

Månadsrapport Buss, avtalsområde:

Norrtälje

Nobina

November 2018

SL

Den här rapporten avser mätningar till och med November 2018.

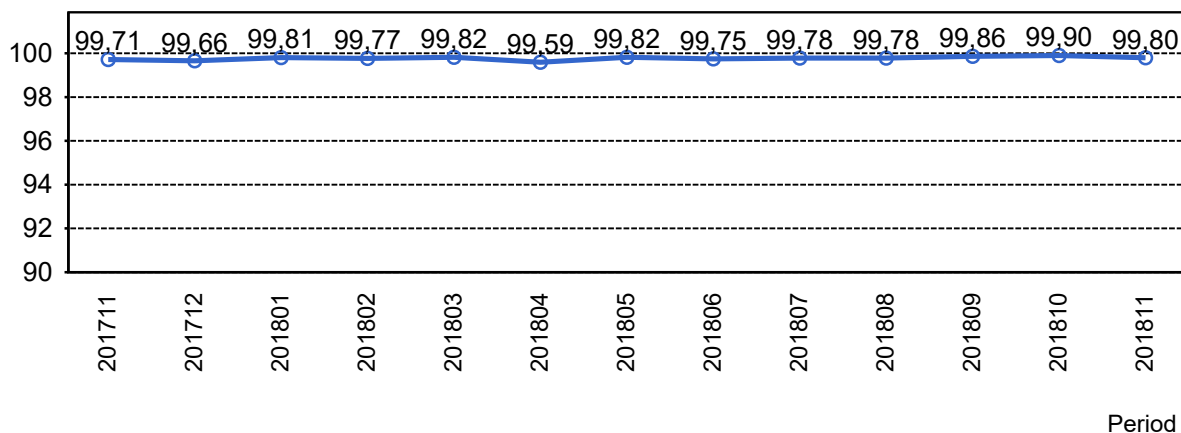
Följande källor används som underlag för rapporten:

- Entreprenörens avvikelserrapporter
- MTS-material
- Kundtjänststatistik



1. Utförd och inställd trafik

1.1 Andel utförda avgångar i procent.



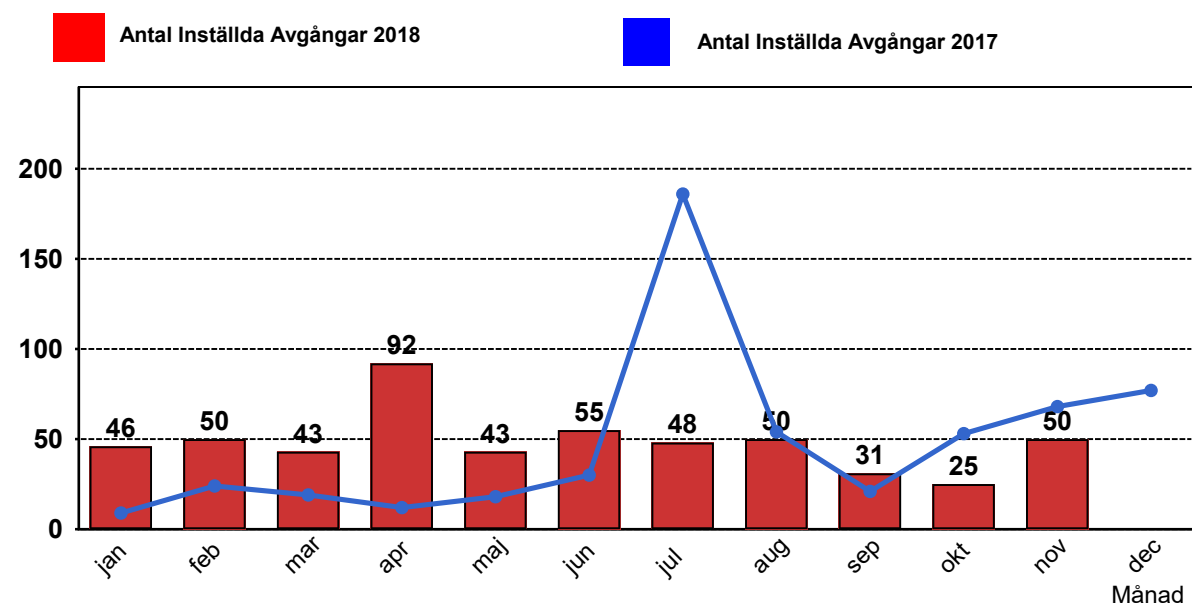
1.2 Orsaker till inställda avgångar.

Orsak	jan	feb	mar	apr	maj	jun	jul	aug	sep	okt	nov
Fordon	15	16	19	17	20	14	17	26	13	13	19
Personal	14	21	9	12	17	23	22	22	9	7	8
Yttre omständigheter	17	13	15	63	6	18	9	2	9	5	23
Totalt	46	50	43	92	43	55	48	50	31	25	50

1.3 Antal förstärkningsturer.

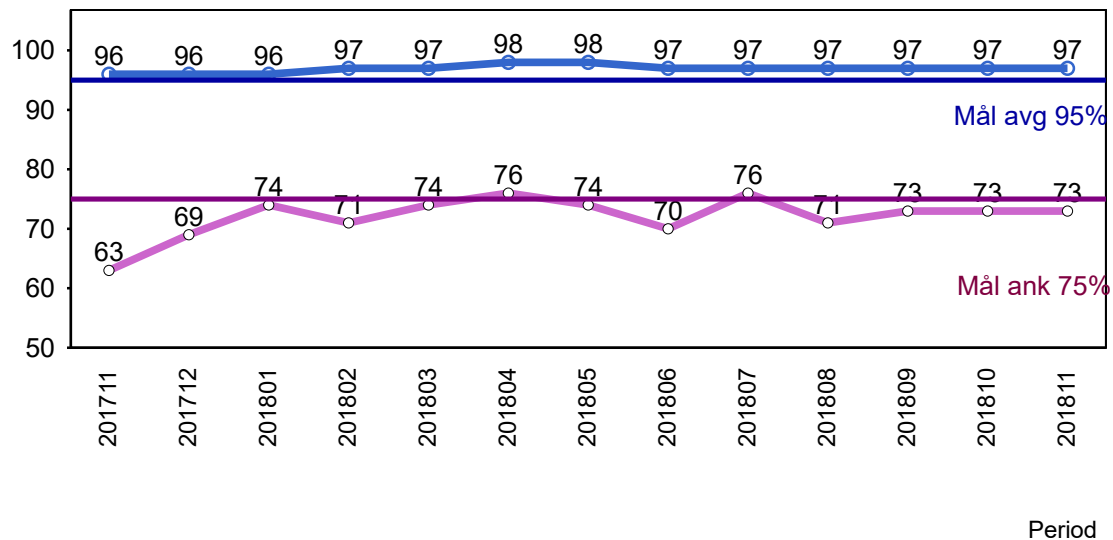
Orsak	jan	feb	mar	apr	maj	jun	jul	aug	okt	nov
Förstärkning	2	2	2	10	56	129	14	37	12	9

1.4 Antal inställda turer under 2018 jämfört med 2017



2. Punktlighet

2.1 Officiella punktlighetsmätningen på tvåmånadersperioder, from mars 2007 anges månadsvärden



Godkänd avgång:

Bussen avgår från mätställplatsen 0 till 3 minuter efter annonserad tid. Om bussen avgår var femtonde minut eller oftare i högtrafik kan intervallet för godkända avgångar vara 0 till 2 minuter. Mål 95%.

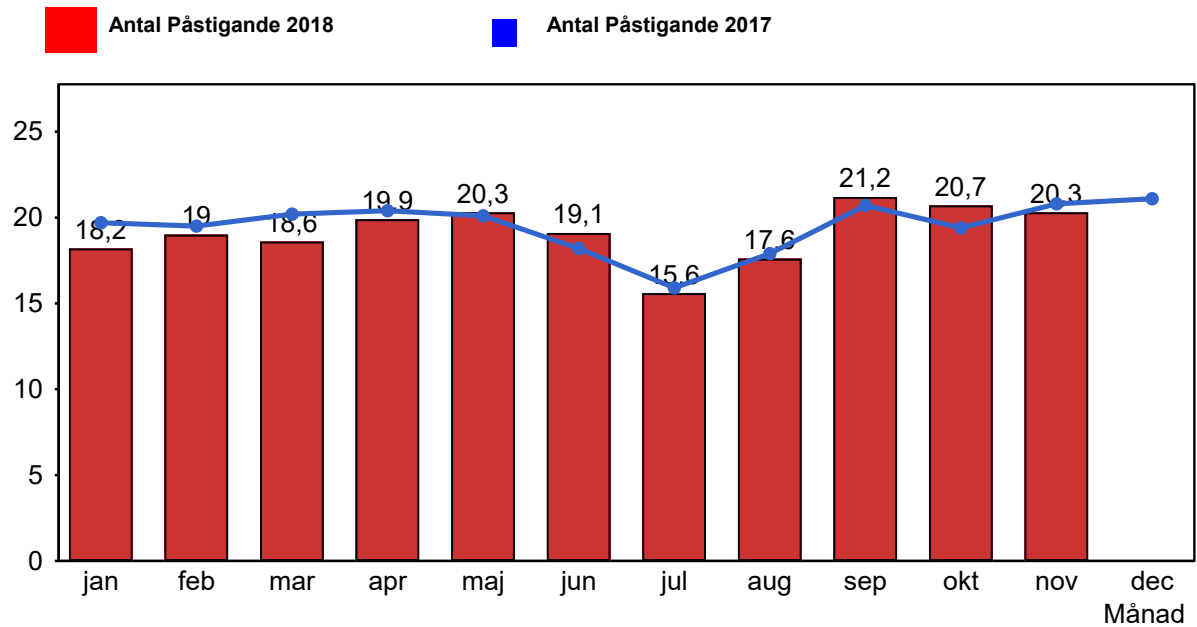
Godkänd ankomst:

Bussen ankommer till mätställplatsen 3 till 0 minuter före annonserad tid. För vissa linjer är intervallet för godkända ankomster 5 till 0 minuter. Mål 75%.

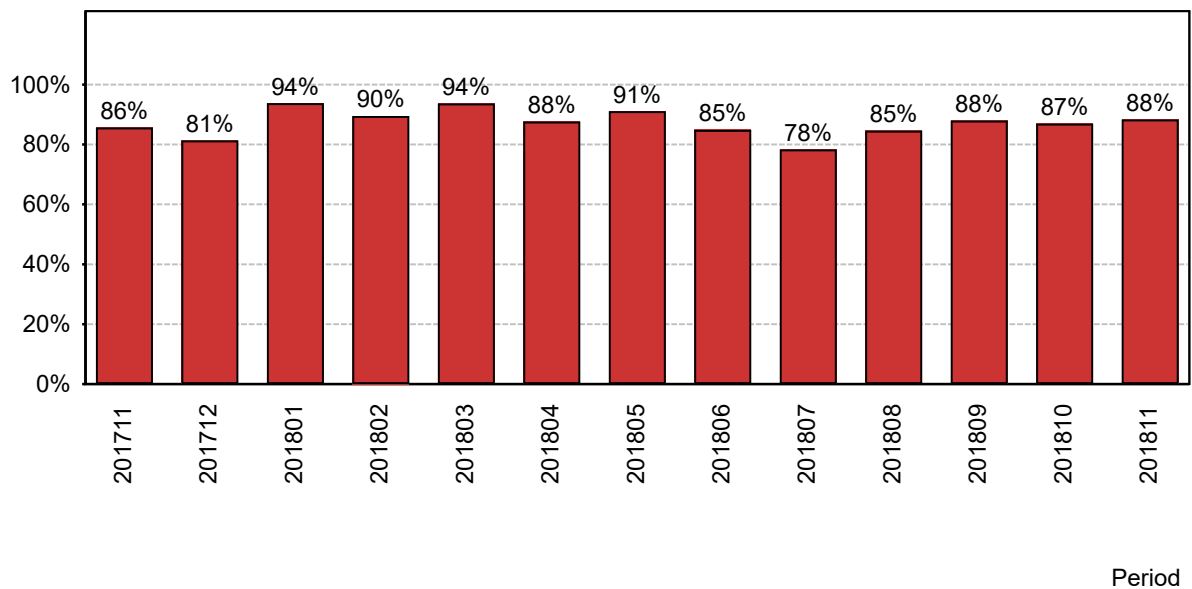
Mätningen baseras på ATR-data från vardagar.

3. Påstigande

3.1 Antal påstigande per dygn (tusental)

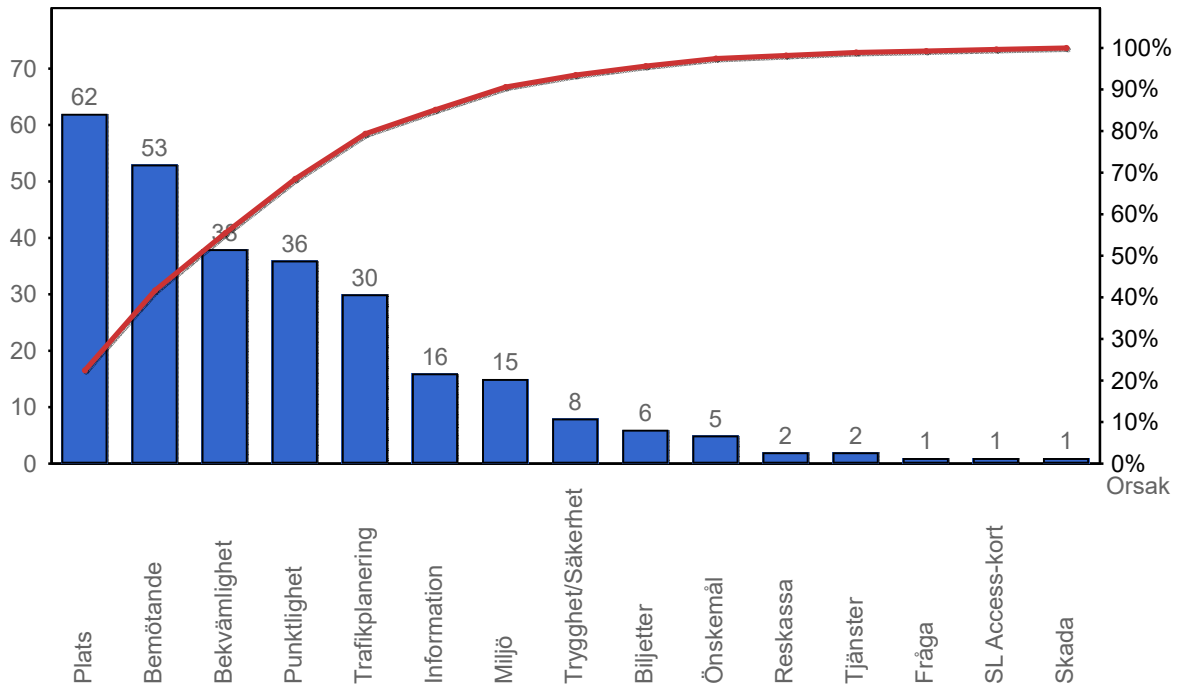


3.2 Valideringsgrad (%) (VBP/Antal påstigande, medelvärde per vardag)



4. Kundensynpunkter

4.1 Kundensynpunkter per kategori



4.2 Antal kundsynpunkter per 1 000 000 påstigande

