

Månadsrapport Buss, avtalsområde:

Nacka/Värmdö

Keolis

Oktober 2018

SL

Den här rapporten avser mätningar till och med Oktober 2018.

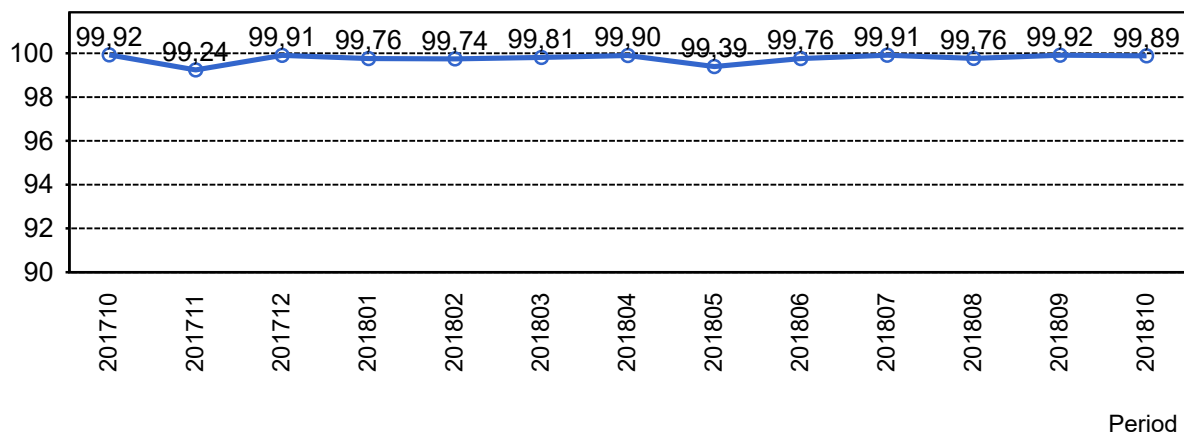
Följande källor används som underlag för rapporten:

- Entreprenörens avvikelserrapporter
- MTS-material
- Kundtjänststatistik



# 1. Utförd och inställd trafik

## 1.1 Andel utförda avgångar i procent.



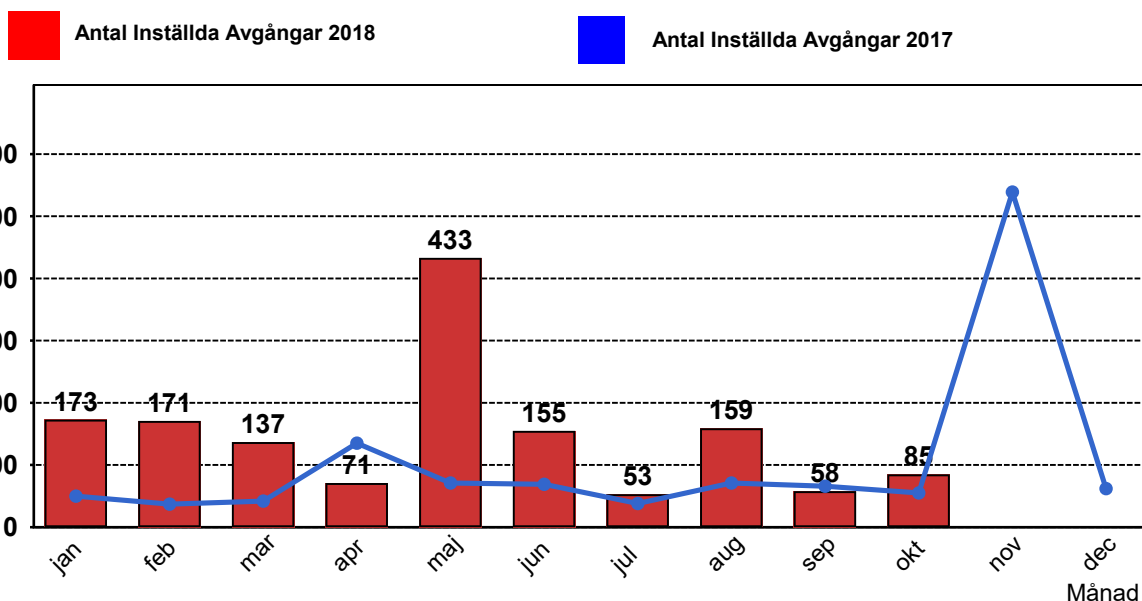
## 1.2 Orsaker till inställda avgångar.

Orsak	jan	feb	mar	apr	maj	jun	jul	aug	sep	okt
Fordon	74	61	75	27	68	50	37	38	21	29
Personal	16	28	40	14	28	36	8	27	25	20
Yttre omständigheter	83	82	22	30	337	69	8	94	12	36
<b>Totalt</b>	<b>173</b>	<b>171</b>	<b>137</b>	<b>71</b>	<b>433</b>	<b>155</b>	<b>53</b>	<b>159</b>	<b>58</b>	<b>85</b>

## 1.3 Antal förstärkningsturer.

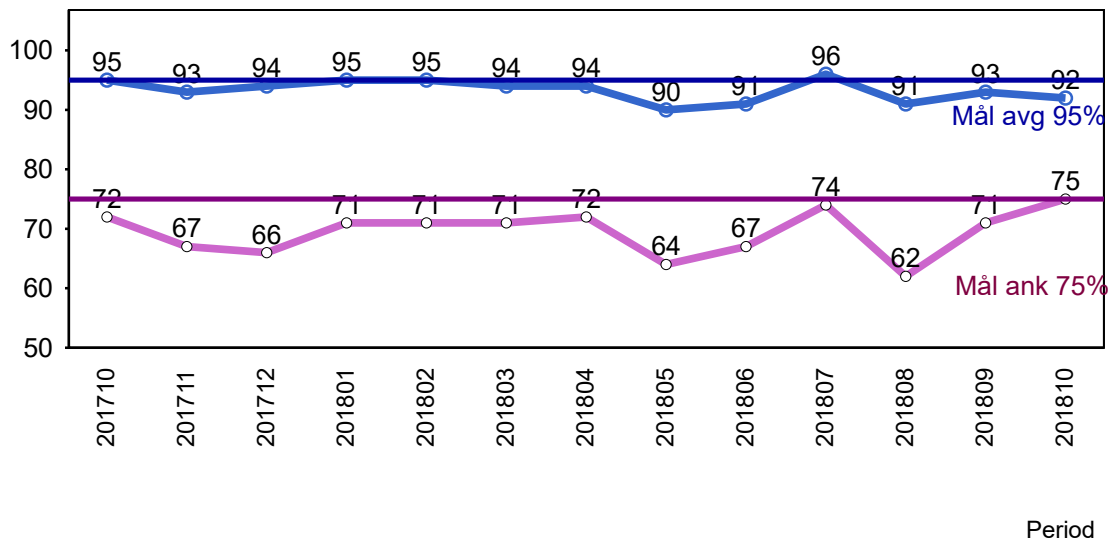
Orsak	jan	feb	mar	apr	maj	jun	jul	aug	sep	okt
Förstärkning	85	337	505	274	378	511	547	752	508	573

## 1.4 Antal inställda turer under 2018 jämfört med 2017



## 2. Punktlighet

### 2.1 Officiella punktlighetsmätningen på tvåmånadersperioder, from mars 2007 anges månadsvärden



#### Godkänd avgång:

Bussen avgår från mätställplatsen 0 till 3 minuter efter annonserad tid. Om bussen avgår var femtonde minut eller oftare i högtrafik kan intervallet för godkända avgångar vara 0 till 2 minuter. Mål 95%.

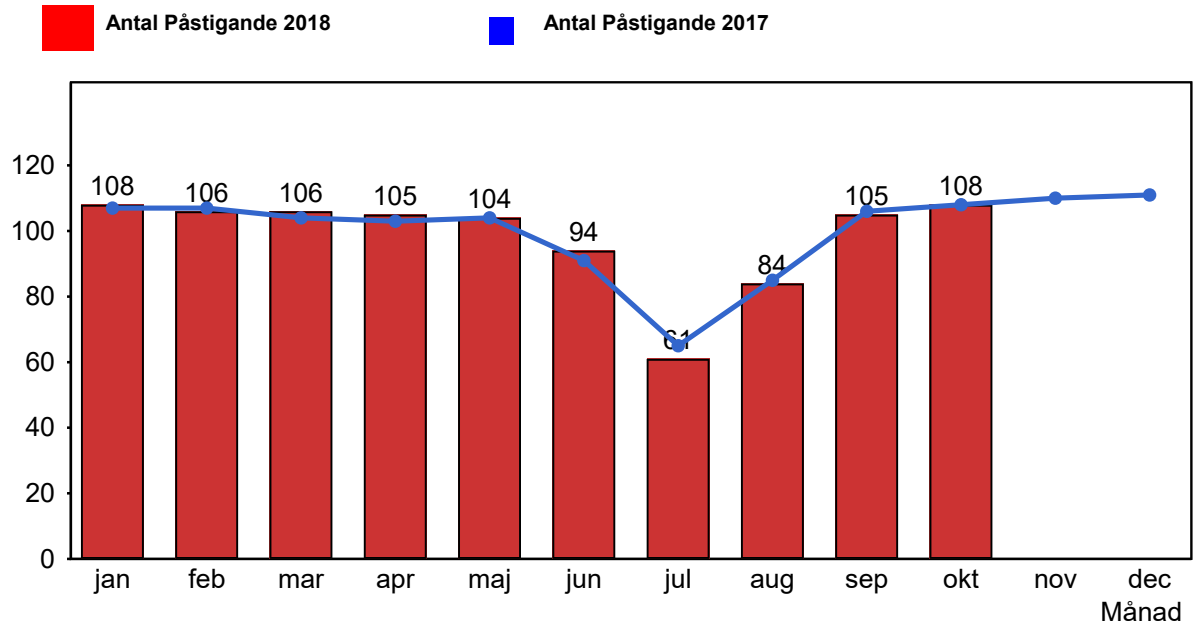
#### Godkänd ankomst:

Bussen ankommer till mätställplatsen 3 till 0 minuter före annonserad tid. För vissa linjer är intervallet för godkända ankomster 5 till 0 minuter. Mål 75%.

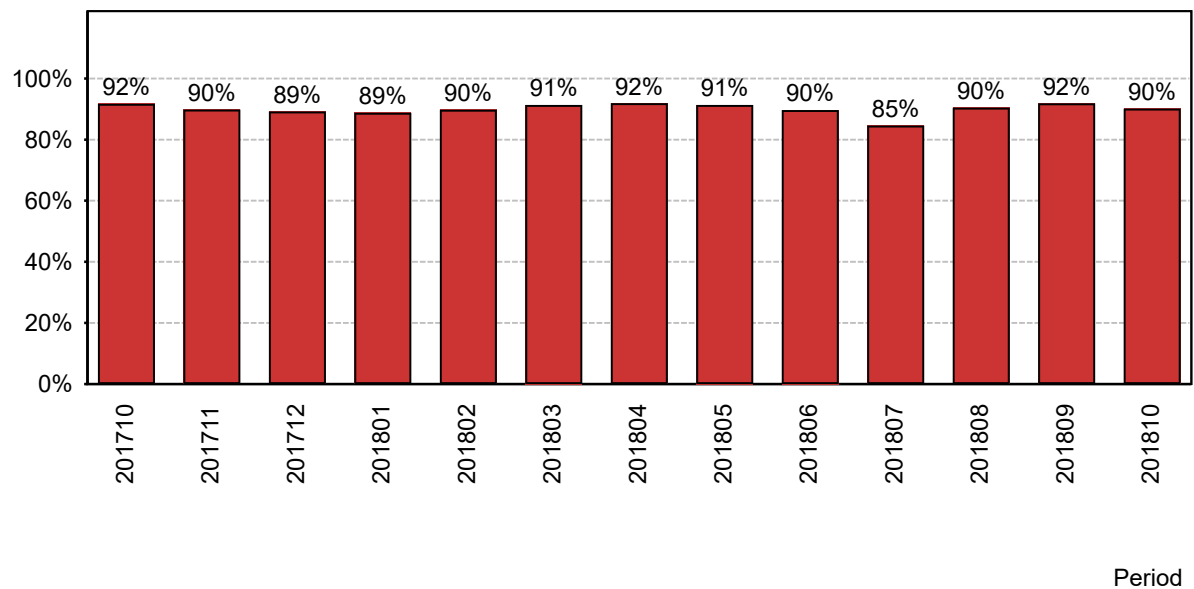
Mätningen baseras på ATR-data från vardagar.

### 3. Påstigande

#### 3.1 Antal påstigande per dygn (tusental)

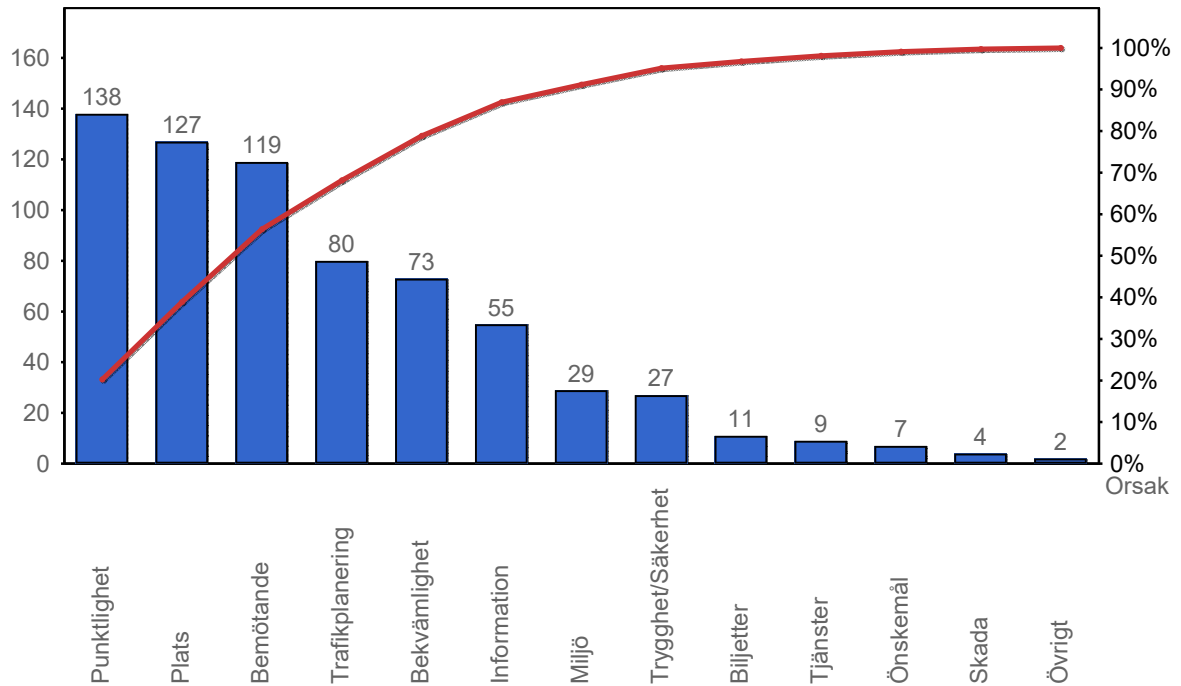


#### 3.2 Valideringsgrad (%) (VBP/Antal påstigande, medelvärde per vardag)



## 4. Kundensynpunkter

### 4.1 Kundensynpunkter per kategori



### 4.2 Antal kundsynpunkter per 1 000 000 påstigande

