

# Månadsrapport för Roslagsbanan

Arriva

Januari 2019

SL

Den här rapporten avser mätningar till och med Januari 2019.

Följande källor används som underlag för rapporten:

- Entreprenörens avvikelserrapporter
- MTS-material
- Kundtjänststatistik

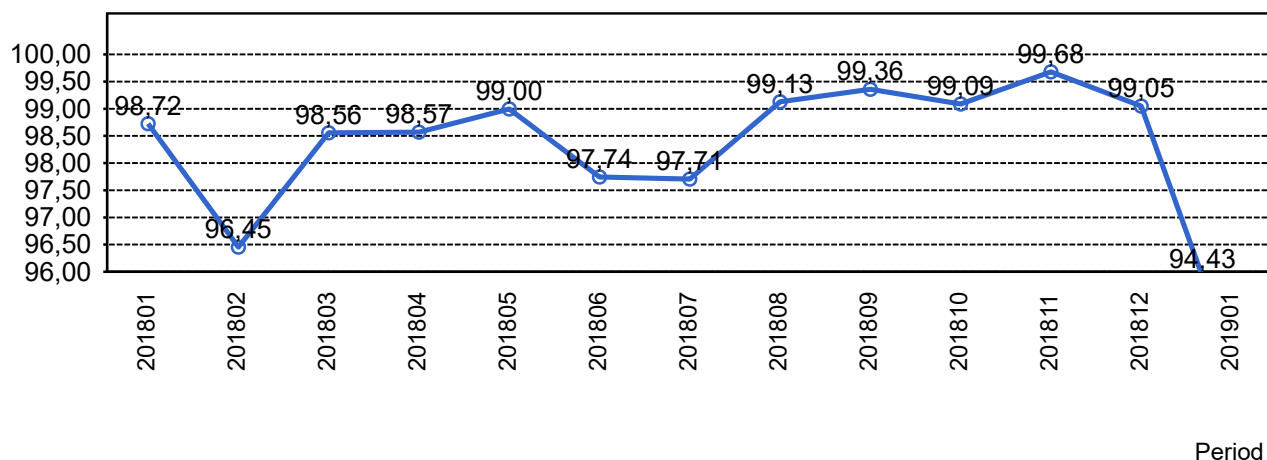


# **1. Kommentarer**

Kommentarer för Avtalsområde Roslagsbanan Januari 2019

## 2. Utförd och inställd trafik

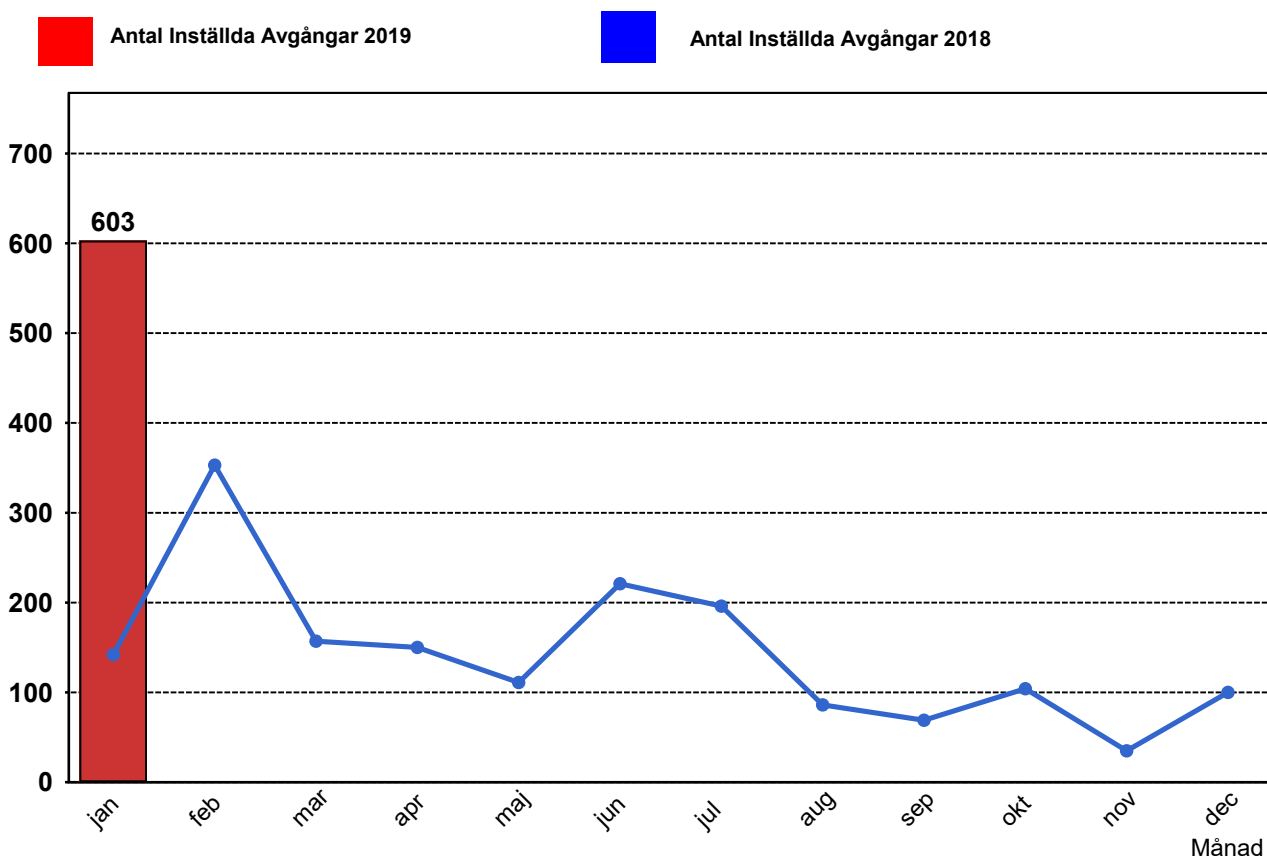
### 2.1 Andel utförda avgångar i procent



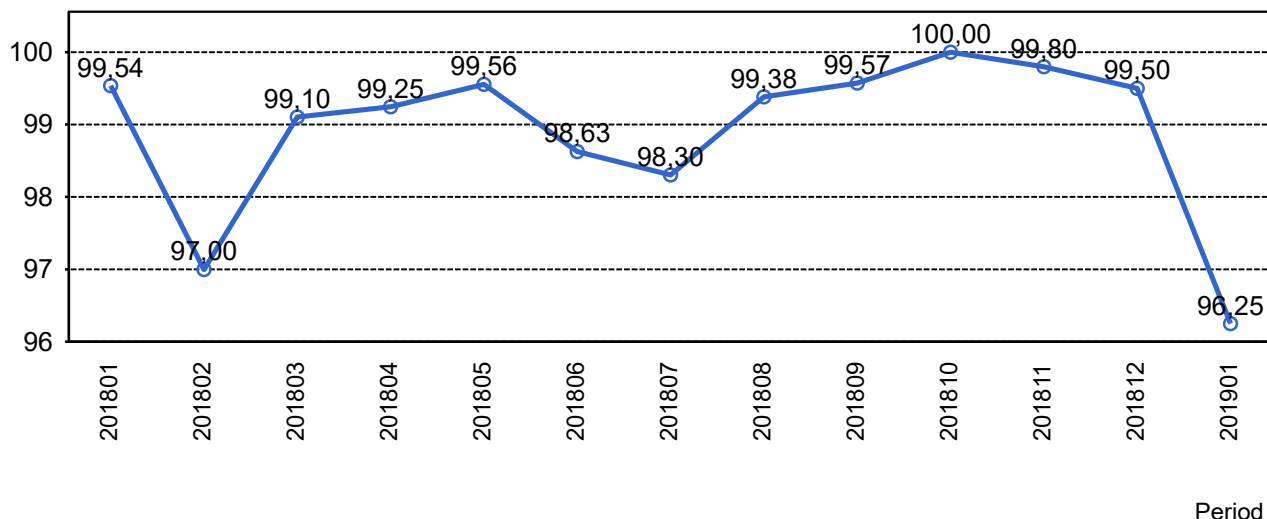
### 2.2 Orsaker till inställda avgångar.

Orsak	jan
Entreprenör	5
SL Bana/Signal	543
Underhållsentreprenör	49
Yttre omständigheter	6

### 2.3 Antal inställda avgångar under 2019 jämfört med 2018



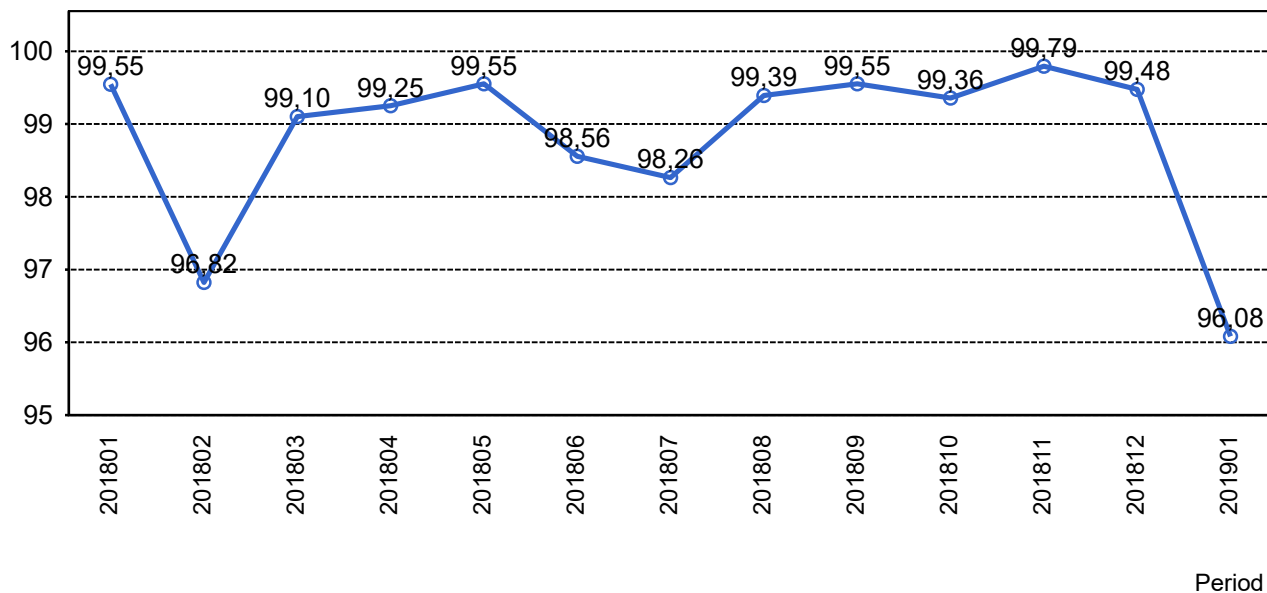
## 2.4 Andel utförda tågtimmar



## 2.5 Orsaker, ej utförda tågtimmar

Orsak	jan
Entreprenör	1
SL Bana/Signal	218
Underhållsentreprenör	19
Yttre omständigheter	2

## 2.6 Andel utförda tågakilometer

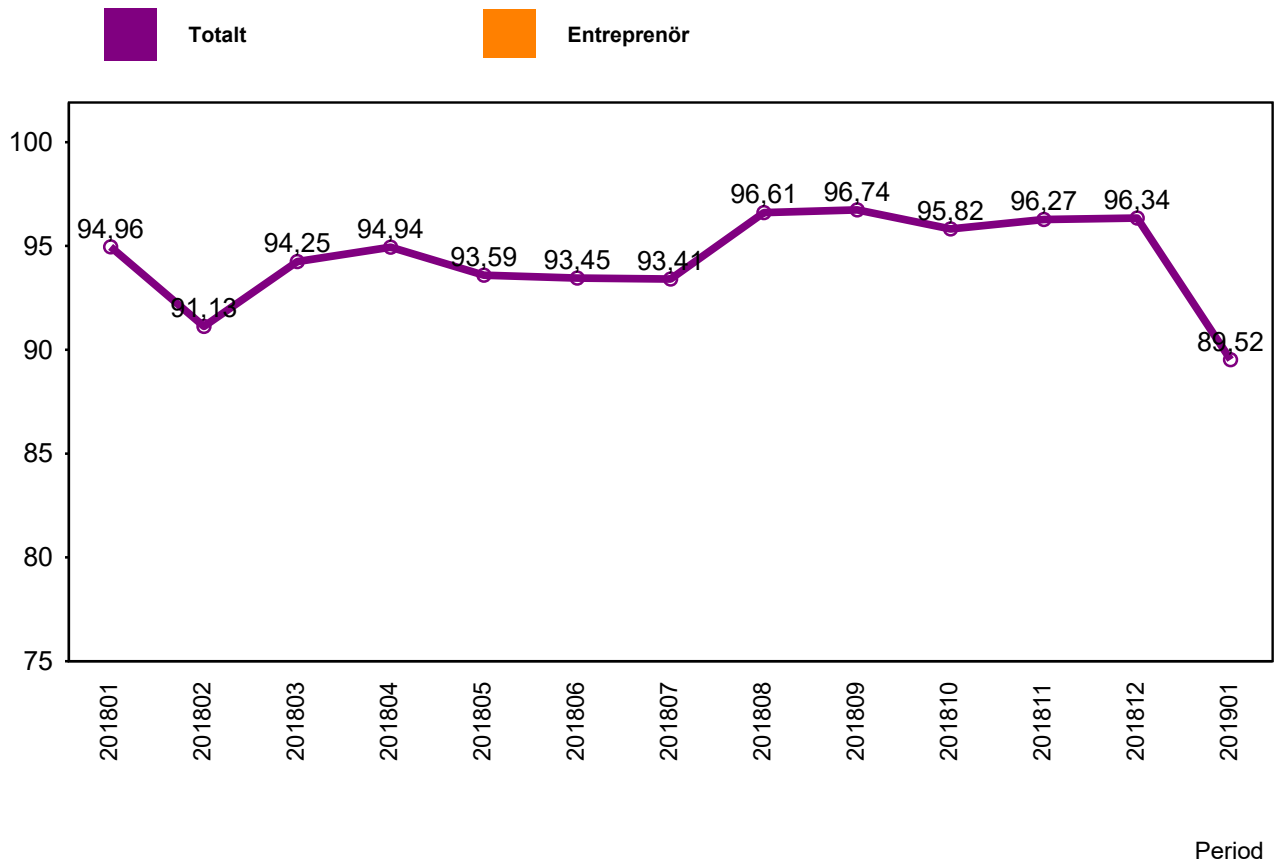


## 2.7 Orsaker, ej utförda tågakilometer

Orsak	jan
Entreprenör	28
SL Bana/Signal	10238
Underhållsentreprenör	759
Yttre omständigheter	115

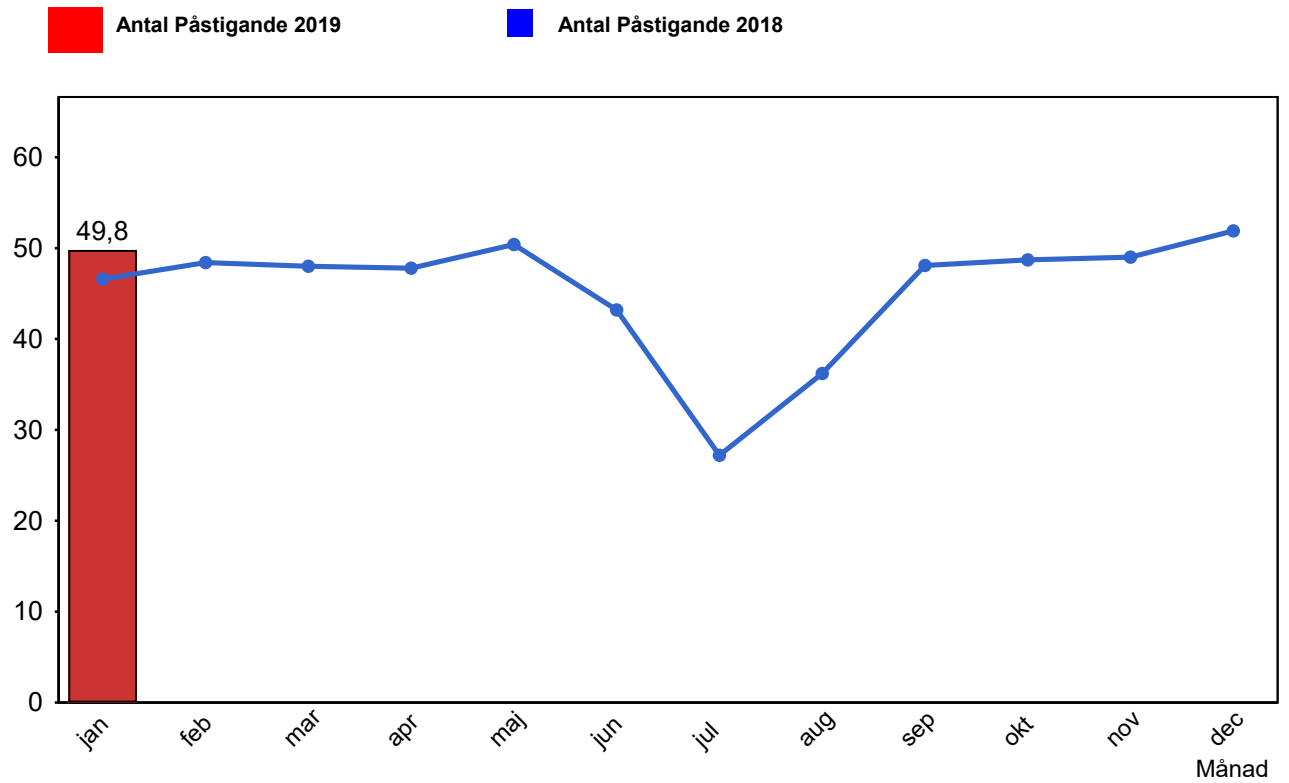
### 3. Punktlighet

#### 3.1 Punktlighet, avgångar.



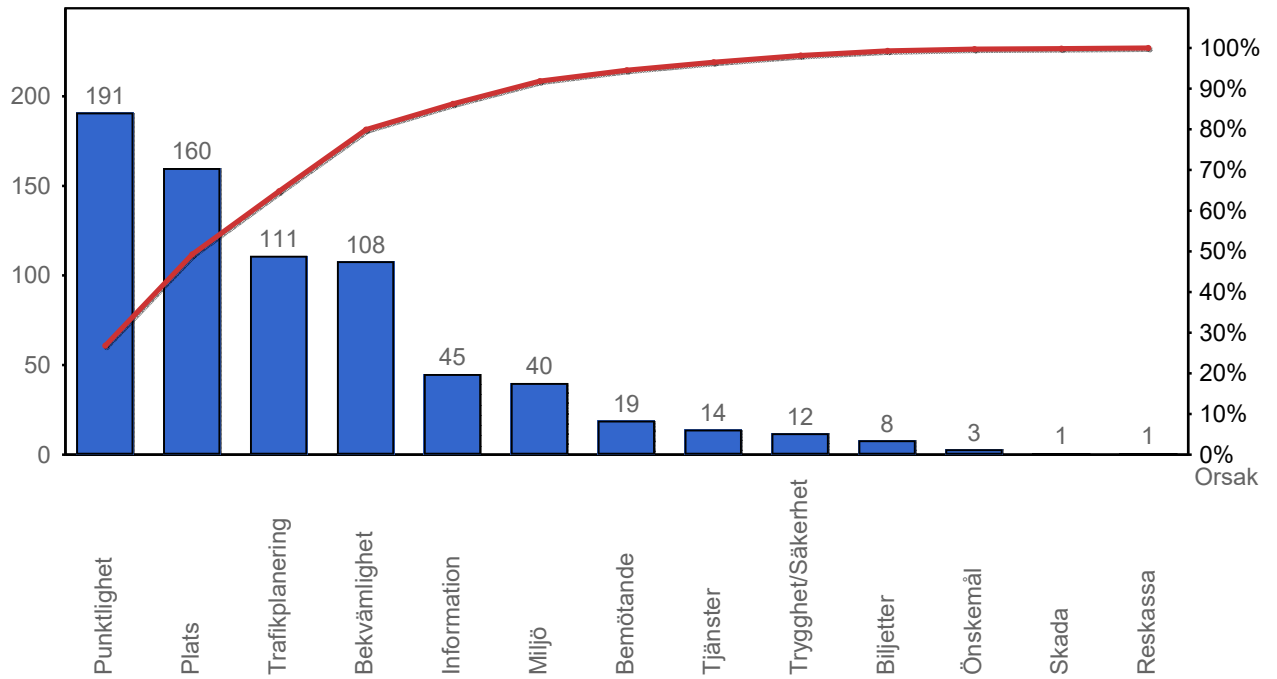
## 4. Påstigande

### 4.1 Antal påstigande per dygn (tusental)

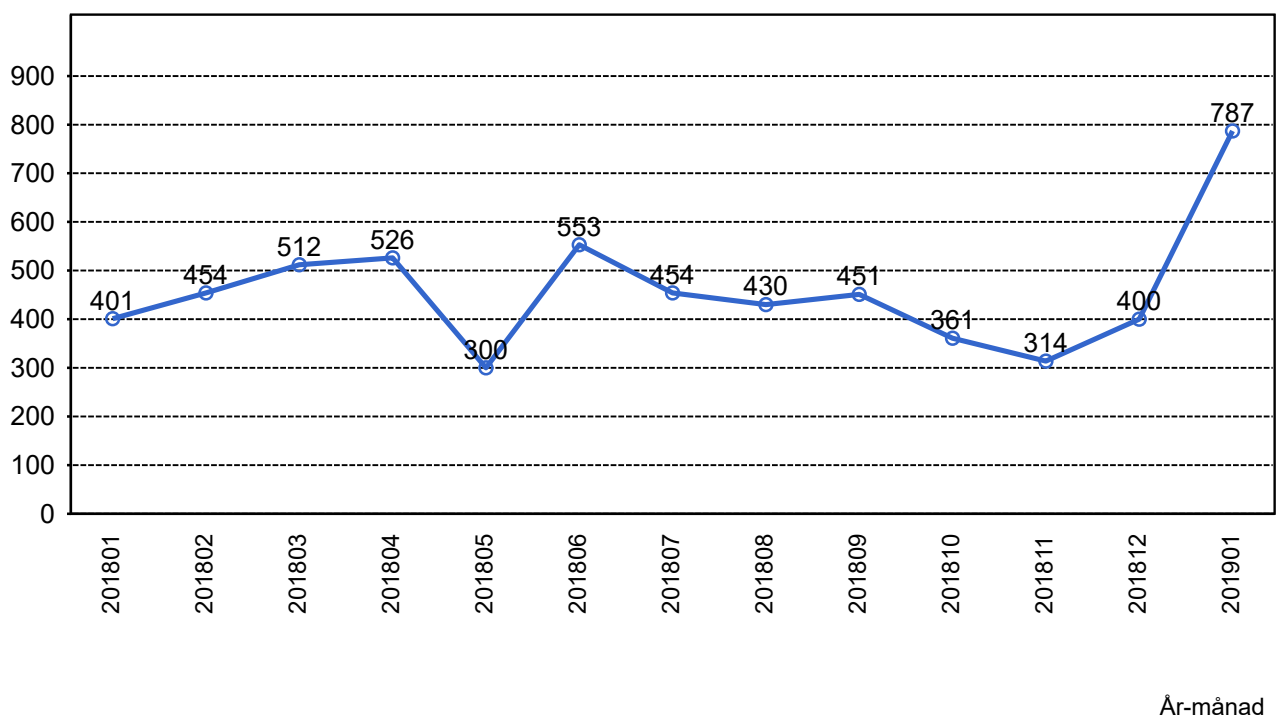


## 5. Kundensynpunkter

### 5.1 Kundensynpunkter per kategori



### 5.2 Antal kundsynpunkter per 1 000 000 påstigande



## 6. Resegaranti

### 6.1 Utbetalt belopp per måned

