

Månadsrapport Lokaltåg, avtalsområde:

Nockebybanan

Arriva

September 2018

SL

Den här rapporten avser mätningar till och med September 2018.

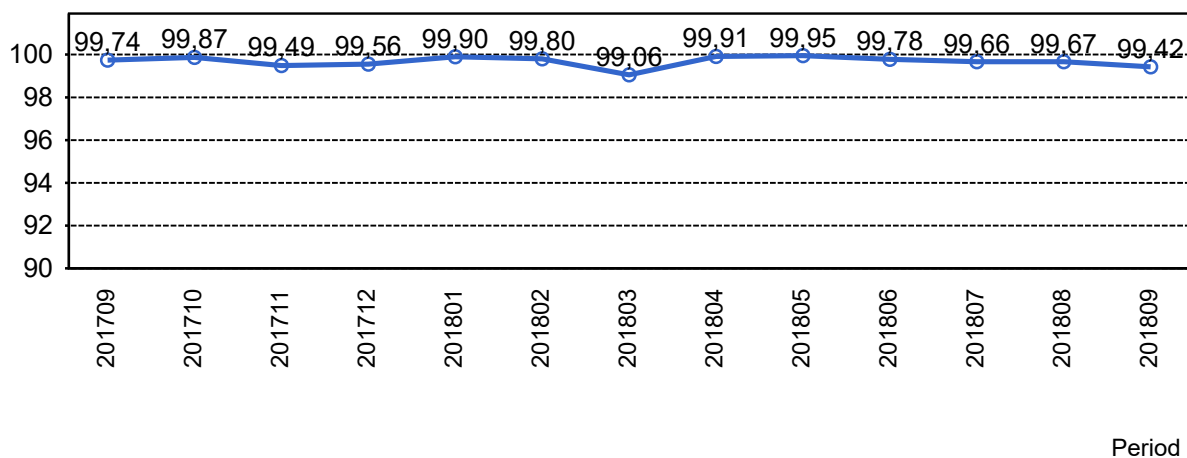
Följande källor används som underlag för rapporten:

- Entreprenörens avvikelserrapporter
- MTS-material
- Kundtjänststatistik



1. Utförd och inställd trafik

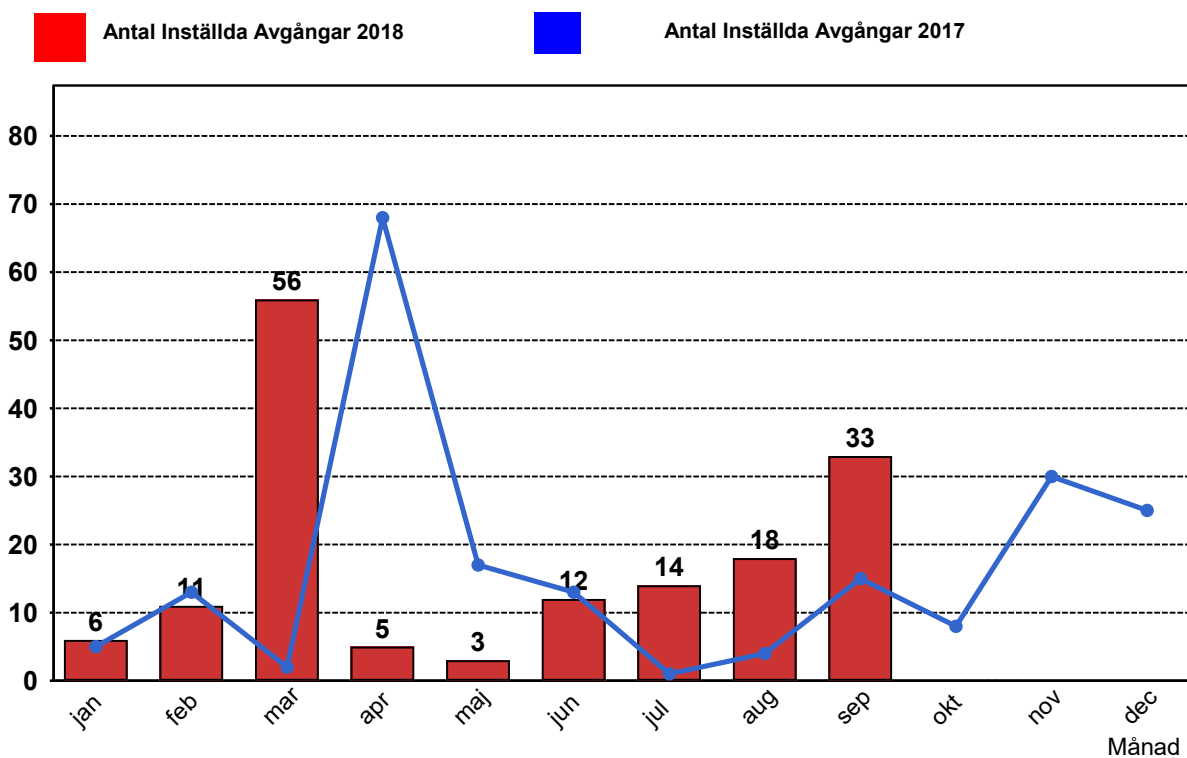
1.1 Andel utförda avgångar i procent.



1.2 Orsaker till inställda avgångar.

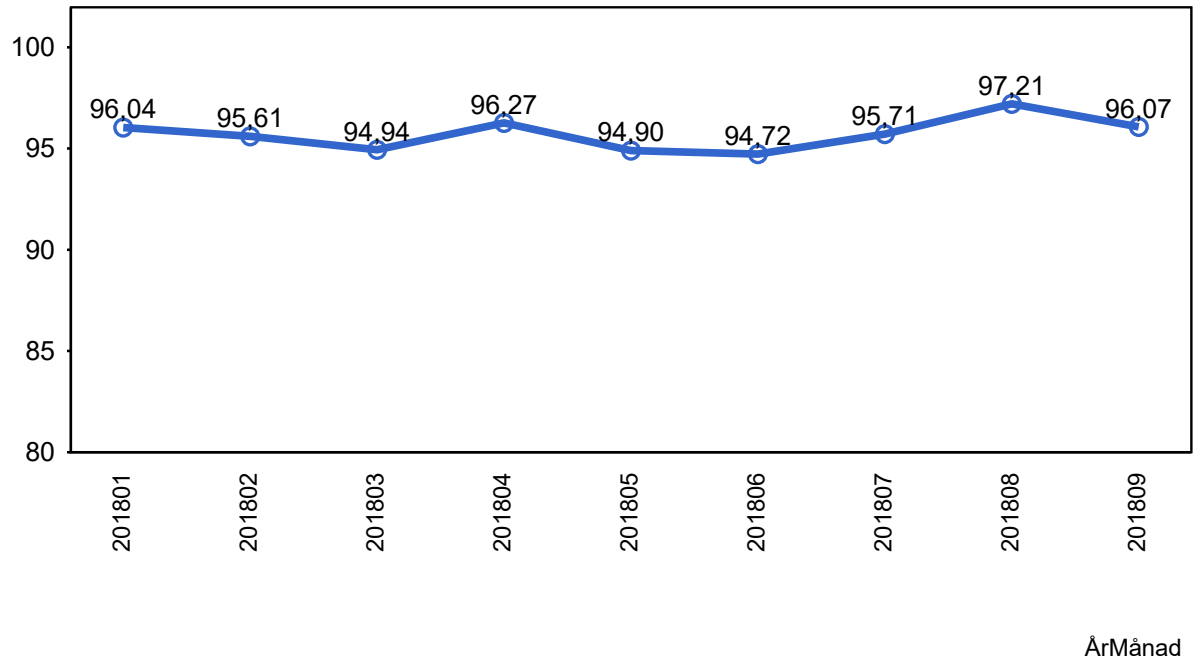
Orsak	jan	feb	mar	apr	maj	jun	jul	aug	sep
Entreprenör	1	2	0	0	0	0	1	3	0
SL Bana/Signal	0	0	22	1	0	8	13	10	33
SL Fordon	0	0	32	0	0	0	0	0	0
Underhållsentreprenör	5	9	2	4	3	0	0	0	0
Yttre omständigheter	0	0	0	0	0	4	0	5	0

1.3 Antal inställda avgångar under 2018 jämfört med 2017



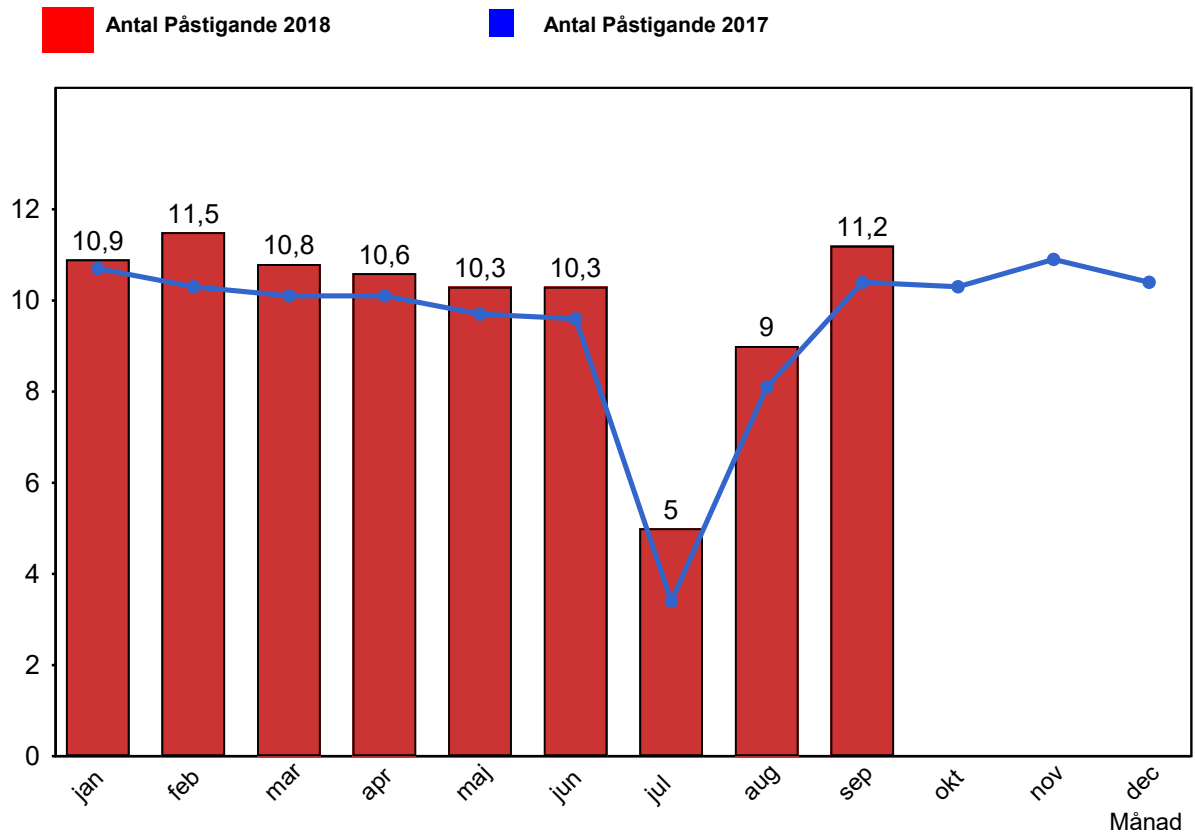
2. Punktlighet

2.1 Punktlighet, avgångar.

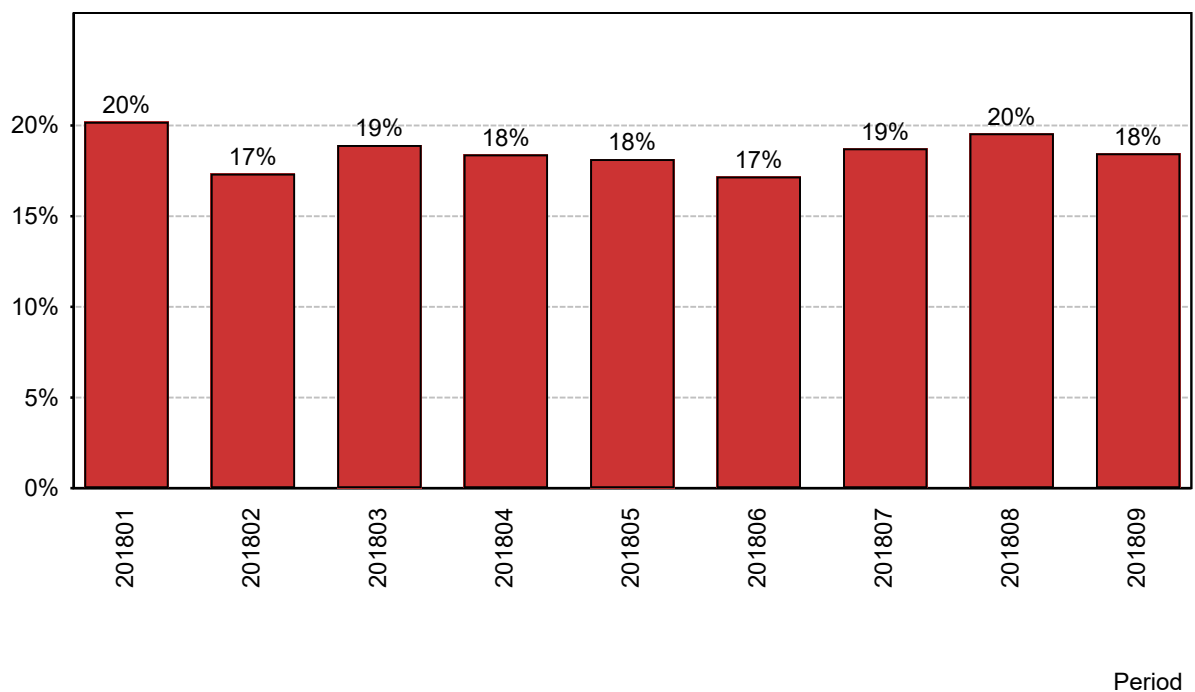


3. Påstigande

3.1 Antal påstigande per dygn (tusental)

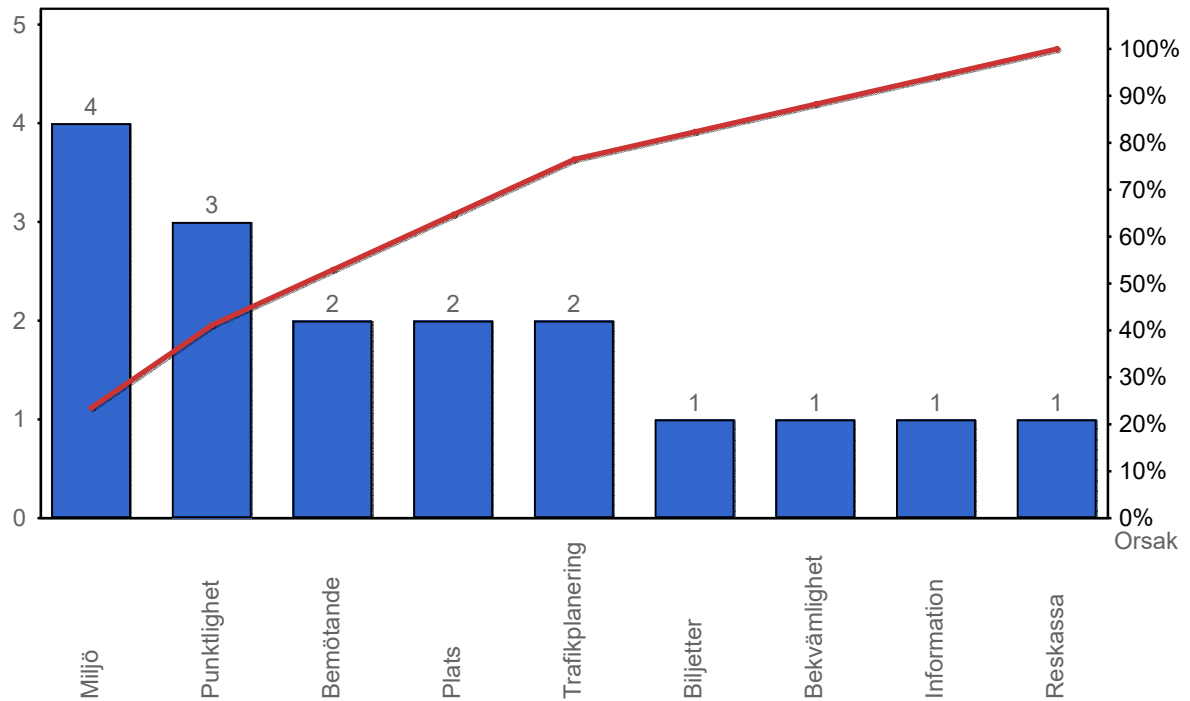


3.2 Valideringsgrad (%) (VBP/Antal påstigande, medelvärde per vardag)



4. Kundensynpunkter

4.1 Kundensynpunkter per kategori



4.2 Antal kundsynpunkter per 1 000 000 påstigande

