

Månadsrapport Tunnelbanan:

MTR

Sammanfattning av alla
avtalsområden

Januari 2019

SL

Den här rapporten avser mätningar till och med Januari 2019.

Följande källor används som underlag för rapporten:

- Entreprenörens avvikelserrapporter
- MTS-material
- Kundtjänststatistik

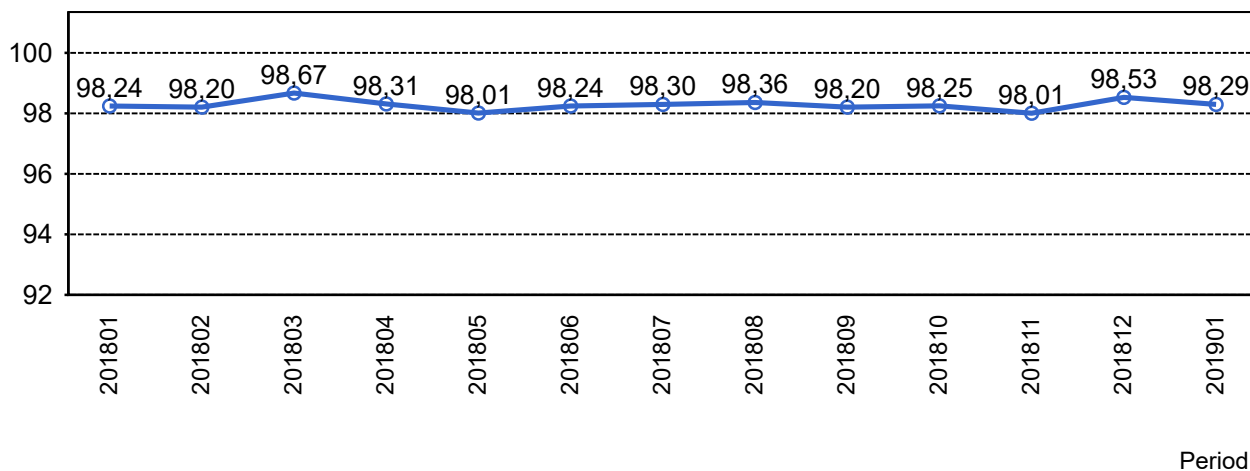


1. Kommentarer

Kommentarer för Avtalsområde Blå linje Januari 2019
Kommentarer för Avtalsområde Grön linje Januari 2019
Kommentarer för Avtalsområde Röd linje Januari 2019

2. Utförd och inställd trafik

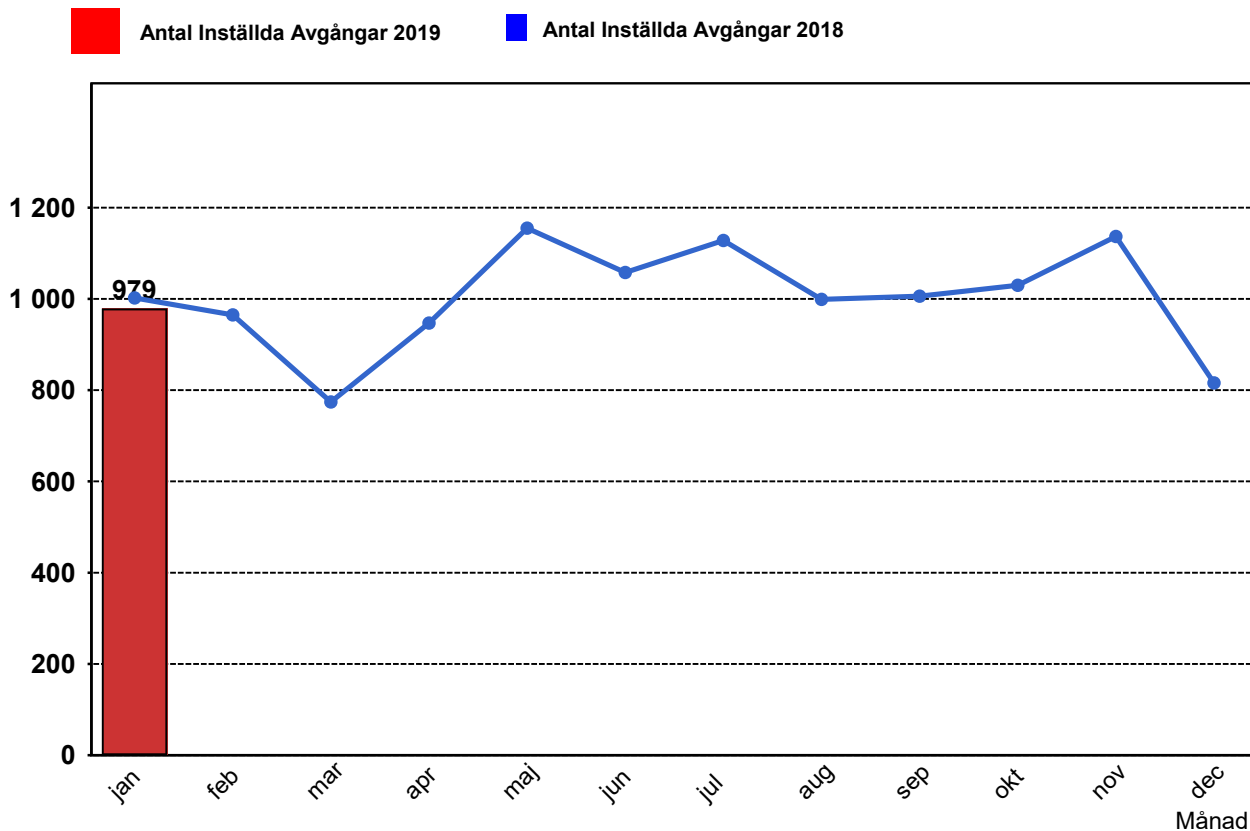
2.1 Andel utförda avgångar i procent



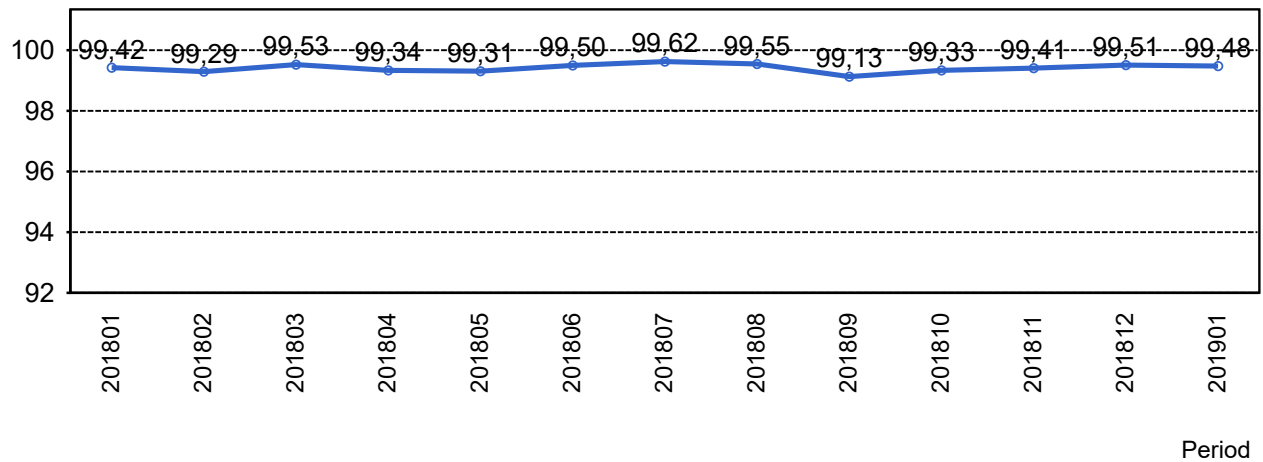
2.2 Orsaker till inställda avgångar.

Orsak	..	jan
Entreprenör		353
SL Bana/Signal		193
Underhållsentreprenör		249
Yttre omständigheter		184

2.3 Antal inställda avgångar under 2019 jämfört med 2018



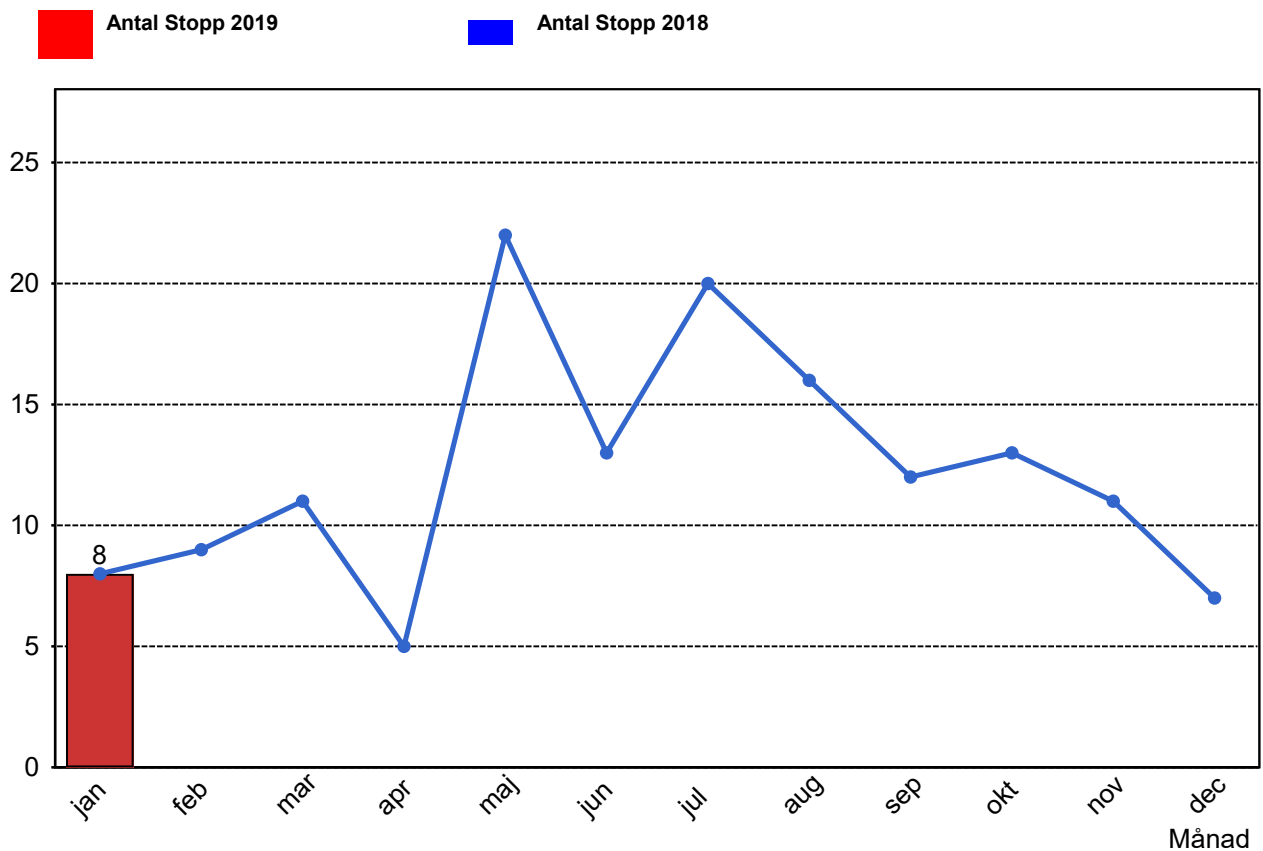
2.4 Andel utförda tågtimmar



2.5 Ansvarsfördelning, stopp i trafiken.

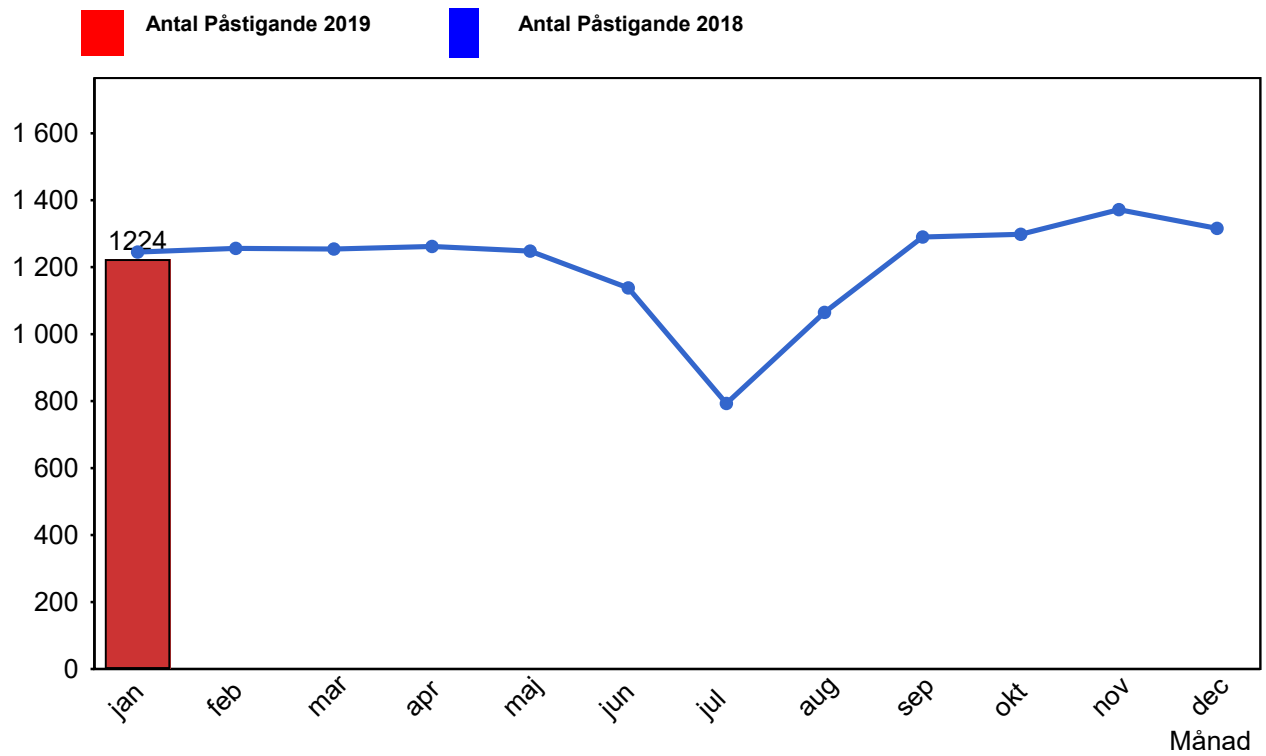
Orsak	...	jan
Entreprenör		3
Underhållsentreprenör		2
Yttre omständigheter		3
Totalt		8

2.6 Antal stopp i trafiken under 2019 jämfört med 2018



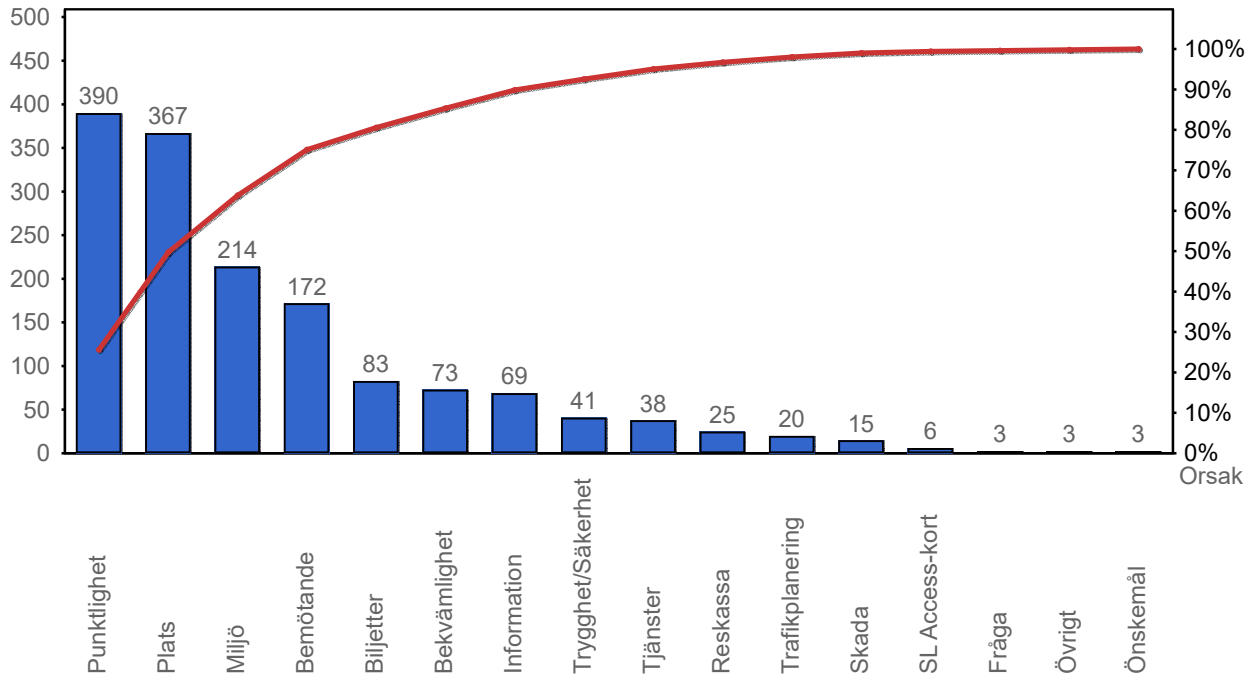
4. Påstigande

4.1 Antal påstigande per dygn (tusental)

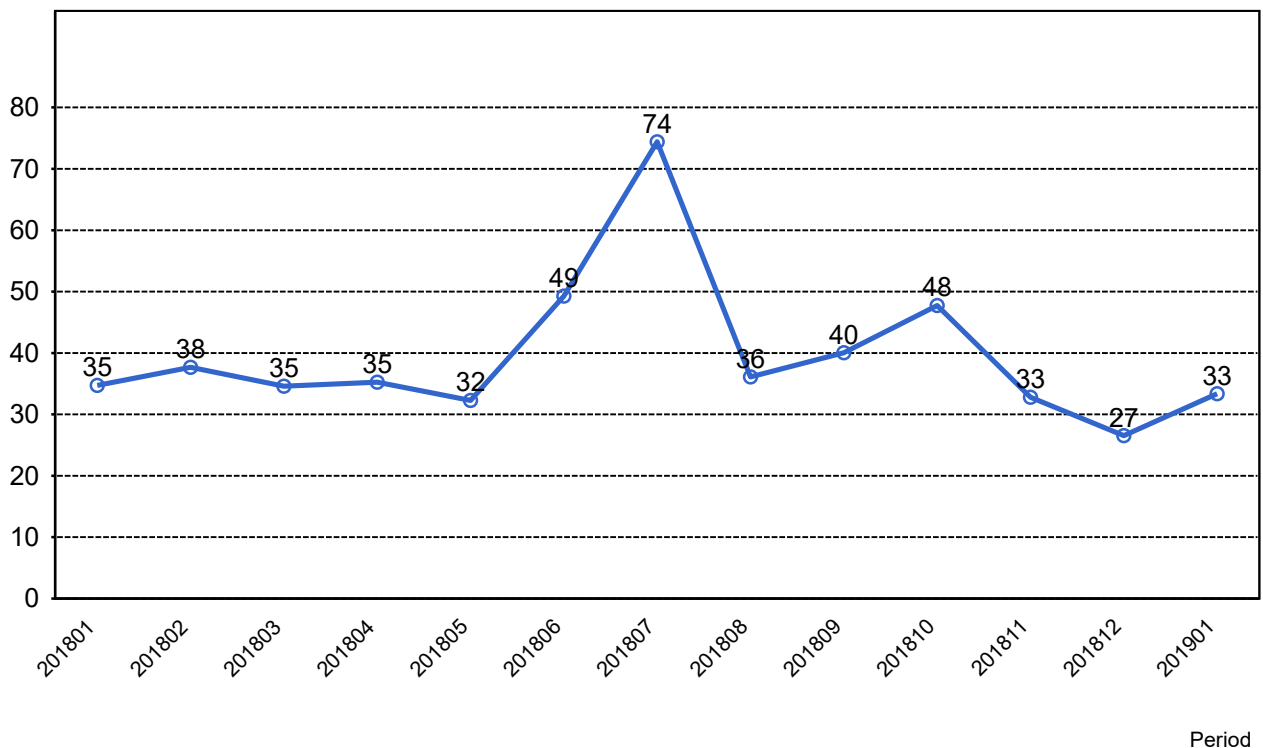


4. Kundensynpunkter

4.1 Kundensynpunkter per kategori



4.2 Antal kundsynpunkter per 1 000 000 påstigande



5. Resegaranti

5.1 Utbetalt belopp per måned

