

Månadsrapport Tunnelbanan, avtalsområde:

Grön linje

MTR

Augusti 2018

SL

Den här rapporten avser mätningar till och med Augusti 2018.

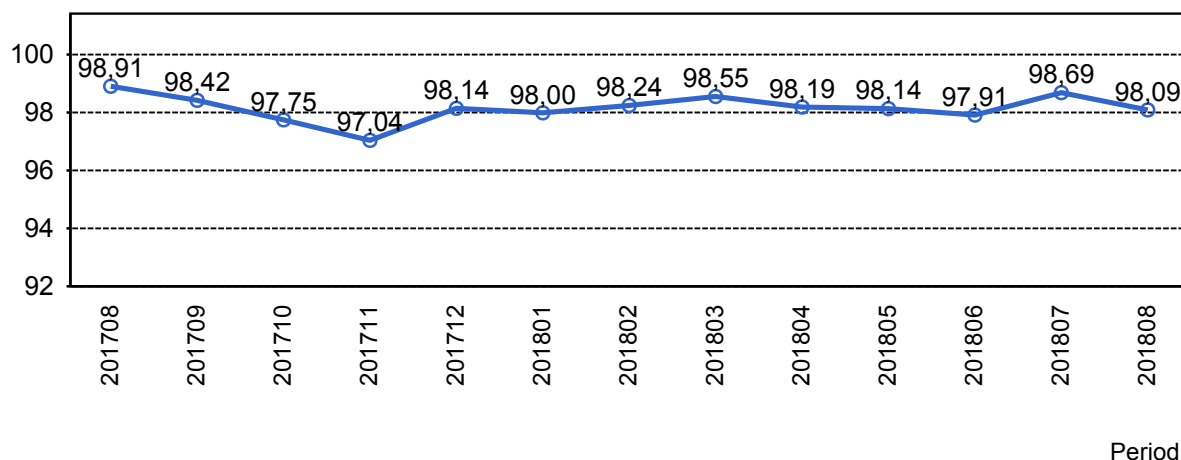
Följande källor används som underlag för rapporten:

- Entreprenörens avvikelserrapporter
- MTS-material
- Kundtjänststatistik



1. Utförd och inställd trafik

1.1 Andel utförda avgångar i procent.



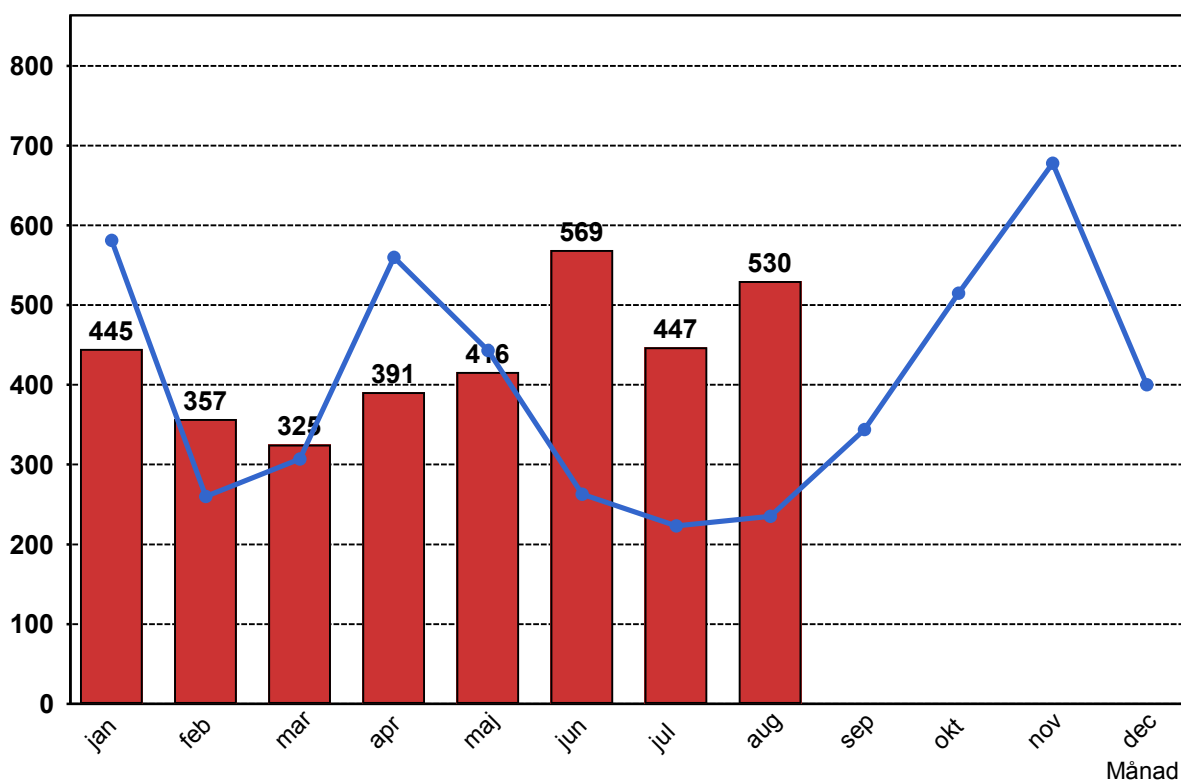
1.2 Orsaker till inställda avgångar.

Orsak	..	jan	feb	mar	apr	maj	jun	jul	aug
Entreprenör		127	118	89	78	84	215	151	181
SL Bana/Signal		105	127	90	208	74	195	174	165
Underhållsentreprenör		140	43	55	40	77	103	81	90
Yttre omständigheter		73	69	91	65	181	56	41	94

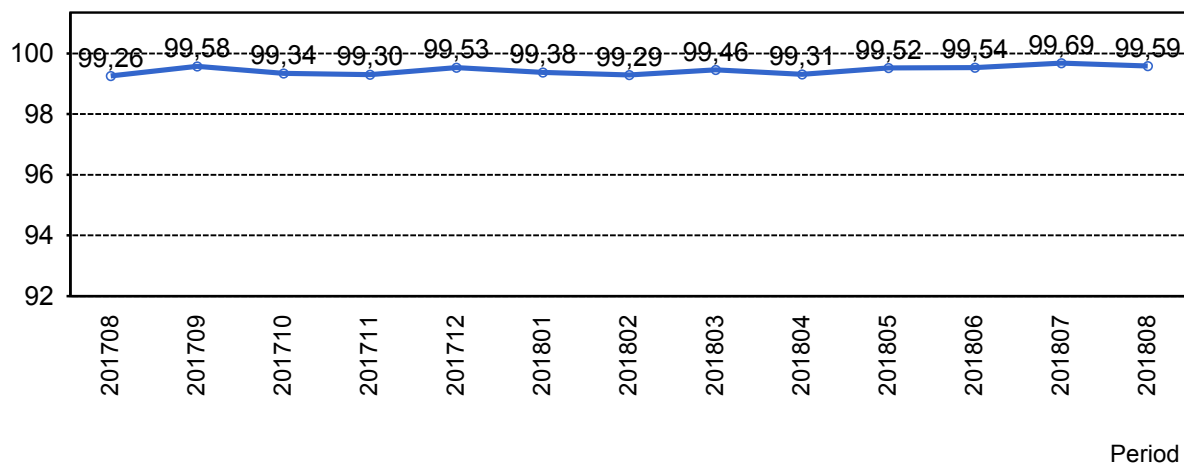
1.3 Antal inställda avgångar under 2018 jämfört med 2017

■ Antal Inställda Avgångar 2018

■ Antal Inställda Avgångar 2017



1.4 Andel utförda tågtimmar



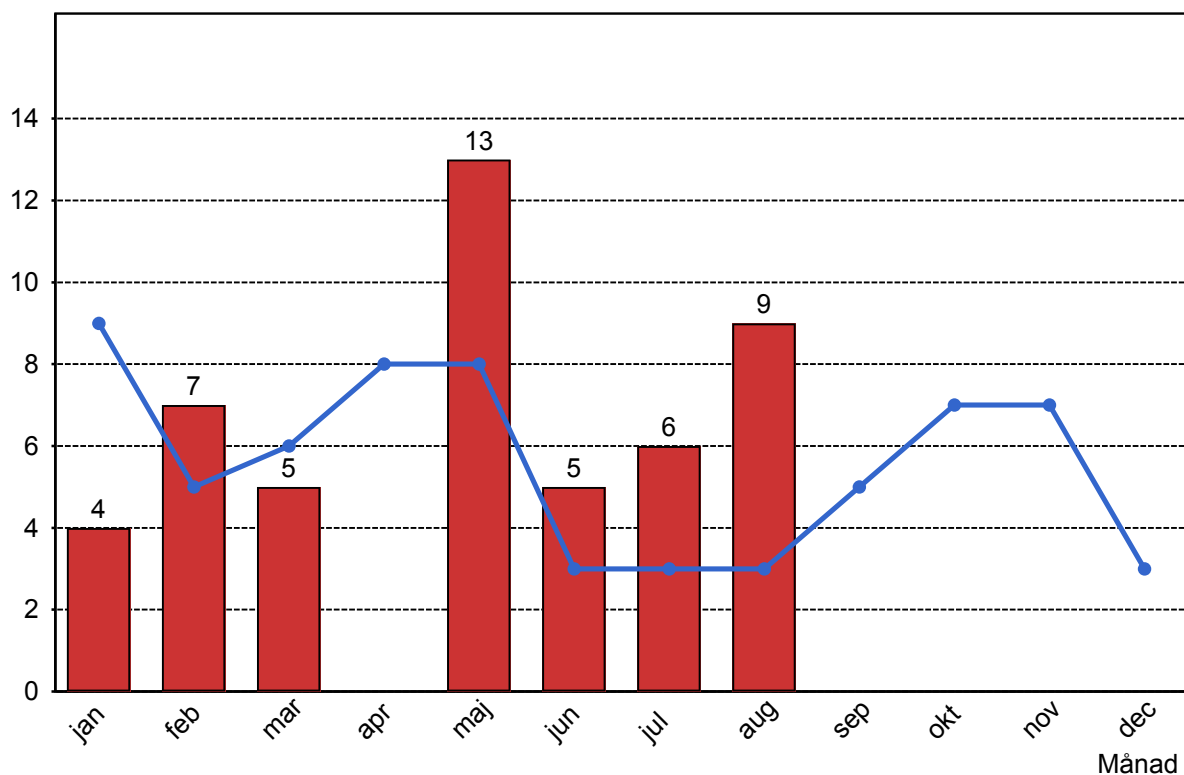
1.5 Ansvarsfördelning, stopp i trafiken.

Orsak	...	jan	feb	mar	maj	jun	jul	aug
Bana/Signal		1	2	1	3	2	0	0
Entreprenör		1	1	1	0	3	6	2
Underhållsentreprenör		1	0	1	1	0	0	2
Yttre omständigheter		1	4	2	9	0	0	5
Totalt		4	7	5	13	5	6	9

1.6 Antal stopp i trafiken under 2018 jämfört med 2017

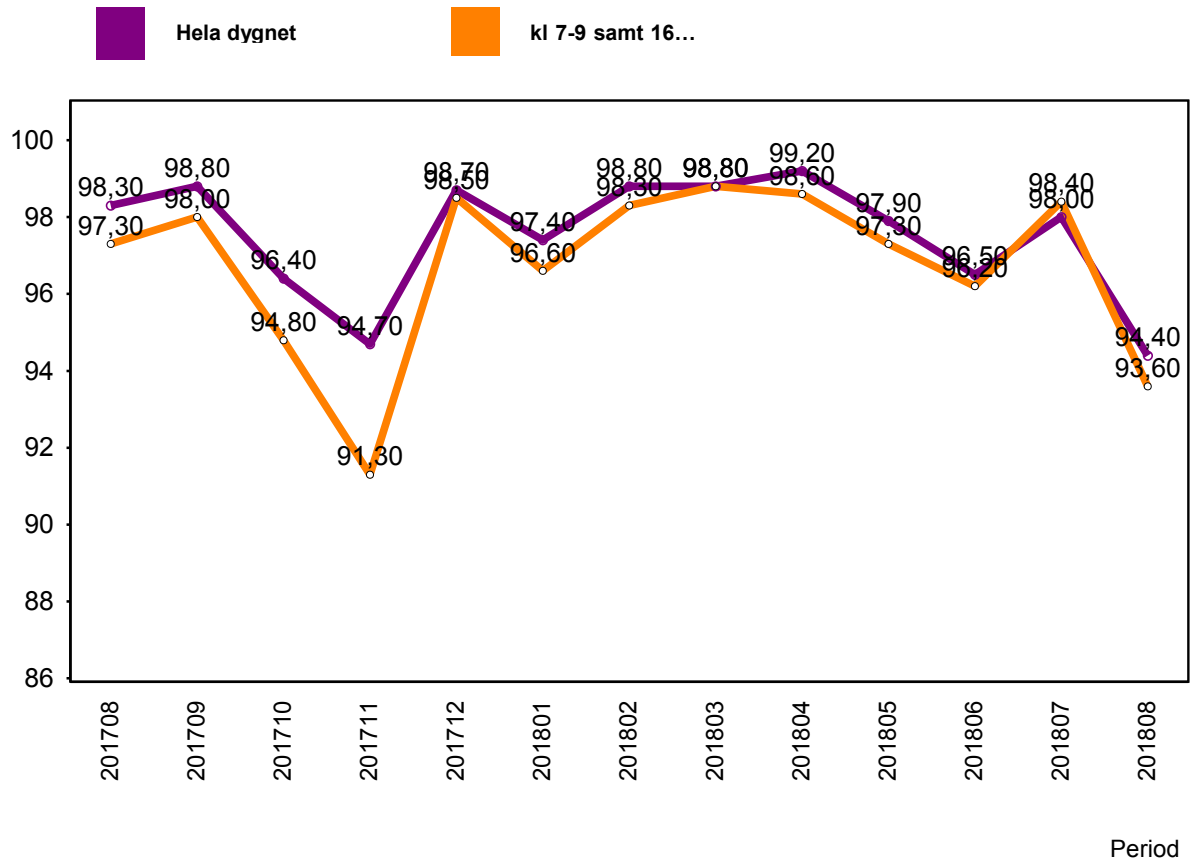
■ Antal Stopp 2018

■ Antal Stopp 2017



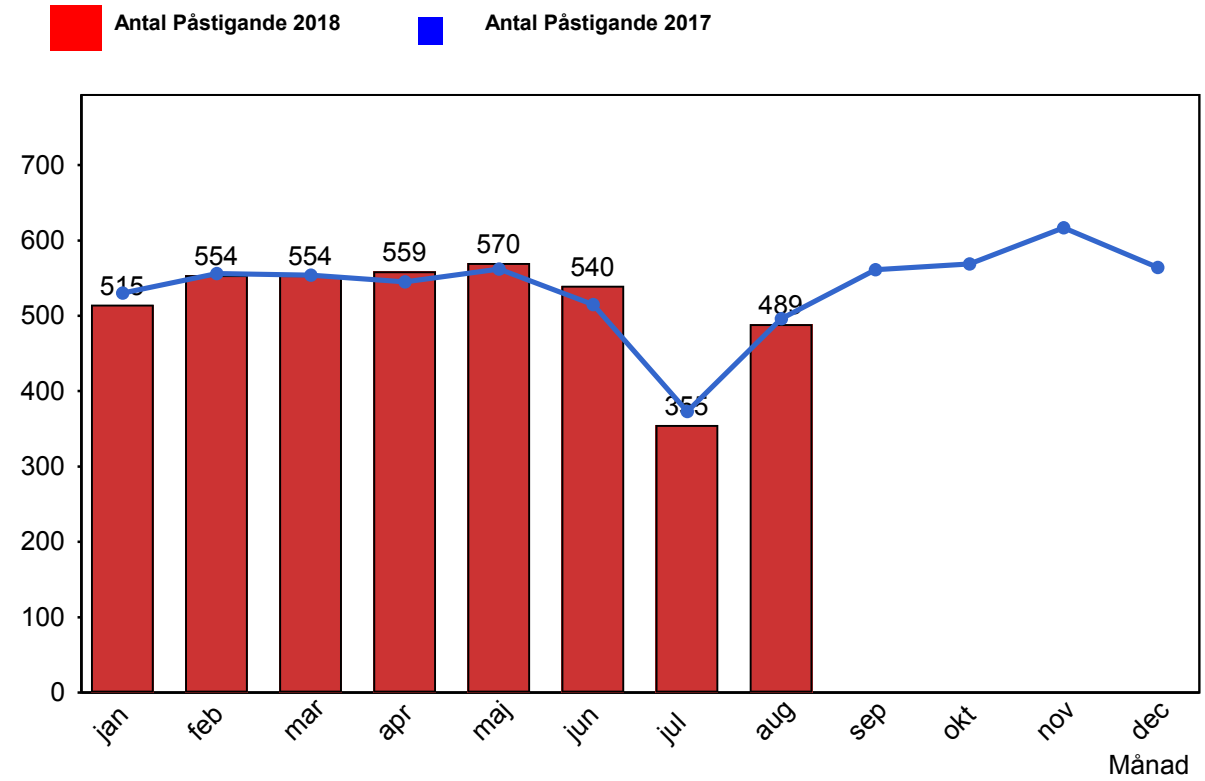
2. Punktlighet

2.1 Punktlighet, avgångar.



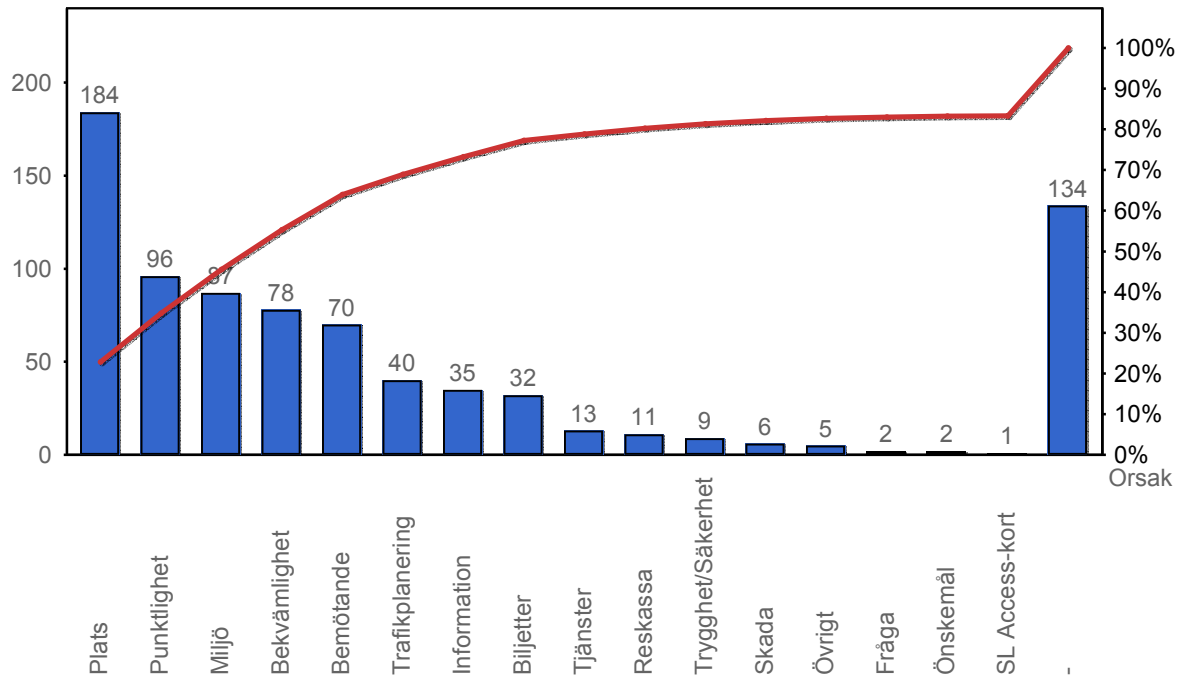
3. Påstigande

3.1 Antal påstigande per dygn (tusental)



4. Kundensynpunkter

4.1 Kundensynpunkter per kategori



4.2 Antal kundsynpunkter per 1 000 000 påstigande

