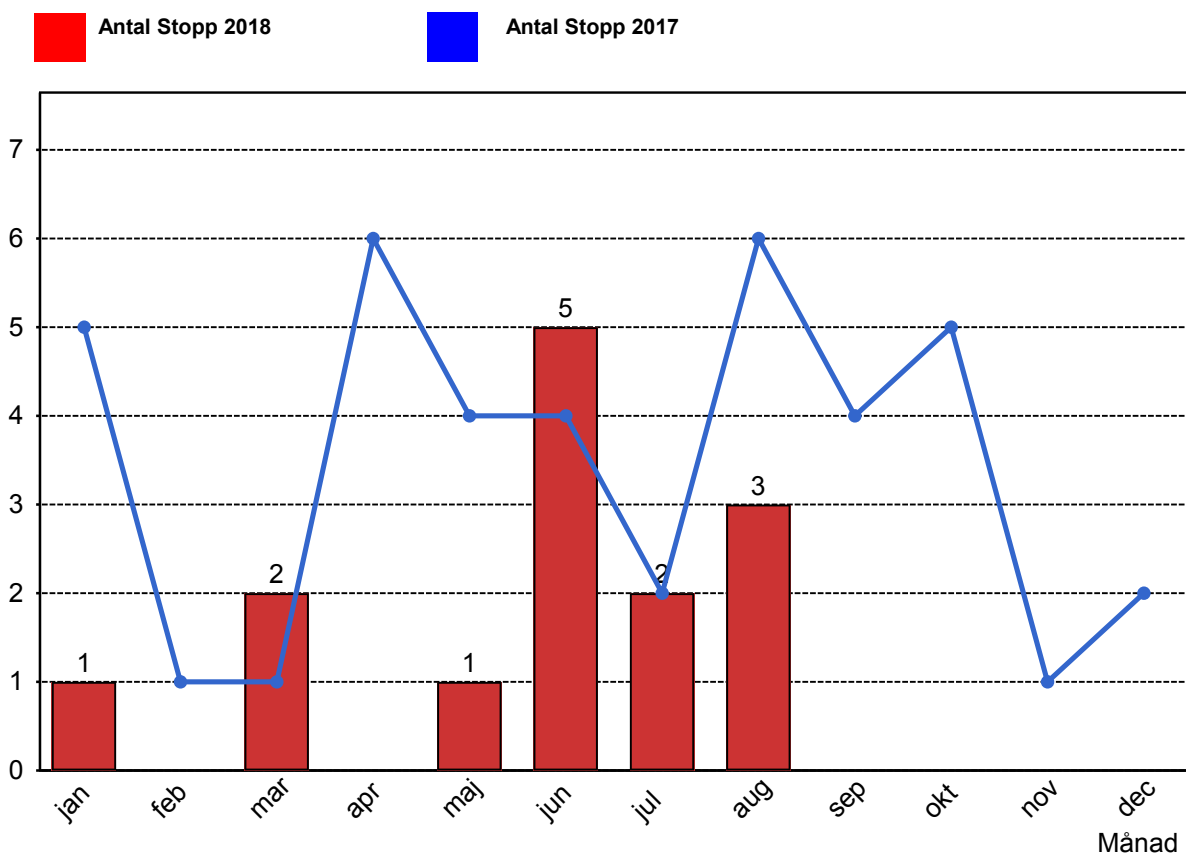
1.4 Andel utförda tågtimmar



1.5 Ansvarsfördelning, stopp i trafiken.

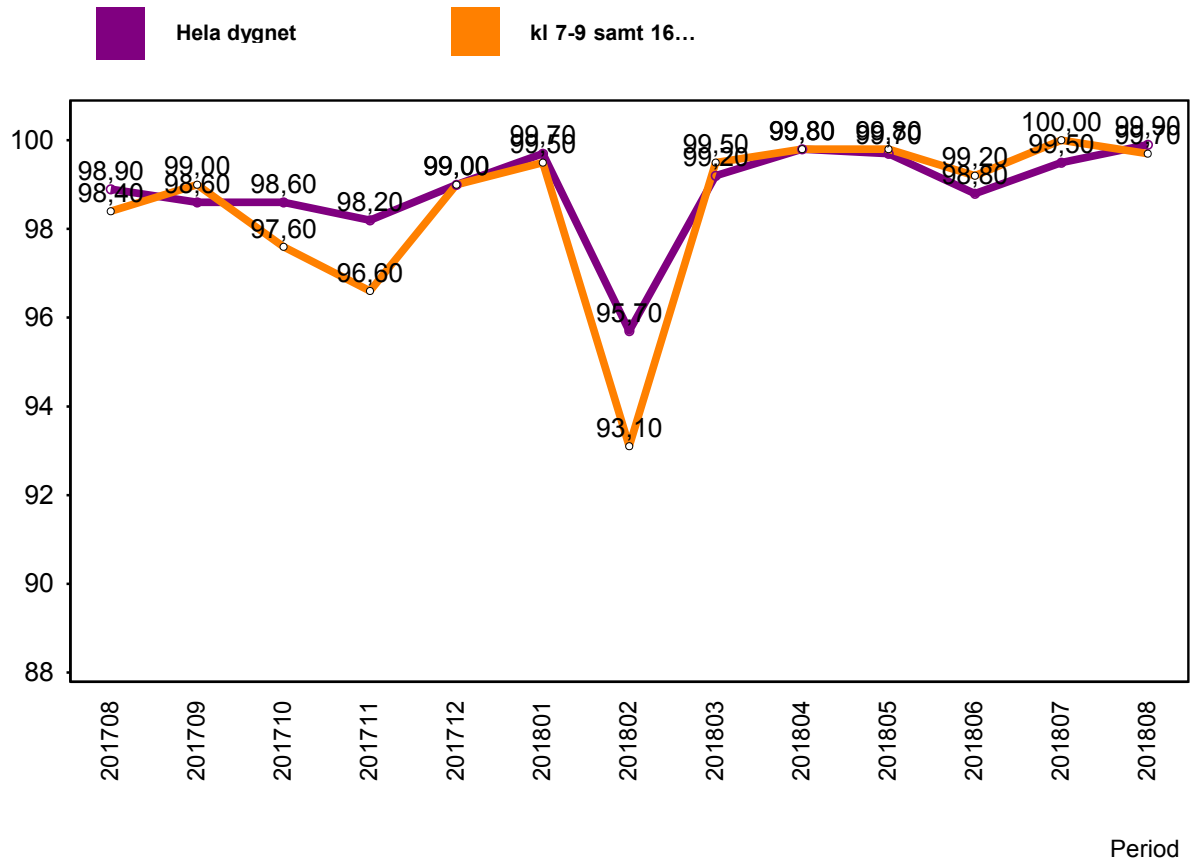
Orsak	...	jan	mar	maj	jun	jul	aug
Bana/Signal		1	1	0	0	0	0
Entreprenör		0	1	0	1	2	0
Underhållsentreprenör		0	0	0	0	0	3
Yttre omständigheter		0	0	1	4	0	0
Totalt		1	2	1	5	2	3

1.6 Antal stopp i trafiken under 2018 jämfört med 2017



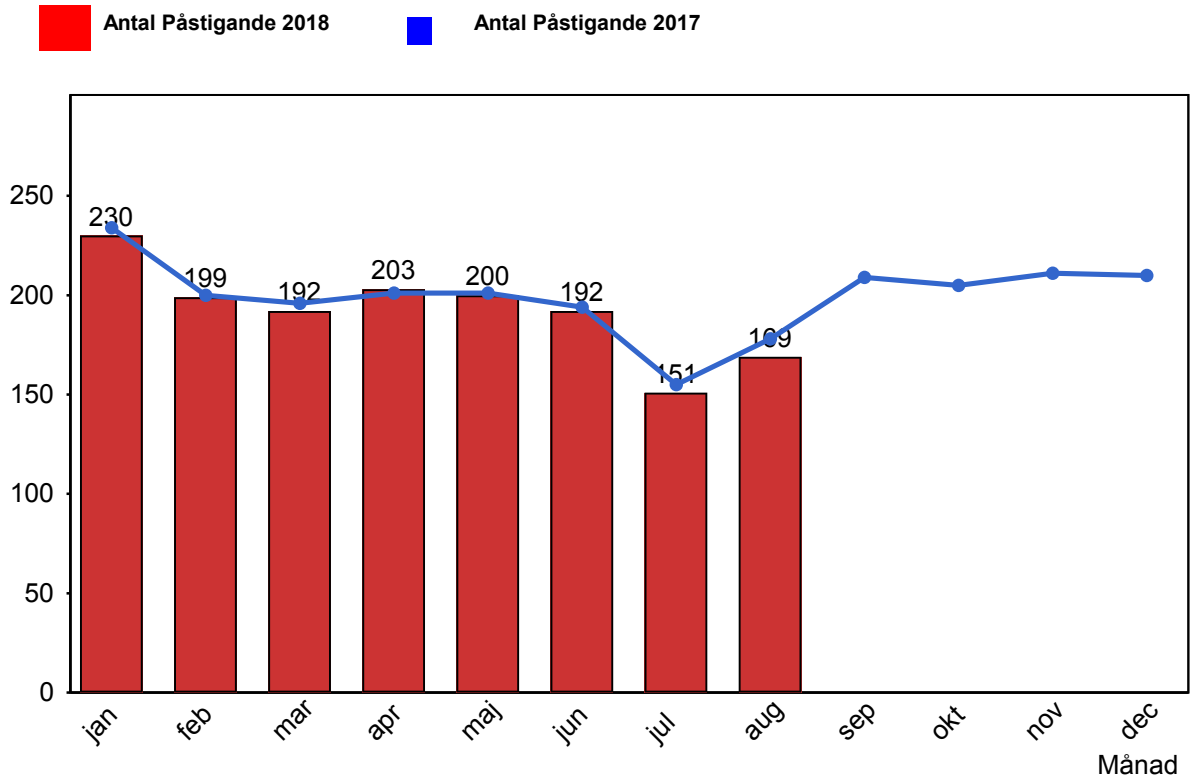
2. Punktlighet

2.1 Punktlighet, avgångar.



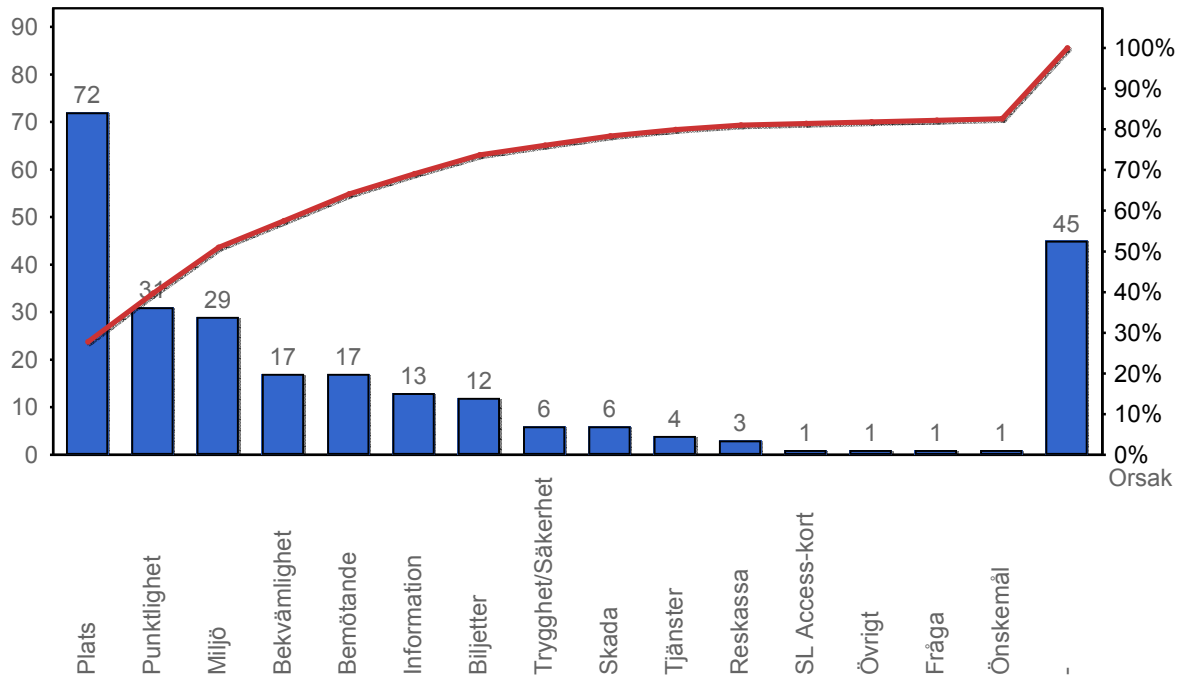
3. Påstigande

3.1 Antal påstigande per dygn (tusental)



4. Kundensynpunkter

4.1 Kundensynpunkter per kategori



4.2 Antal kundsynpunkter per 1 000 000 påstigande

