

Månadsrapport Tunnelbanan, avtalsområde:

Röd linje

MTR

Augusti 2018

SL

Den här rapporten avser mätningar till och med Augusti 2018.

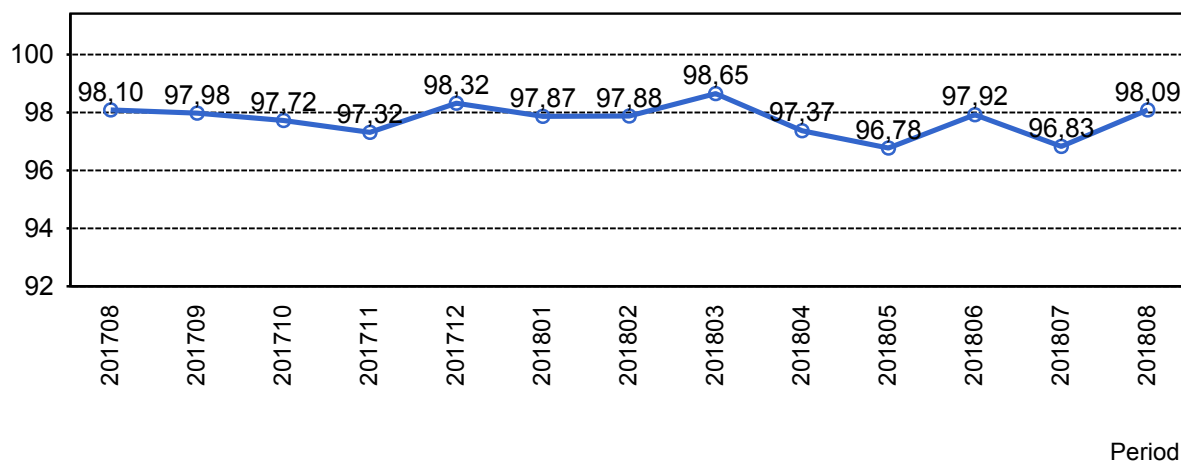
Följande källor används som underlag för rapporten:

- Entreprenörens avvikelserrapporter
- MTS-material
- Kundtjänststatistik



1. Utförd och inställd trafik

1.1 Andel utförda avgångar i procent.



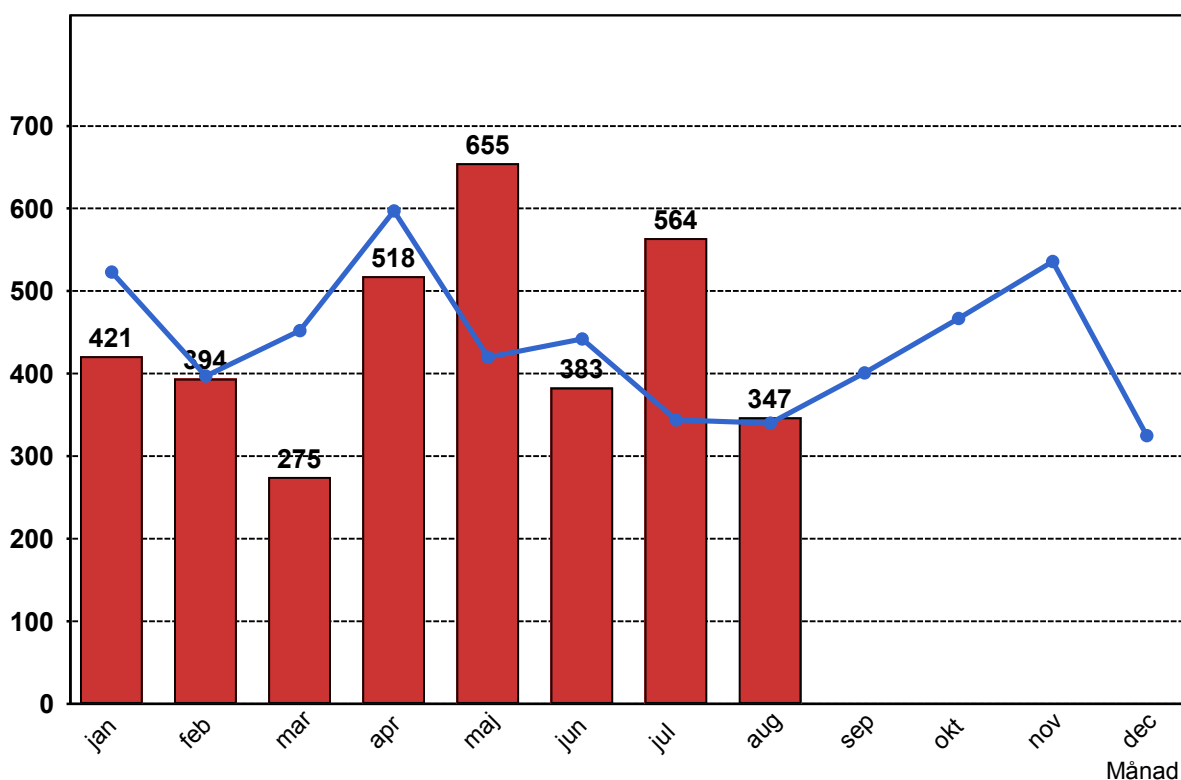
1.2 Orsaker till inställda avgångar.

Orsak	..	jan	feb	mar	apr	maj	jun	jul	aug
Entreprenör		117	102	76	115	105	139	149	112
SL Bana/Signal		21	99	72	141	167	22	235	58
Underhållsentreprenör		106	121	91	90	133	118	93	117
Yttre omständigheter		177	72	36	172	250	104	87	60

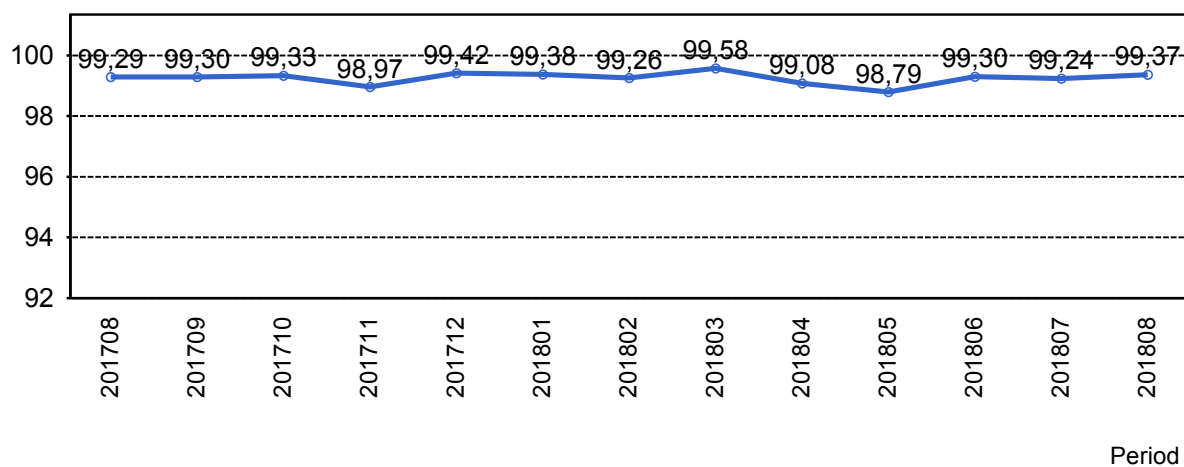
1.3 Antal inställda avgångar under 2018 jämfört med 2017

■ Antal Inställda Avgångar 2018

■ Antal Inställda Avgångar 2017



1.4 Andel utförda tågtimmar



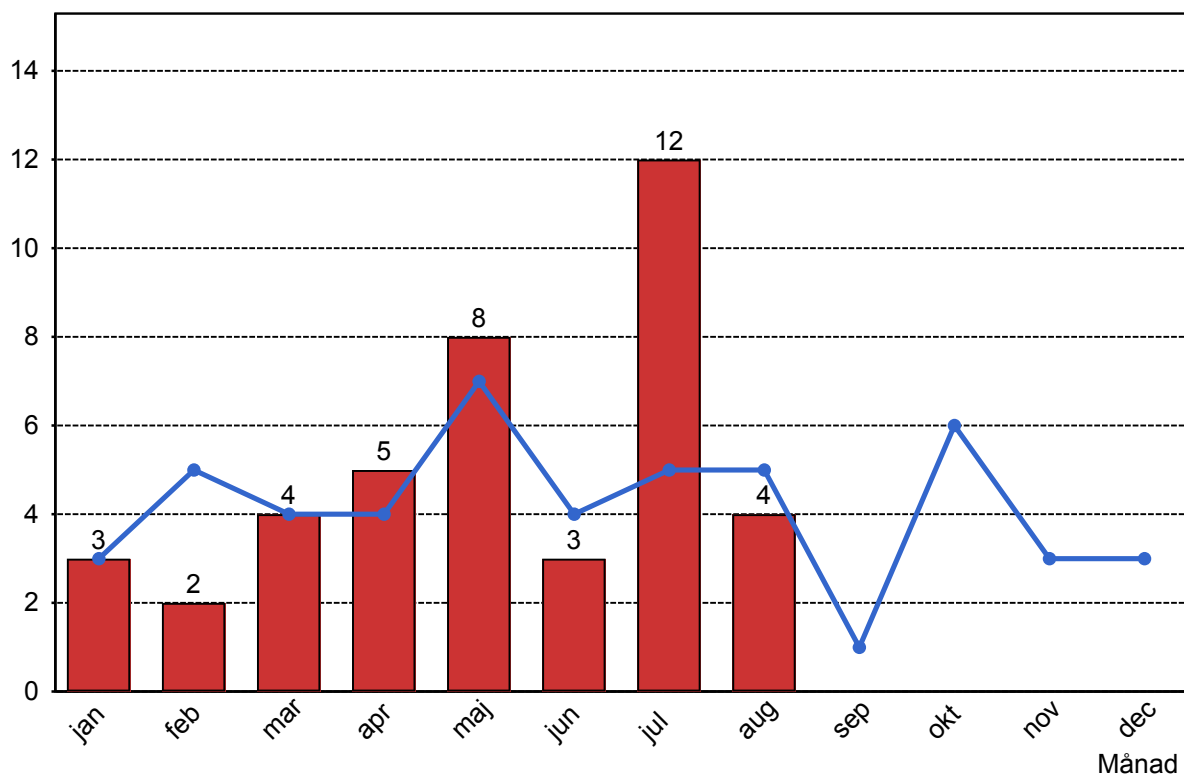
1.5 Ansvarsfördelning, stopp i trafiken.

Orsak	...	jan	feb	mar	apr	maj	jun	jul	aug
Bana/Signal		0	2	3	0	3	0	0	0
Entreprenör		0	0	0	0	1	2	9	1
Underhållsentreprenör		0	0	1	1	0	0	1	1
Yttre omständigheter		3	0	0	4	4	1	2	2
Totalt		3	2	4	5	8	3	12	4

1.6 Antal stopp i trafiken under 2018 jämfört med 2017

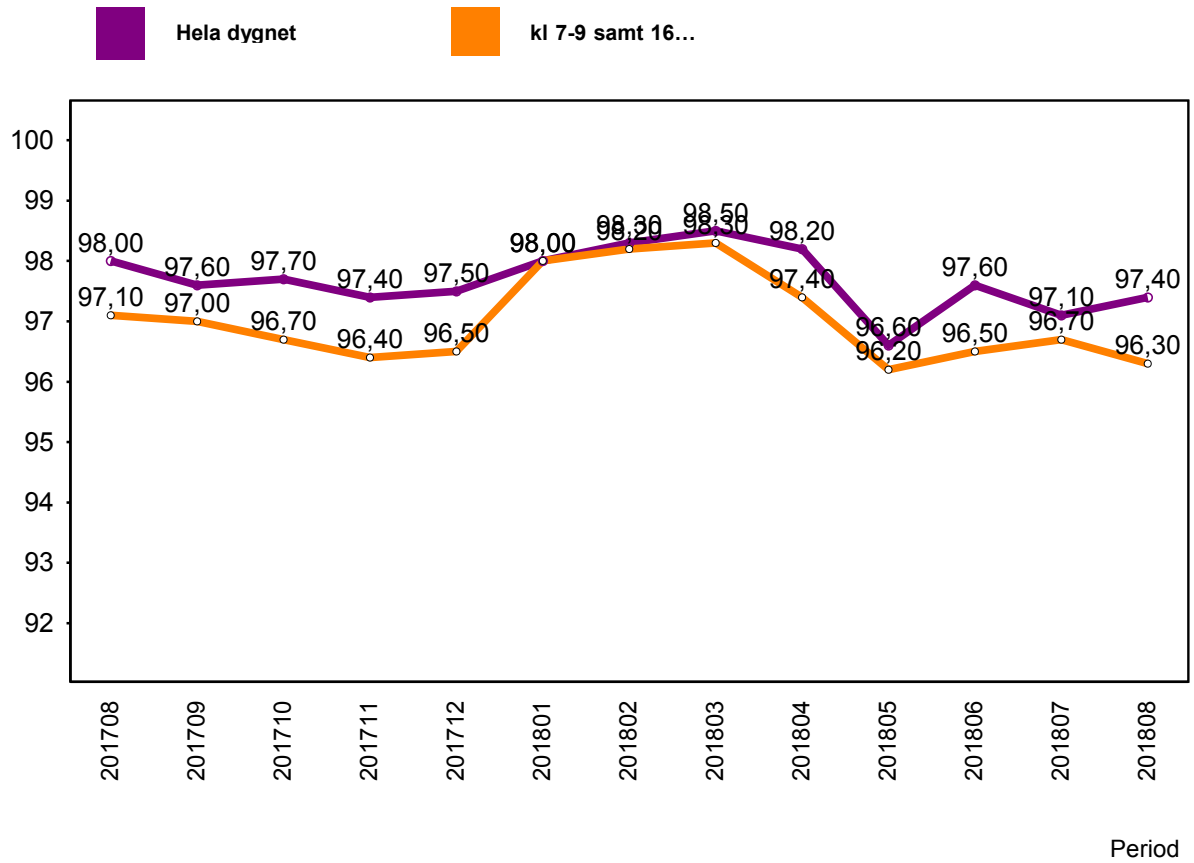
■ Antal Stopp 2018

■ Antal Stopp 2017



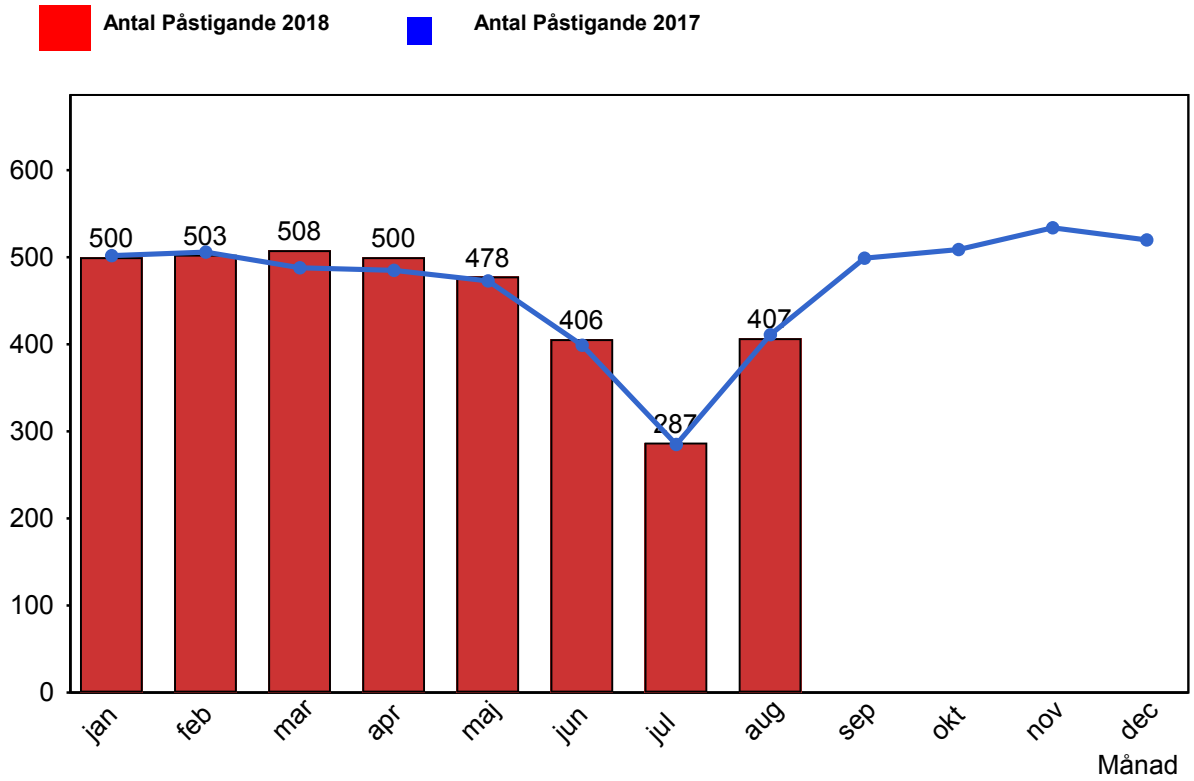
2. Punktlighet

2.1 Punktlighet, avgångar.



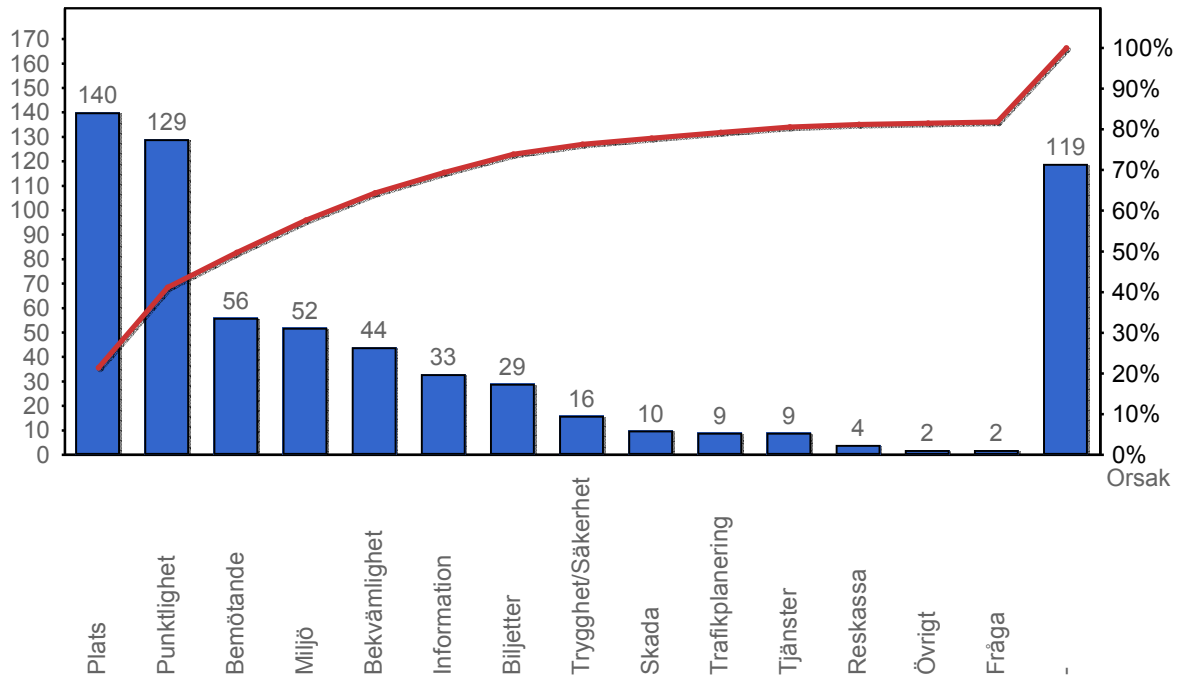
3. Påstigande

3.1 Antal påstigande per dygn (tusental)



4. Kundensynpunkter

4.1 Kundensynpunkter per kategori



4.2 Antal kundsynpunkter per 1 000 000 påstigande

