

Månadsrapport Tunnelbanan, avtalsområde:

# Blå linje

MTR

September 2018

SL

Den här rapporten avser mätningar till och med September 2018.

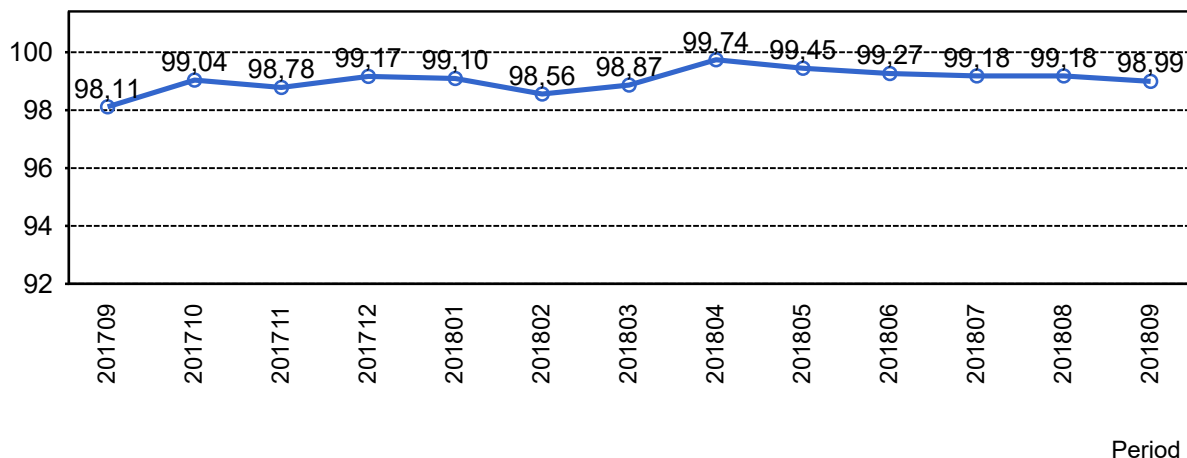
Följande källor används som underlag för rapporten:

- Entreprenörens avvikelserrapporter
- MTS-material
- Kundtjänststatistik



# 1. Utförd och inställd trafik

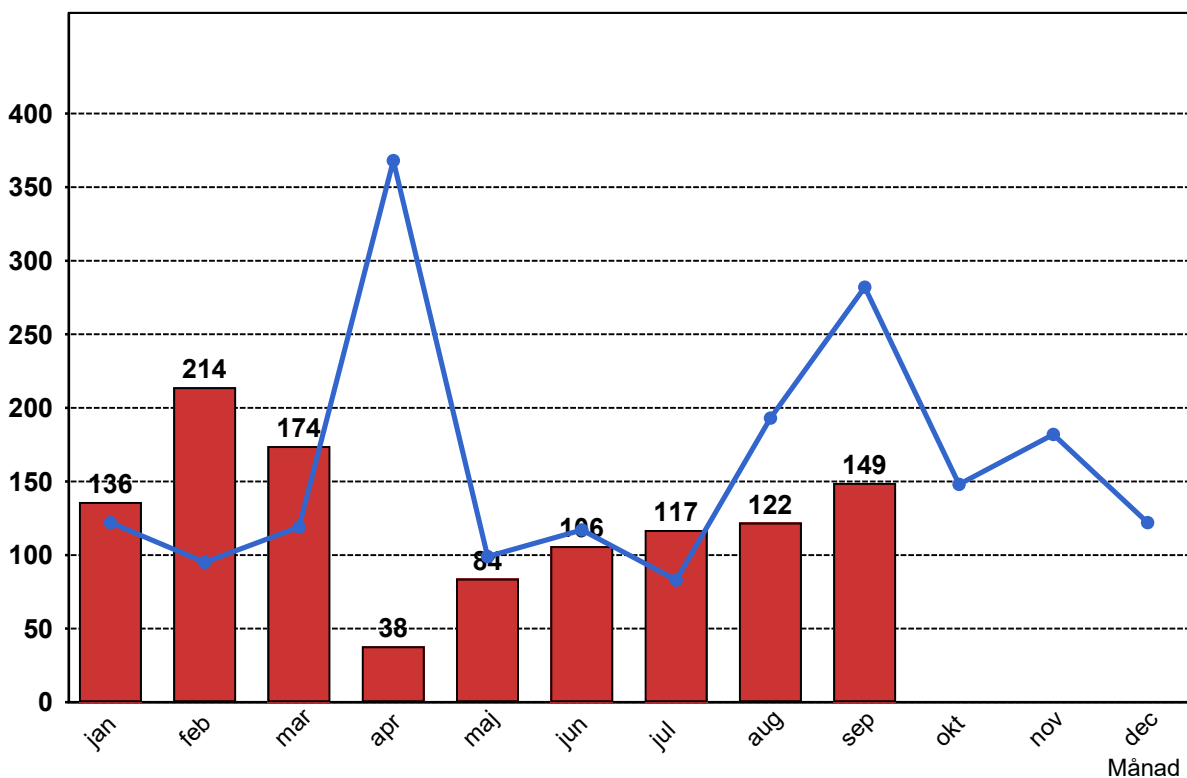
## 1.1 Andel utförda avgångar i procent.



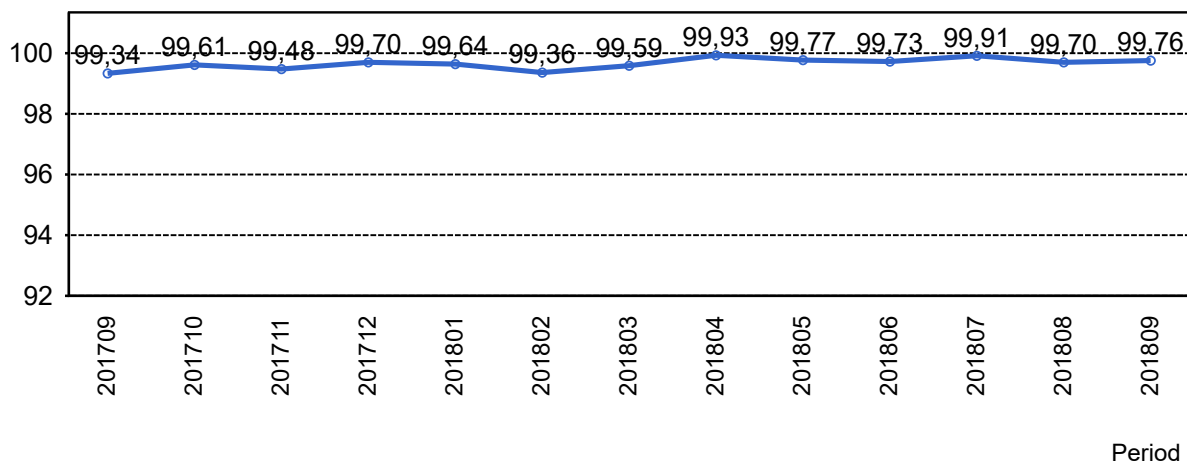
## 1.2 Orsaker till inställda avgångar.

Orsak	..	jan	feb	mar	apr	maj	jun	jul	aug	sep
Entreprenör		23	94	45	11	27	15	10	10	17
SL Bana/Signal		19	10	67	0	0	17	88	3	32
Underhållsentreprenör		59	25	30	10	11	38	14	78	52
Yttre omständigheter		35	85	32	17	46	36	5	31	48

## 1.3 Antal inställda avgångar under 2018 jämfört med 2017



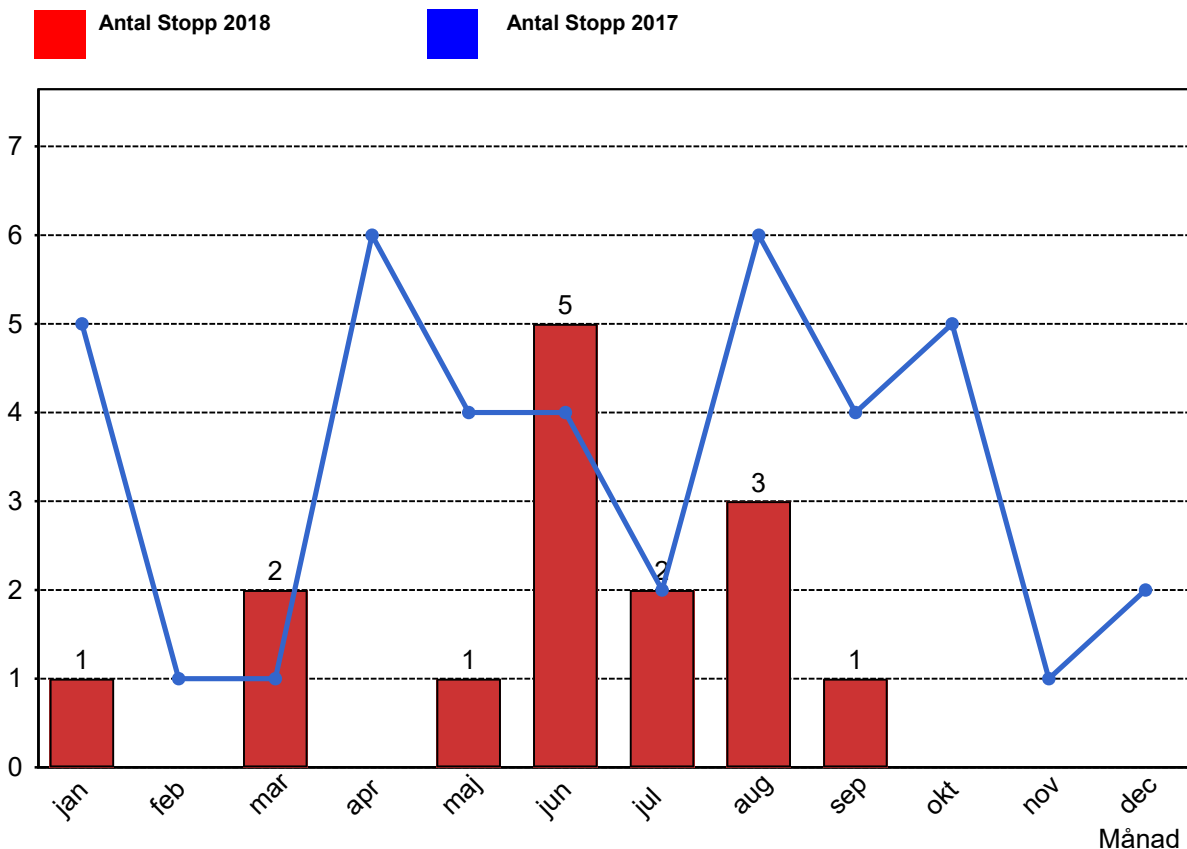
## 1.4 Andel utförda tågtimmar



## 1.5 Ansvarsfördelning, stopp i trafiken.

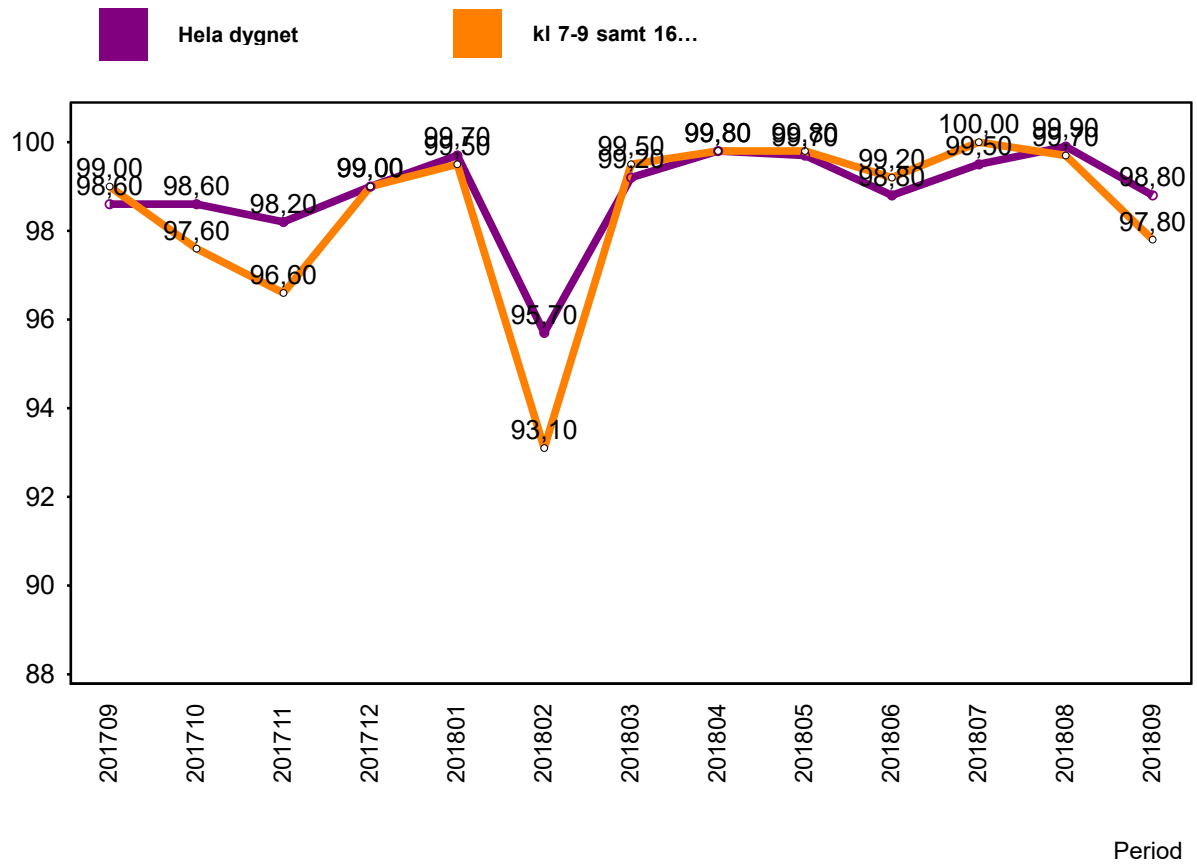
Orsak	...	jan	mar	maj	jun	jul	aug	sep
Bana/Signal		1	1	0	0	0	0	0
Entreprenör		0	1	0	1	2	0	1
Underhållsentreprenör		0	0	0	0	0	3	0
Yttre omständigheter		0	0	1	4	0	0	0
<b>Totalt</b>		<b>1</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>5</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>1</b>

## 1.6 Antal stopp i trafiken under 2018 jämfört med 2017



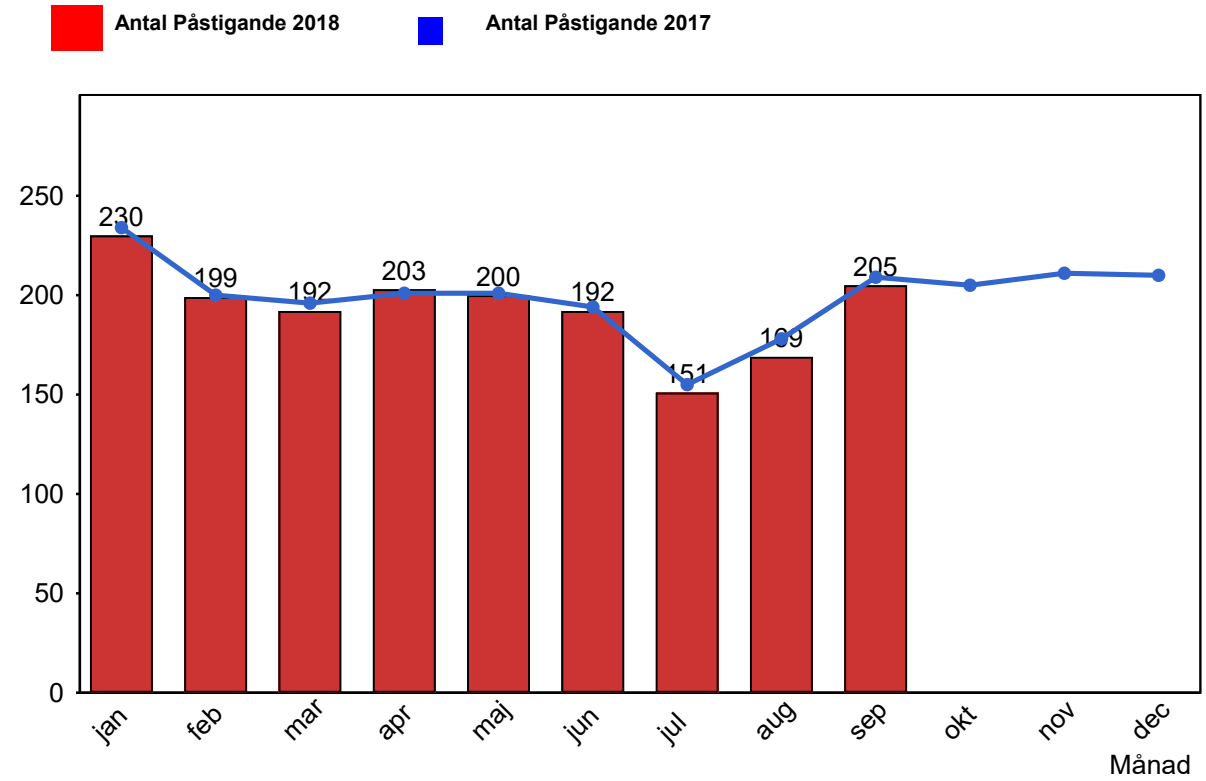
## 2. Punktlighet

### 2.1 Punktlighet, avgångar.



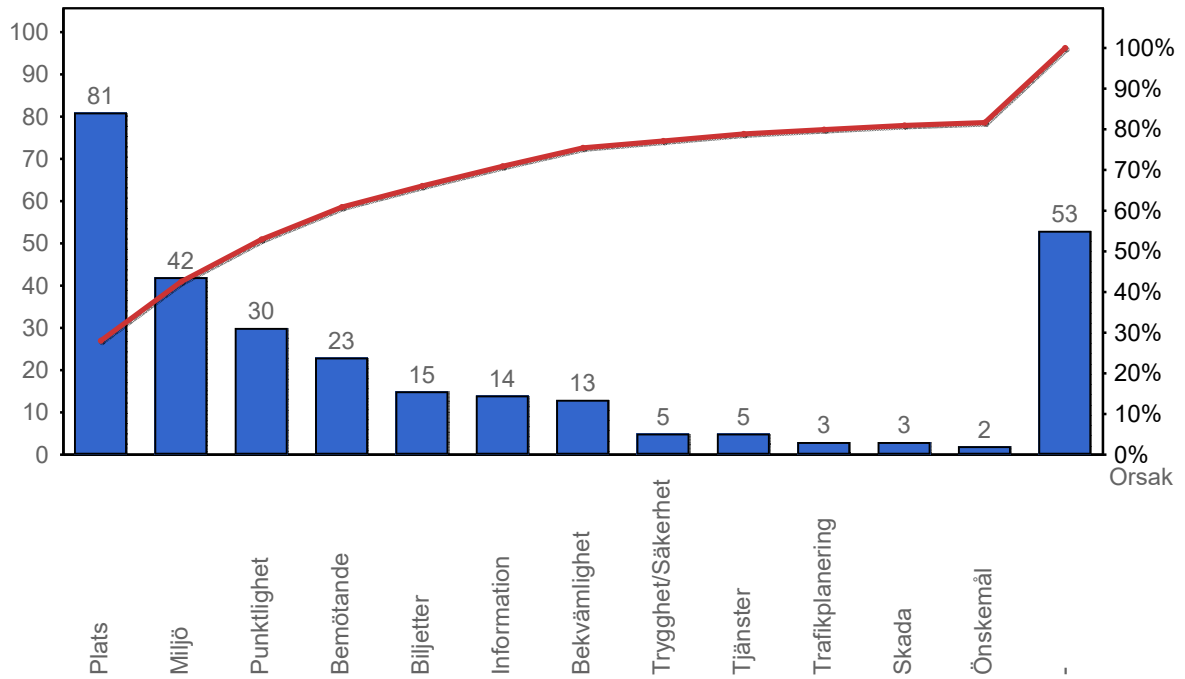
### 3. Påstigande

#### 3.1 Antal påstigande per dygn (tusental)



## 4. Kundensynpunkter

### 4.1 Kundensynpunkter per kategori



### 4.2 Antal kundsynpunkter per 1 000 000 påstigande

