

Månadsrapport Buss:

Nobina

Sammanfattning av alla
avtalsområden

September 2018

SL

Den här rapporten avser mätningar till och med September 2018.

Följande källor används som underlag för rapporten:

- Entreprenörens avvikelserapporter
- MTS-material
- Kundtjänststatistik



1. Kommentarer

Kommentarer för Avtalsområde Handen September 2018

Kommentarer för Avtalsområde Järfälla/Upplands-Bro September 2018

Kommentarer för Avtalsområde Norrtälje September 2018

VBP-trafik (linjerna 639, 676, 686 och 696)

Teknik: 7 ställda turer av olika anledningar, alla är åtgärdade. Fullt fokus på förebyggande underhåll inför vintern.

Personal En bra månad, totalt 2 ställda turer. Ett förarmissstag samt en krock GC har haft samtal med berörda.

Yttre: 7 st ställda turer pga E18 stängdes av för en olycka med en kranbil. Fullt fokus på framkomlighet, flera aktiviteter är på gång

Övrig trafik Norrtälje:

Teknik: 6 ställda turer av olika anledningar, alla fel är åtgärdade, vinter förberedelser är igång vad gäller varmare och kylvattenläckage. Fullt fokus på förebyggande åtgärder.

Personal: 7 ställda turer pga förarmissstag av olika anledningar. Gruppchefer har samtal med berörda och sätter in aktivitet vid behov.

Yttre: 2 st pga framkomlighetsproblem. Turerna gick inte att rädda Mycket fokus ligger på framkomlighetsproblem, många aktiviteter är igång.

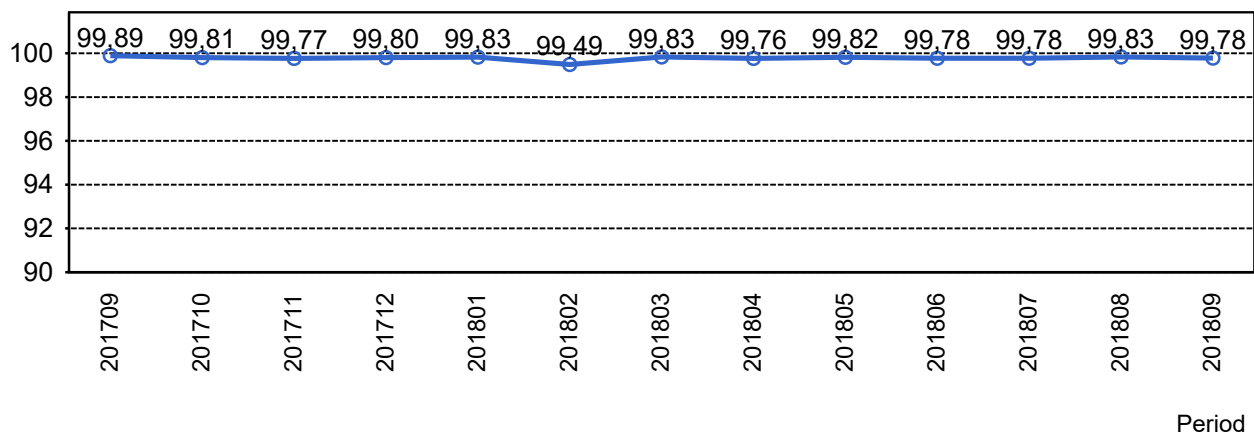
Kommentarer för Avtalsområde Nynäshamn September 2018-

Kommentarer för Avtalsområde Södertälje September 2018

Kommentarer för Avtalsområde Tyresö September 2018

2. Utförd och inställd trafik

2.1 Andel utförda avgångar i procent



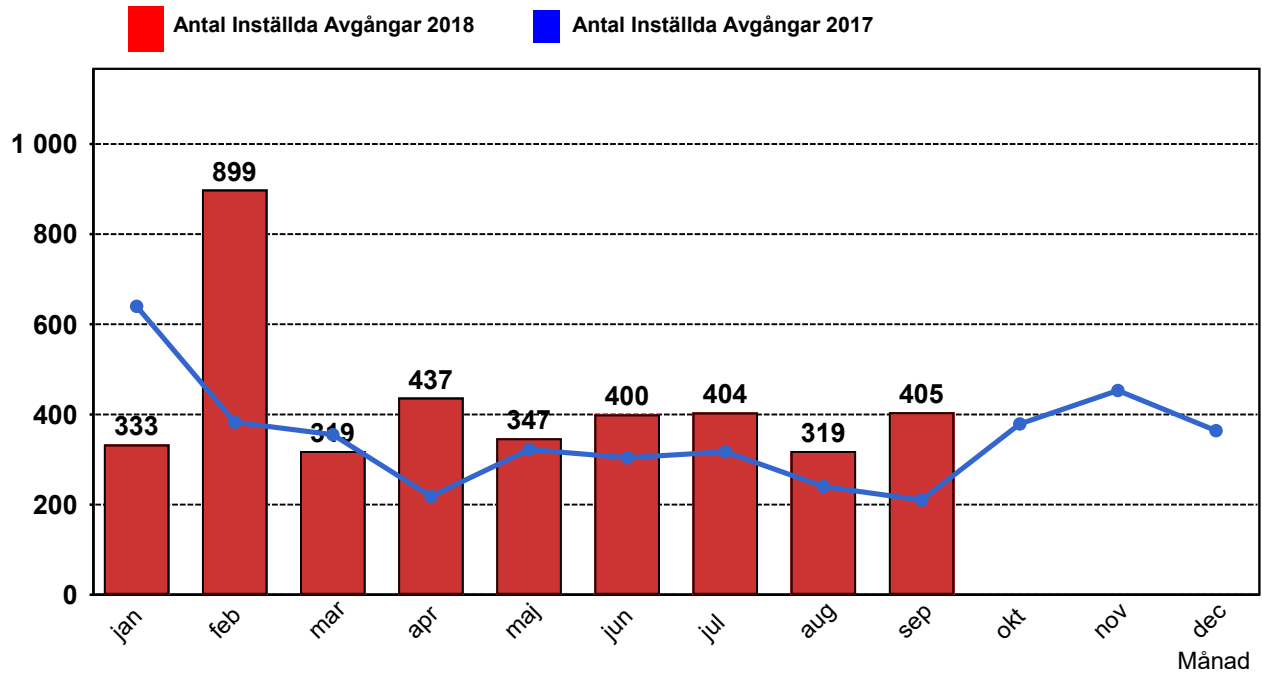
2.2 Orsaker till inställda avgångar.

Orsak	jan	feb	mar	apr	maj	jun	jul	aug	sep
Fordon	163	201	170	166	144	123	182	163	131
Övrigt	7	89	5	22	52	0	0	0	0
Personal	84	88	97	129	95	111	153	107	93
Yttre omständigheter	79	521	47	120	56	166	69	49	181
Totalt	333	899	319	437	347	400	404	319	405

2.3 Antal förstärkningsturer.

Orsak	jan	feb	mar	apr	maj	jun	jul	aug	sep
Förstärkning	26	51	33	30	100	156	14	45	30

2.4 Antal inställda turer under 2018 jämfört med 2017

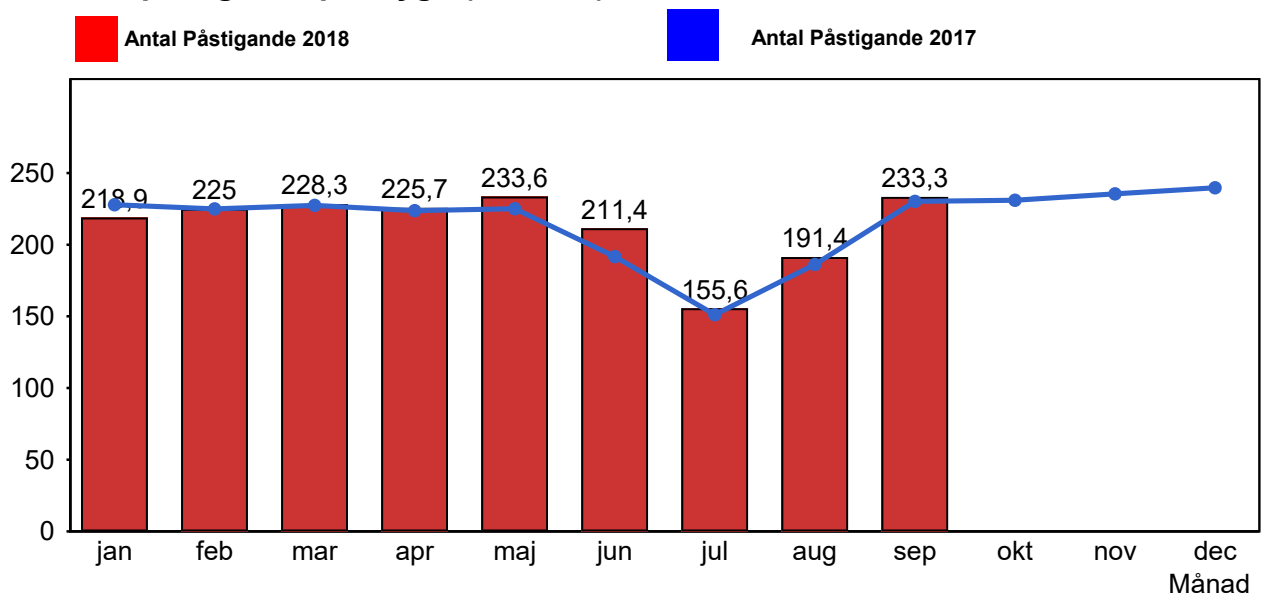


2.5 Antal inställda turer per avtalsområde under 2018

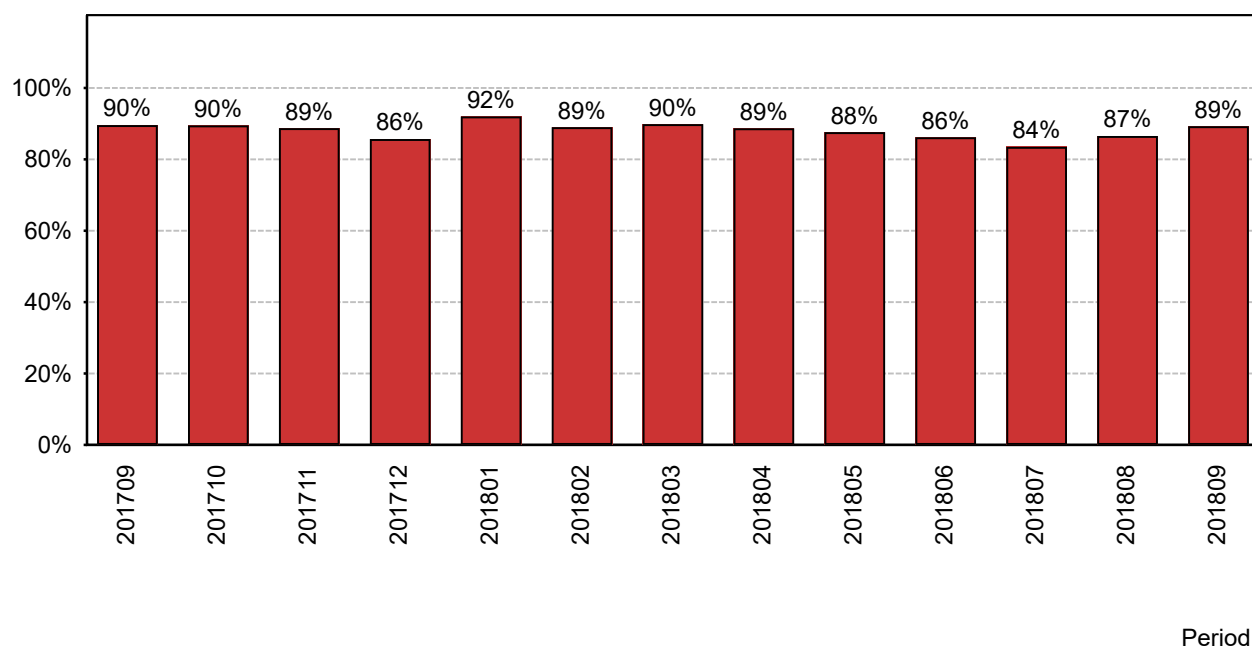
Avtalsområde	...	jan	feb	mar	apr	maj	jun	jul	aug	sep
Handen		121	124	123	78	79	64	149	81	106
Järfälla/Upplands-Bro		37	60	34	48	80	47	54	56	90
Norrtälje		46	50	43	92	43	55	48	50	31
Nynäshamn		40	421	7	131	19	19	19	15	22
Södertälje		25	106	36	42	85	160	65	45	108
Tyresö		64	138	76	46	41	55	69	72	48

3. Påstigande

3.1 Antal påstigande per dygn (tusental)

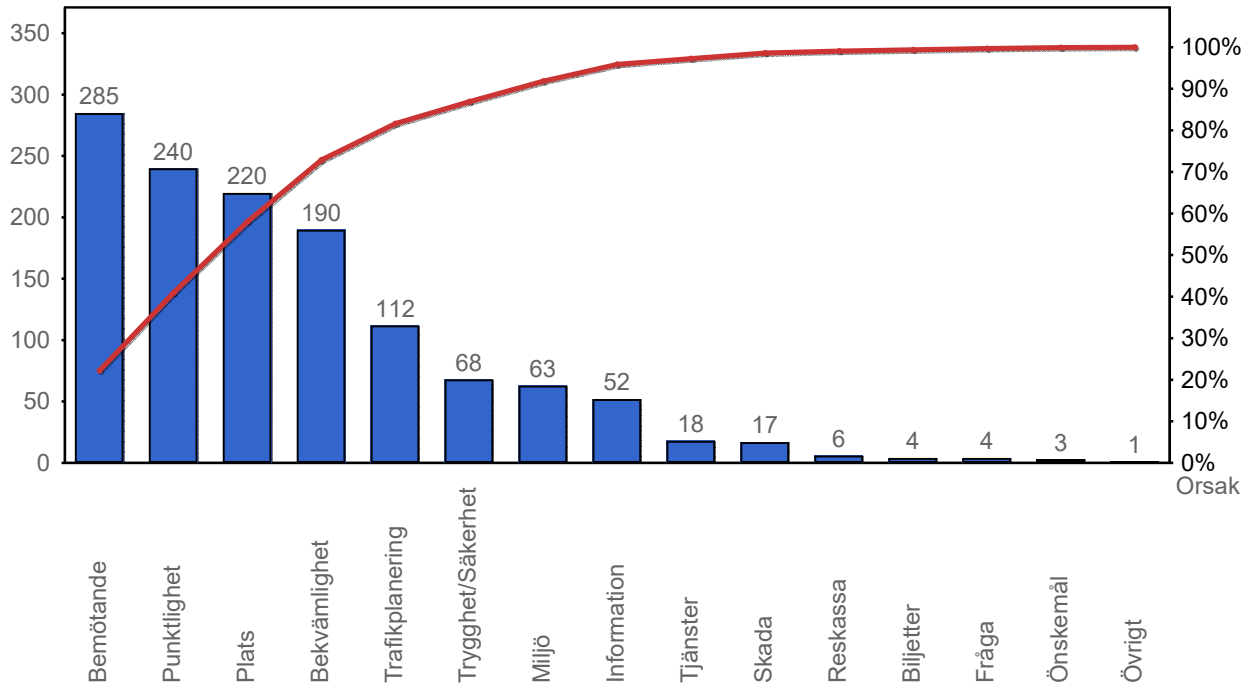


3.2 Valideringsgrad (%) (VBP/Antal påstigande, medelvärde per vardag)

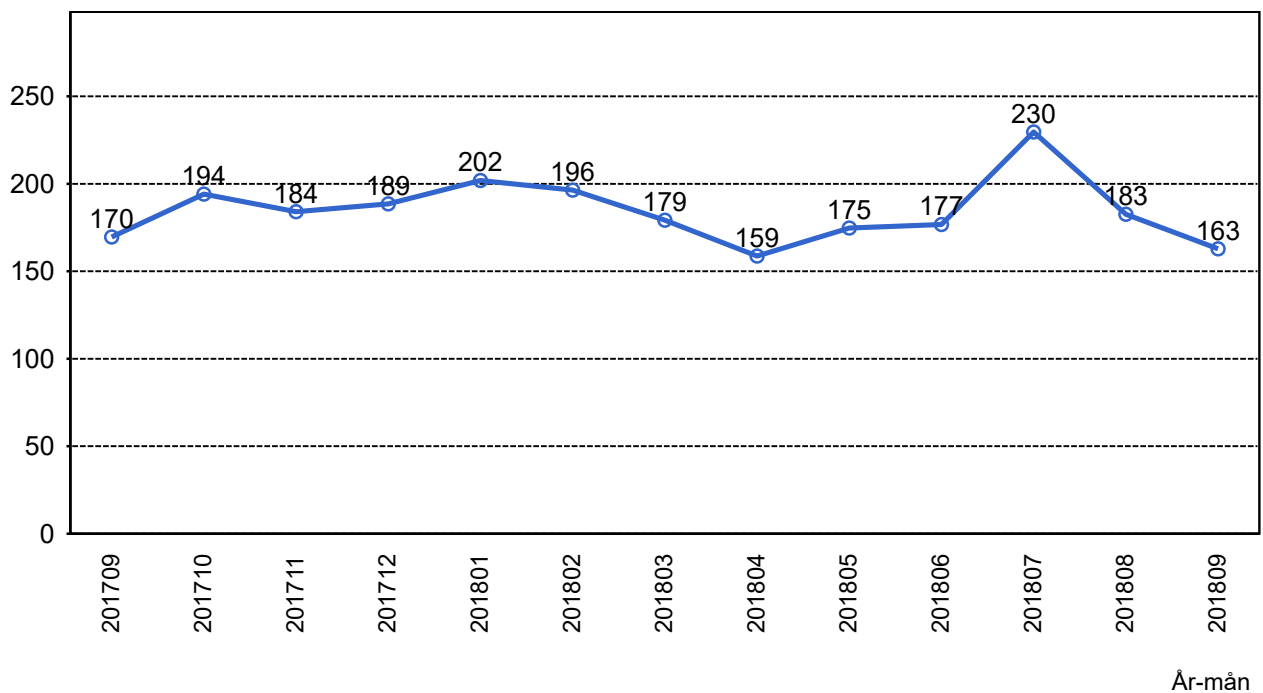


4. Kundensynpunkter

4.1 Kundensynpunkter per kategori



4.2 Antal kundsynpunkter per 1 000 000 påstigande



5. Resegaranti

5.1 Utbetalt belopp per måned

