

Månadsrapport Buss, avtalsområde:

Järfälla/Upplands-Bro

Nobina

November 2018

SL

Den här rapporten avser mätningar till och med November 2018.

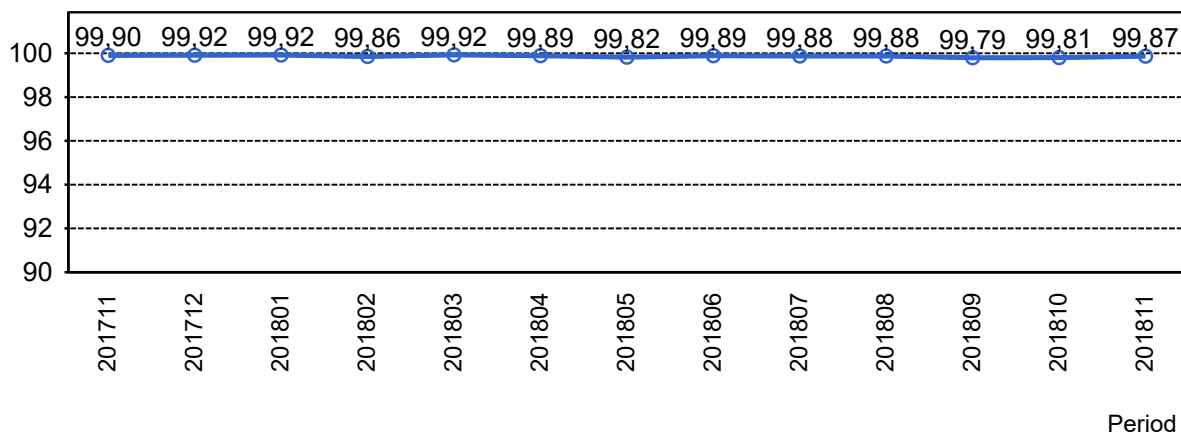
Följande källor används som underlag för rapporten:

- Entreprenörens avvikelserrapporter
- MTS-material
- Kundtjänststatistik



1. Utförd och inställd trafik

1.1 Andel utförda avgångar i procent.



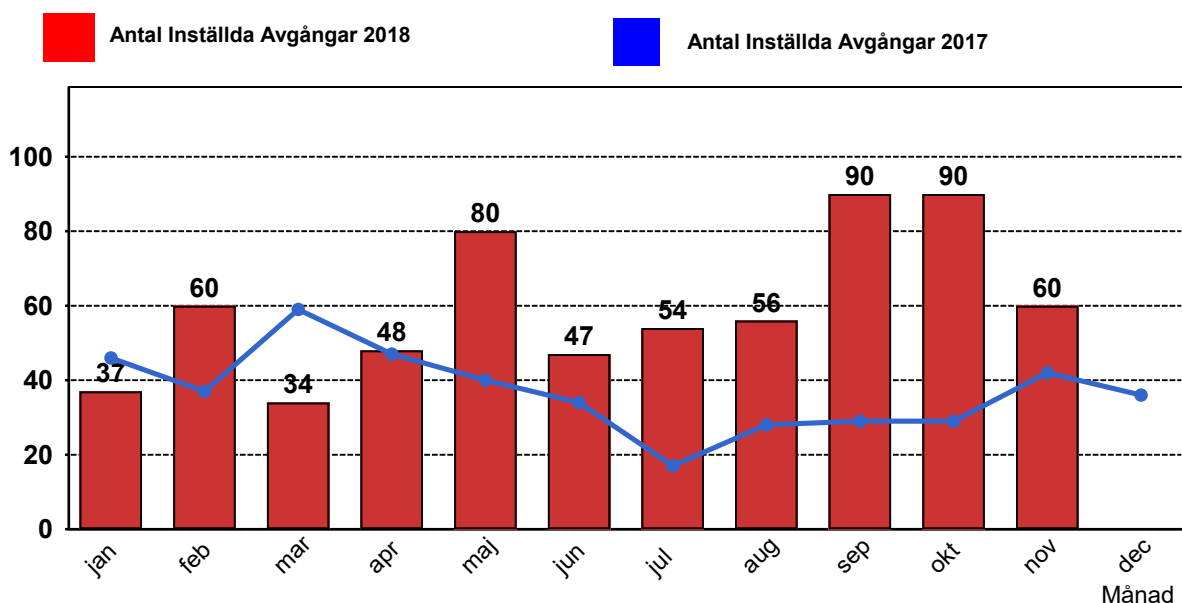
1.2 Orsaker till inställda avgångar.

Orsak	jan	feb	mar	apr	maj	jun	jul	aug	sep	okt	nov
Fordon	9	25	12	17	42	18	20	20	19	17	16
Övrigt	6	12	1	2	1	0	0	0	0	0	0
Personal	15	16	21	23	21	25	25	26	30	30	18
Yttre omständigheter	7	7	0	6	16	4	9	10	41	43	26
Totalt	37	60	34	48	80	47	54	56	90	90	60

1.3 Antal förstärkningsturer.

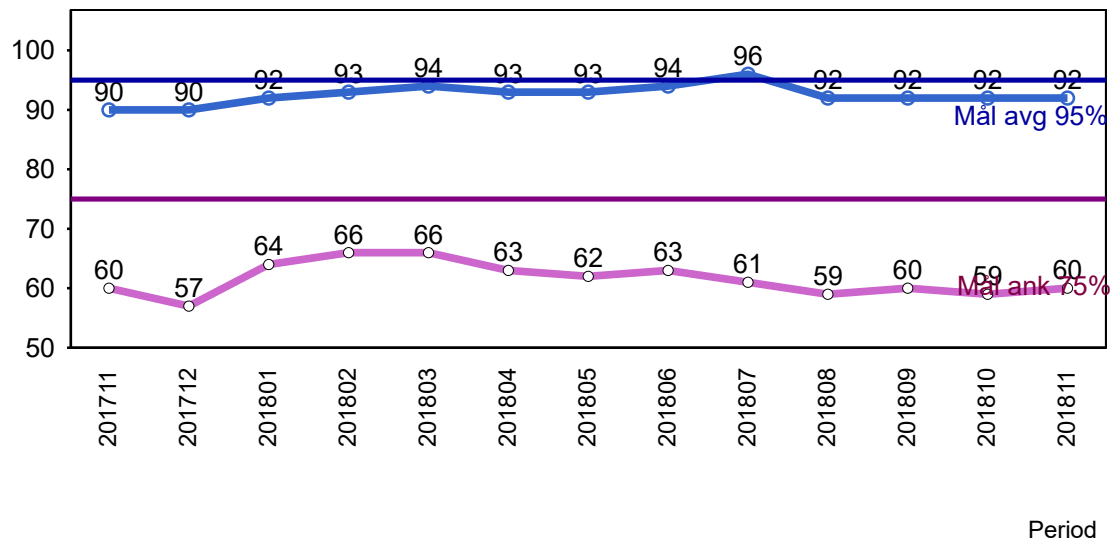
Orsak	jan	feb	mar	apr	maj	jun	sep	okt
Förstärkning	6	7	5	5	9	7	15	4

1.4 Antal inställda turer under 2018 jämfört med 2017



2. Punktlighet

2.1 Officiella punktlighetsmätningen på tvåmånadersperioder, from mars 2007 anges månadsvärden



Godkänd avgång:

Bussen avgår från mät hållplatsen 0 till 3 minuter efter annonserad tid. Om bussen avgår var femtonde minut eller oftare i högtrafik kan intervallet för godkända avgångar vara 0 till 2 minuter. Mål 95%.

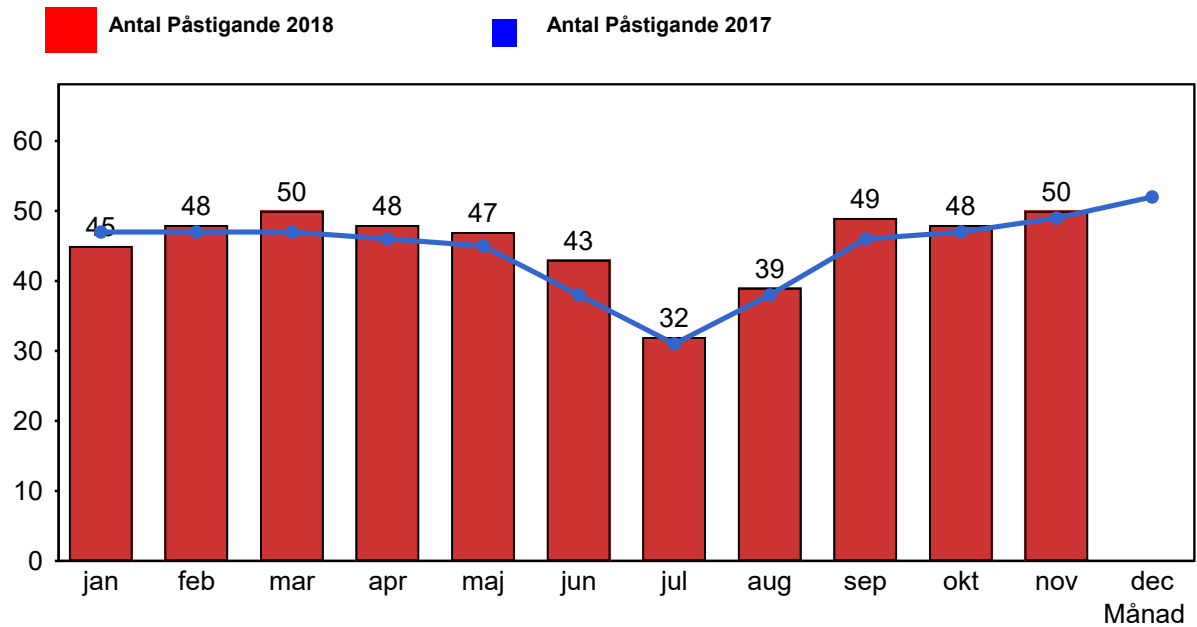
Godkänd ankomst:

Bussen ankommer till mät hållplatsen 3 till 0 minuter före annonserad tid. För vissa linjer är intervallet för godkända ankomster 5 till 0 minuter. Mål 75%.

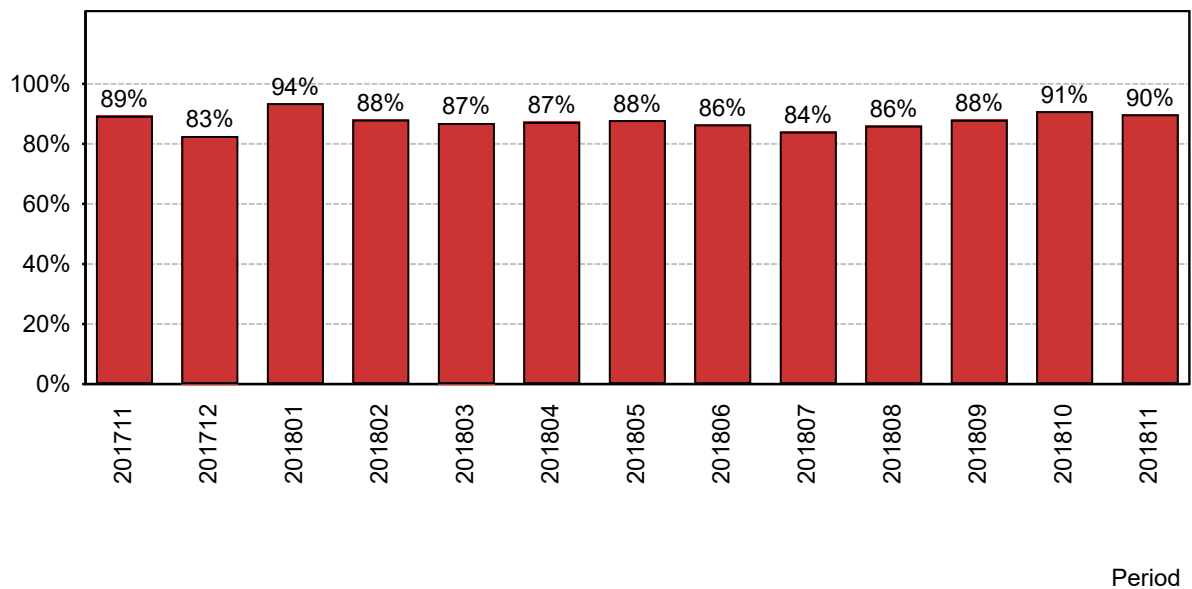
Mätningen baseras på ATR-data från vardagar.

3. Påstigande

3.1 Antal påstigande per dygn (tusental)

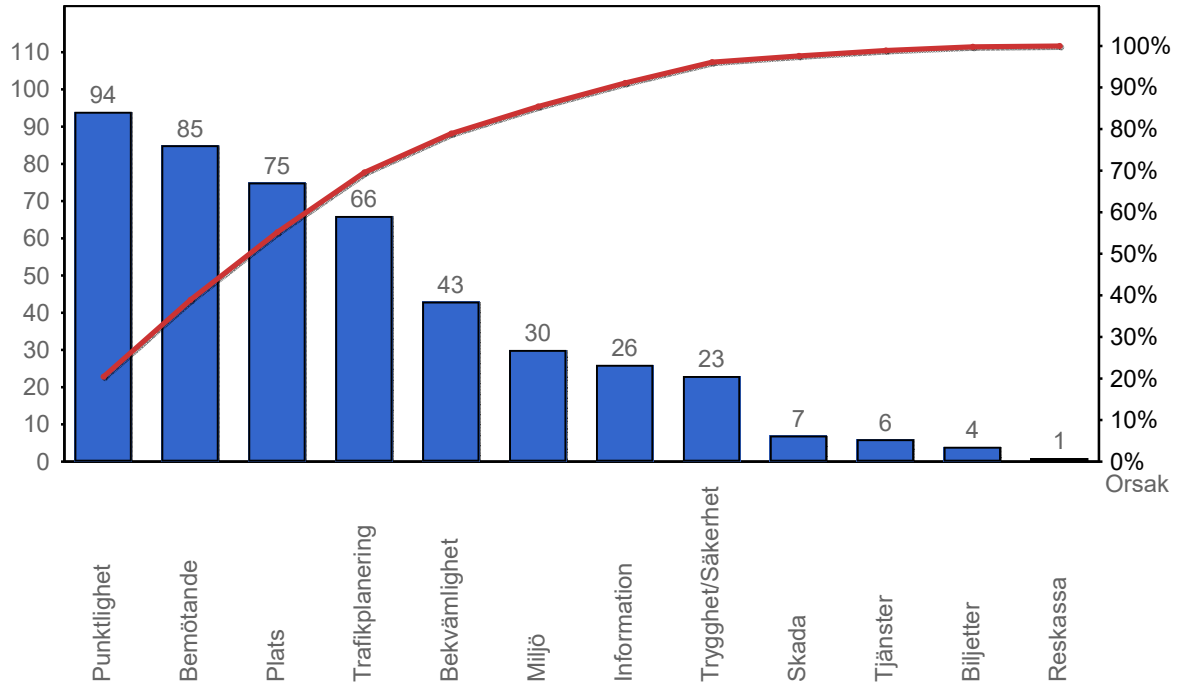


3.2 Valideringsgrad (%) (VBP/Antal påstigande, medelvärde per vardag)



4. Kundensynpunkter

4.1 Kundensynpunkter per kategori



4.2 Antal kundsynpunkter per 1 000 000 påstigande

