

Månadsrapport Buss:

Nobina

Sammanfattning av alla
avtalsområden

Januari 2019

SL

Den här rapporten avser mätningar till och med Januari 2019.

Följande källor används som underlag för rapporten:

- Entreprenörens avvikelserapporter
- MTS-material
- Kundtjänststatistik



1. Kommentarer

0

Teknik

En kraftig ökning av antalet inställda pga teknik. Främst sticker kvalitetsbristerna ut, tillsammans med avställda bussar pga krock. Utökad utbildning för de mest skadebenägna förarna. Individuell utbildningsplan för dessa förare är sjösatt. Centrala stödfunktioner är sedan tidigare inkopplade för att få draghjälp med de bristande kvaliteten på vissa bussmodeller.

Personal

Kommunikationsbrist och missförstånd var något som var återkommande under denna månad. Utökad antal avlösningar förvirrar nya förare. Tätare dialog med trafikledningen för att undvika missförstånd, vi fångar upp alla avvikelser samma dag eller senast dagen efter. Både förare och trafikledning får lämna en skriftlig redogörelse över vad som har gått snett. De skrivelser som vi får in ligger till grund för fortsatt tät dialog med CTL.

Yttre

Vinterns första blixthalka slog till den 16:e. Dessförinnan var det stormen Alfrida den 2:a som orsakade stora störningar i trafikområdet. Vi har säkerställt att de trafikledare som arbetar med Järfälla - Upplandsbro är uppdaterade på omfallsplanen och att de aktiverar den vid behov. Fördjupade diskussioner om avvikelserna under veckoanalytmötena varje fredag.

Teknik

Perioden innehåller ett högt antal tekniska problem, av 44 är 20 ren vagnsbrist, merparten av dom ställda turerna är mellan den 17:e - 31:a Januari. Vi har där det är ett rent tekniskt fel gjort åtgärder på dessa. Dialogen är fortfarande hög gentemot vissa av fordonsleverantörerna som har till delar leveransproblem på reservdelar.

Personal

En förbättring jämfört förra månaden, vi har ett fortsatt dialogproblem förare/CTL i dom fall förare missuppfattat sin tjänst har vi haft samtal med denne, vi har sett även brist i tydlighet på en tjänst som inneburit ställda turer denna är förtydligad. I samråd med förargrupp har vi dialog om vilka tjänster som behöver förtydligas för att på detta sätt komma ifrån ett antal felläsningar.

Yttre

Merparten yttre denna månad har med trafiksituationen på E4/E20 att göra, vi har till delar gjort omledningar men inte fullt ut informerat om detta. Dialog med störningsinformatörerna är daglig. Att hitta korrekta omfallsplaner som till delar stödjer redan befintliga planer samt att få ut dessa i alla led är en del av planerade åtgärder.

Teknik

En oerhört utmanade månad med många nya vagnar från Scania som tyvärr behöver repareras/åtgärdas samtidigt som den vanliga produktionen är tuff med, kyla och snö. Detta har främst skapat en flaskhals hos Scania Jordbro. Scania i Jordbro var själva inte beredda på den höga andel avvikelser och har haft svårt att möta den ökade volymen. Extra vagnar inlånade via Junior i samråd med SL för att inte ta av vår vagnsreserv. 2st Scania mekaniker i Handengaraget för att arbeta med avvikelserna på plats. Prioriteringar i Scantias verkstad i Jordbro mellan lastbilar och bussar för att möta kraven från Nobina. Ytterligare bussar behövs för att så fort som möjligt åtgärda avvikelserna på vagnarna för att minska produktionsstörningarna. SL ställer med 3st och Nobina Norrtälje kan ställa med 2-3st bussar. En handlingsplan håller på att upprättas tillsammans med Scania för att strategiskt släcka alla punkter

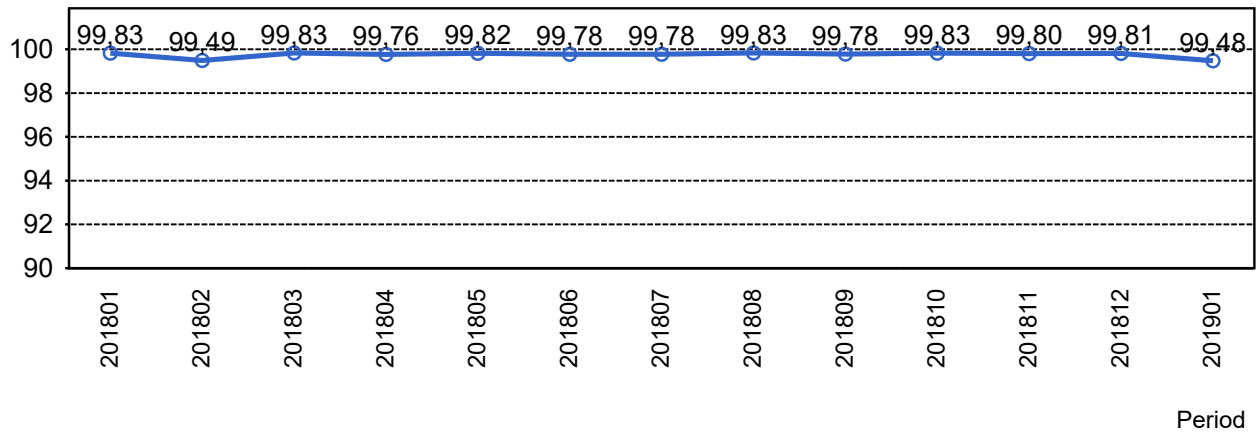
Personal

Denna månad hade vi tre inställda pga förarmisstag
Med fokus på och förtydligande av eget ansvar. Fortsätta med noggrann uppföljning med samtal och ev utb. och återkoppling i närtid

Yttre...

2. Utförd och inställd trafik

2.1 Andel utförda avgångar i procent



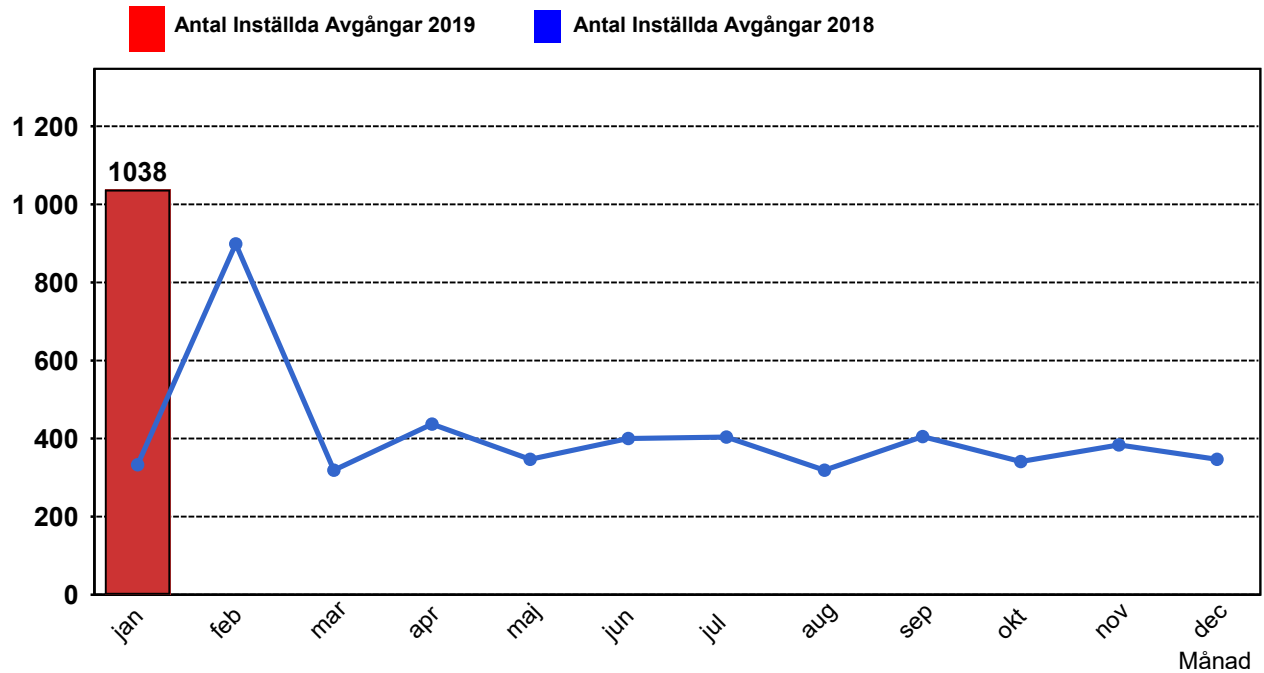
2.2 Orsaker till inställda avgångar.

| Orsak | jan |
|----------------------|------|
| Fordon | 303 |
| Övrigt | 187 |
| Personal | 210 |
| Yttre omständigheter | 338 |
| Totalt | 1038 |

2.3 Antal förstärkningsturer.

| Orsak | jan |
|--------------|-----|
| Förstärkning | 33 |

2.4 Antal inställda turer under 2019 jämfört med 2018

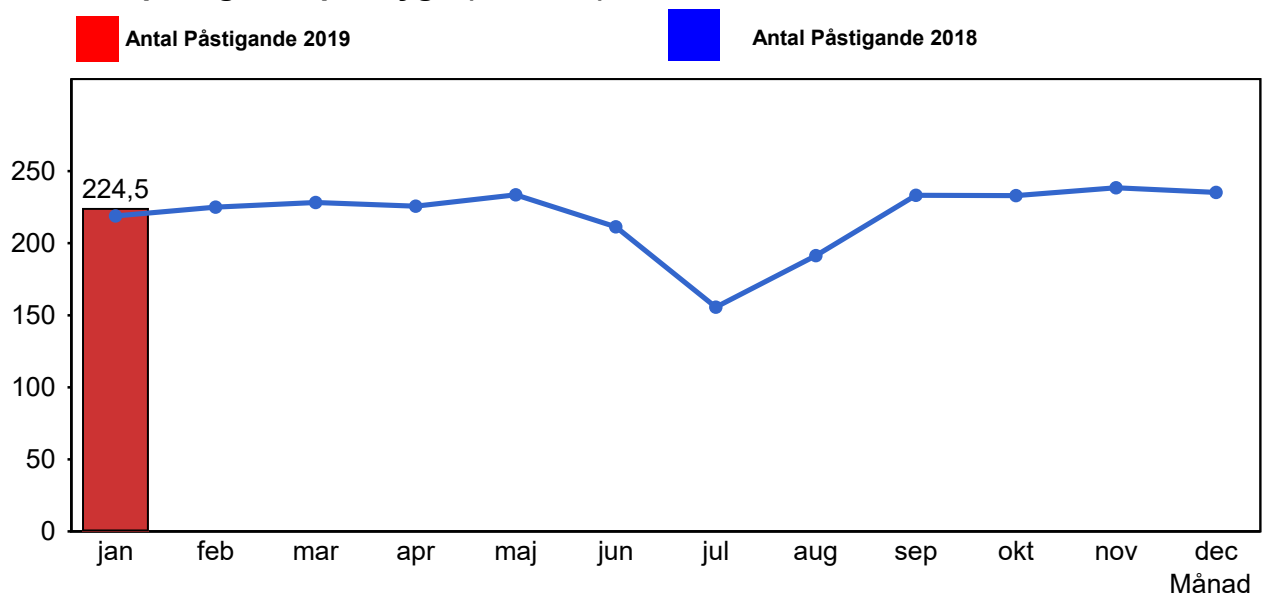


2.5 Antal inställda turer per avtalsområde under 2019

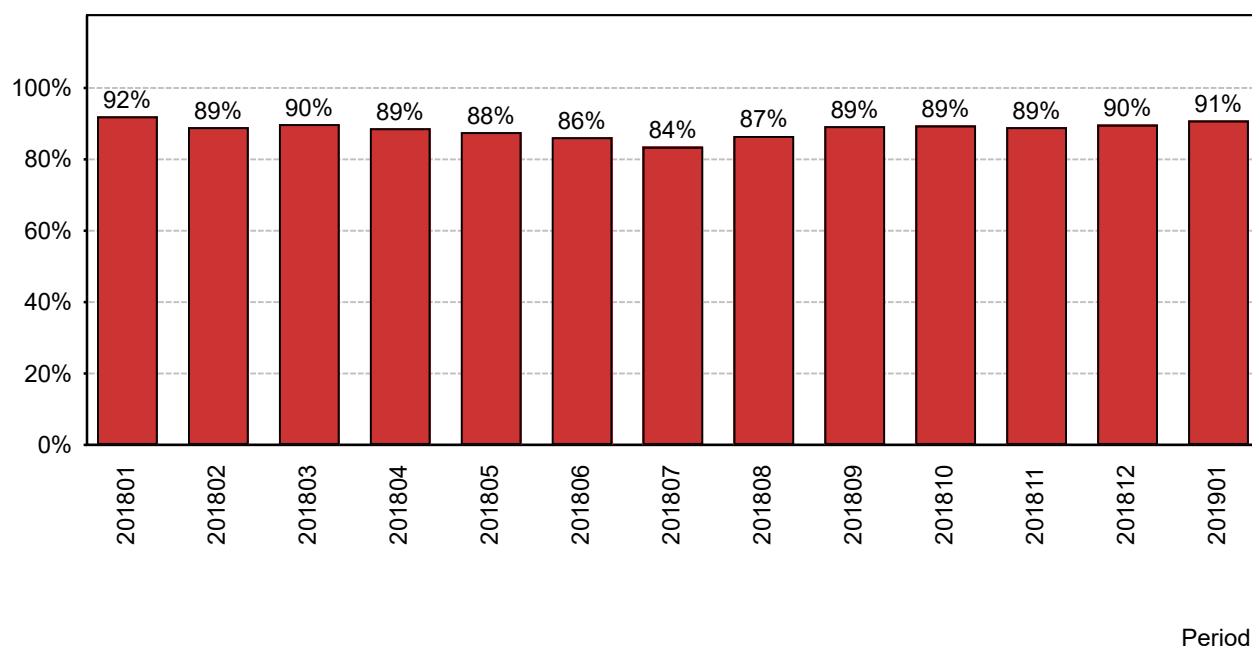
| Avtalsområde | ... | jan |
|-----------------------|-----|-----|
| Handen | | 252 |
| Järfälla/Upplands-Bro | | 161 |
| Norrtälje | | 296 |
| Nynäshamn | | 30 |
| Södertälje | | 155 |
| Tyresö | | 144 |

3. Påstigande

3.1 Antal påstigande per dygn (tusental)

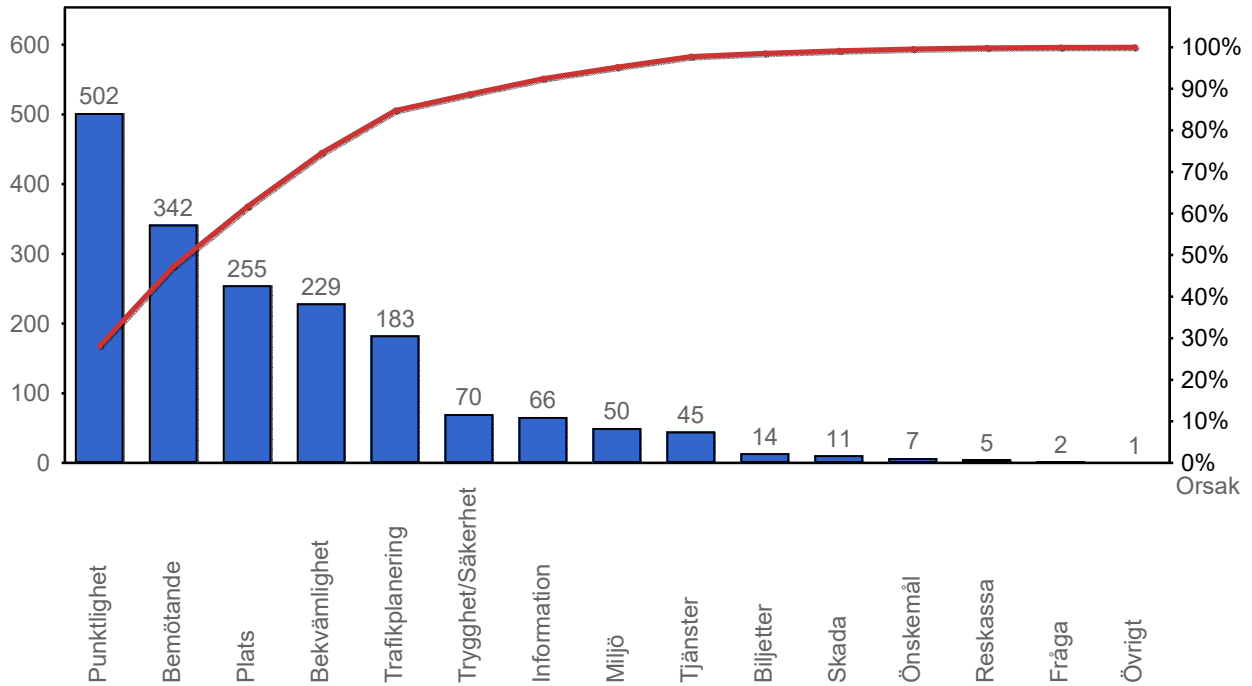


3.2 Valideringsgrad (%) (VBP/Antal påstigande, medelvärde per vardag)

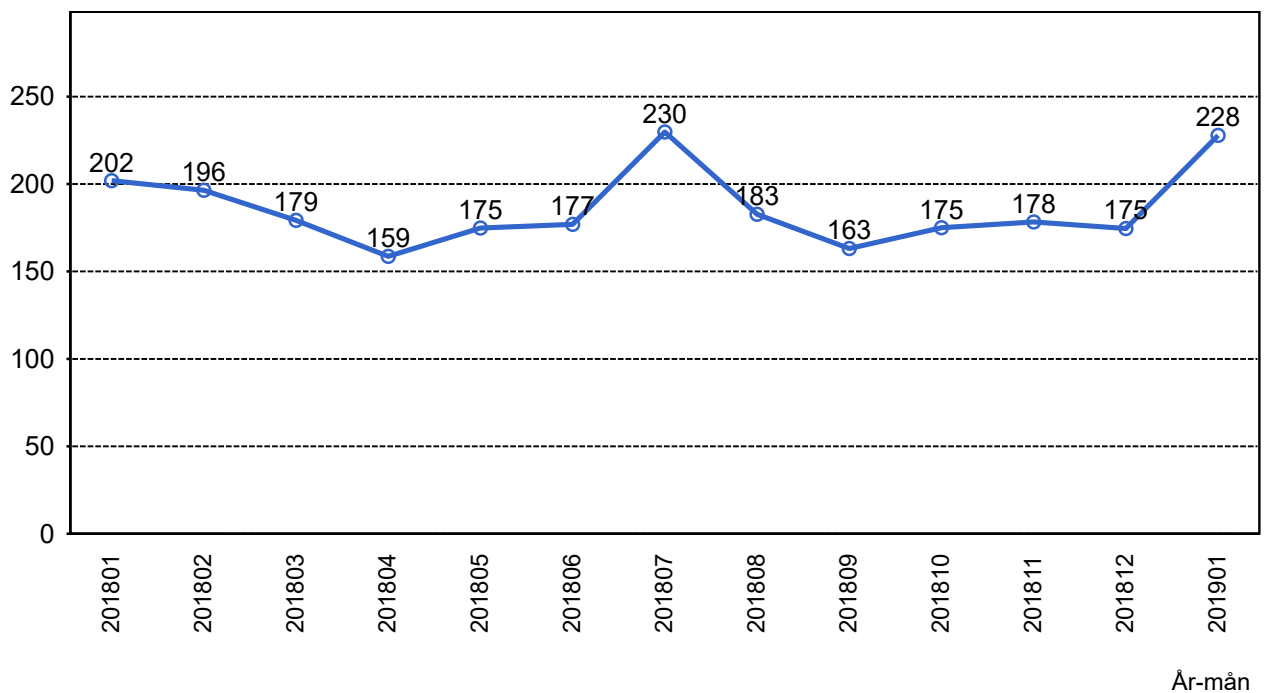


4. Kundensynpunkter

4.1 Kundensynpunkter per kategori



4.2 Antal kundsynpunkter per 1 000 000 påstigande



5. Resegaranti

5.1 Utbetalt belopp per måned

