

Månadsrapport Tunnelbanan:

MTR

Sammanfattning av alla
avtalsområden

Februari 2019

SL

Den här rapporten avser mätningar till och med Februari 2019.

Följande källor används som underlag för rapporten:

- Entreprenörens avvikelserapporter
- MTS-material
- Kundtjänststatistik

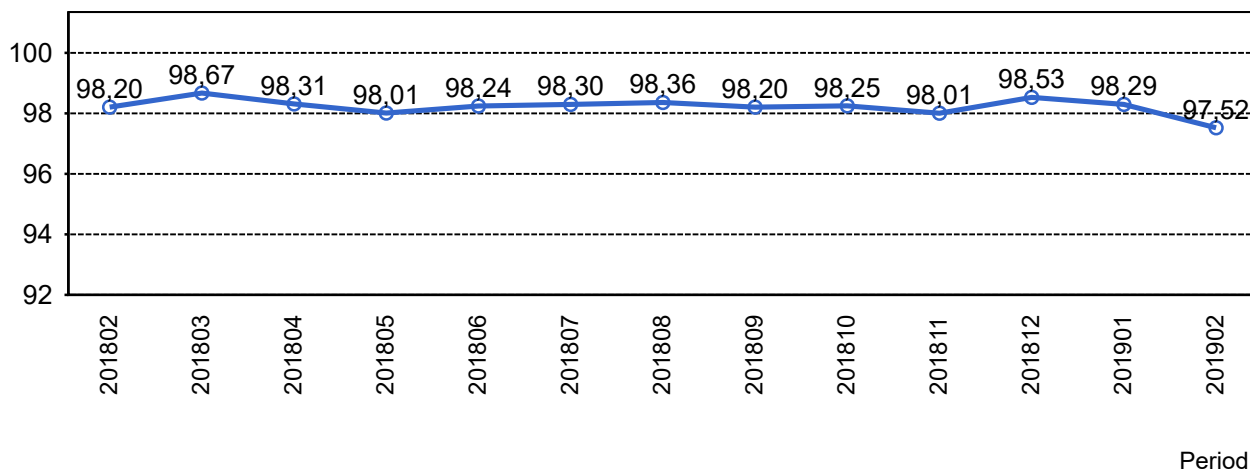


1. Kommentarer

Kommentarer för Avtalsområde Blå linje Februari 2019
Kommentarer för Avtalsområde Grön linje Februari 2019
Kommentarer för Avtalsområde Röd linje Februari 2019

2. Utförd och inställd trafik

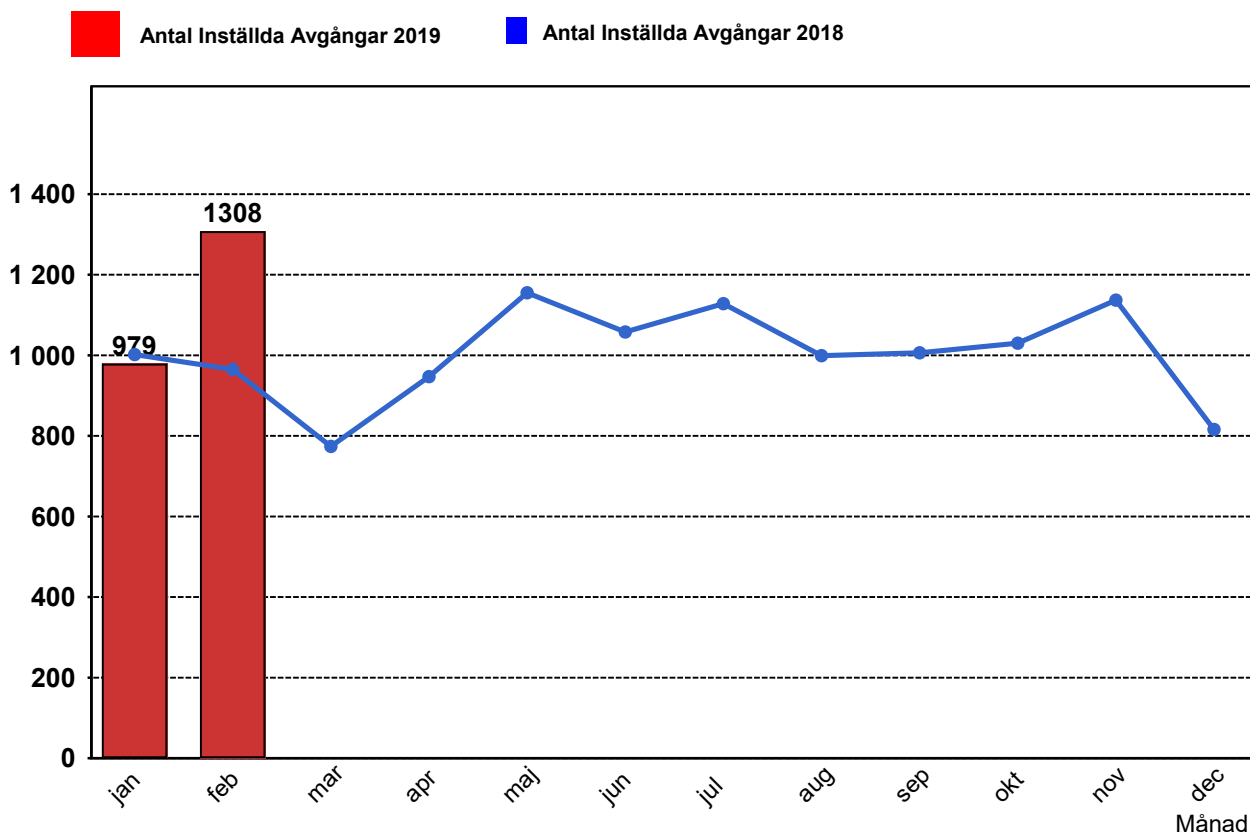
2.1 Andel utförda avgångar i procent



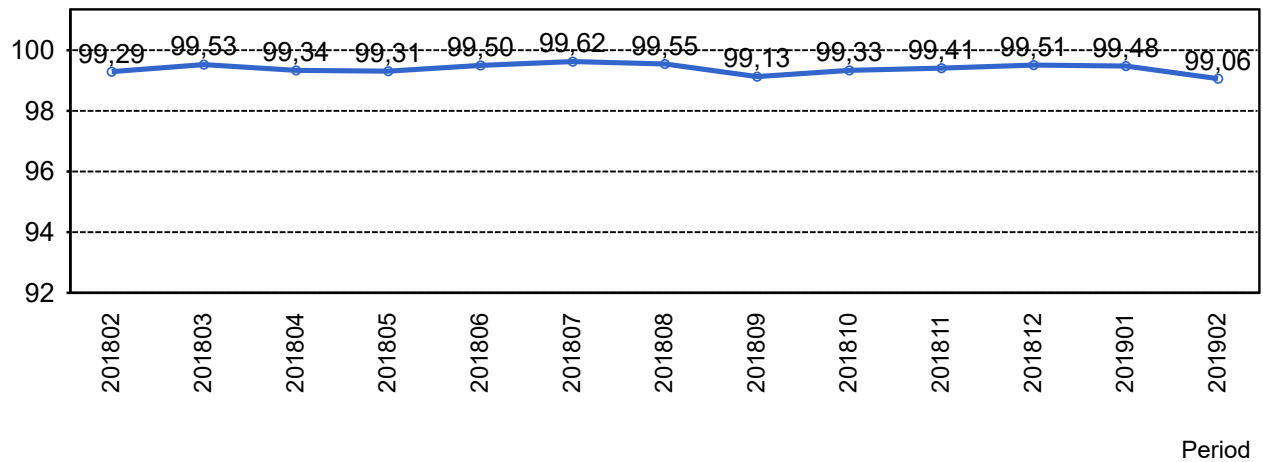
2.2 Orsaker till inställda avgångar.

Orsak	..	jan	feb
Entreprenör		353	395
SL Bana/Signal		193	432
Underhållsentreprenör		249	183
Yttre omständigheter		184	298

2.3 Antal inställda avgångar under 2019 jämfört med 2018



2.4 Andel utförda tågtimmar



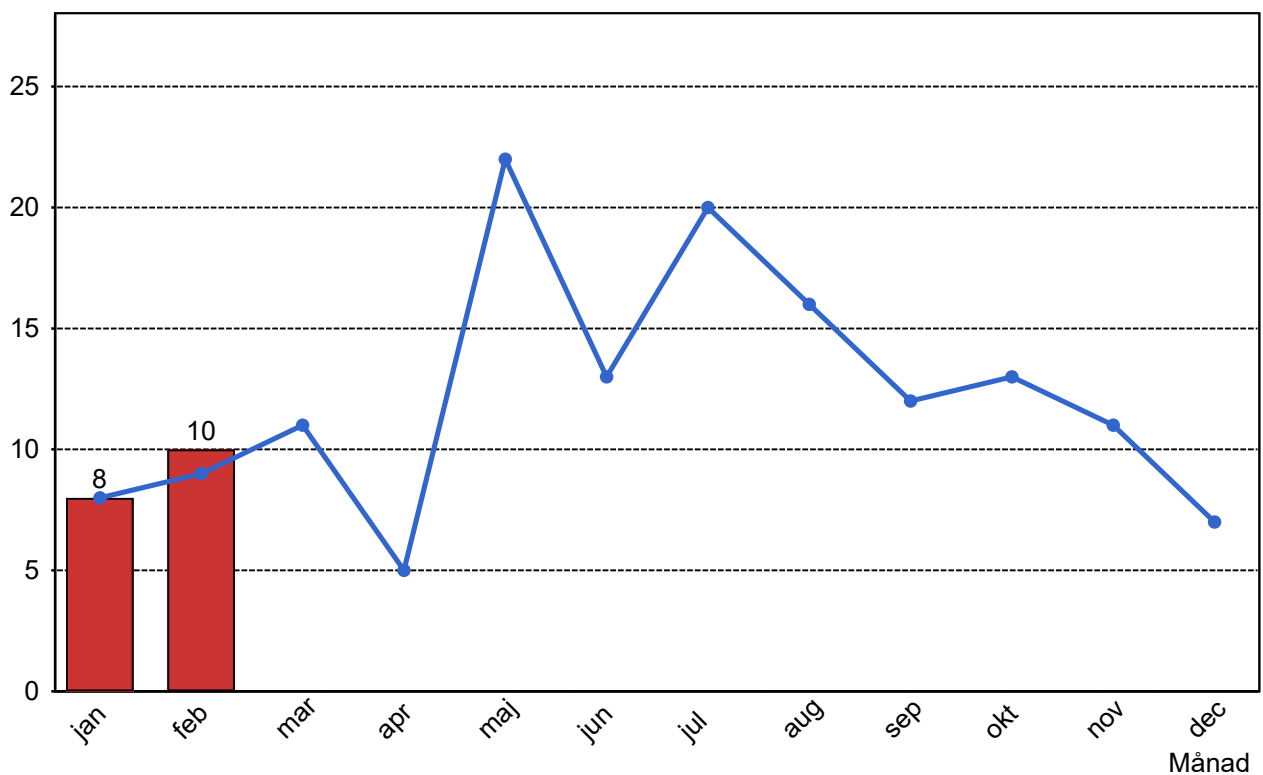
2.5 Ansvarsfördelning, stopp i trafiken.

Orsak	...	jan	feb
Bana/Signal		0	3
Entreprenör		3	2
Underhållsentreprenör		2	0
Yttre omständigheter		3	5
Totalt		8	10

2.6 Antal stopp i trafiken under 2019 jämfört med 2018

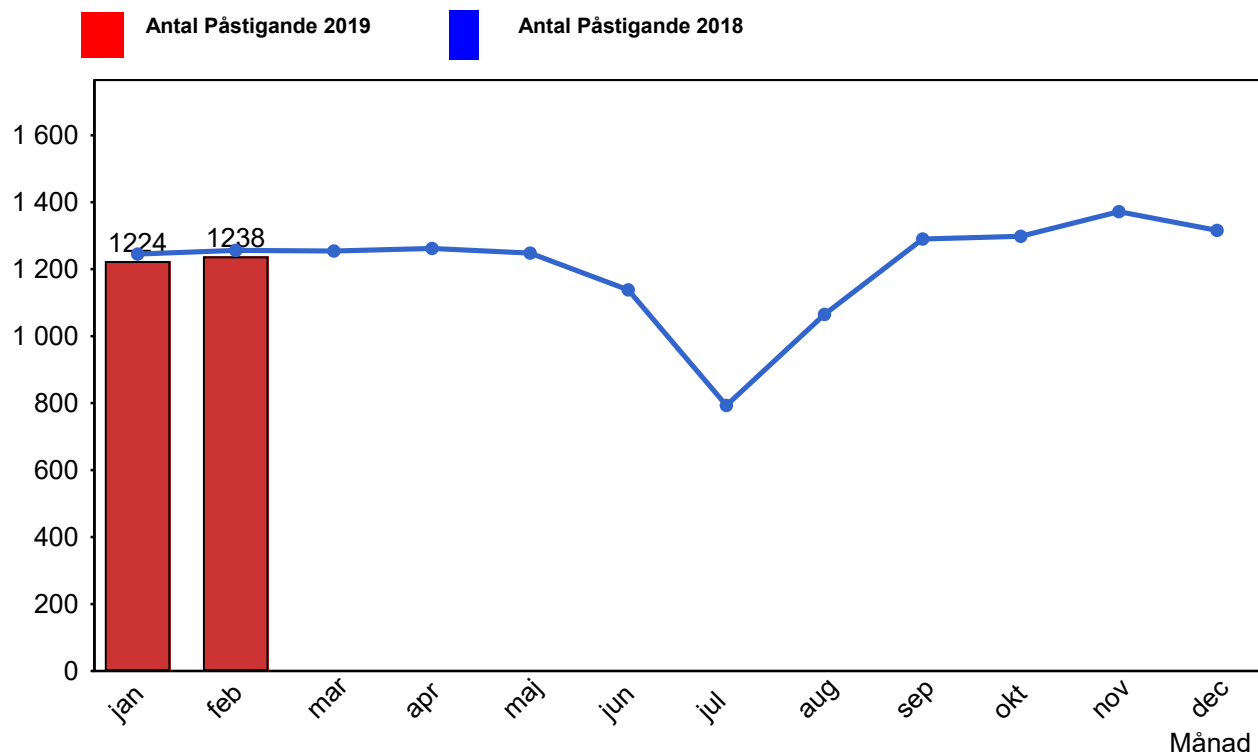
■ Antal Stopp 2019

■ Antal Stopp 2018



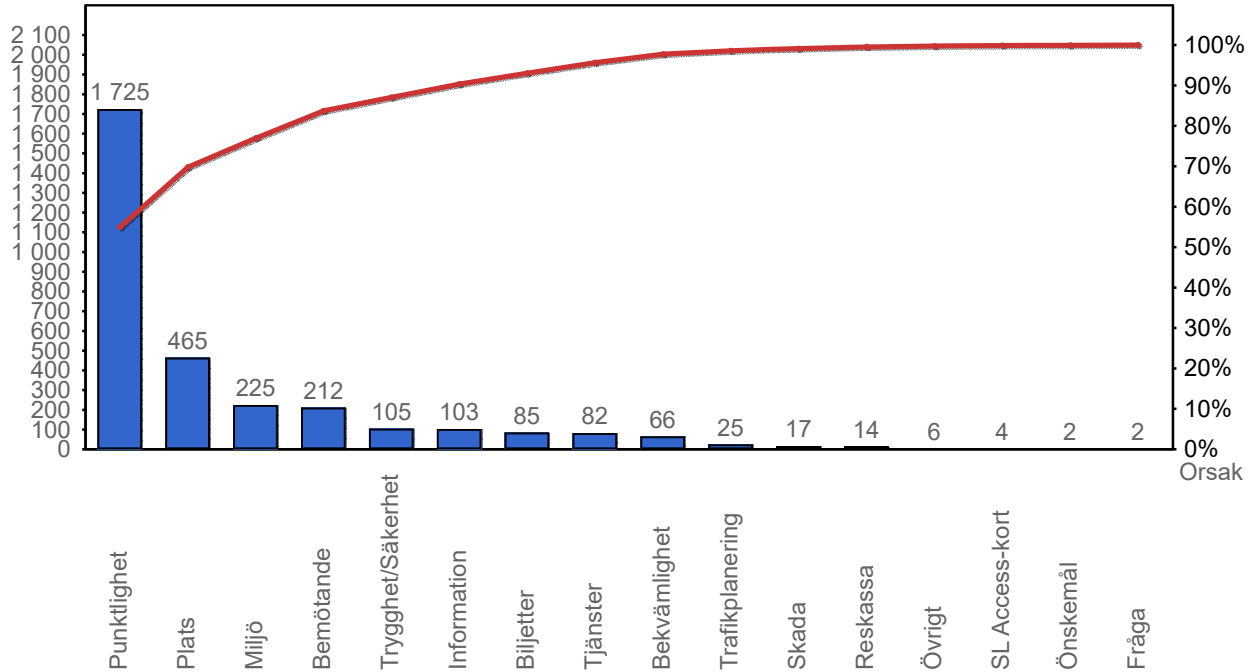
4. Påstigande

4.1 Antal påstigande per dygn (tusental)

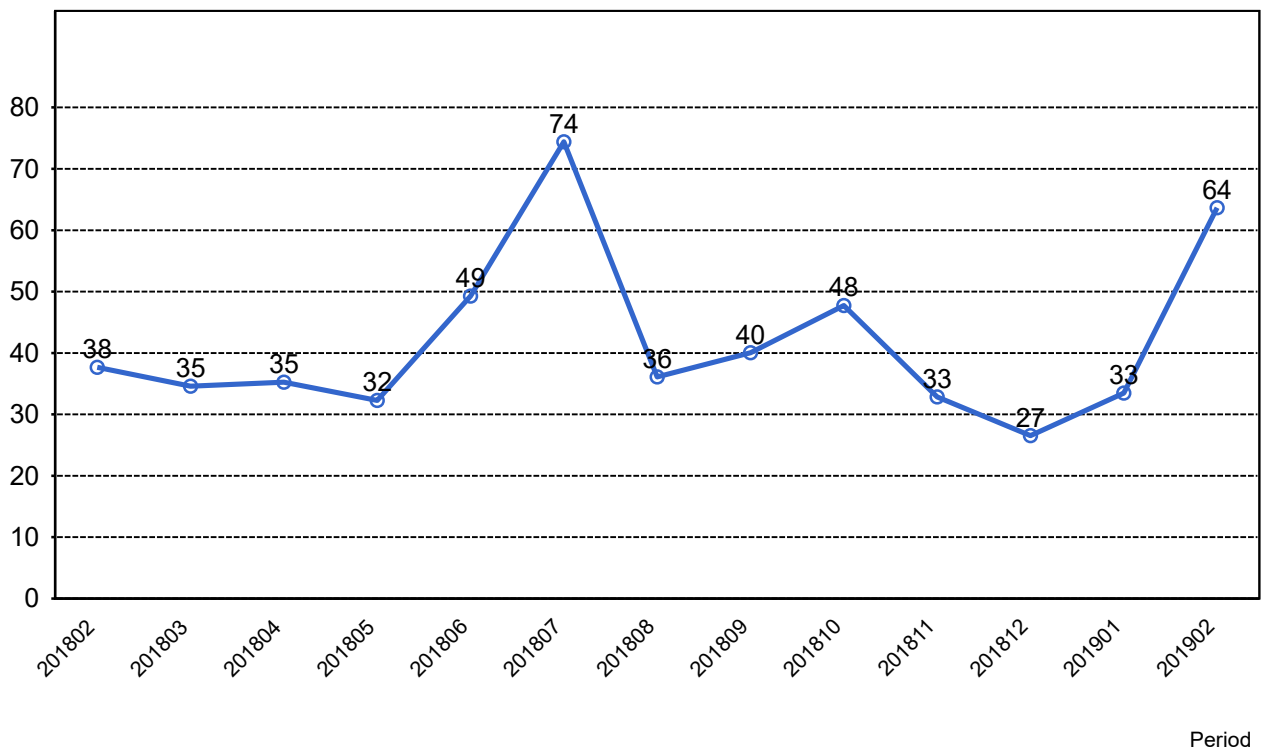


4. Kundsynpunkter

4.1 Kundsynpunkter per kategori



4.2 Antal kundsynpunkter per 1 000 000 påstigande



5. Resegaranti

5.1 Utbetalt belopp per månad

