

Månadsrapport Buss, avtalsområde:

Innerstaden, Lidingö

Keolis

November 2018

SL

Den här rapporten avser mätningar till och med November 2018.

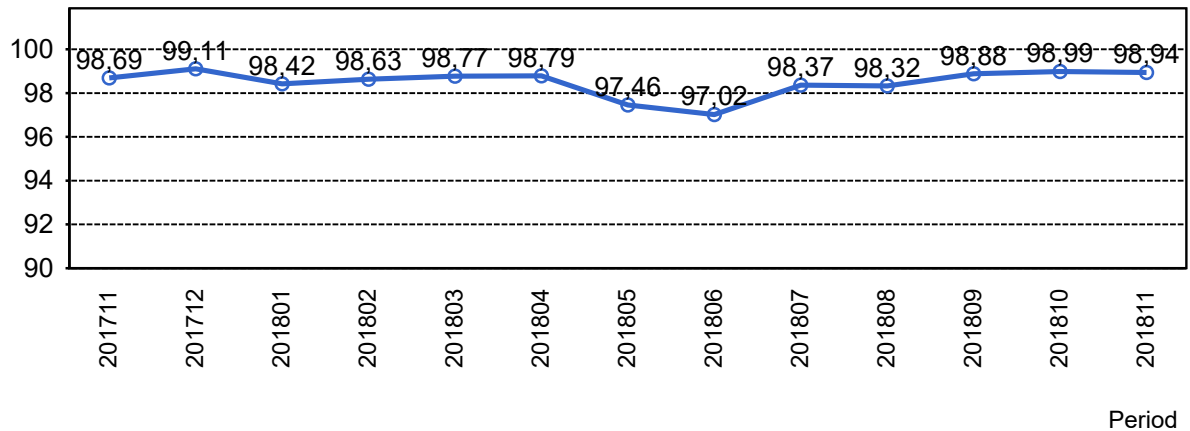
Följande källor används som underlag för rapporten:

- Entreprenörens avvikelserrapporter
- MTS-material
- Kundtjänststatistik



# 1. Utförd och inställd trafik

## 1.1 Andel utförda avgångar i procent.



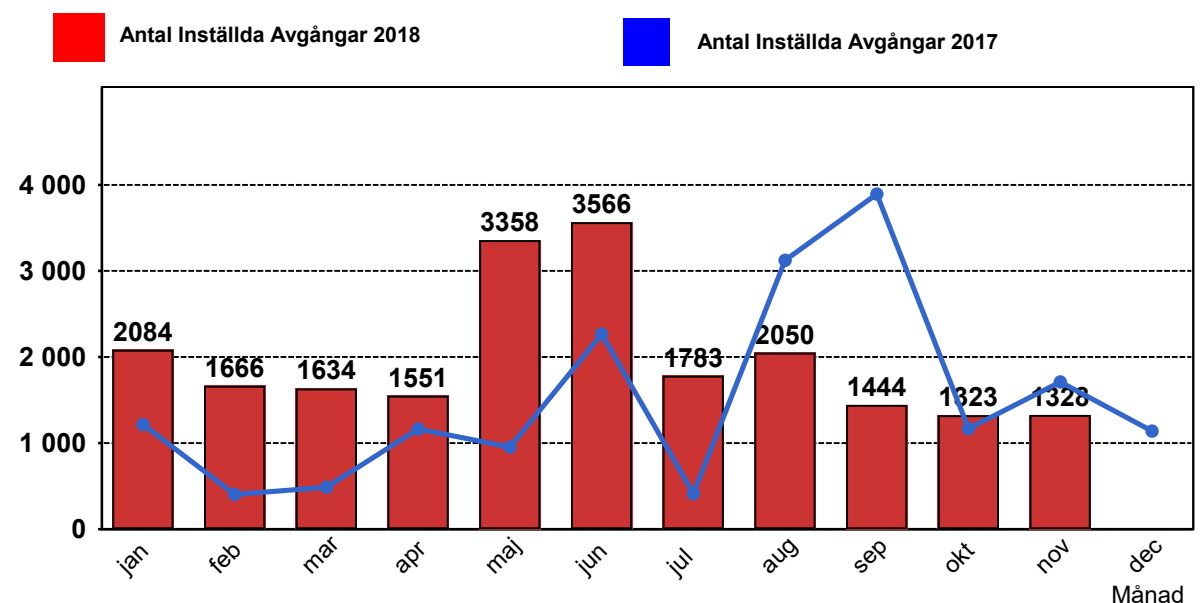
## 1.2 Orsaker till inställda avgångar.

Orsak	jan	feb	mar	apr	maj	jun	jul	aug	sep	okt	nov
Fordon	175	270	272	148	351	394	285	272	216	156	192
Personal	1728	1185	1143	911	1171	2110	1270	1055	894	971	792
Yttre omständigheter	181	211	219	492	1836	1062	228	723	334	196	344
Totalt	2084	1666	1634	1551	3358	3566	1783	2050	1444	1323	1328

## 1.3 Antal förstärkningsturer.

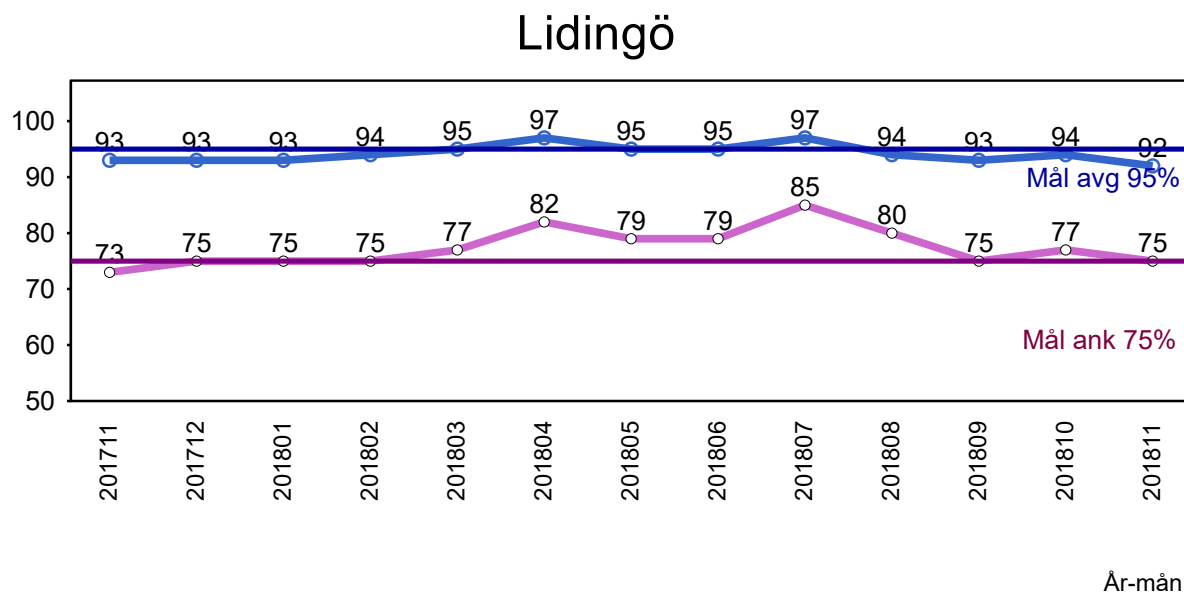
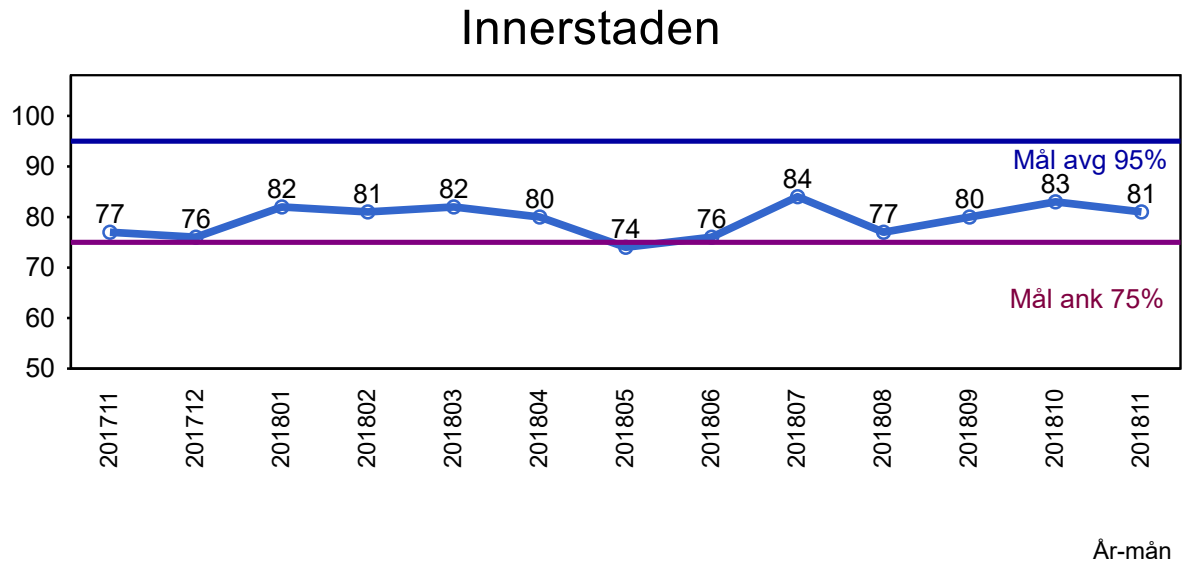
Orsak	jan	feb	mar	apr	maj	jun	jul	aug	sep	okt	nov
Förstärkning	500	443	473	777	626	797	1036	969	709	505	501

## 1.4 Antal inställda turer under 2018 jämfört med 2017



## 2. Punktlighet

### 2.1 Officiella punktlighetsmätningen på tvåmånadersperioder, from mars 2007 anges månadsvärden



#### Godkänd avgång:

Bussen avgår från mät hållplatsen 0 till 3 minuter efter annonserad tid. Om bussen avgår var femtonde minut eller oftare i högtrafik kan intervallet för godkända avgångar vara 0 till 2 minuter. Mål 95%.

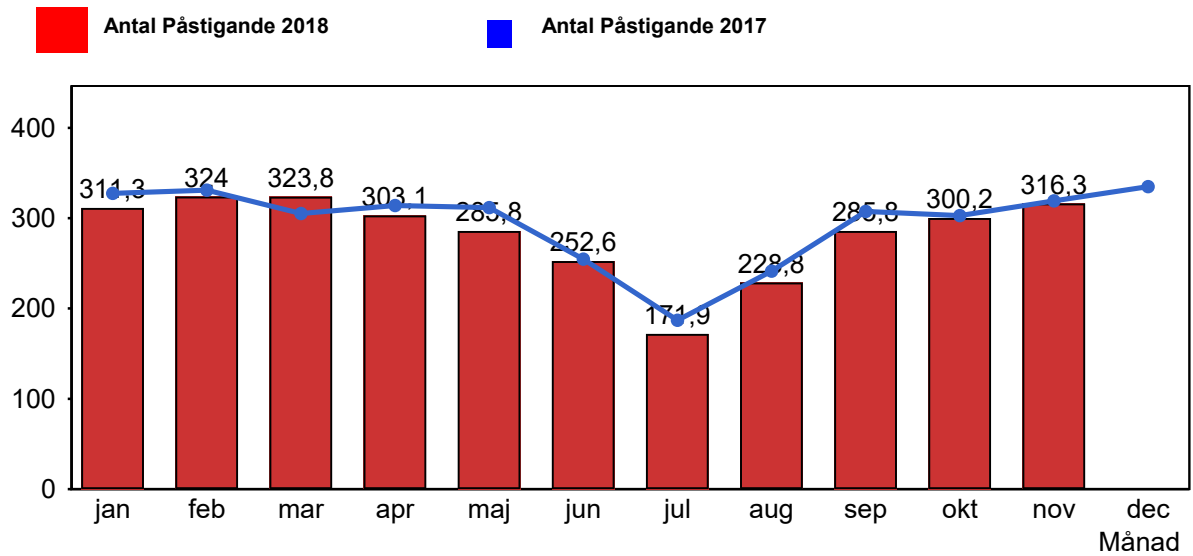
#### Godkänd ankomst:

Bussen ankommer till mät hållplatsen 3 till 0 minuter före annonserad tid. För vissa linjer är intervallet för godkända ankomster 5 till 0 minuter. Mål 75%.

Mätningen baseras på ATR-data från vardagar.

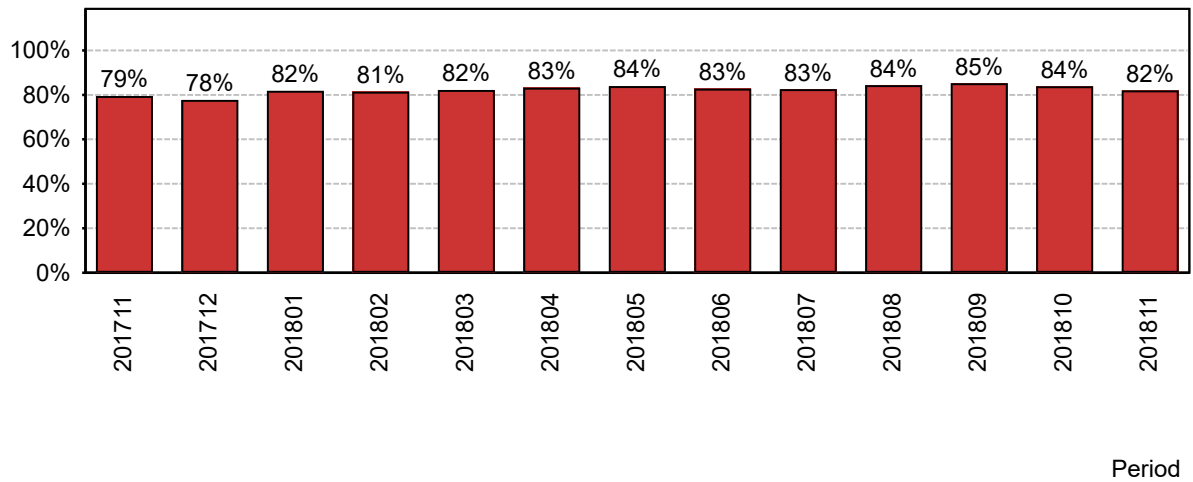
### 3. Påstigande

#### 3.1 Antal påstigande per dygn (tusental)

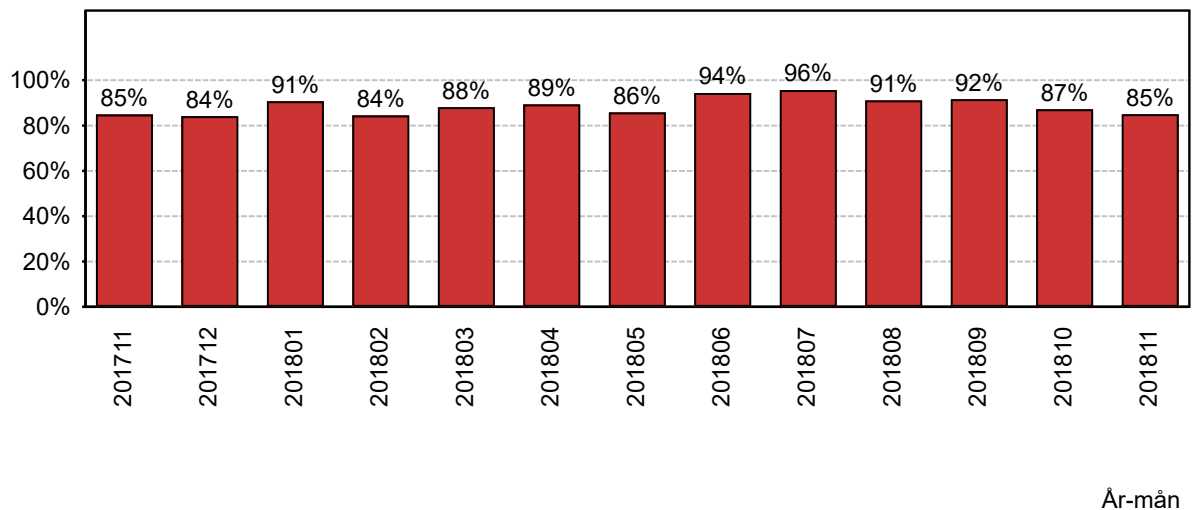


#### 3.2 Valideringsgrad (%) (VBP/Antal påstigande, medelvärde per vardag)

##### Innerstaden

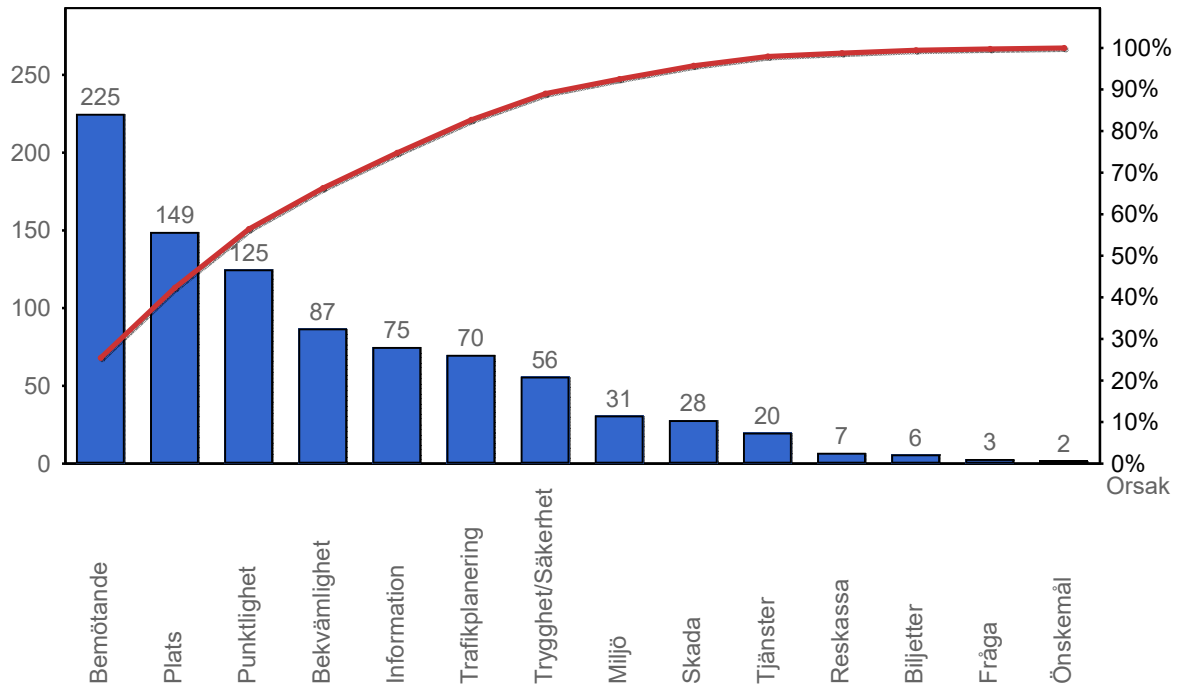


##### Lidingö



## 4. Kundensynpunkter

### 4.1 Kundensynpunkter per kategori



### 4.2 Antal kundsynpunkter per 1 000 000 påstigande

