

Månadsrapport för Pendeltågstrafiken

MTR

Februari 2019

SL

Den här rapporten avser mätningar till och med Februari 2019.

Följande källor används som underlag för rapporten:

- Entreprenörens avvikelserrapporter
- MTS-material
- Kundtjänststatistik

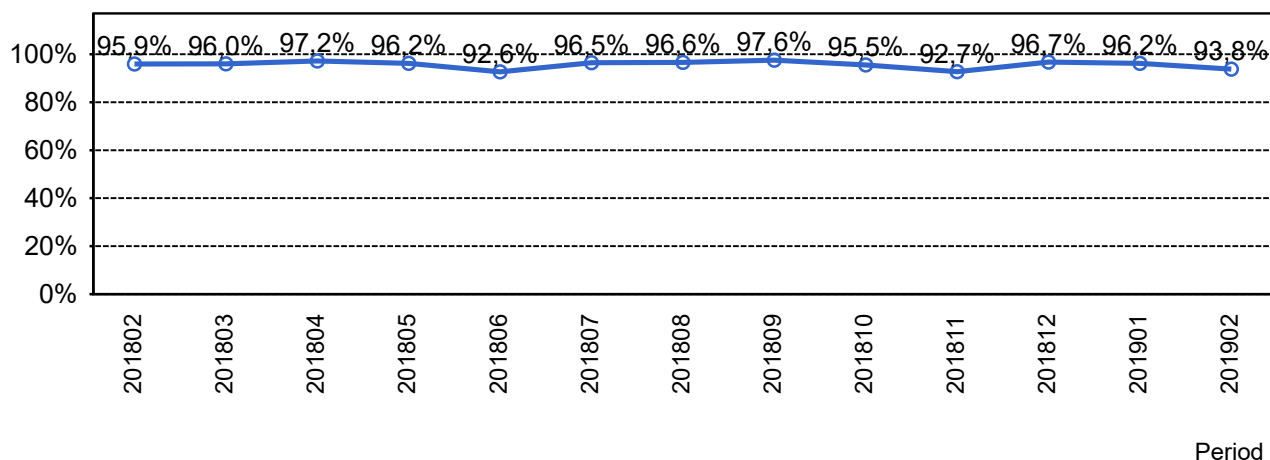


1. Kommentarer

Kommentarer för Avtalsområde Pendeltågsverksamheten Februari 2019

2. Utförd och inställd trafik

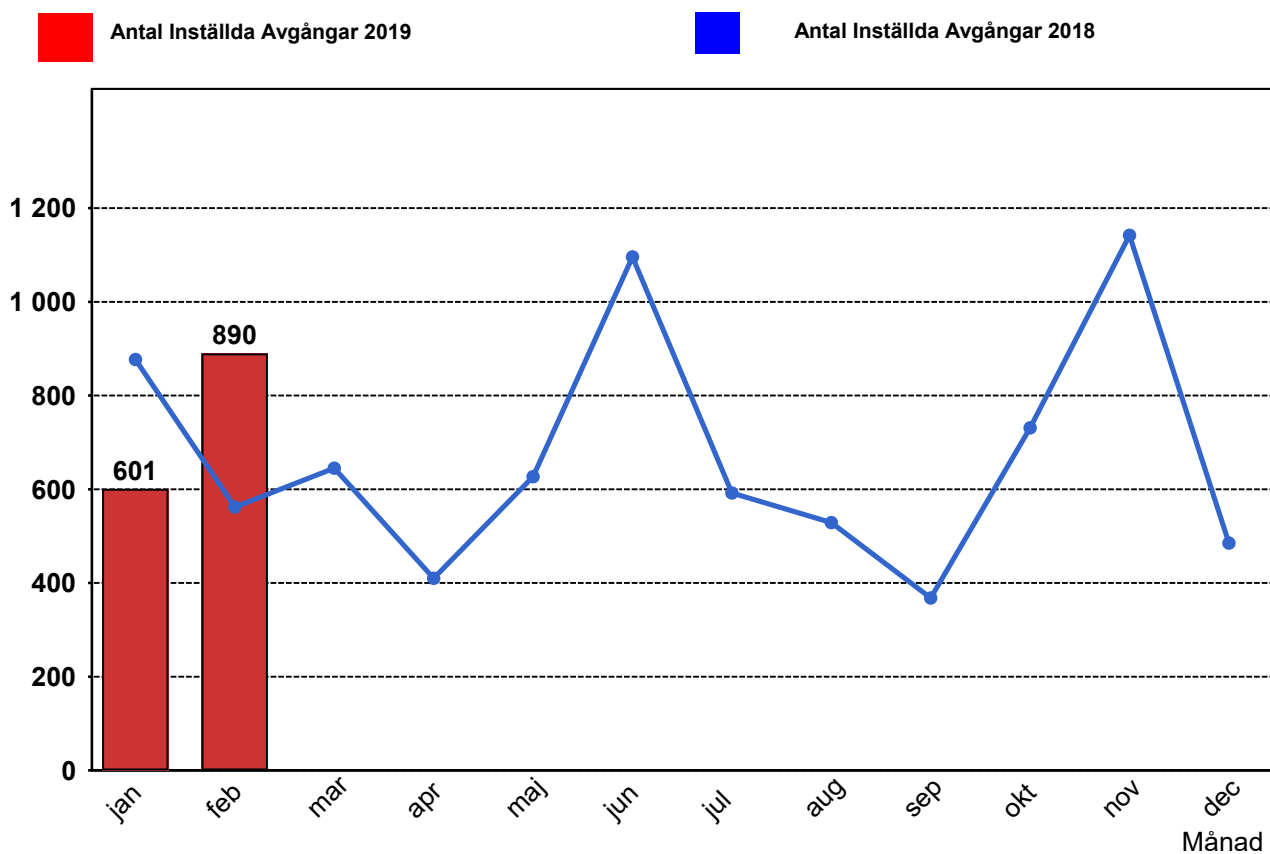
2.1 Andel utförda avgångar i procent



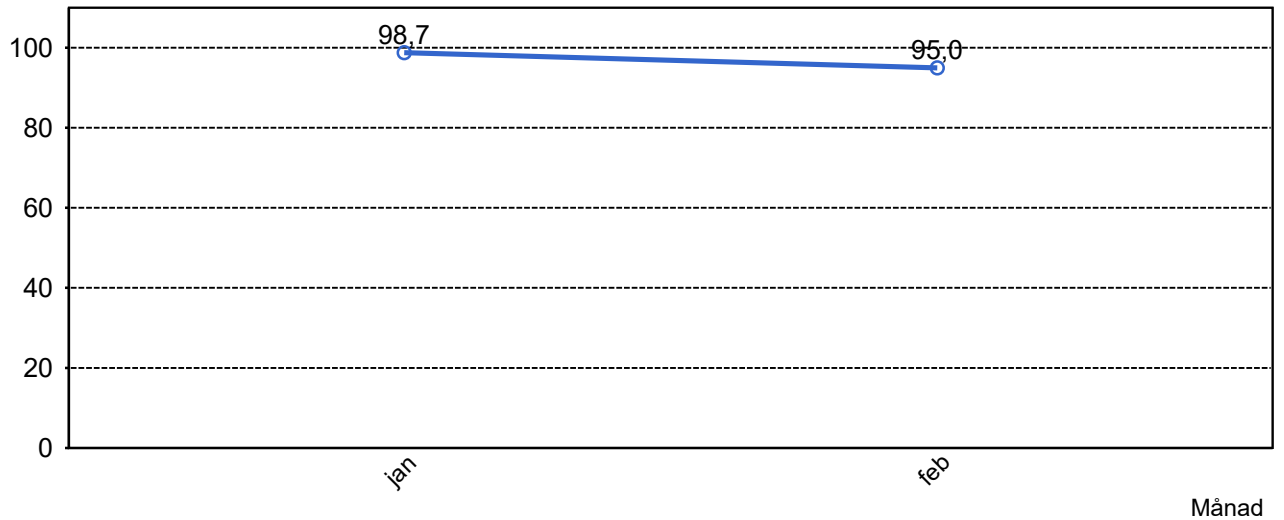
2.2 Orsaker till inställda avgångar.

Orsak	jan	feb
Entreprenör fordon	82	37
Entreprenör personal	18	56
SL	24	27
Trafikverket	390	597
Yttre omständigheter	87	173

2.3 Antal inställda avgångar under 2019 jämfört med 2018



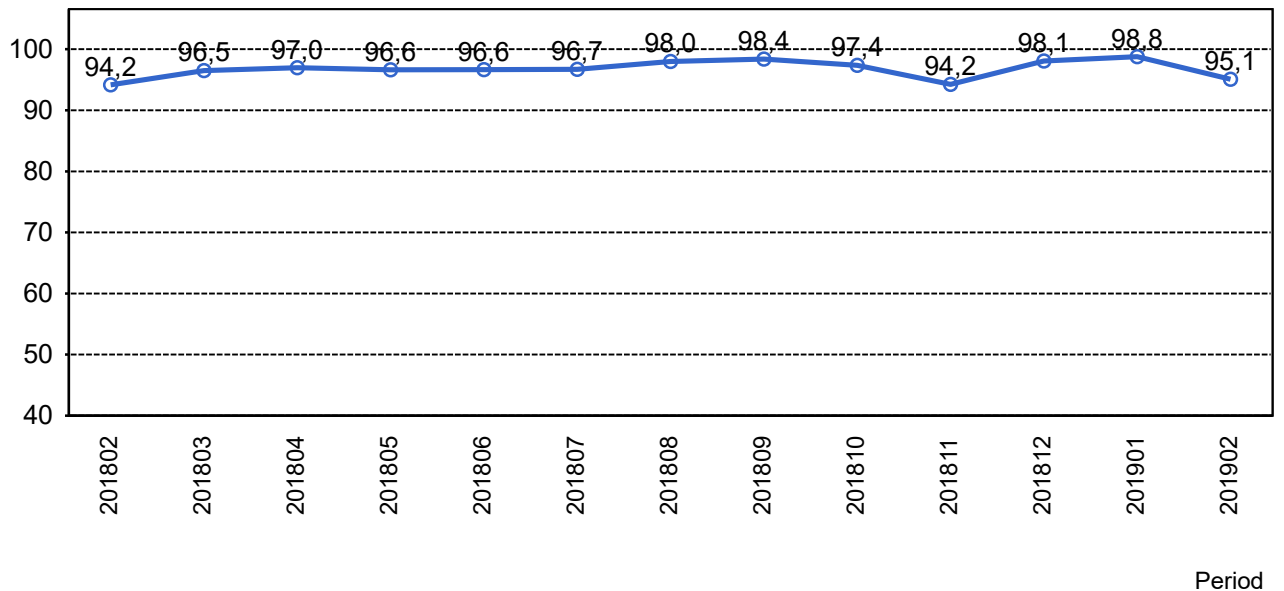
2.4 Andel utförda tågtimmar



2.5 Orsaker, ej utförda tågtimmar

Orsak	jan	feb
Entreprenör fordon	53	21
Entreprenör personal	12	39
SL	13	12
Trafikverket	91	613
Yttre omständigheter	60	149

2.6 Andel utförda tågakilometer

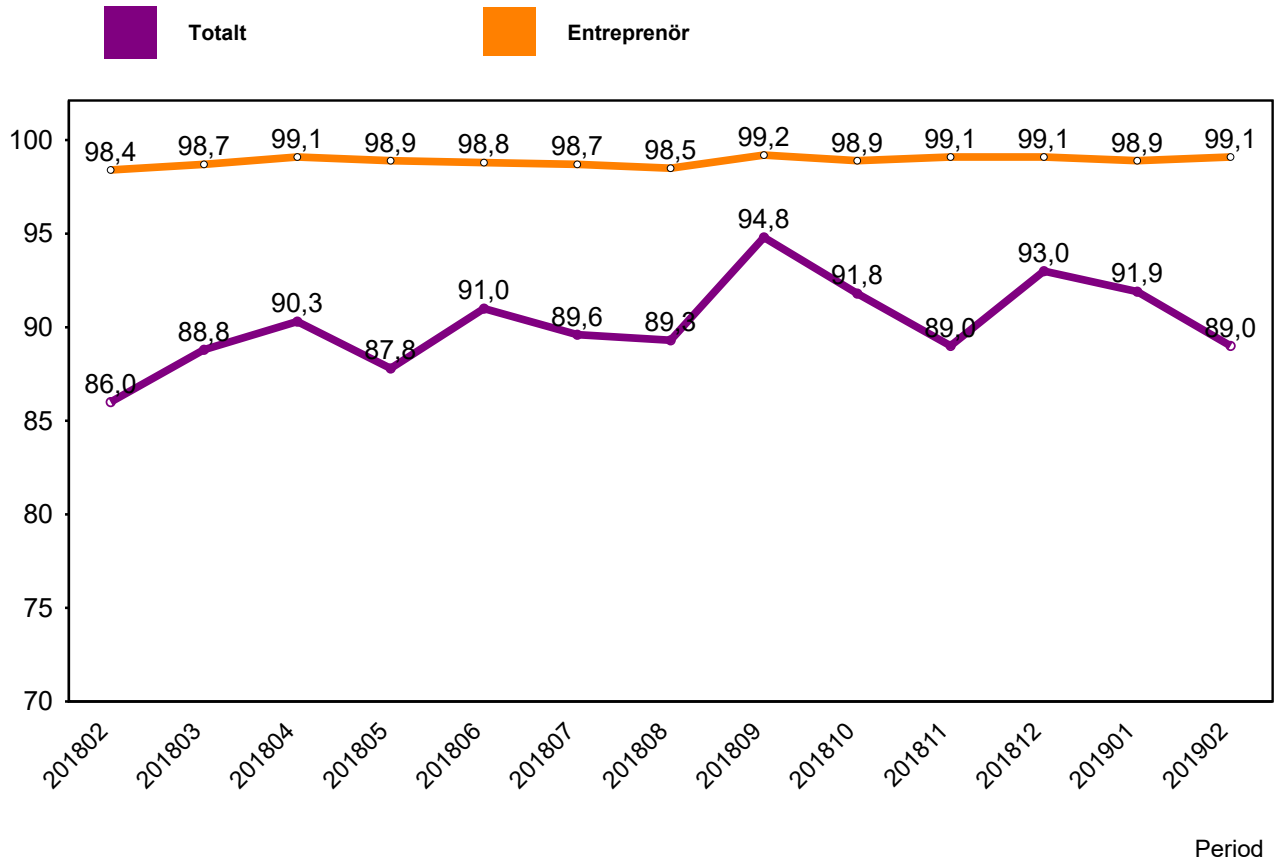


2.7 Orsaker, ej utförda tågakilometer

Orsak	jan	feb
Entreprenör fordon	3056	1263
Entreprenör personal	692	2210
SL	708	667
Trafikverket	5485	36133
Yttre omständigheter	3506	8583

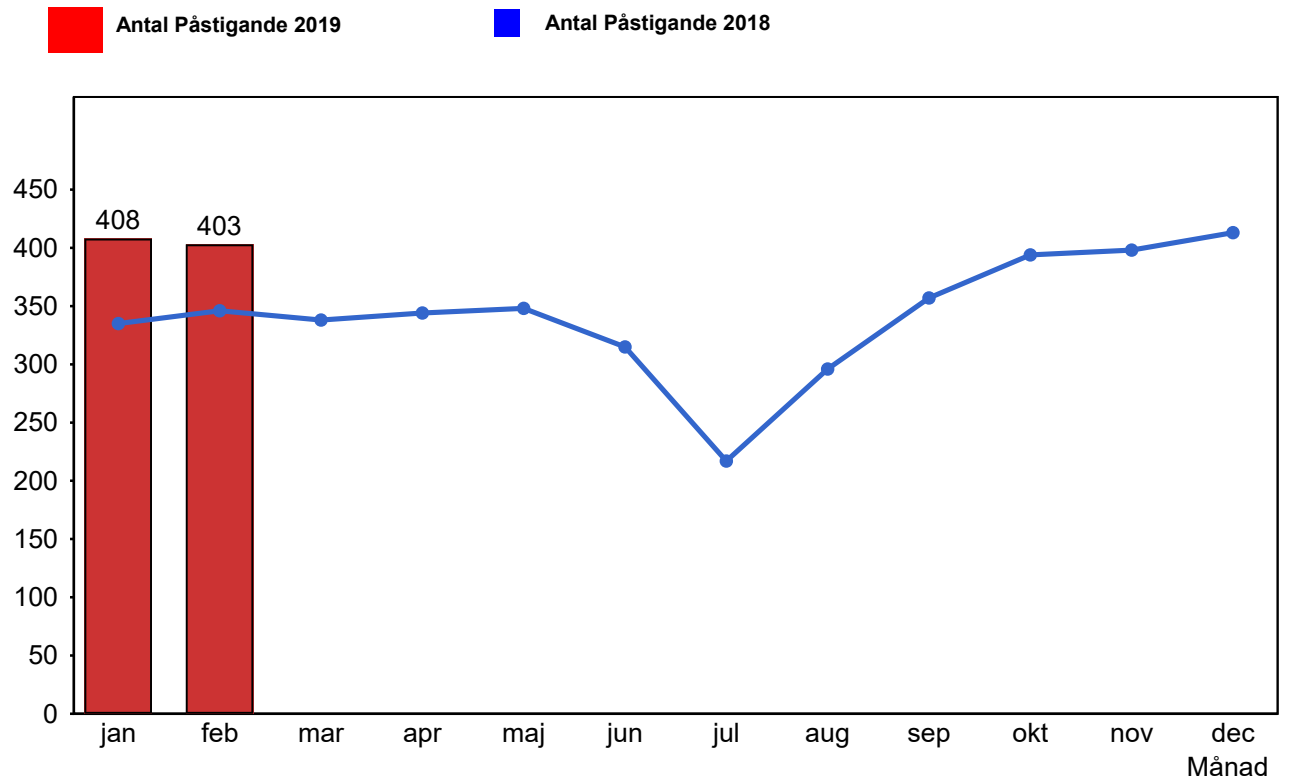
3. Punktlighet

3.1 Punktlighet, avgångar.

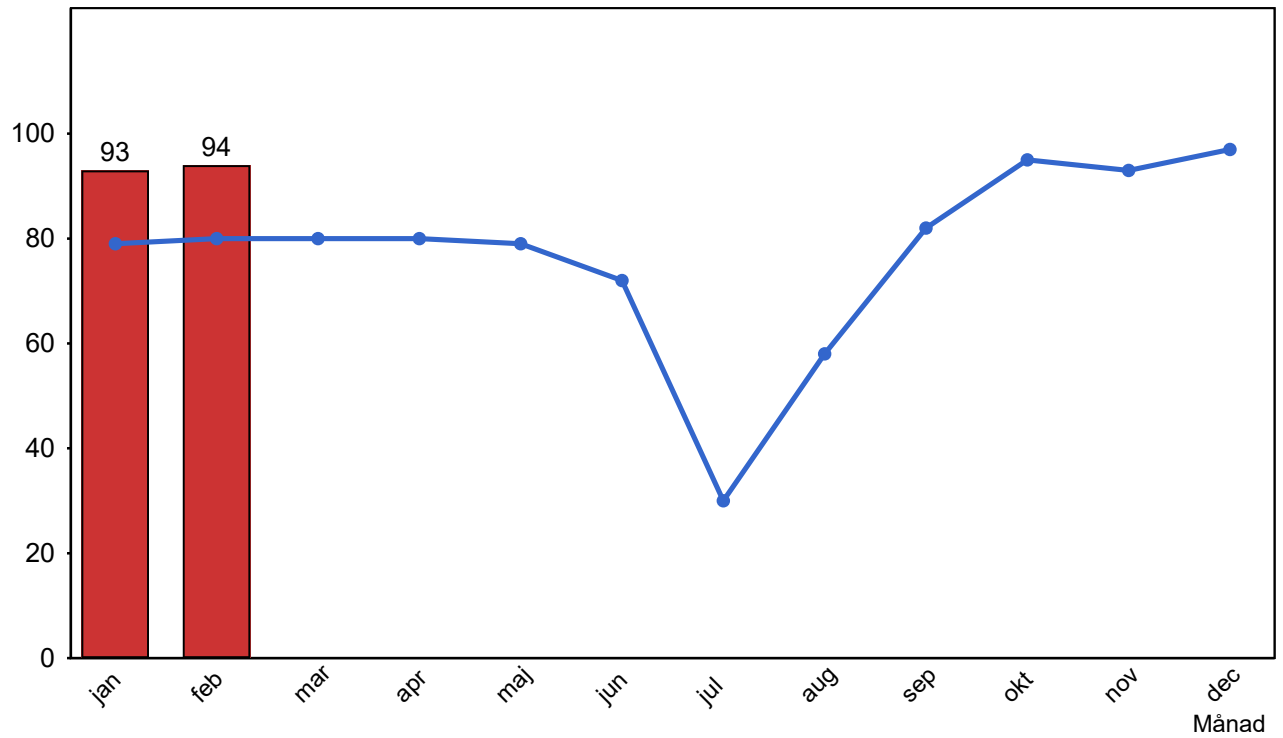


4. Påstigande

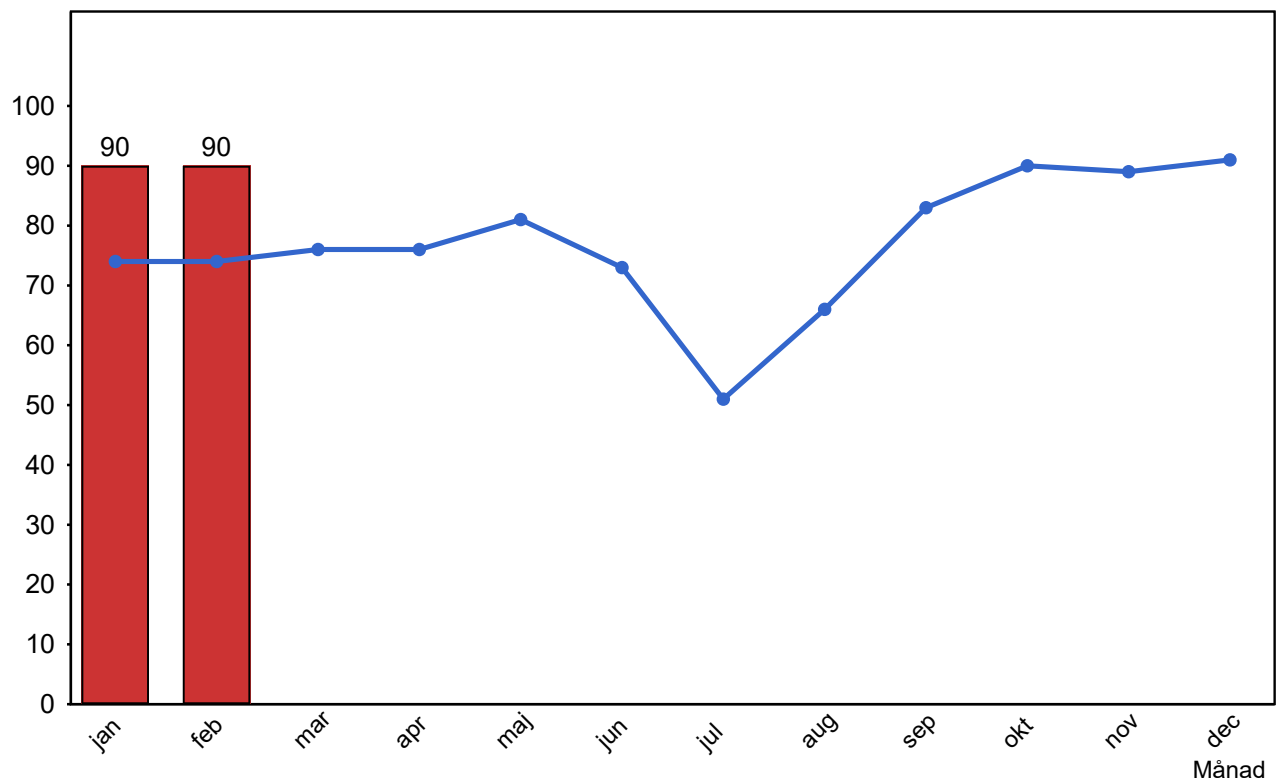
4.1 Antal påstigande per dygn (tusental)



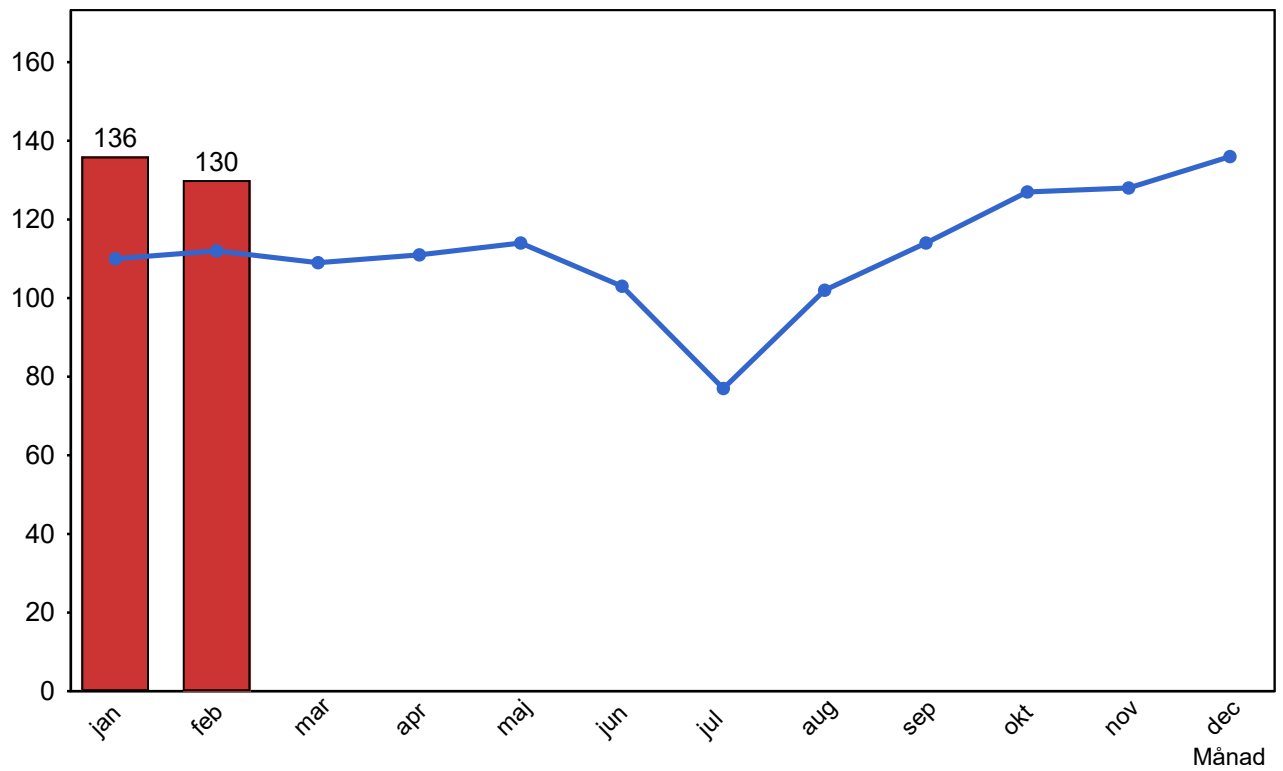
4.2 Antal påstigande per dygn - Bålsta



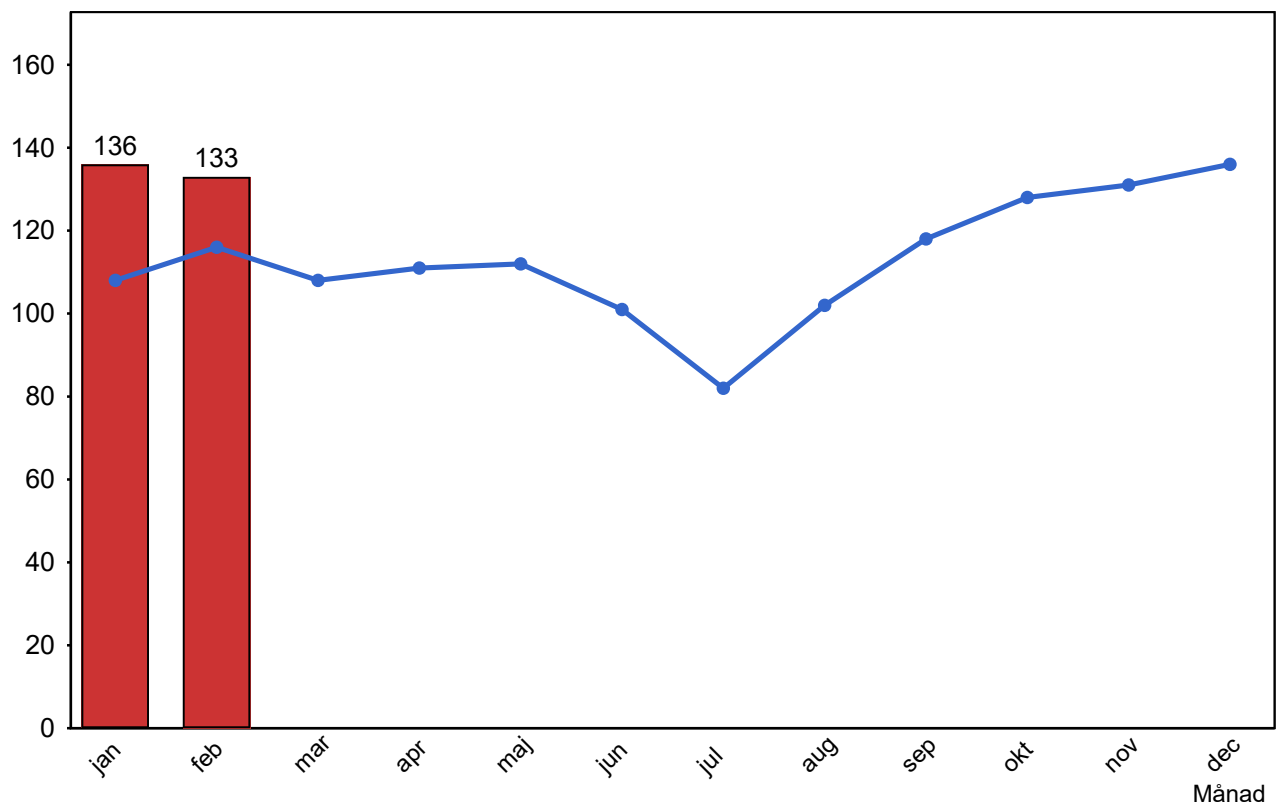
4.3 Antal påstigande per dygn - Västerhaninge (inkl Nynäshamn)



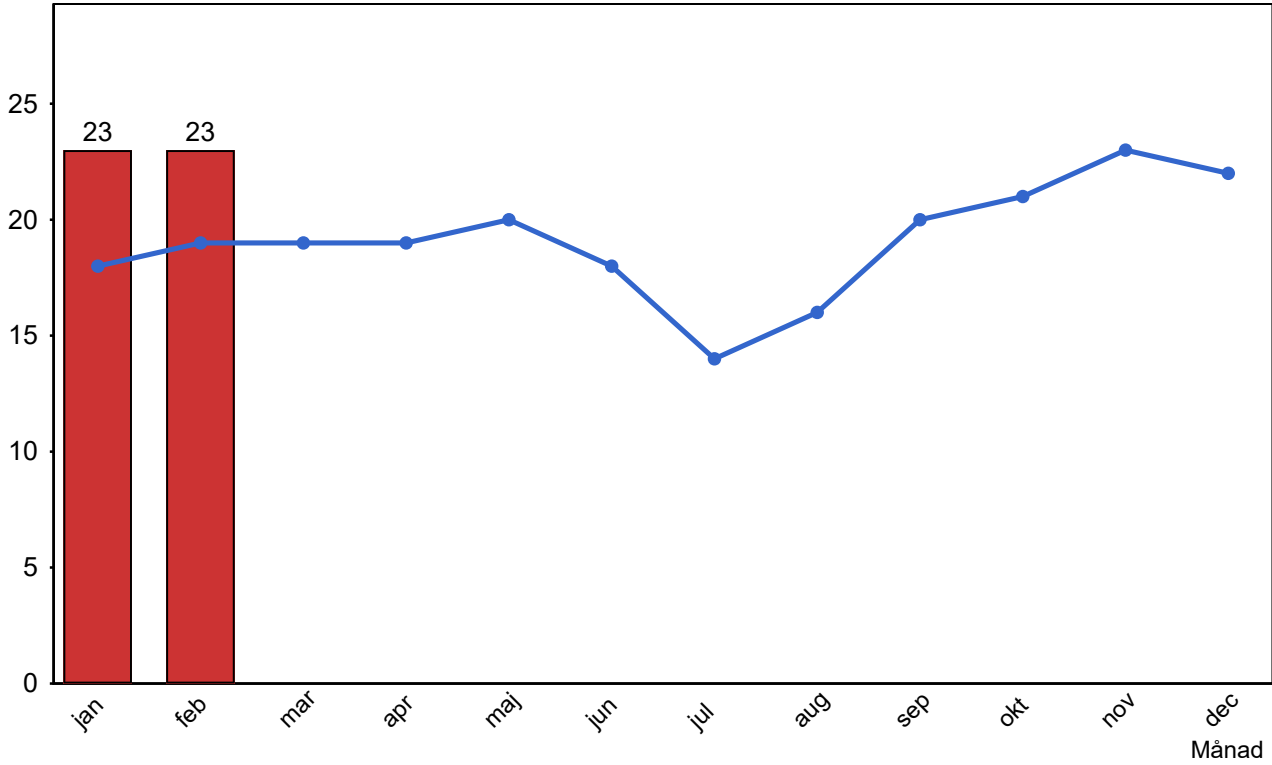
4.4 Antal påstigande per dygn - Märsta



4.5 Antal påstigande per dygn - Södertälje (inkl Gnesta)

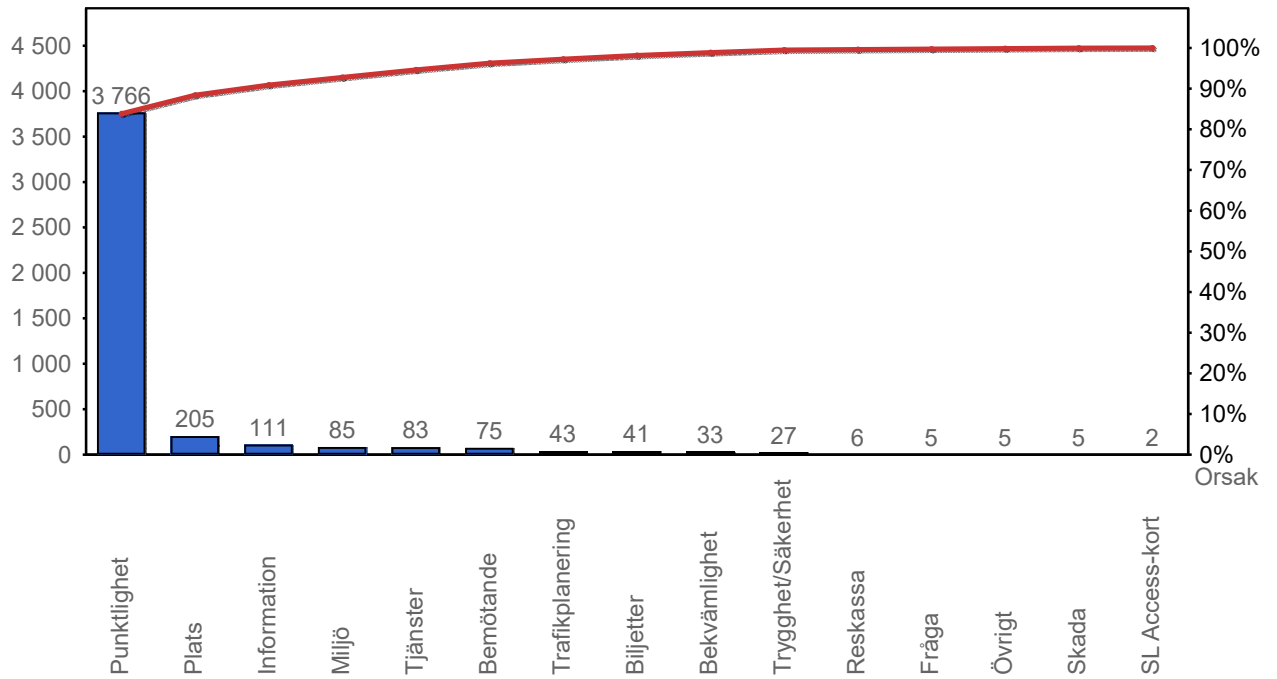


4.5 Antal påstigande per dygn - Uppsala

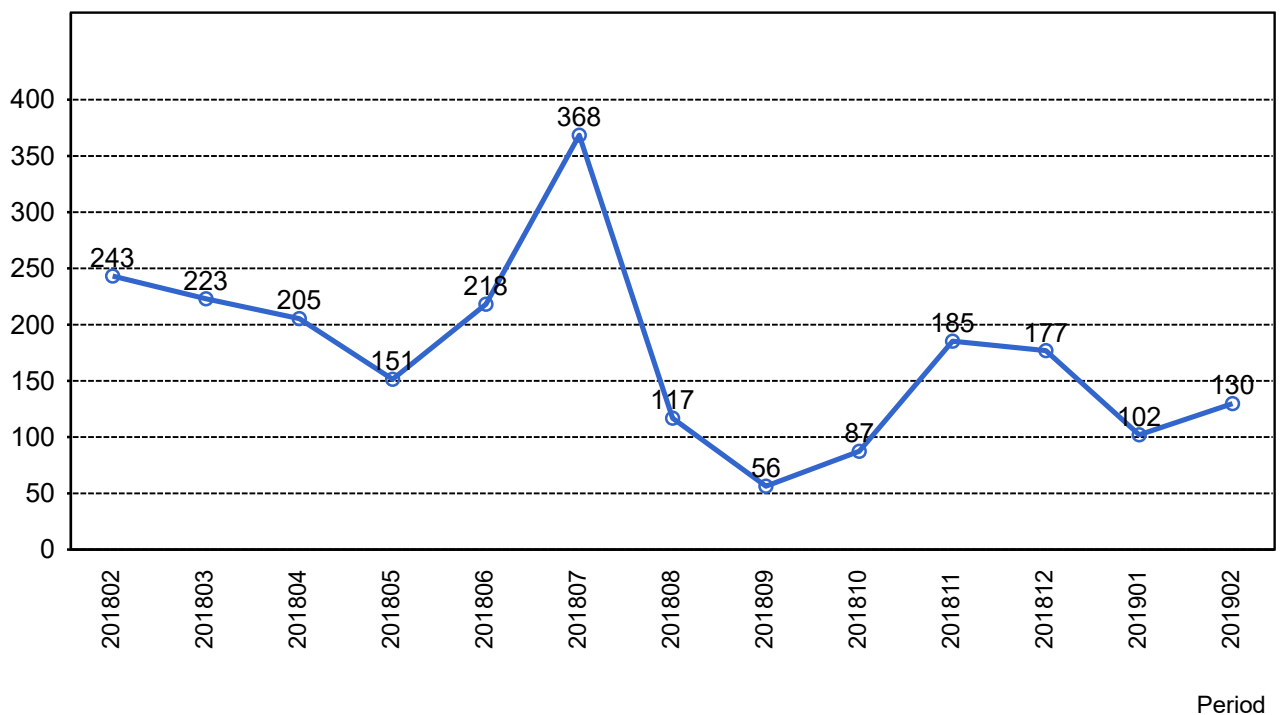


5. Kundensynpunkter (händelsedatum)

5.1 Kundensynpunkter per kategori 201902



5.2 Antal kundsynpunkter per 1 000 000 påstigande



6. Resegaranti

6.1 Utbetalt belopp per måned

