

Månadsrapport Buss, avtalsområde:

Lidingö

Keolis

September 2018

SL

Den här rapporten avser mätningar till och med September 2018.

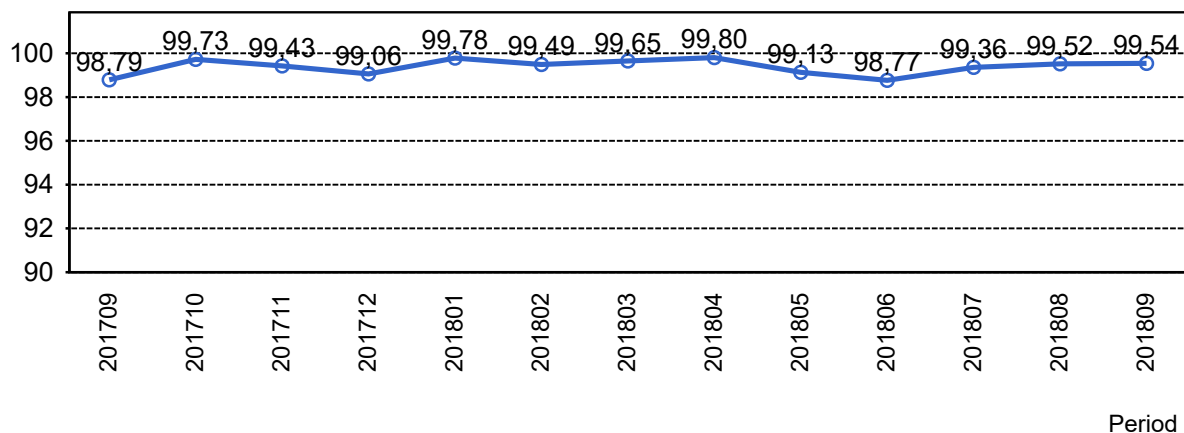
Följande källor används som underlag för rapporten:

- Entreprenörens avvikelserrapporter
- MTS-material
- Kundtjänststatistik



1. Utförd och inställd trafik

1.1 Andel utförda avgångar i procent.



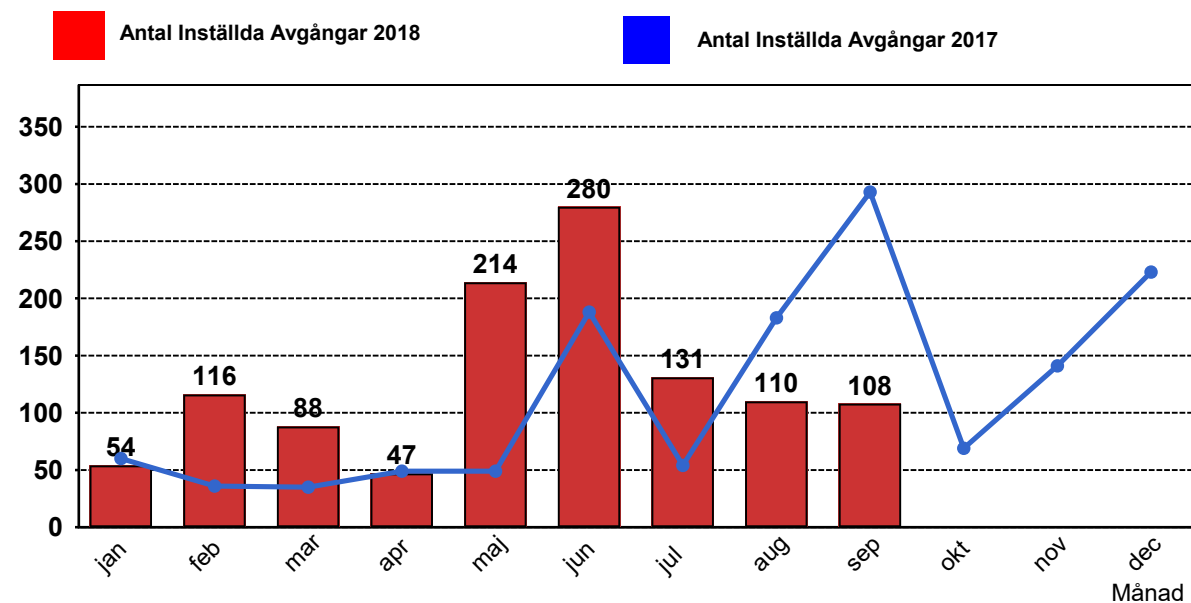
1.2 Orsaker till inställda avgångar.

| Orsak | jan | feb | mar | apr | maj | jun | jul | aug | sep |
|----------------------|-----------|------------|-----------|-----------|------------|------------|------------|------------|------------|
| Fordon | 37 | 70 | 56 | 34 | 85 | 87 | 76 | 53 | 48 |
| Personal | 7 | 40 | 24 | 6 | 99 | 133 | 46 | 27 | 20 |
| Yttre omständigheter | 10 | 6 | 8 | 7 | 30 | 60 | 9 | 30 | 40 |
| Totalt | 54 | 116 | 88 | 47 | 214 | 280 | 131 | 110 | 108 |

1.3 Antal förstärkningsturer.

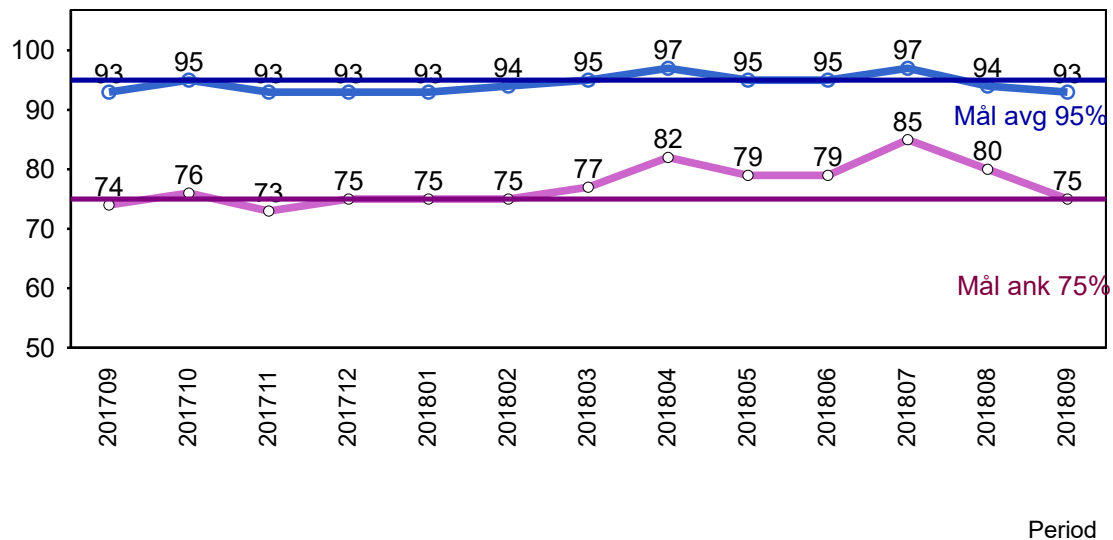
| Orsak | maj |
|--------------|-----|
| Förstärkning | 1 |

1.4 Antal inställda turer under 2018 jämfört med 2017



2. Punktlighet

2.1 Officiella punktlighetsmätningen på tvåmånadersperioder, from mars 2007 anges månadsvärden



Godkänd avgång:

Bussen avgår från mät hållplatsen 0 till 3 minuter efter annonserad tid. Om bussen avgår var femtonde minut eller oftare i högtrafik kan intervallet för godkända avgångar vara 0 till 2 minuter. Mål 95%.

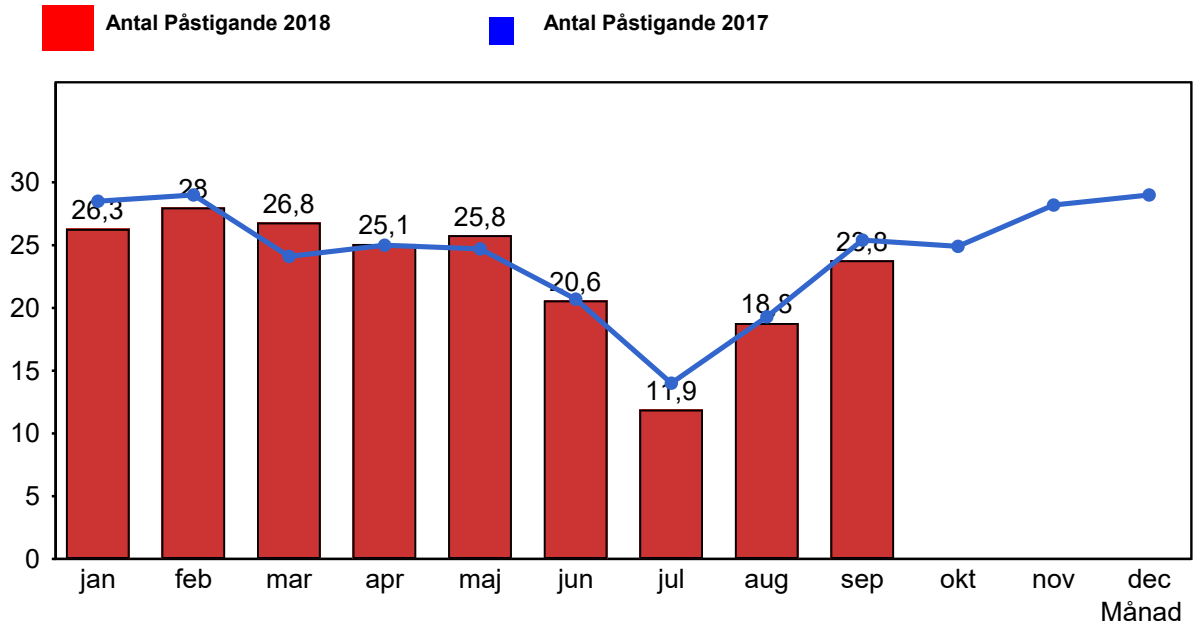
Godkänd ankomst:

Bussen ankommer till mät hållplatsen 3 till 0 minuter före annonserad tid. För vissa linjer är intervallet för godkända ankomster 5 till 0 minuter. Mål 75%.

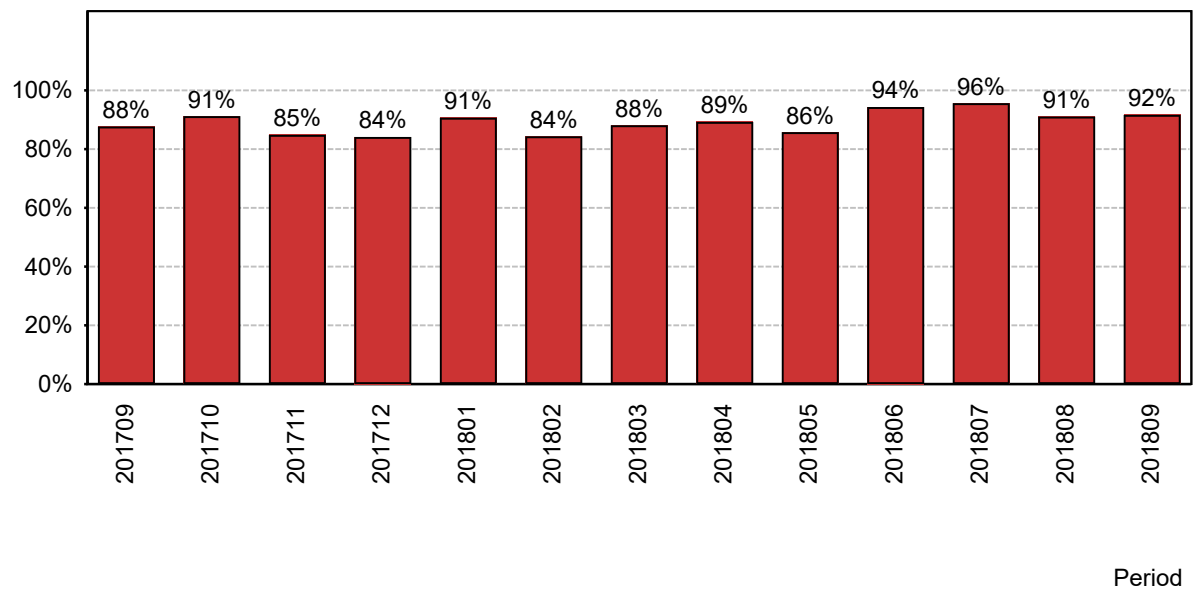
Mätningen baseras på ATR-data från vardagar.

3. Påstigande

3.1 Antal påstigande per dygn (tusental)



3.2 Valideringsgrad (%) (VBP/Antal påstigande, medelvärde per vardag)



4. Kundensynpunkter

4.1 Kundensynpunkter per kategori

No data to display

4.2 Antal kundsynpunkter per 1 000 000 påstigande

