

Månadsrapport Tunnelbanan, avtalsområde:

# Röd linje

MTR

Januari 2019

SL

Den här rapporten avser mätningar till och med Januari 2019.

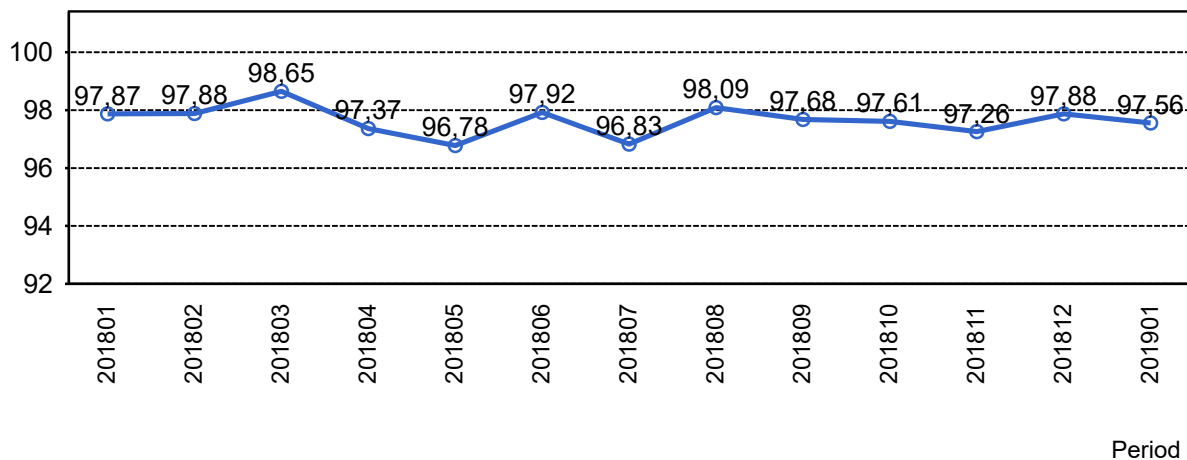
Följande källor används som underlag för rapporten:

- Entreprenörens avvikelserrapporter
- MTS-material
- Kundtjänststatistik



# 1. Utförd och inställd trafik

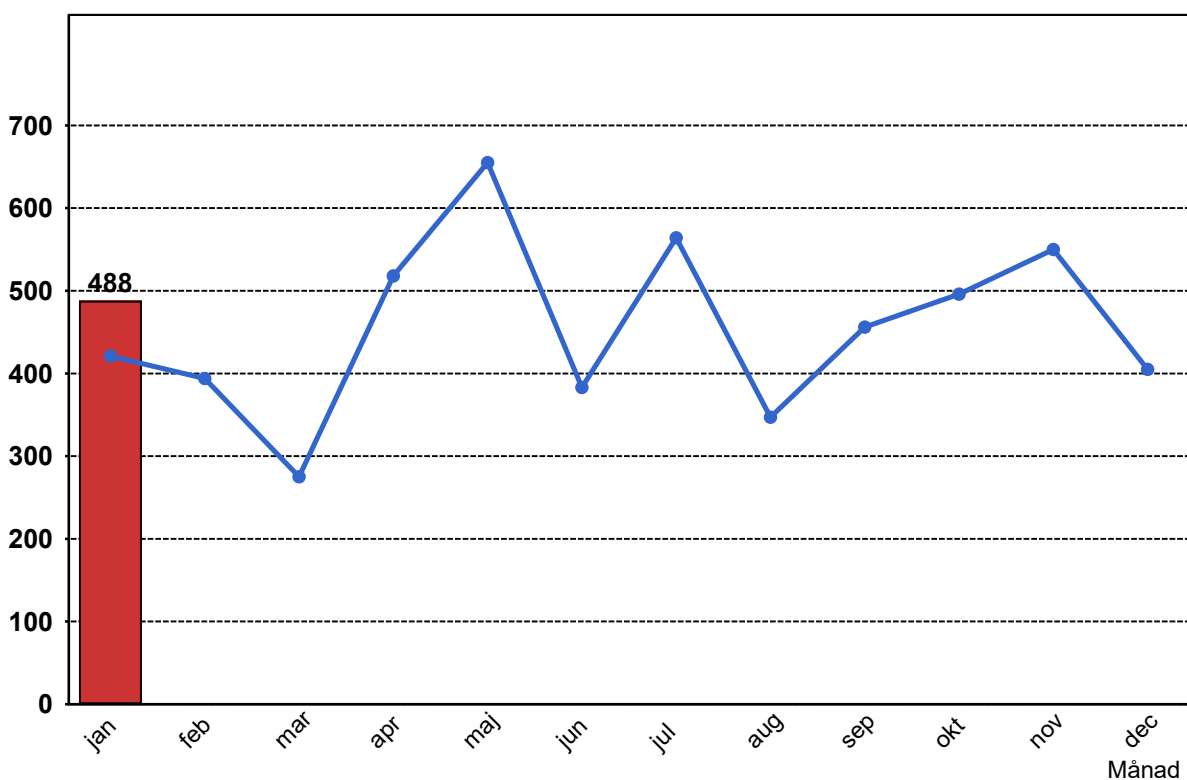
## 1.1 Andel utförda avgångar i procent.



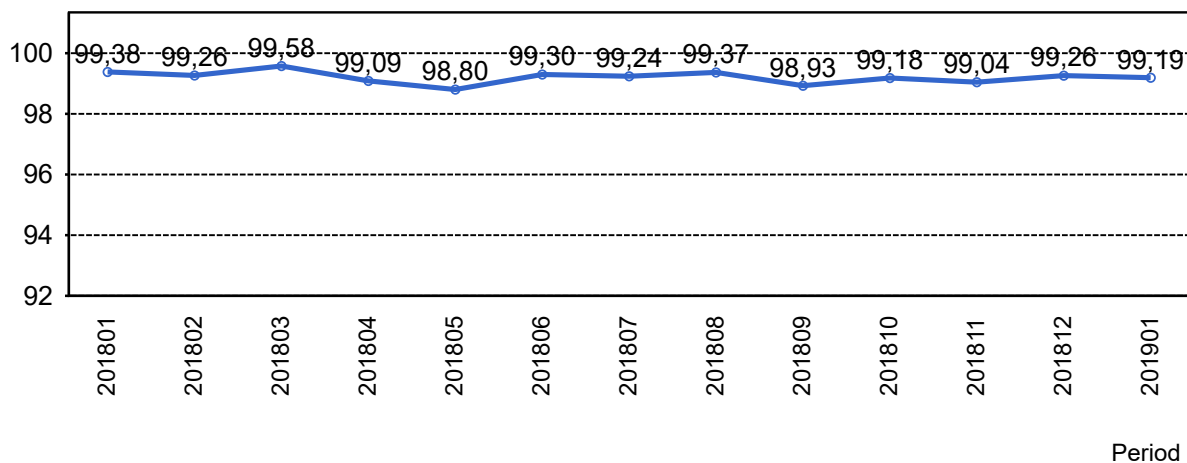
## 1.2 Orsaker till inställda avgångar.

Orsak	..	jan
Entreprenör		132
SL Bana/Signal		116
Underhållsentreprenör		159
Yttre omständigheter		81

## 1.3 Antal inställda avgångar under 2019 jämfört med 2018



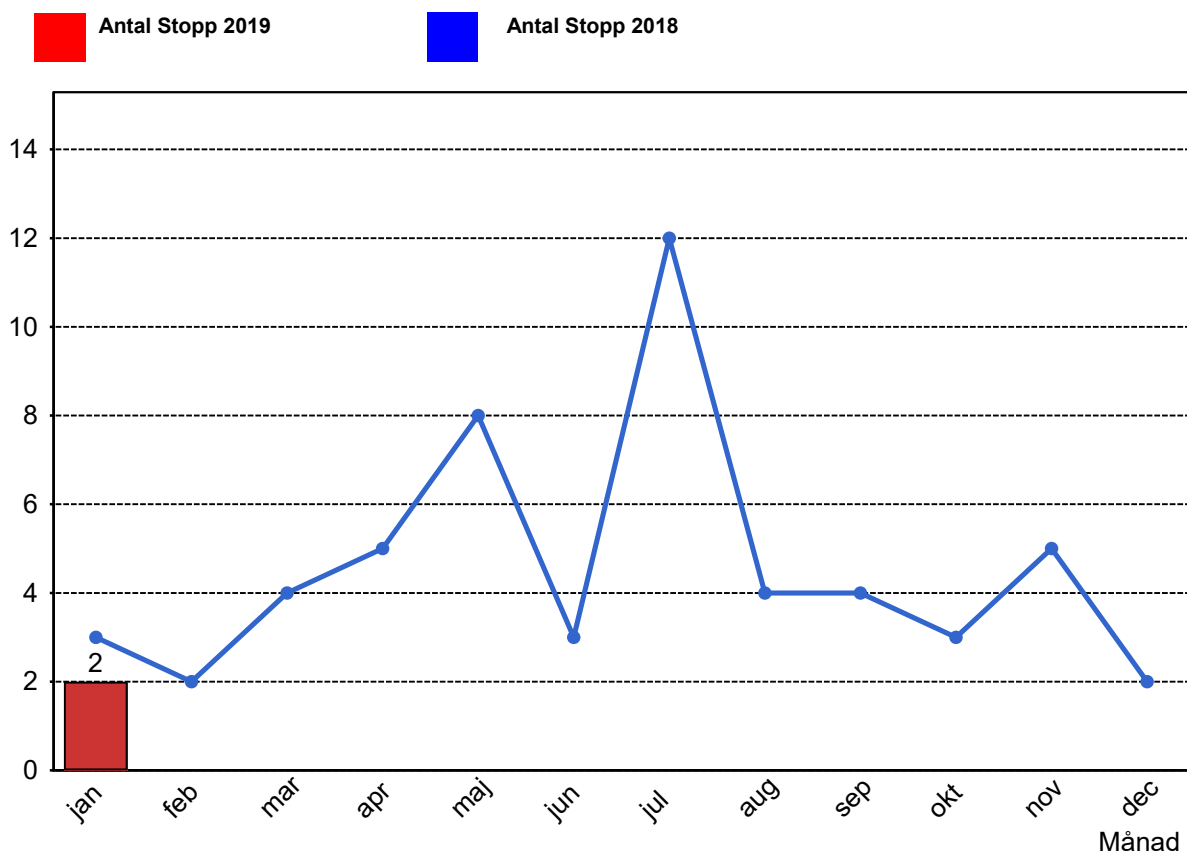
### 1.4 Andel utförda tågtimmar



### 1.5 Ansvarsfördelning, stopp i trafiken.

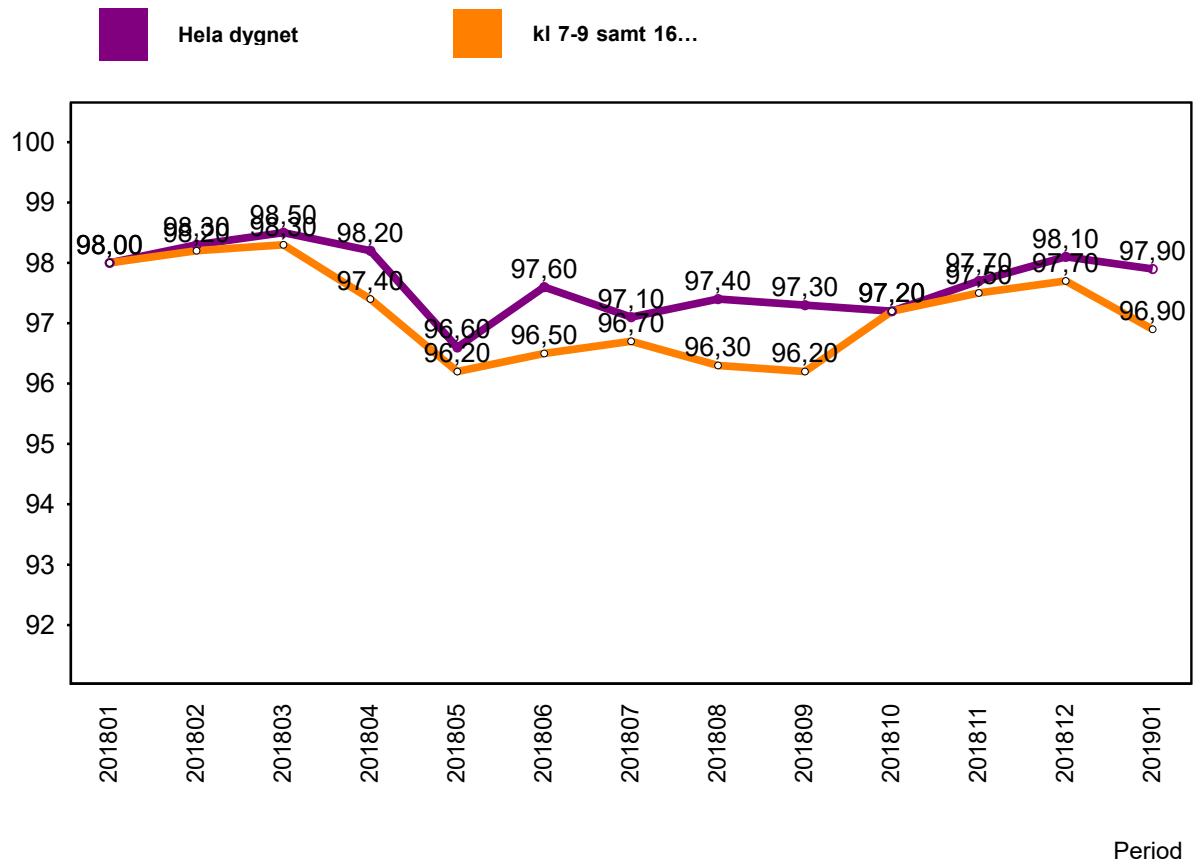
Orsak	...	jan
Entreprenör		1
Yttre omständigheter		1
Totalt		2

### 1.6 Antal stopp i trafiken under 2019 jämfört med 2018



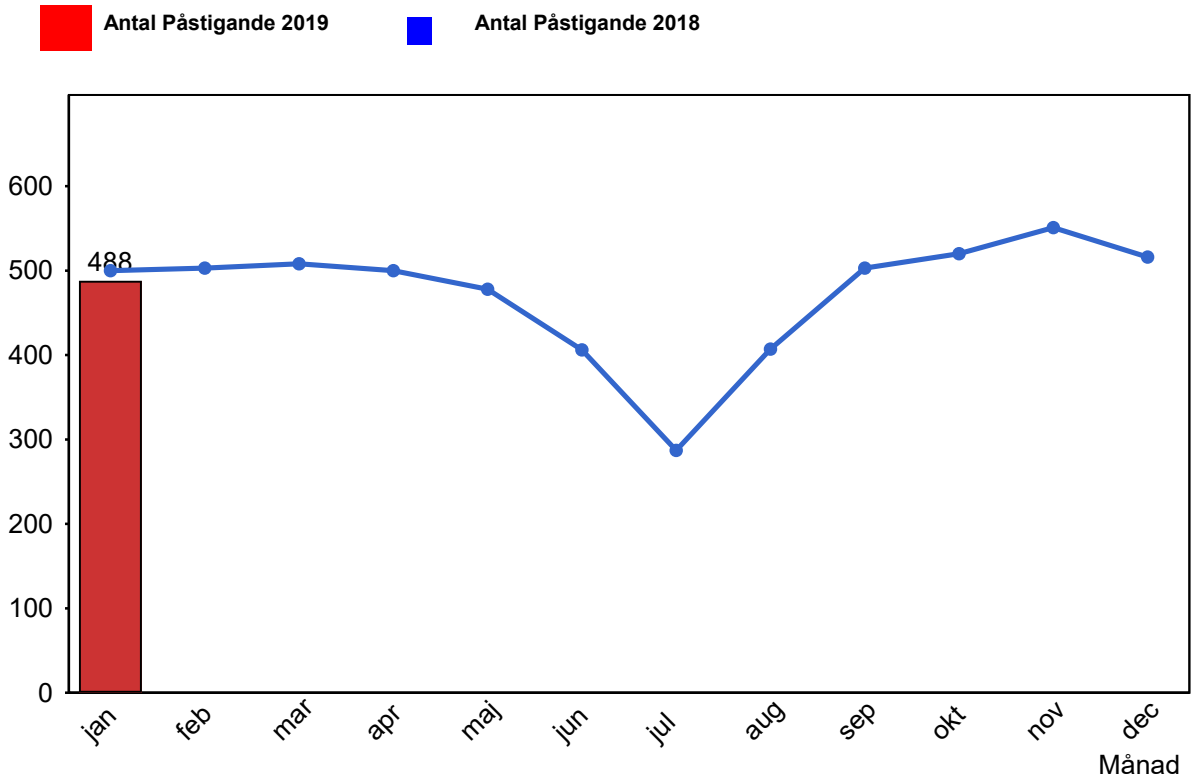
## 2. Punktlighet

### 2.1 Punktlighet, avgångar.



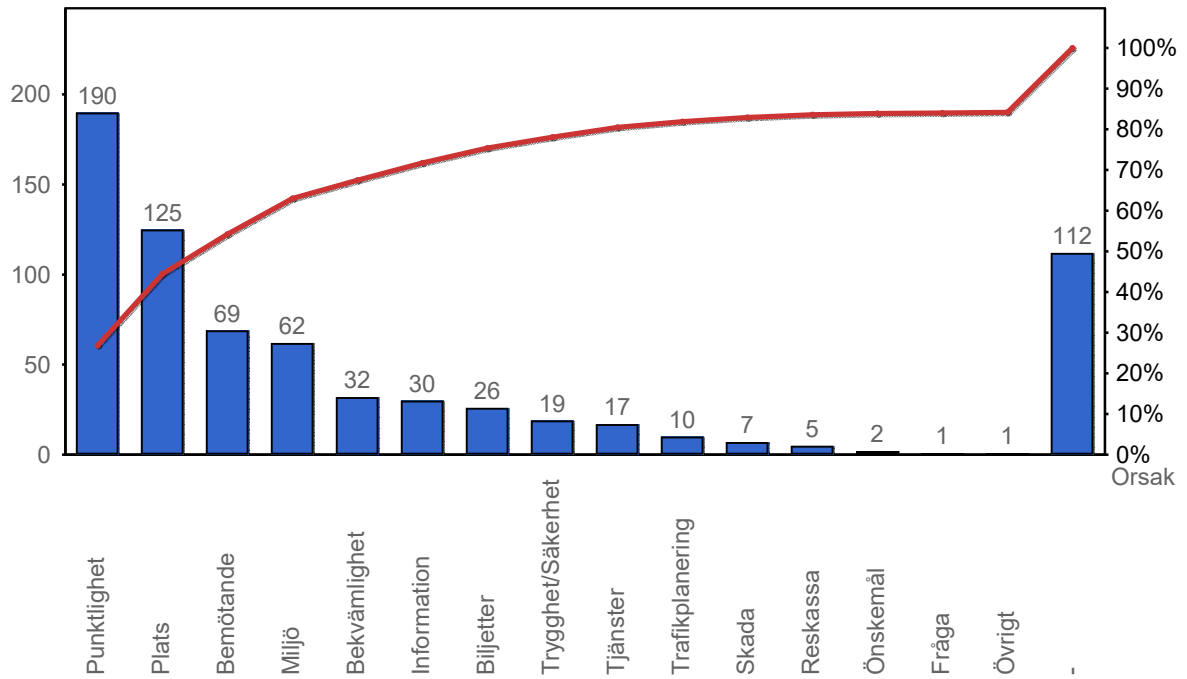
### 3. Påstigande

#### 3.1 Antal påstigande per dygn (tusental)



## 4. Kundensynpunkter

### 4.1 Kundensynpunkter per kategori



### 4.2 Antal kundsynpunkter per 1 000 000 påstigande

