

Månadsrapport Pendeltåg

Februari 2019

Alla banor

Den här rapporten avser mätningar till och med Februari 2019.

Följande källor används som underlag för rapporten:

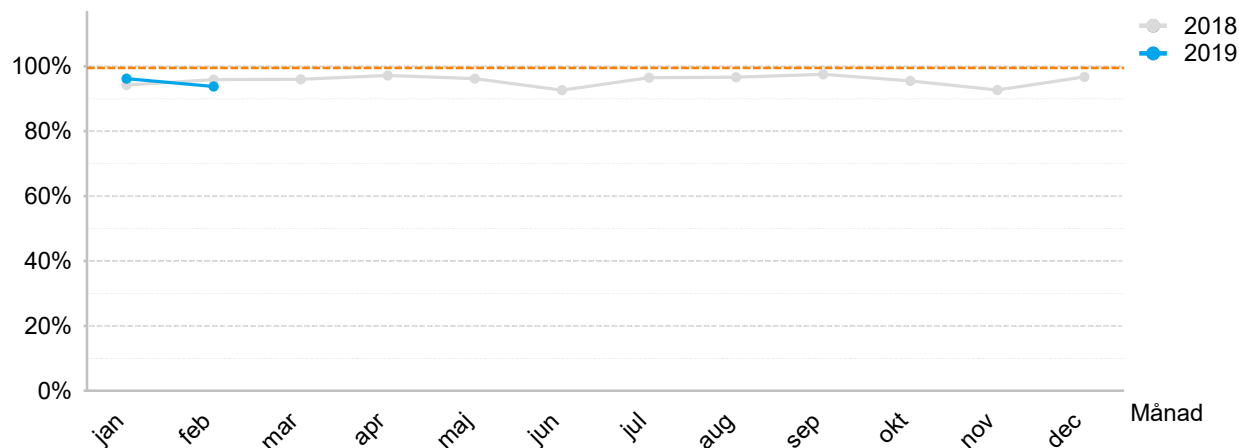
- Entreprenörens avvikelserapporter
- MTS-material
- Kundtjänststatistik



1. Utförd trafik

Utförda avgångar i %

Målvärde = 99,5%

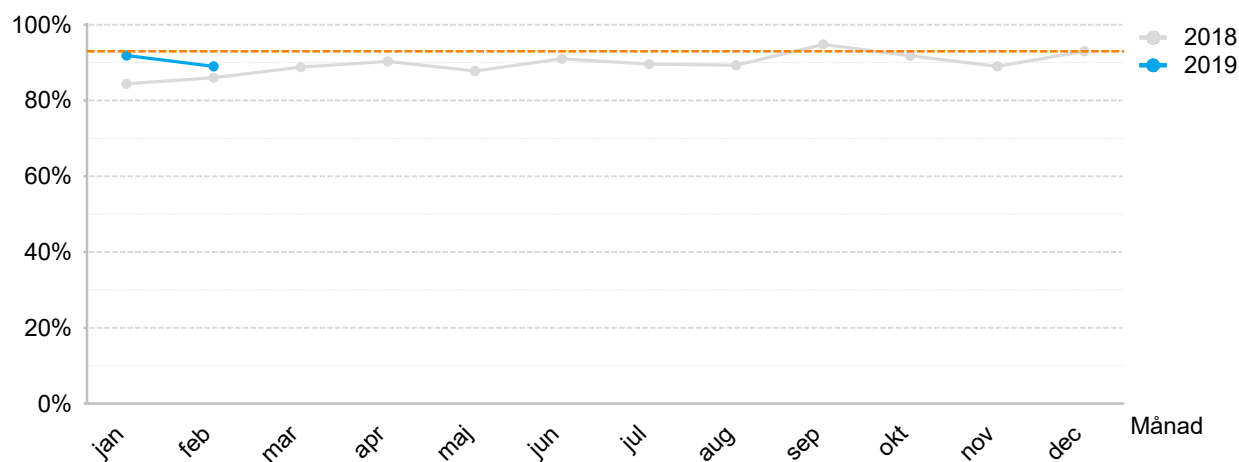


Månad	jan	feb	mar	apr	maj	jun	jul	aug	sep	okt	nov	dec
2018	94,3%	95,9%	96,0%	97,2%	96,2%	92,6%	96,5%	96,6%	97,6%	95,5%	92,7%	96,7%
2019	96,2%	93,8%										

2. Punktlighet

Antal godkända avgångar i %

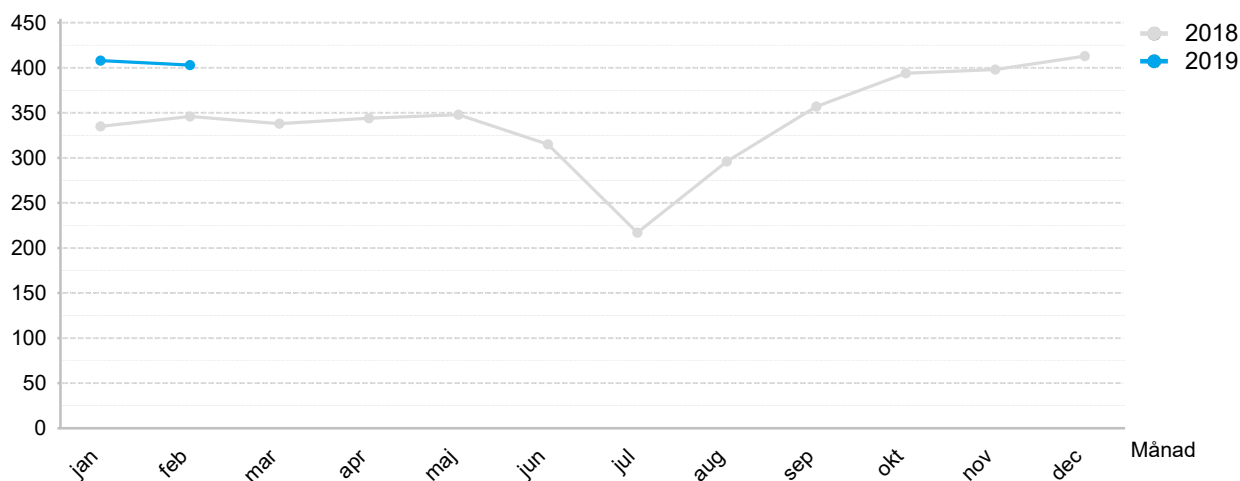
Målvärde = 93%



Månad	jan	feb	mar	apr	maj	jun	jul	aug	sep	okt	nov	dec
2018	84,4%	86,0%	88,8%	90,3%	87,8%	91,0%	89,6%	89,3%	94,8%	91,8%	89,0%	93,0%
2019	91,9%	89,0%										

3. Påstigande

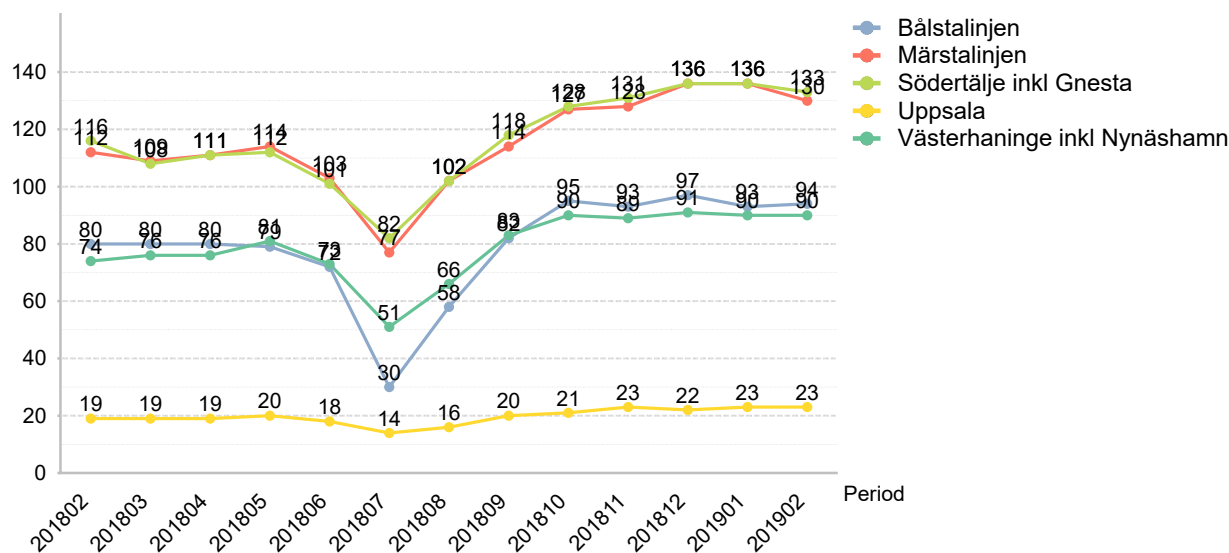
Antal påstigande i tusental



Månad	jan	feb	mar	apr	maj	jun	jul	aug	sep	okt	nov	dec
2018	335	346	338	344	348	315	217	296	357	394	398	413
2019	408	403										

Antal påstigande per linje kan inte summeras till antal påstigande för hela pendeltågsnätet. Exempelvis skulle en resenär som reser från Västerhaninge till Bålsta räknas på både Västerhaninge- och Bålstalinjerna, men ska bara räknas som påstigande en gång för hela pendeltågsnätet.

Antal påstigande i tusental per linje 2019

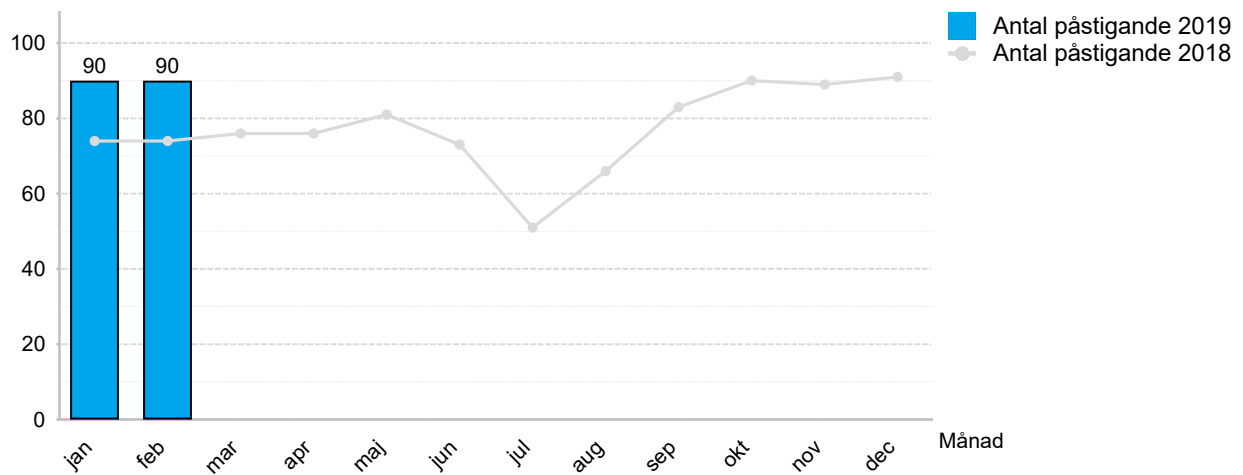


Linje	jan	feb
Bålstalinjen	93	94
Märstalinjen	136	130
Södertälje inkl Gnesta	136	133
Uppsala	23	23
Västerhaninge inkl Nynäshamn	90	90

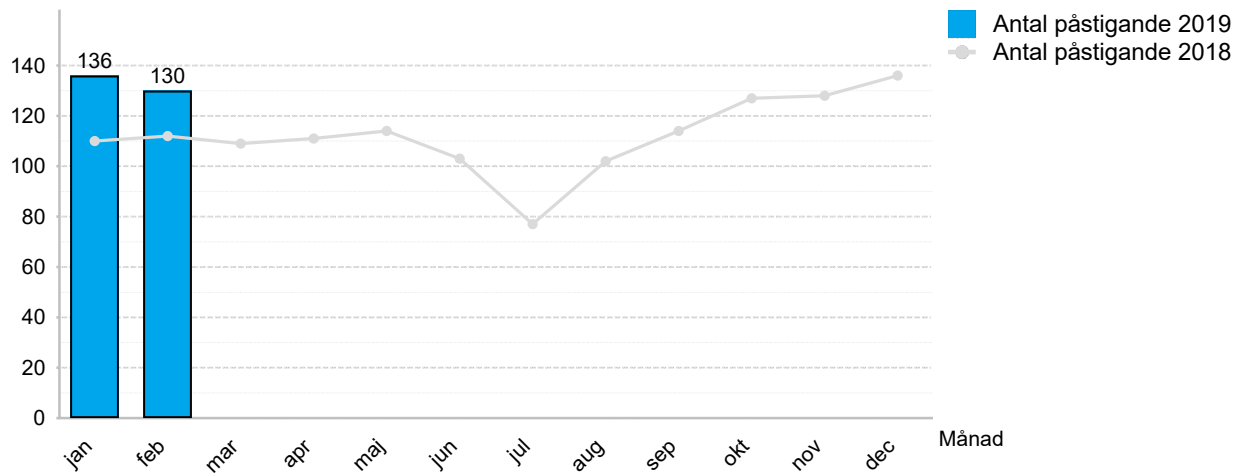
Påstigande antal per dygn - Bålsta



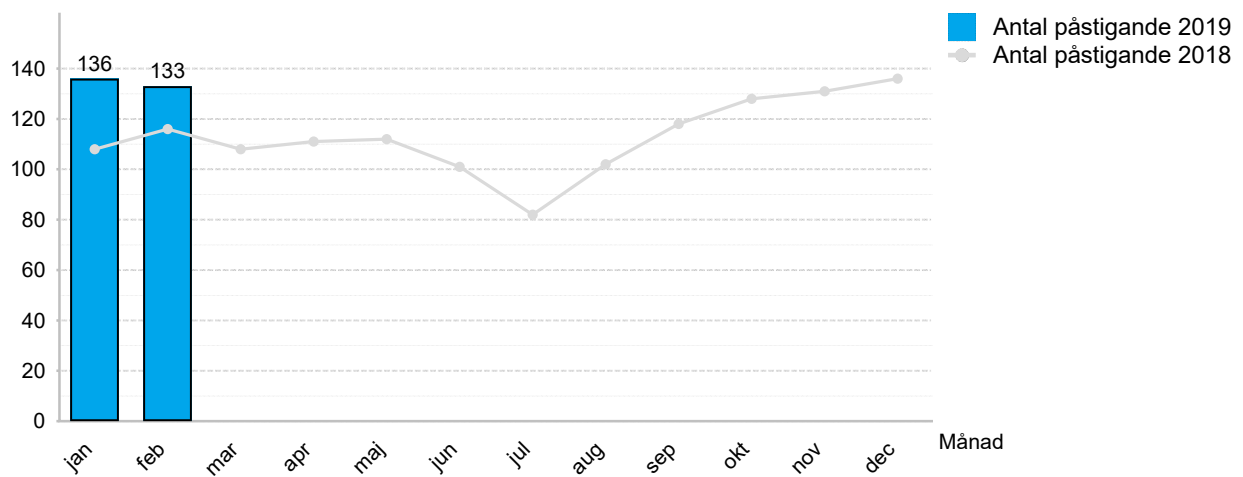
Påstigande antal per dygn - Västerhaninge inkl Nynäshamn



Påstigande antal per dygn - Märsta



Påstigande antal per dygn - Södertälje inkl Gnesta



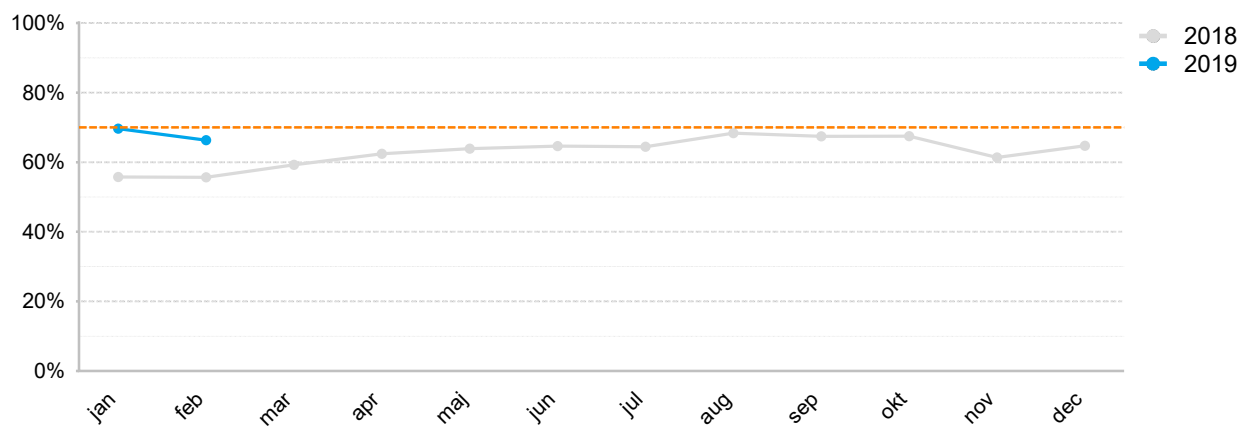
Påstigande antal per dygn - Uppsala



4. Nöjd kund

Nöjd kund i %

Målvärde = 70%



Månad	jan	feb	mar	apr	maj	jun	jul	aug	sep	okt	nov	dec
2018	56%	56%	59%	62%	64%	65%	64%	68%	67%	67%	61%	65%
2019	70%	66%										

5. Avgångar

Orsaker till inställda avgångar

Orsak	jan	feb
Entreprenör fordon	82	37
Entreprenör personal	18	56
SL	24	27
Trafikverket	390	597
Yttre omständigheter	87	173