

Månadsrapport Buss, avtalsområde:

Södertälje

Nobina

November 2018

SL

Den här rapporten avser mätningar till och med November 2018.

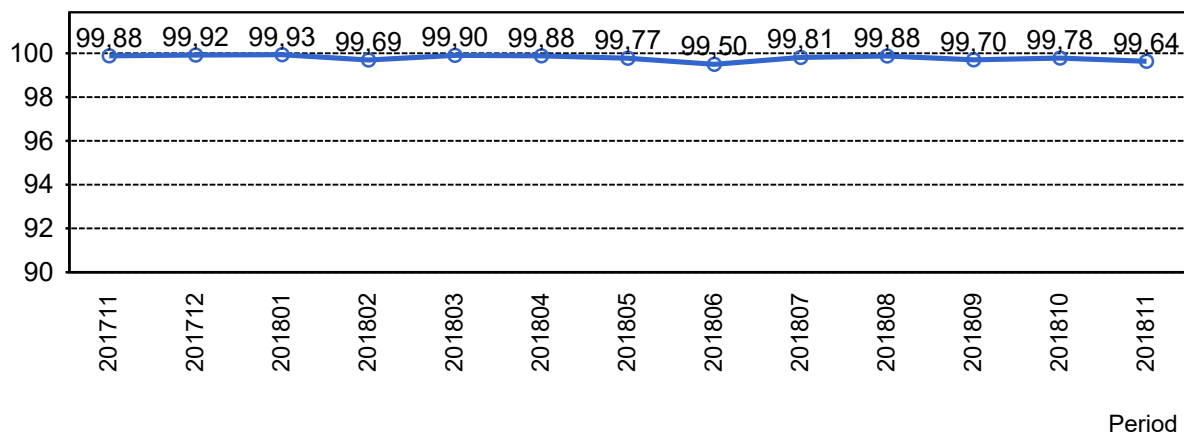
Följande källor används som underlag för rapporten:

- Entreprenörens avvikelserrapporter
- MTS-material
- Kundtjänststatistik



1. Utförd och inställd trafik

1.1 Andel utförda avgångar i procent.



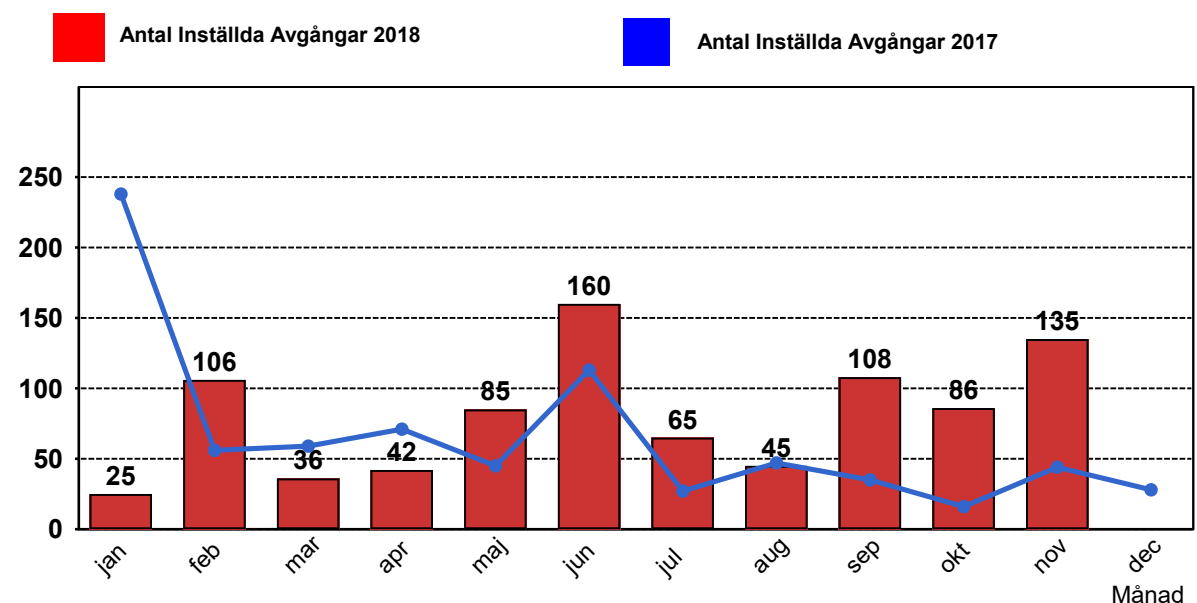
1.2 Orsaker till inställda avgångar.

Orsak	jan	feb	mar	apr	maj	jun	jul	aug	sep	okt	nov
Fordon	16	15	18	15	25	48	28	11	14	15	29
Övrigt	1	77	4	20	51	0	0	0	0	56	0
Personal	4	5	14	3	8	12	7	14	10	0	7
Yttre omständigheter	4	9	0	4	1	100	30	20	84	15	99
Totalt	25	106	36	42	85	160	65	45	108	86	135

1.3 Antal förstärkningsturer.

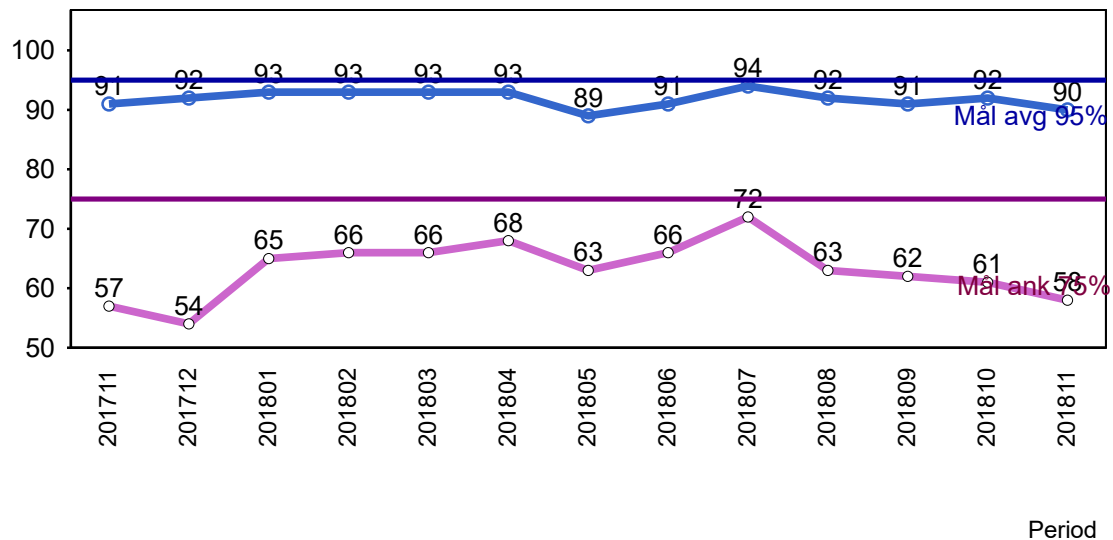
Orsak	jan	feb	mar	apr	maj	jun	aug	sep	okt	nov
Förstärkning	18	42	26	15	35	20	8	15	18	27

1.4 Antal inställda turer under 2018 jämfört med 2017



2. Punktlighet

2.1 Officiella punktlighetsmätningen på tvåmånadersperioder, from mars 2007 anges månadsvärden



Godkänd avgång:

Bussen avgår från mät hållplatsen 0 till 3 minuter efter annonserad tid. Om bussen avgår var femtonde minut eller oftare i högtrafik kan intervallet för godkända avgångar vara 0 till 2 minuter. Mål 95%.

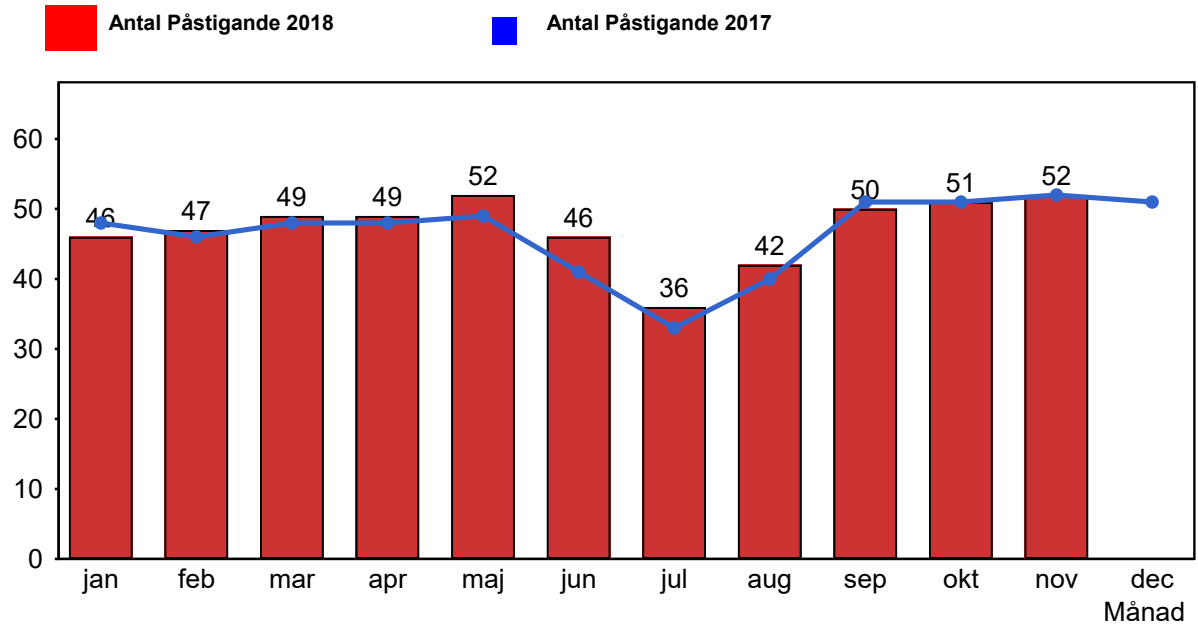
Godkänd ankomst:

Bussen ankommer till mät hållplatsen 3 till 0 minuter före annonserad tid. För vissa linjer är intervallet för godkända ankomster 5 till 0 minuter. Mål 75%.

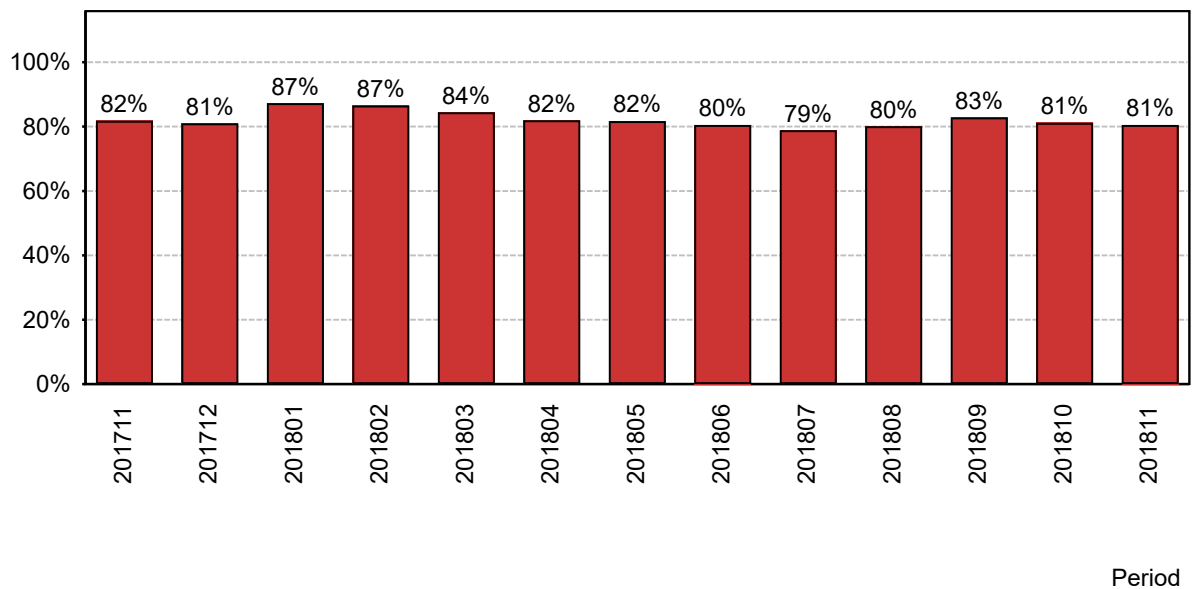
Mätningen baseras på ATR-data från vardagar.

3. Påstigande

3.1 Antal påstigande per dygn (tusental)

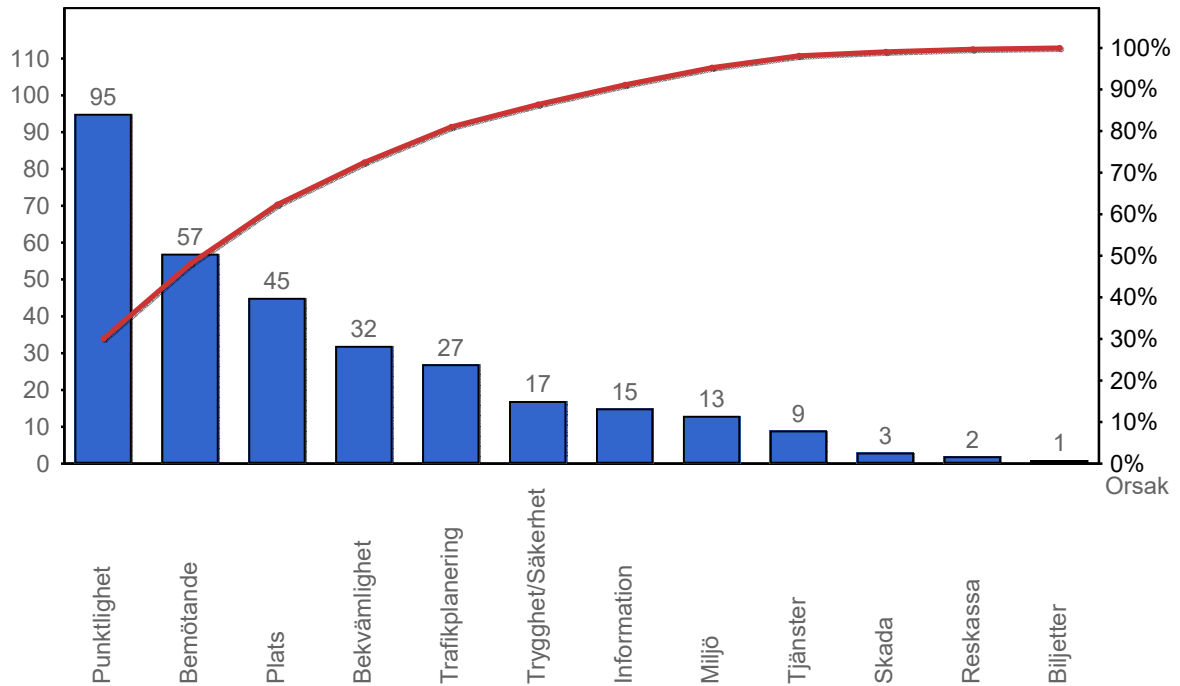


3.2 Valideringsgrad (%) (VBP/Antal påstigande, medelvärde per vardag)



4. Kundensynpunkter

4.1 Kundensynpunkter per kategori



4.2 Antal kundsynpunkter per 1 000 000 påstigande

