

Månadsrapport Tunnelbanan, avtalsområde:

Grön linje

MTR

Februari 2019

SL

Den här rapporten avser mätningar till och med Februari 2019.

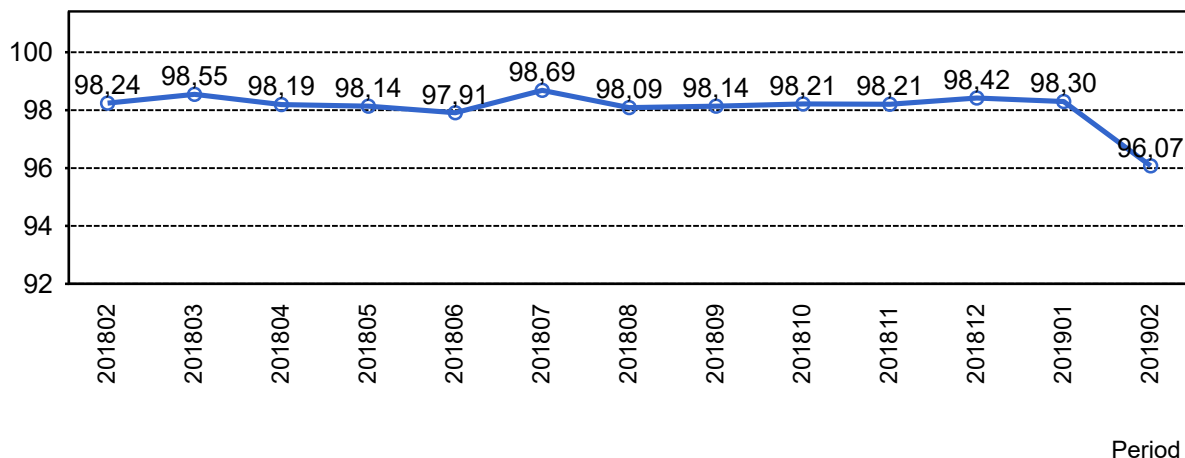
Följande källor används som underlag för rapporten:

- Entreprenörens avvikelserrapporter
- MTS-material
- Kundtjänststatistik



1. Utförd och inställd trafik

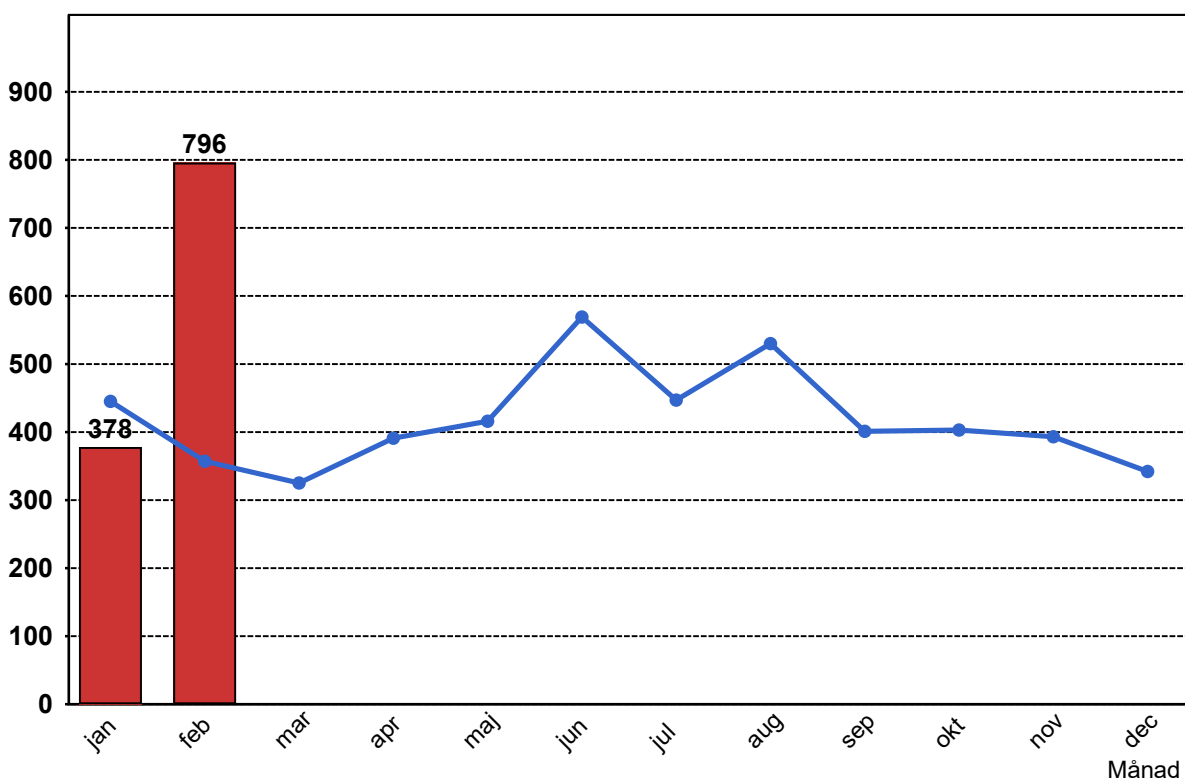
1.1 Andel utförda avgångar i procent.



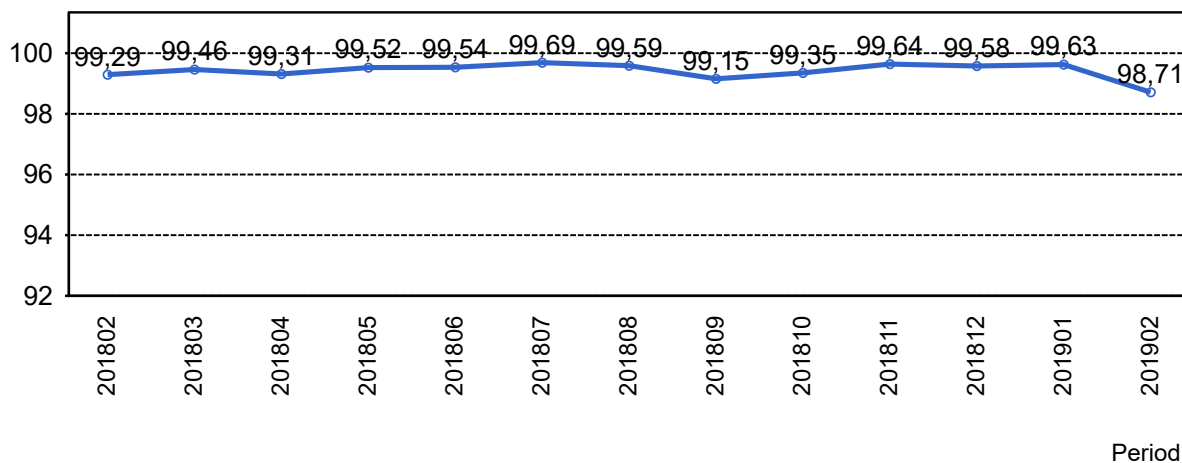
1.2 Orsaker till inställda avgångar.

Orsak	..	jan	feb
Entreprenör		173	206
SL Bana/Signal		77	392
Underhållsentreprenör		63	42
Yttre omständigheter		65	156

1.3 Antal inställda avgångar under 2019 jämfört med 2018



1.4 Andel utförda tågtimmar



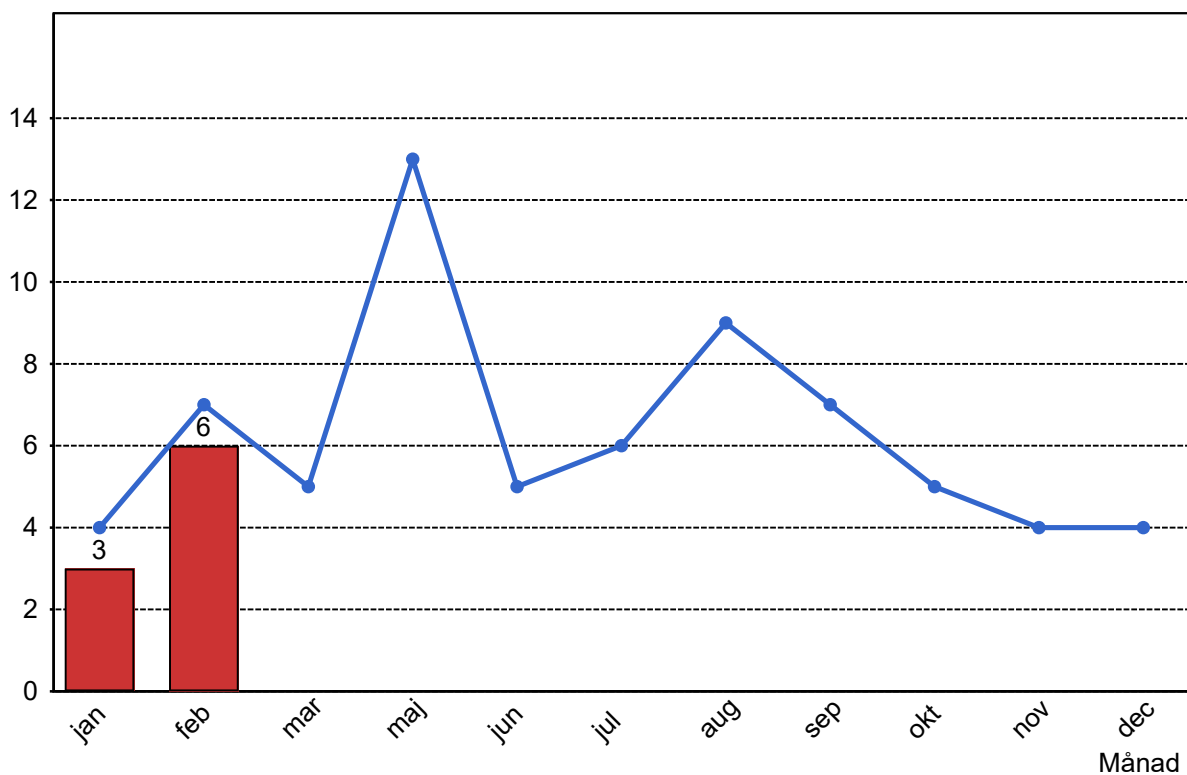
1.5 Ansvarsfördelning, stopp i trafiken.

Orsak	...	jan	feb
Bana/Signal		0	2
Entreprenör		1	1
Underhållsentreprenör		2	0
Yttre omständigheter		0	3
Totalt		3	6

1.6 Antal stopp i trafiken under 2019 jämfört med 2018

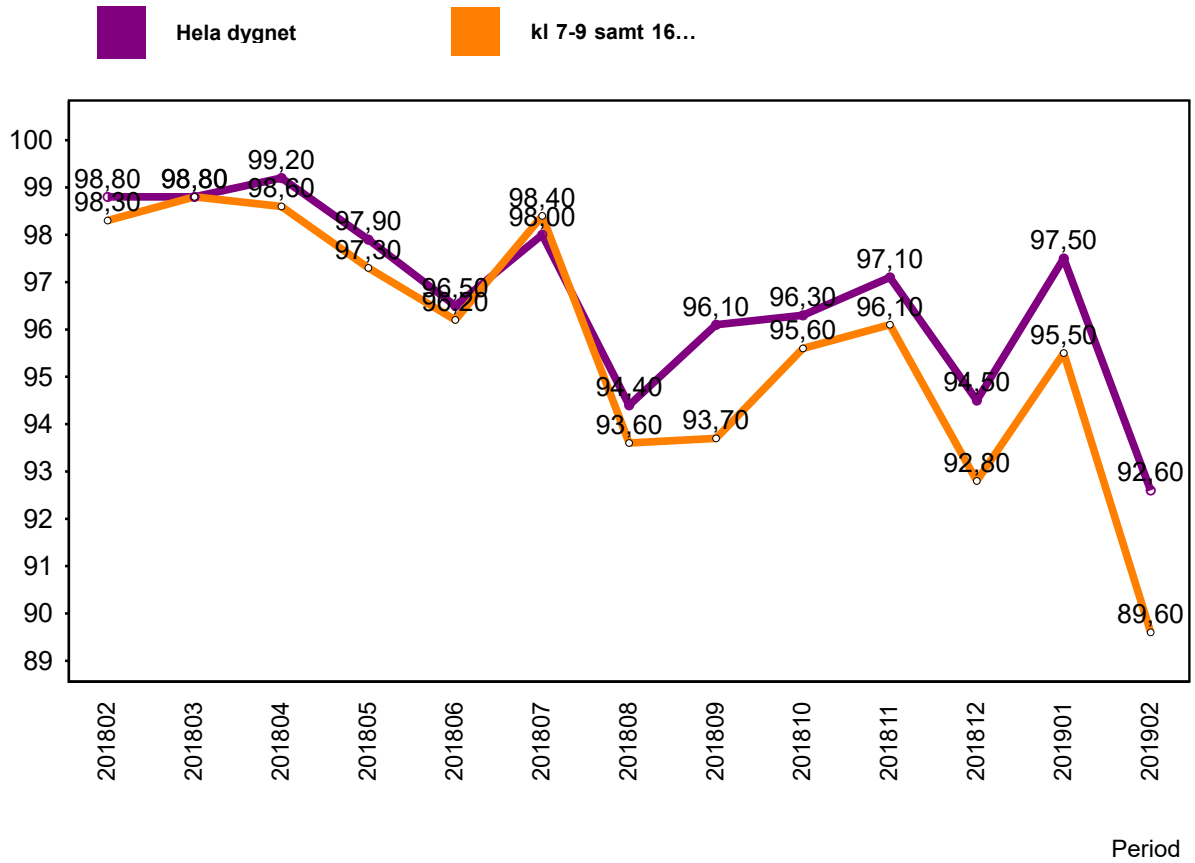
■ Antal Stopp 2019

■ Antal Stopp 2018



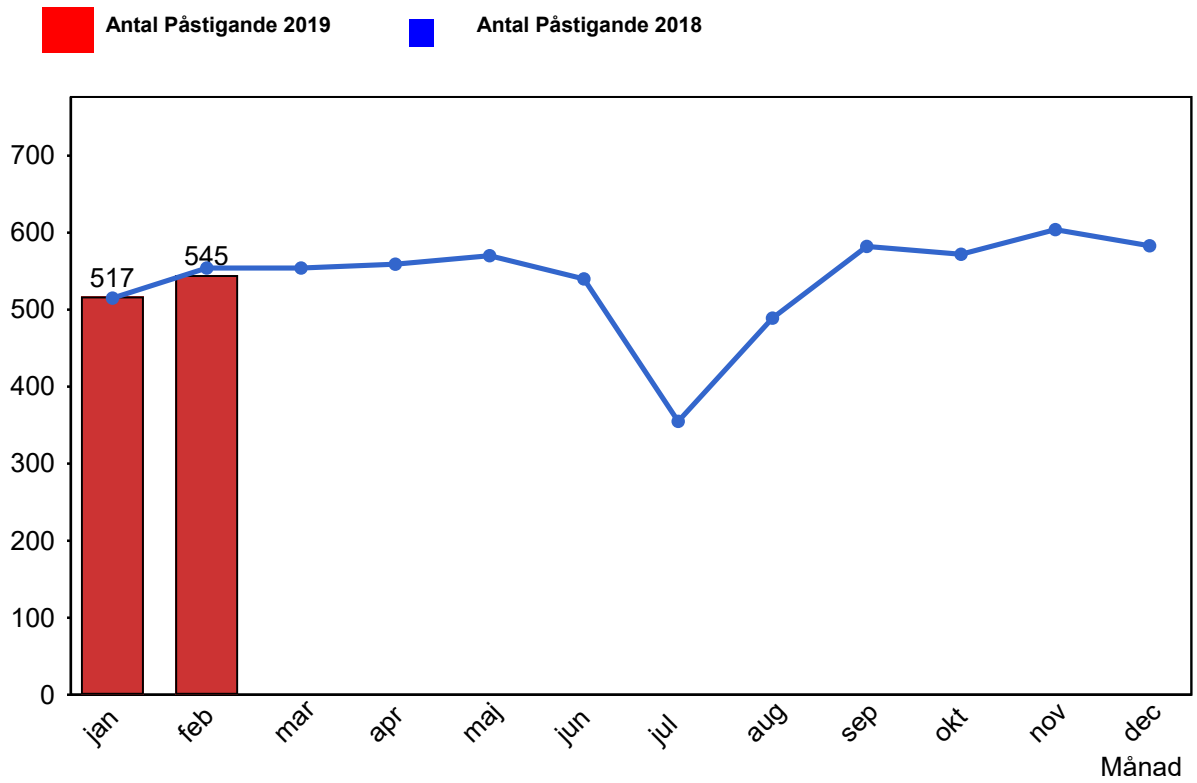
2. Punktlighet

2.1 Punktlighet, avgångar.



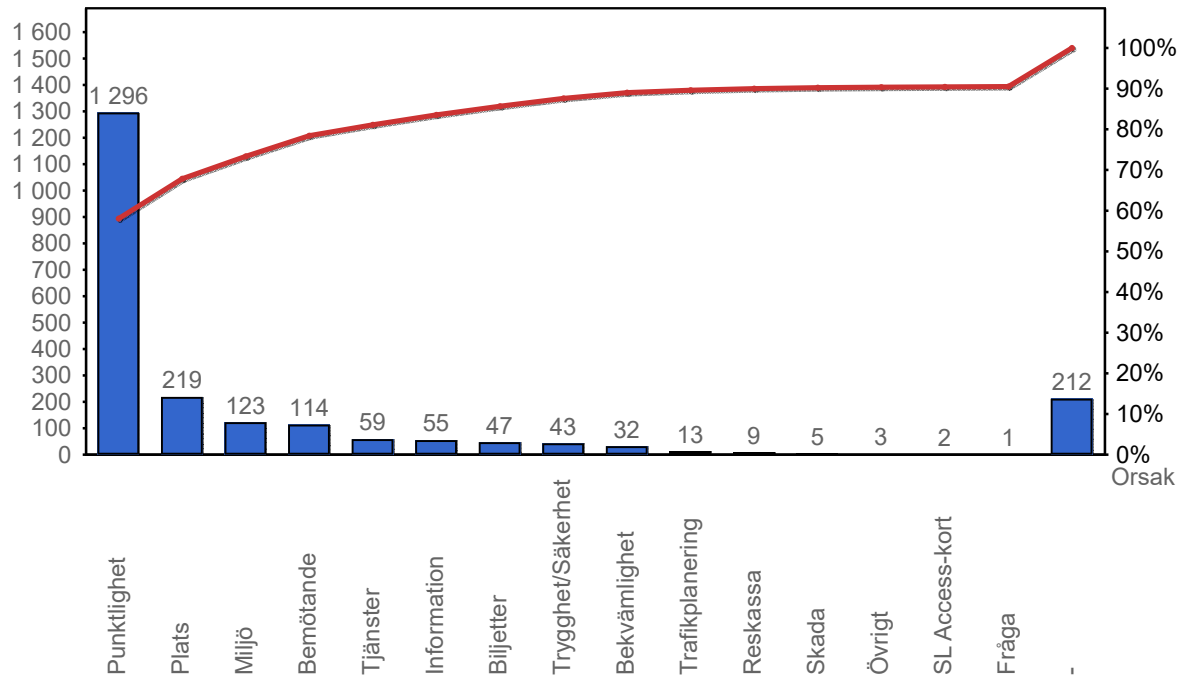
3. Påstigande

3.1 Antal påstigande per dygn (tusental)



4. Kundensynpunkter

4.1 Kundensynpunkter per kategori



4.2 Antal kundsynpunkter per 1 000 000 påstigande

