

Månadsrapport Lokaltåg

Arriva

Sammanfattning av
alla avtalsområden

Januari 2019

SL

Den här rapporten avser mätningar till och med Januari 2019.

Följande källor används som underlag för rapporten:

- Entreprenörens avvikelserapporter
- MTS-material
- Kundtjänststatistik



1. Kommentarer

Kommentarer för Avtalsområde Nockebybanan Januari 2019

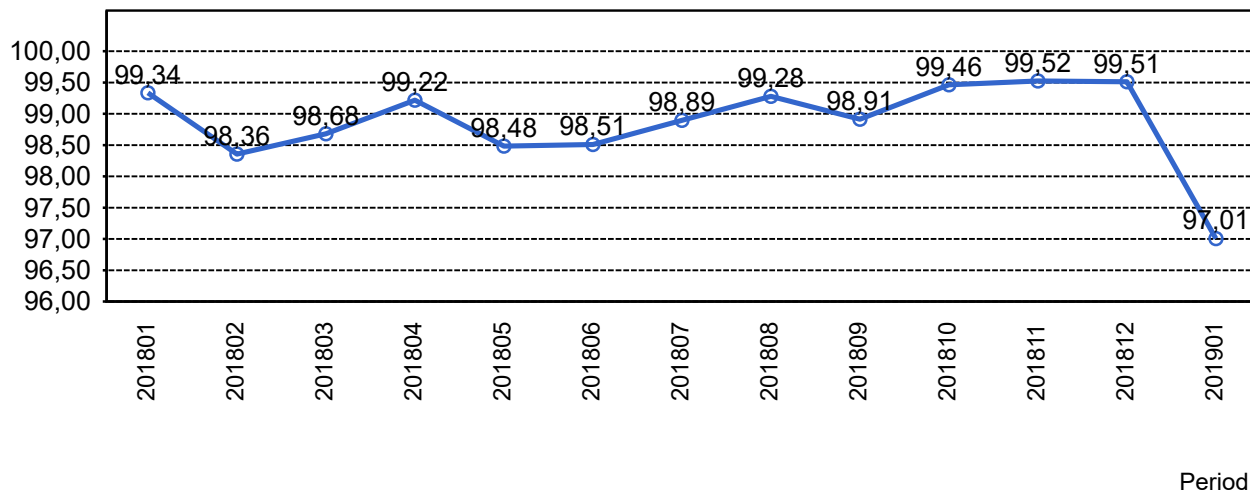
Kommentarer för Avtalsområde Roslagsbanan Januari 2019

Kommentarer för Avtalsområde Saltsjöbanan Januari 2019

Kommentarer för Avtalsområde Tvärbanan Januari 2019

2. Utförd och inställd trafik

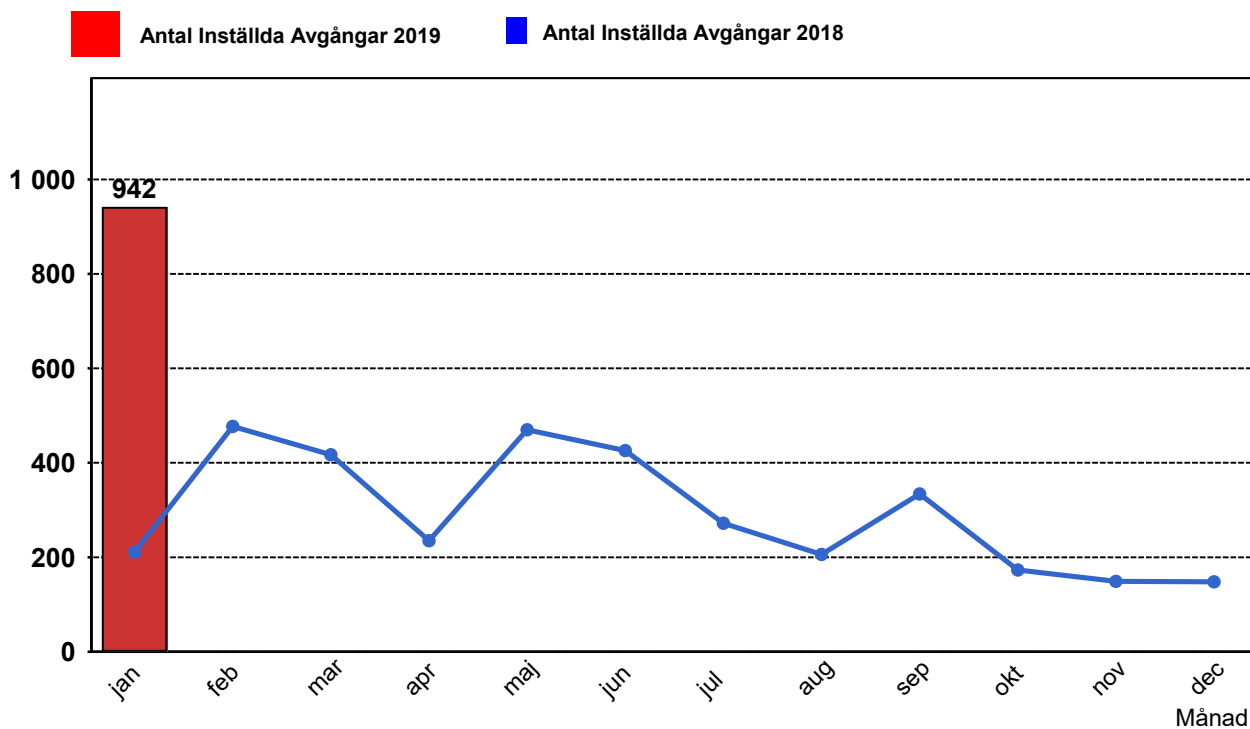
2.1 Andel utförda avgångar i procent



2.2 Orsaker till inställda avgångar.

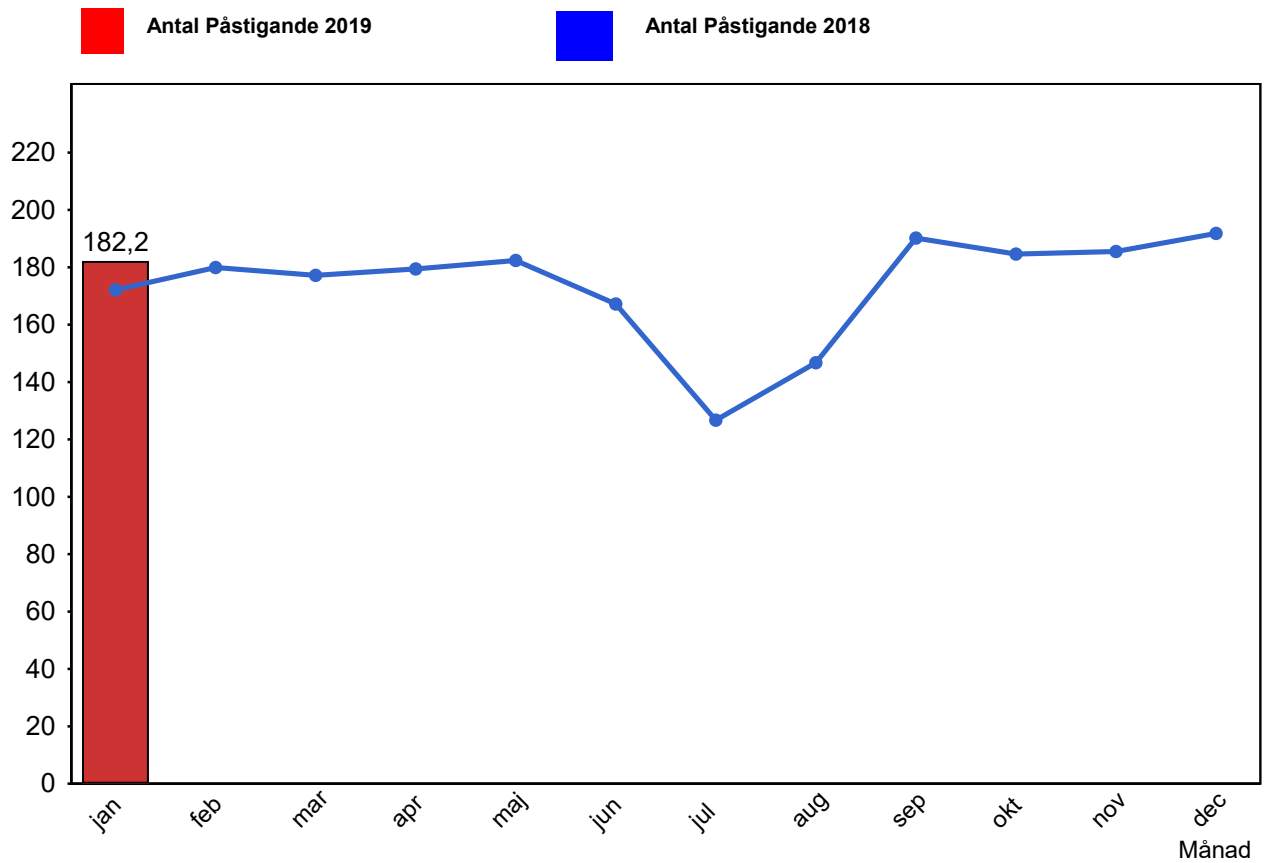
Orsak	jan
Entreprenör	17
SL Bana/Signal	777
SL Fordon	31
Underhållsentreprenör	83
Yttre omständigheter	34

2.3 Antal inställda avgångar under 2019 jämfört med 2018

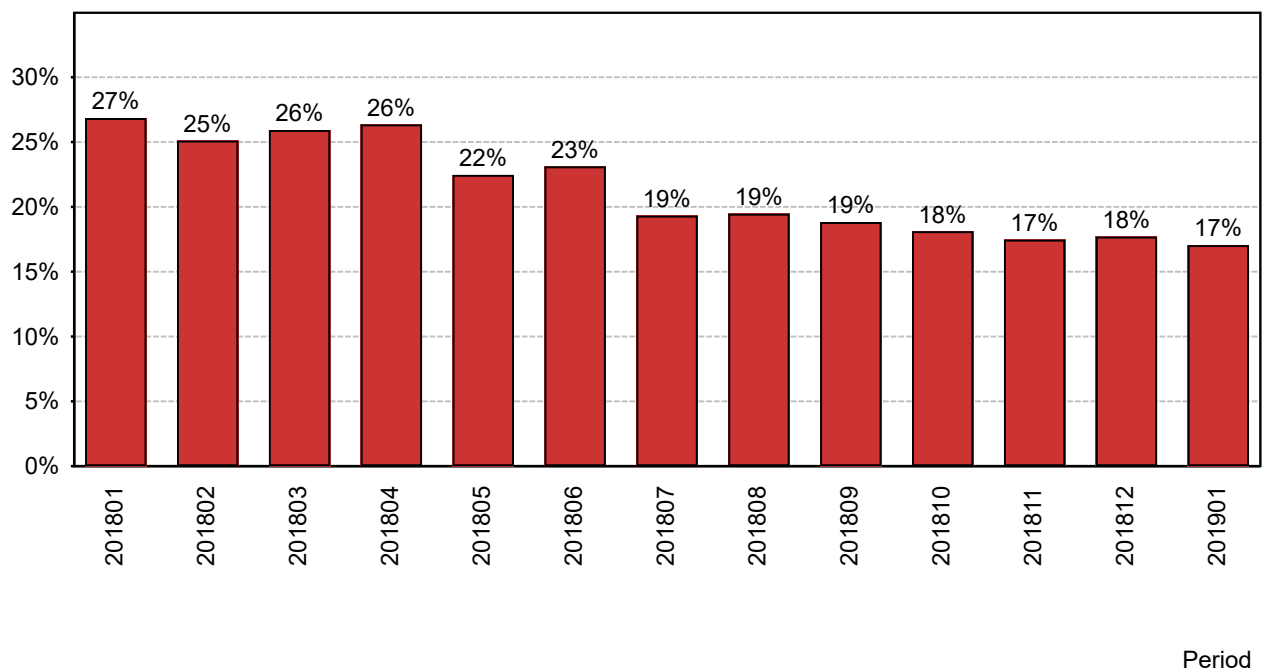


3. Påstigande

3.1 Antal påstigande per dygn (tusental)

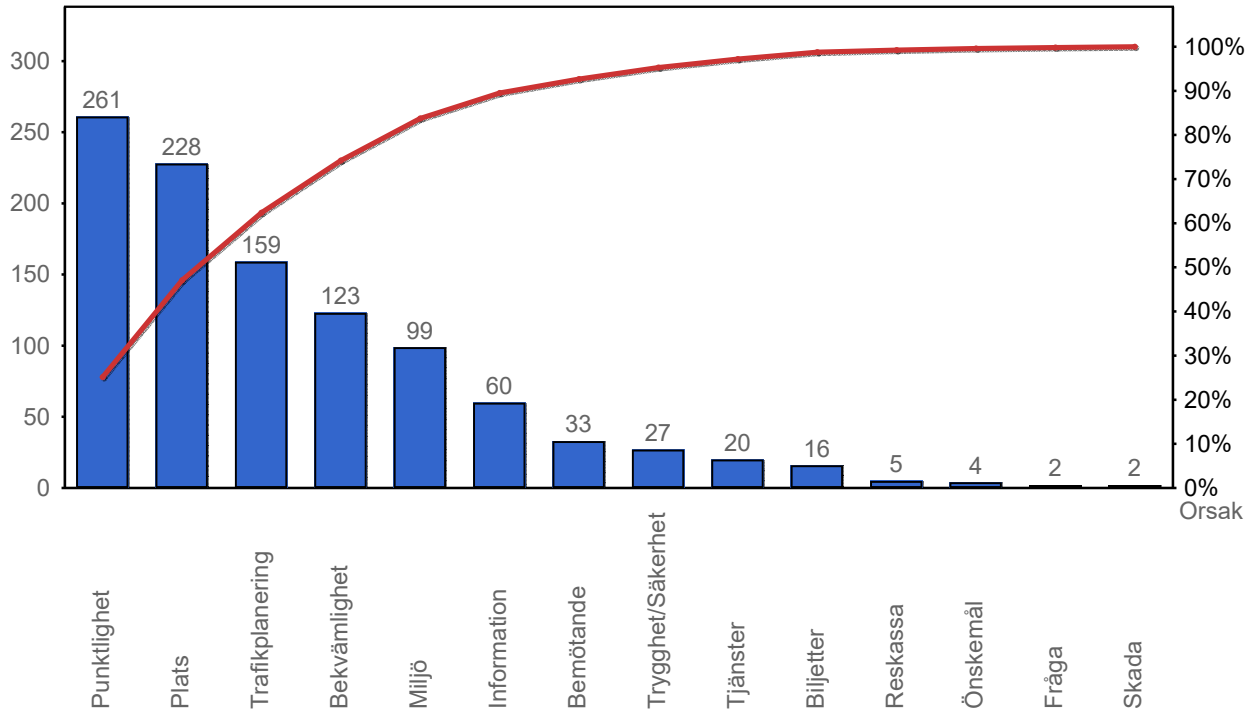


3.2 Valideringsgrad (%) (VBP/Antal påstigande, medelvärde per vardag)

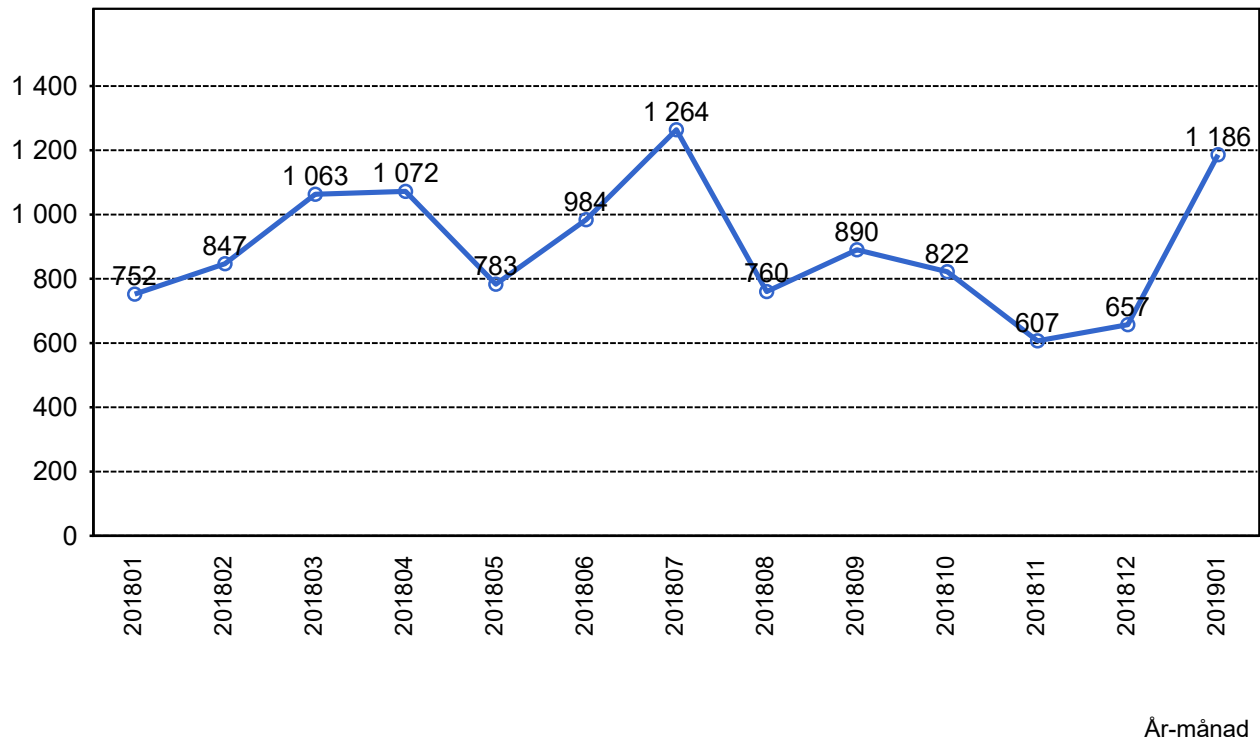


4. Kundensynpunkter

4.1 Kundensynpunkter per kategori



4.2 Antal kundsynpunkter per 1 000 000 påstigande



5. Resegaranti

5.1 Utbetalt belopp per måned

