

# Månadsrapport Buss:

Arriva

Sammanfattning av alla  
avtalsområden

Januari 2019

SL

Den här rapporten avser mätningar till och med Januari 2019.

Följande källor används som underlag för rapporten:

- Entreprenörens avvikelserapporter
- MTS-material
- Kundtjänststatistik



## **1. Kommentarer**

Kommentarer för Avtalsområde Bromma Januari 2019

Kommentarer för Avtalsområde Ekerö Januari 2019

Kommentarer för Avtalsområde Norrort Januari 2019

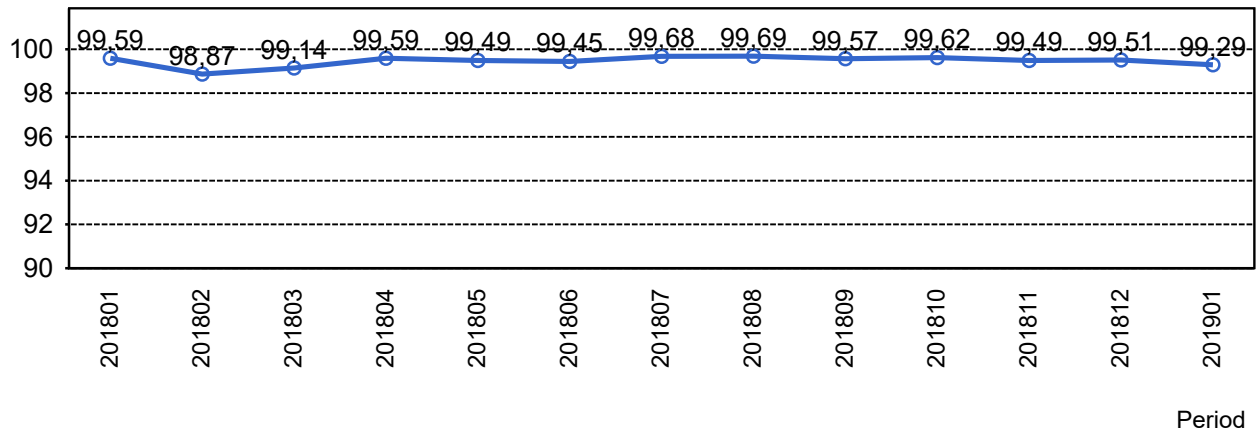
Kommentarer för Avtalsområde Sollentuna Januari 2019

Kommentarer för Avtalsområde Solna/Sundbyberg Januari 2019

Kommentarer för Avtalsområde Vallentuna/Sigtuna/Upplands-Väsby Januari 2019

## 2. Utförd och inställd trafik

### 2.1 Andel utförda avgångar i procent



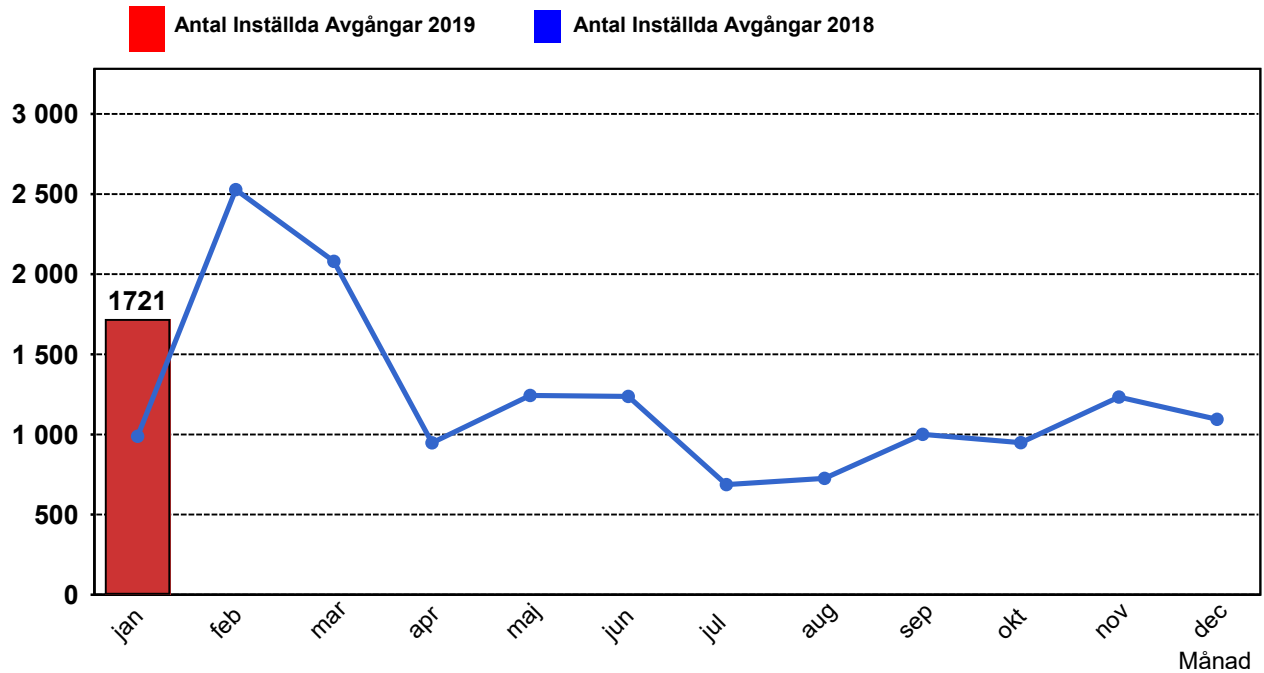
### 2.2 Orsaker till inställda avgångar.

Orsak	jan
Fordon	884
Personal	158
Yttre omständigheter	679
Totalt	1721

### 2.3 Antal förstärkningsturer.

Orsak	jan
Förstärkning	214

## 2.4 Antal inställda turer under 2019 jämfört med 2018

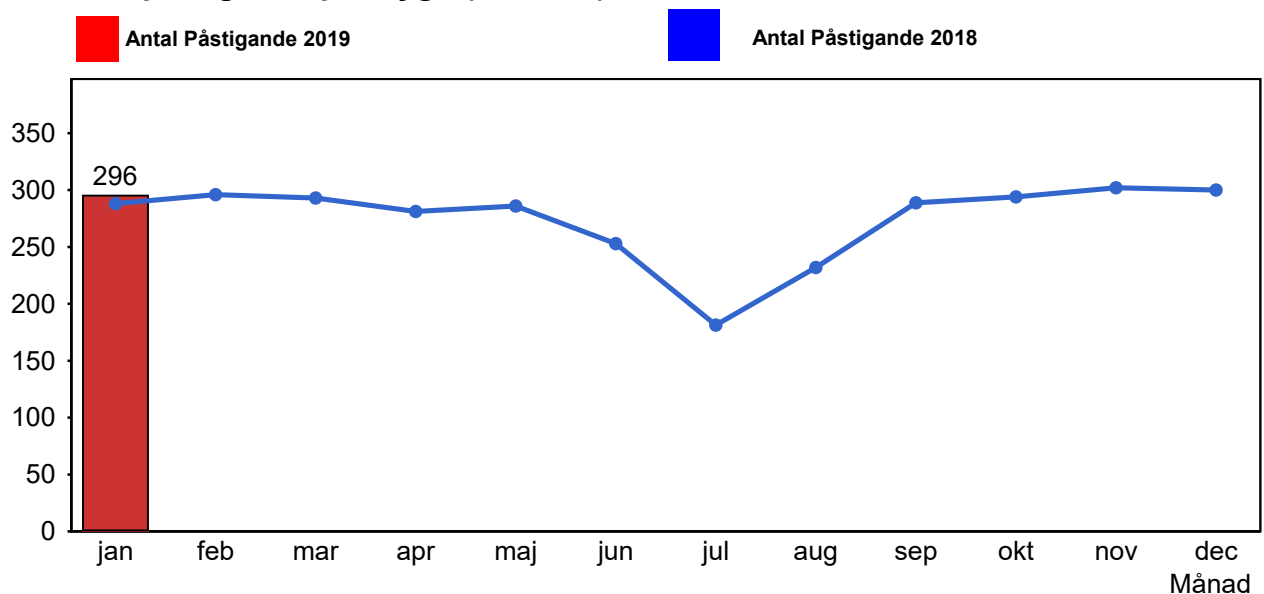


## 2.5 Antal inställda turer per avtalsområde under 2019

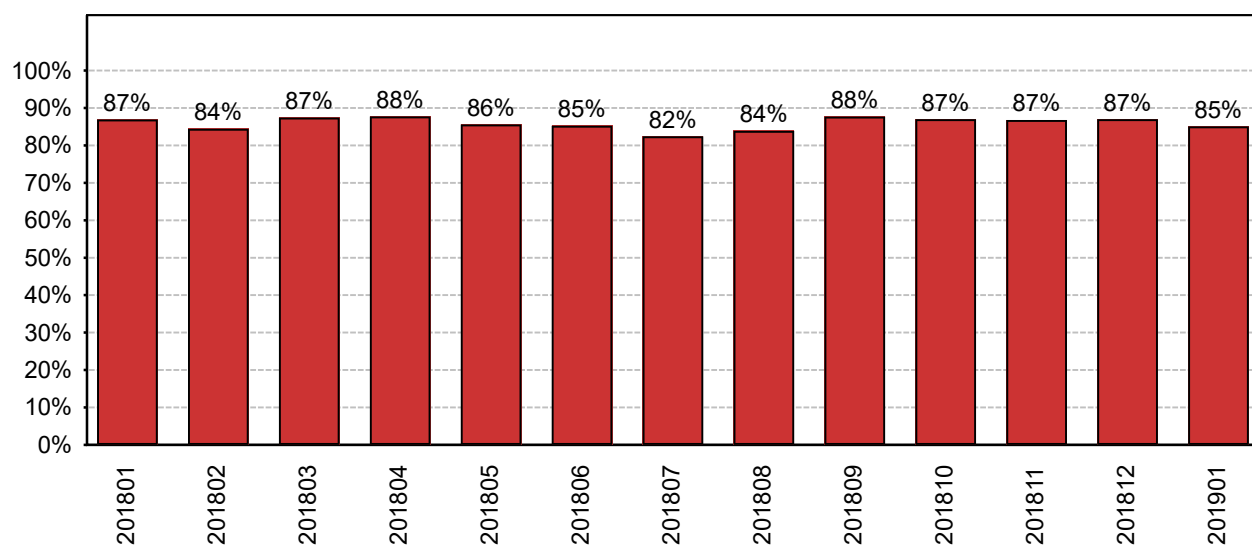
Avtalsområde	...	jan
Bromma		137
Ekerö		100
Norrort		859
Sollentuna		131
Solna/Sundbyberg		374
Vallentuna/Sigtuna/Upplands...		120

## 3. Påstigande

### 3.1 Antal påstigande per dygn (tusental)



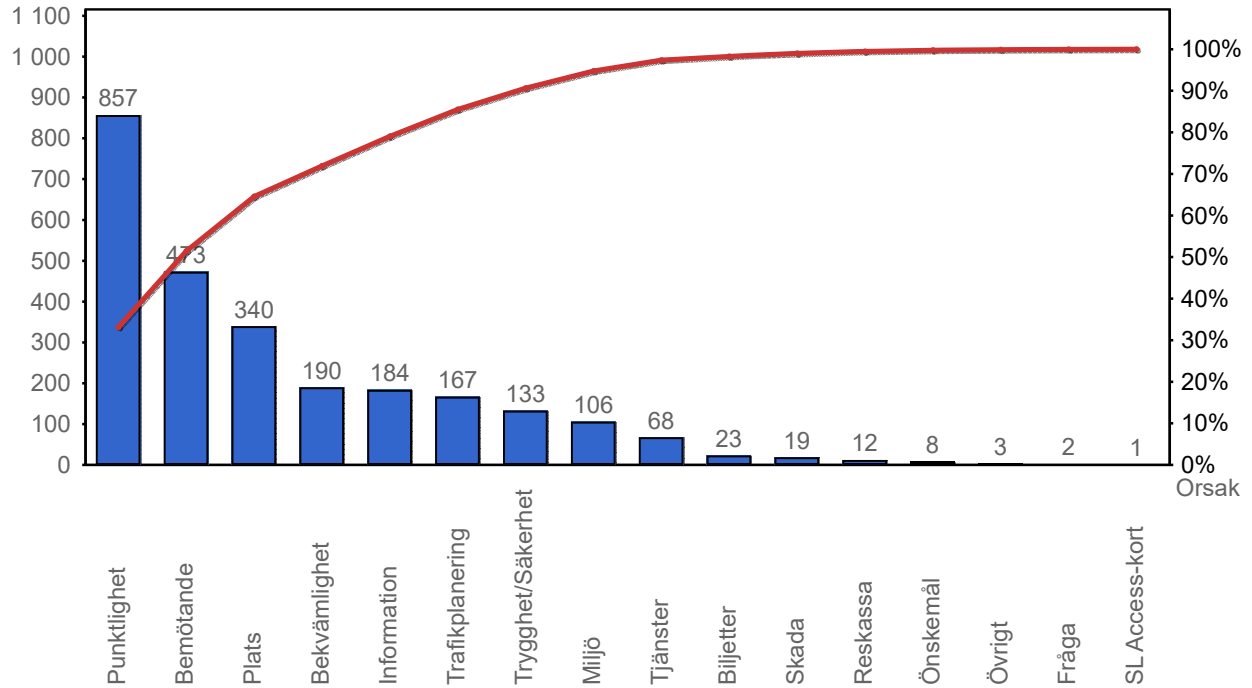
### 3.2 Valideringsgrad (%) (VBP/Antal påstigande, medelvärde per vardag)



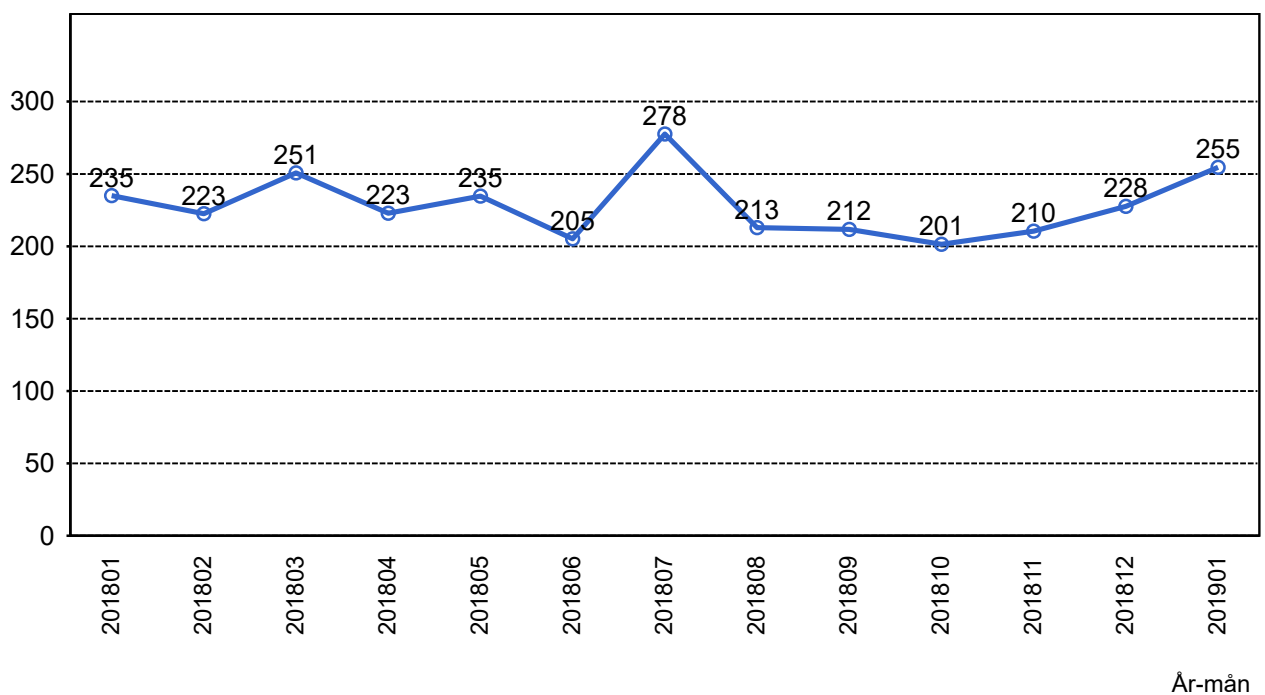
Period

## 4. Kundensynpunkter

### 4.1 Kundensynpunkter per kategori



### 4.2 Antal kundsynpunkter per 1 000 000 påstigande



## 5. Resegaranti

### 5.1 Utbetalt belopp per måned

