

Månadsrapport för Roslagsbanan

Arriva

September 2018

SL

Den här rapporten avser mätningar till och med September 2018.

Följande källor används som underlag för rapporten:

- Entreprenörens avvikelserrapporter
- MTS-material
- Kundtjänststatistik

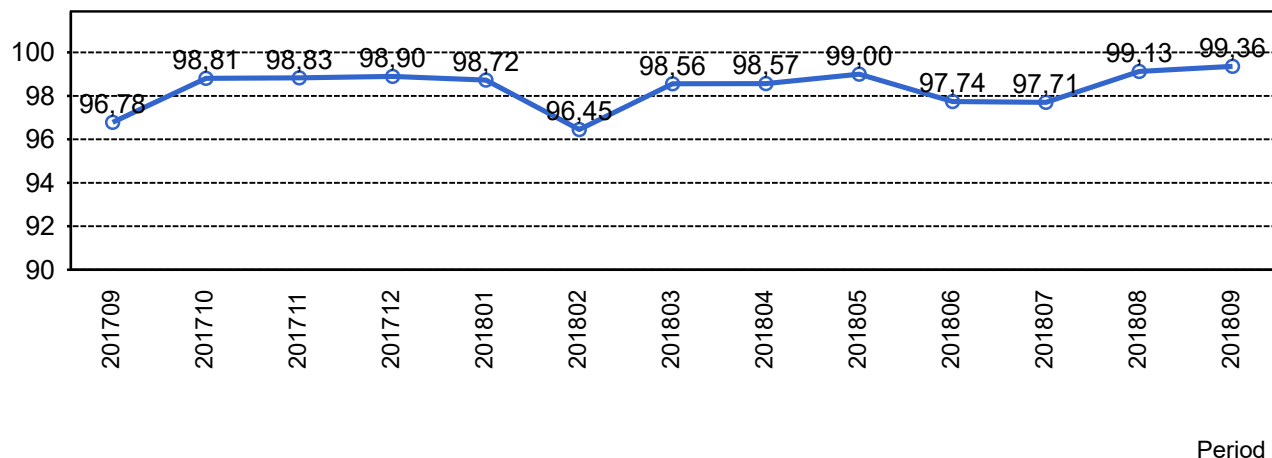


1. Kommentarer

Kommentarer för Avtalsområde Roslagsbanan September 2018

2. Utförd och inställd trafik

2.1 Andel utförda avgångar i procent



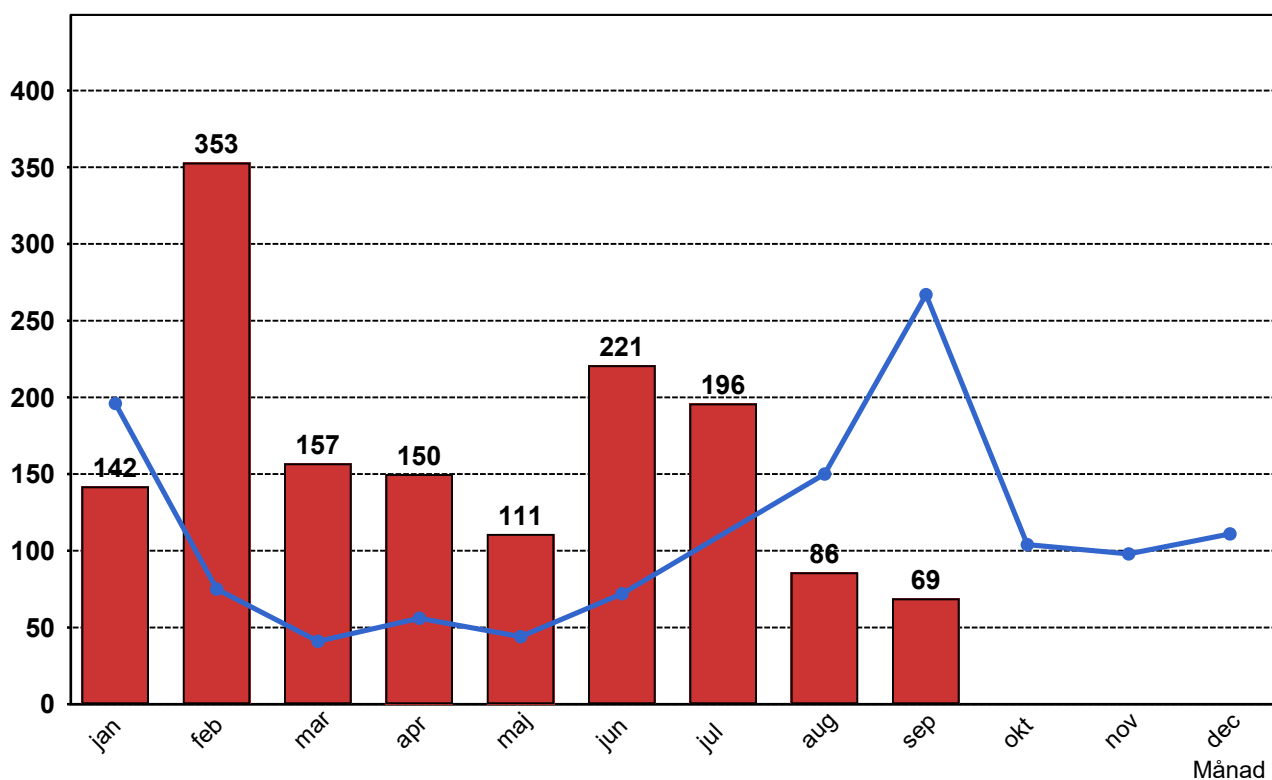
2.2 Orsaker till inställda avgångar.

Orsak	jan	feb	mar	apr	maj	jun	jul	aug	sep
Entreprenör	21	36	35	9	28	10	5	14	14
SL Bana/Signal	100	59	39	82	34	179	191	50	53
Underhållsentreprenör	18	255	44	45	44	9	0	15	1
Yttre omständigheter	3	3	39	14	5	23	0	7	1

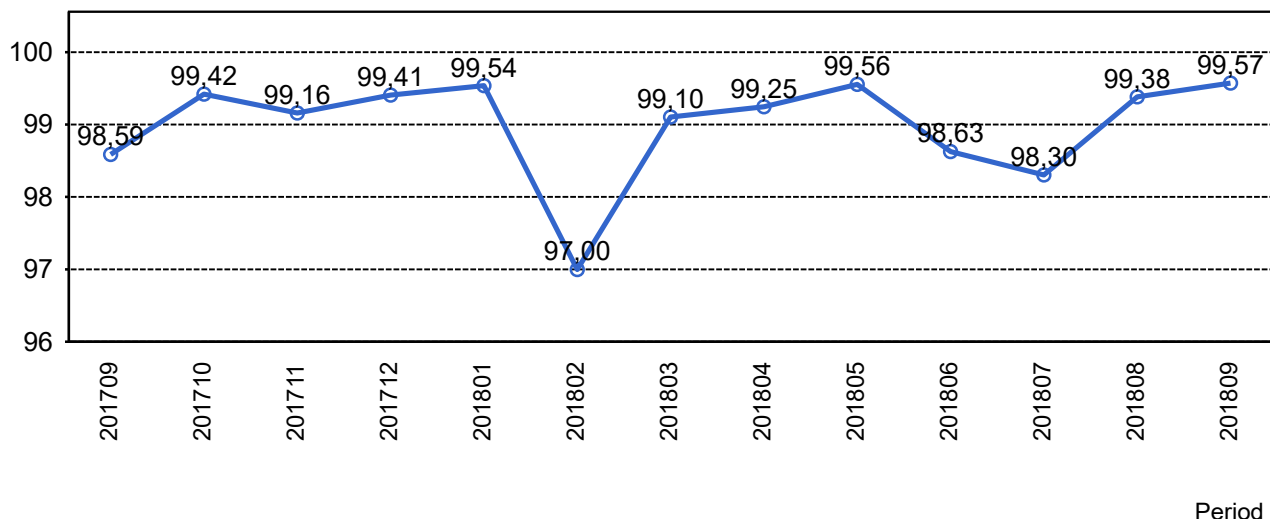
2.3 Antal inställda avgångar under 2018 jämfört med 2017

■ Antal Inställda Avgångar 2018

■ Antal Inställda Avgångar 2017



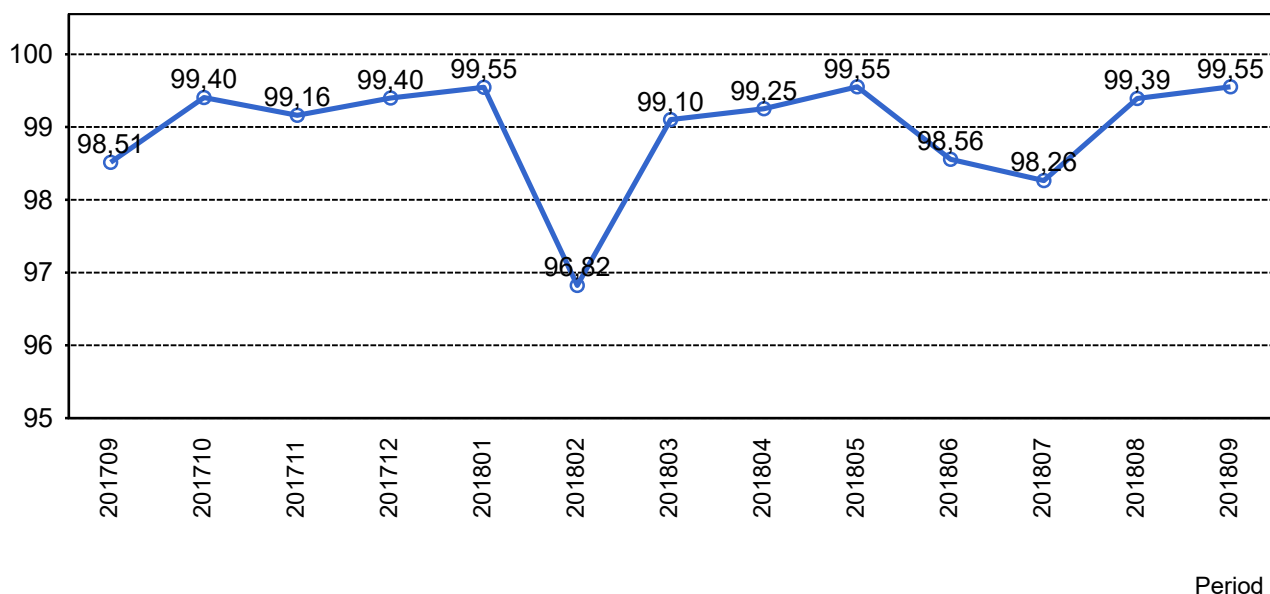
2.4 Andel utförda tågtimmar



2.5 Orsaker, ej utförda tågtimmar

Orsak	jan	feb	mar	apr	maj	jun	jul	aug	sep
Entreprenör	4	18	15	2	6	4	3	5	3
SL Bana/Signal	18	21	10	22	7	60	52	17	17
Underhållsentreprenör	7	135	18	19	14	4	12	5	1
Yttre omständigheter	1	2	14	3	2	7	0	1	0

2.6 Andel utförda tågakilometer

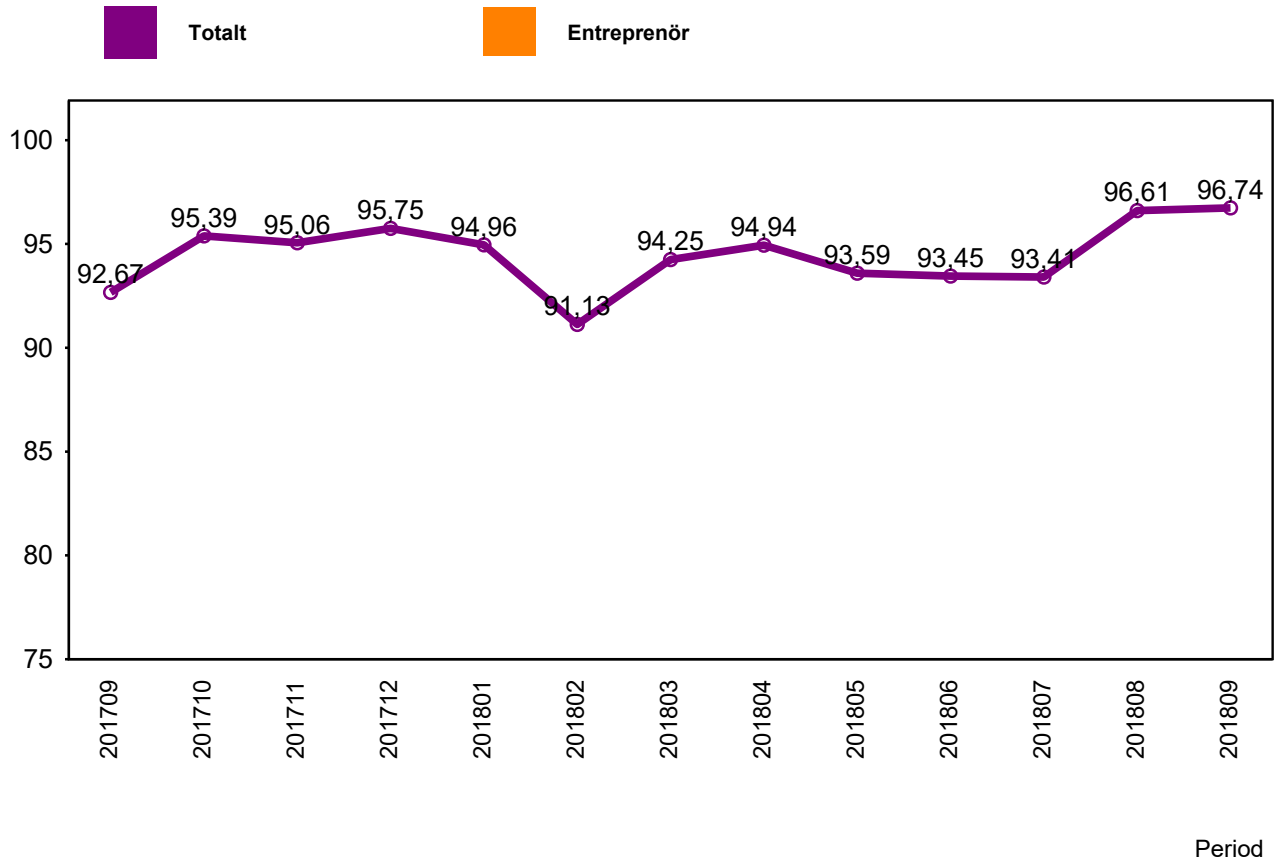


2.7 Orsaker, ej utförda tågakilometer

Orsak	jan	feb	mar	apr	maj	jun	jul	aug	sep
Entreprenör	191	784	677	98	233	156	117	189	143
SL Bana/Signal	770	955	410	928	284	2815	2304	743	781
Underhållsentreprenör	307	6334	806	862	636	192	526	212	24
Yttre omständigheter	43	88	620	131	124	296	0	42	8

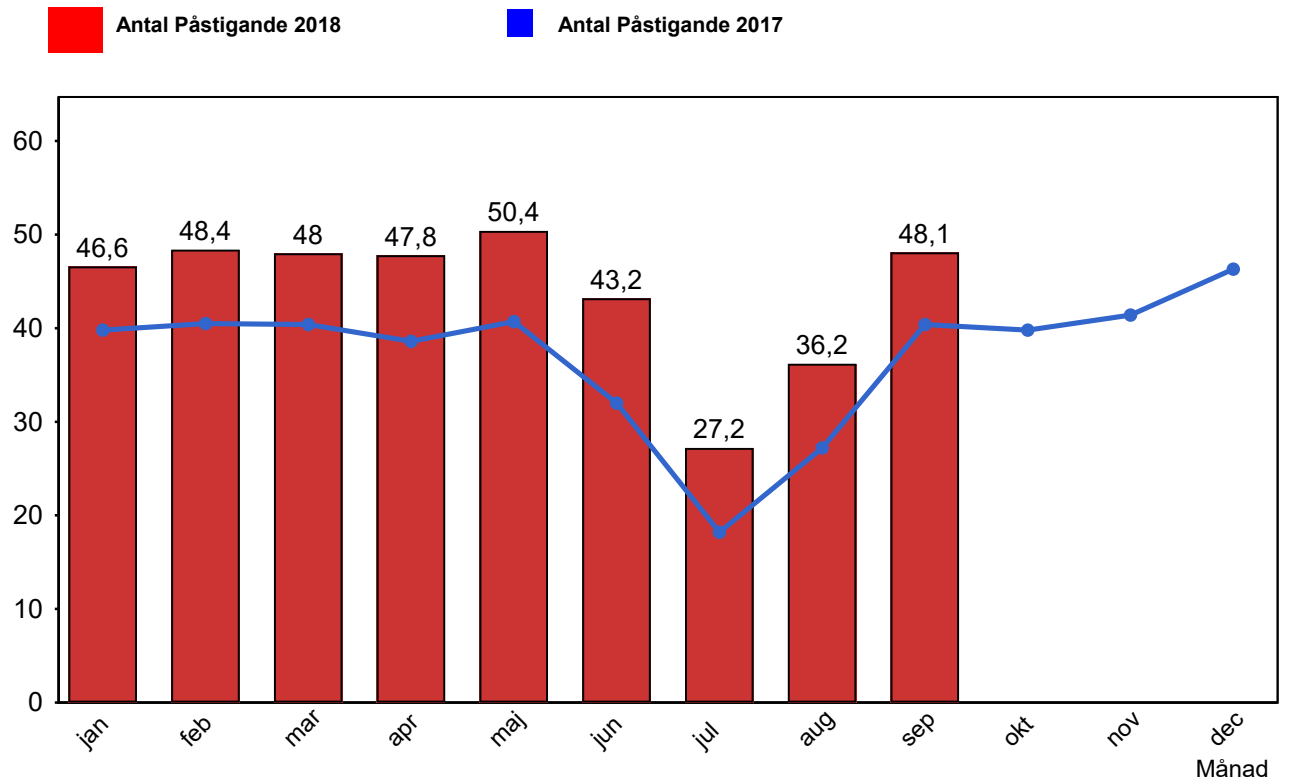
3. Punktlighet

3.1 Punktlighet, avgångar.



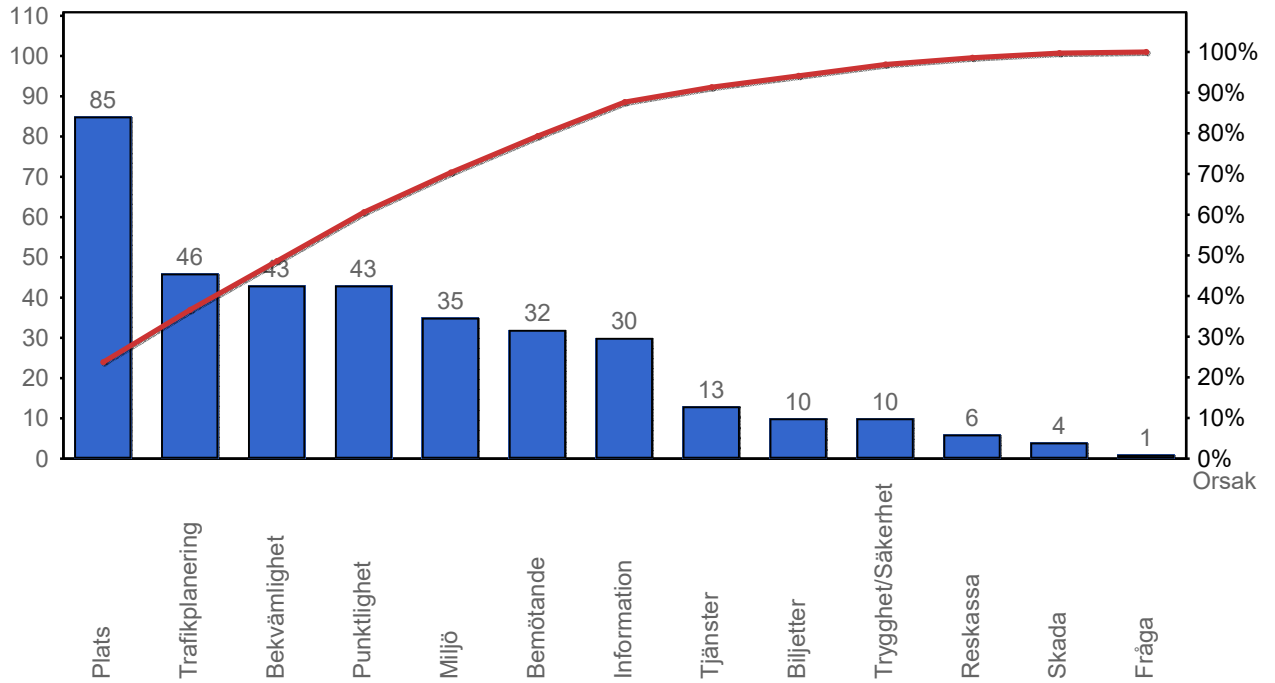
4. Påstigande

4.1 Antal påstigande per dygn (tusental)

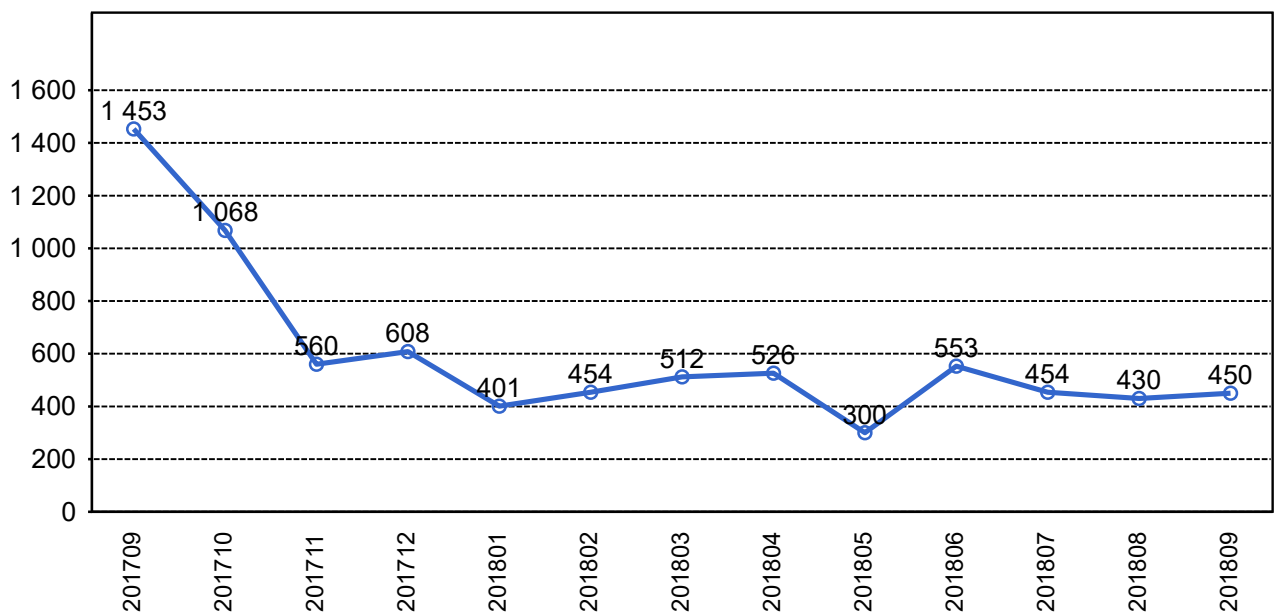


5. Kundensynpunkter

5.1 Kundensynpunkter per kategori



5.2 Antal kundsynpunkter per 1 000 000 påstigande



6. Resegaranti

6.1 Utbetalt belopp per måned

