

Månadsrapport Buss:

Nobina

Sammanfattning av alla
avtalsområden

Mars 2019

SL

Den här rapporten avser mätningar till och med Mars 2019.

Följande källor används som underlag för rapporten:

- Entreprenörens avvikelserapporter
- MTS-material
- Kundtjänststatistik

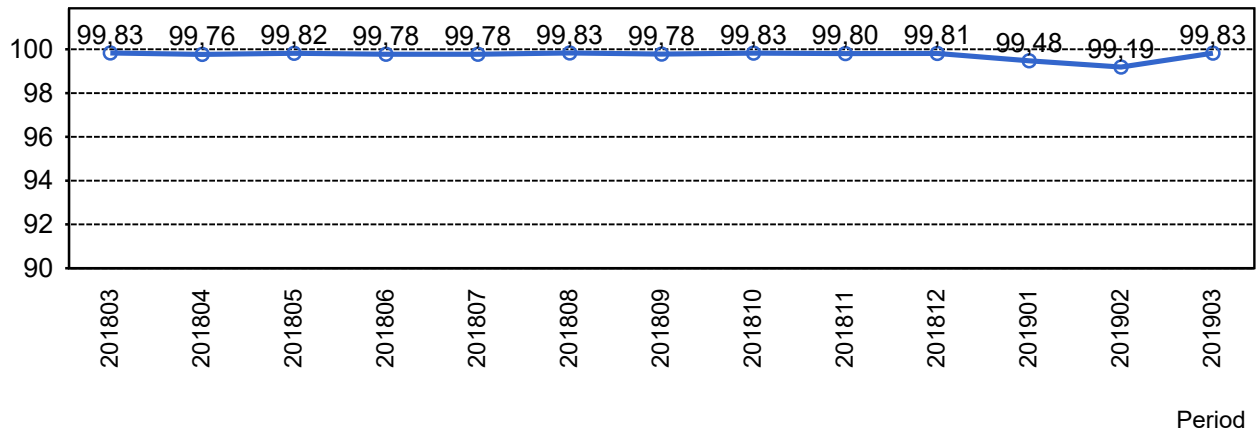


1. Kommentarer

Kommentarer för Avtalsområde Handen Mars 2019
Kommentarer för Avtalsområde Järfälla/Upplands-Bro Mars 2019
Kommentarer för Avtalsområde Norrtälje Mars 2019
Kommentarer för Avtalsområde Nynäshamn Mars 2019
Kommentarer för Avtalsområde Södertälje Mars 2019
Kommentarer för Avtalsområde Tyresö Mars 2019

2. Utförd och inställd trafik

2.1 Andel utförda avgångar i procent



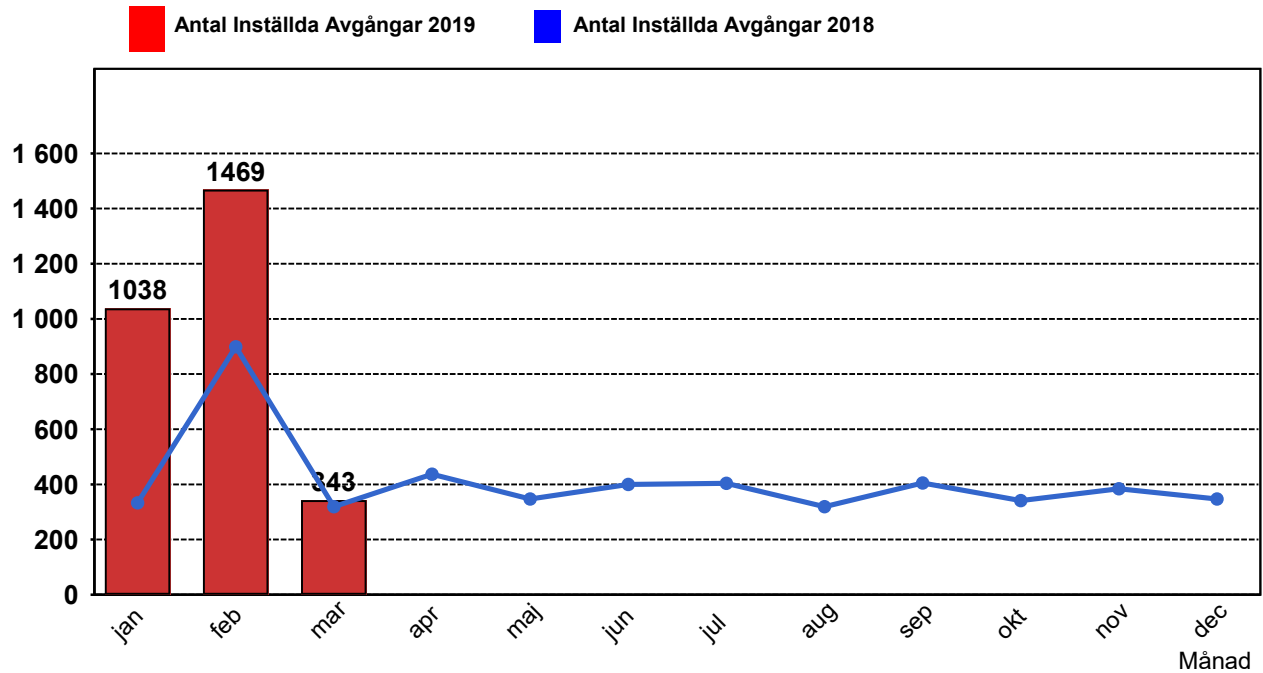
2.2 Orsaker till inställda avgångar.

Orsak	jan	feb	mar
Fordon	303	254	168
Övrigt	187	0	0
Personal	210	134	88
Yttre omständigheter	338	1081	87
Totalt	1038	1469	343

2.3 Antal förstärkningsturer.

Orsak	jan	feb	mar
Förstärkning	33	37	59

2.4 Antal inställda turer under 2019 jämfört med 2018

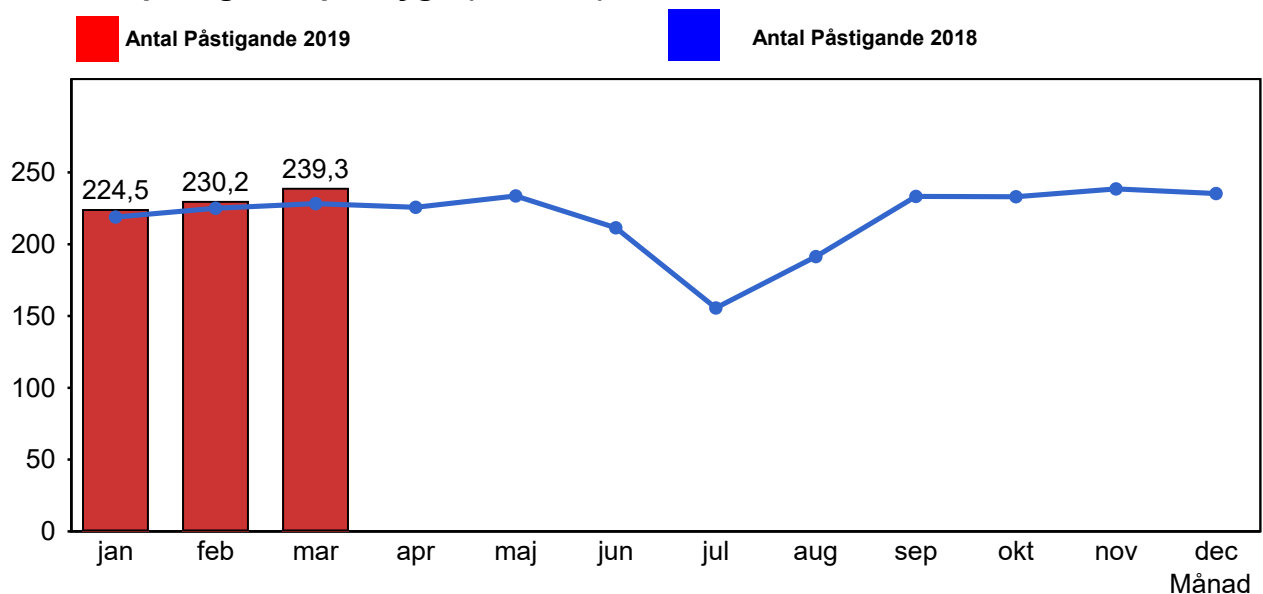


2.5 Antal inställda turer per avtalsområde under 2019

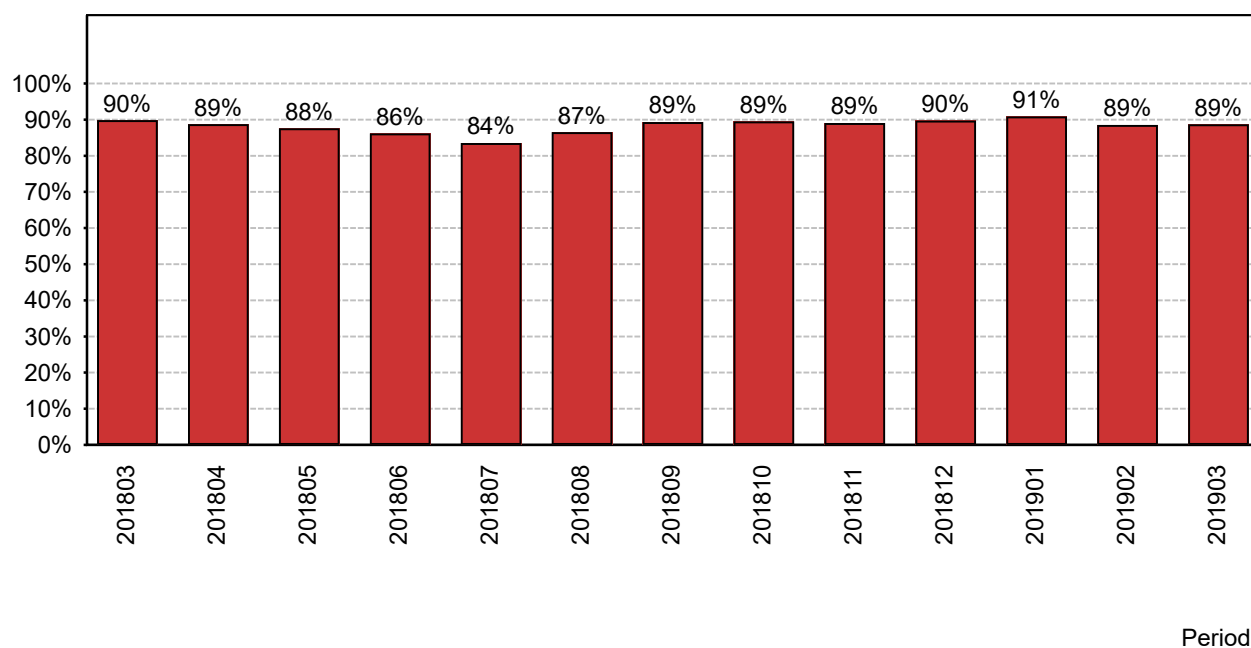
Avtalsområde	...	jan	feb	mar
Handen		252	222	39
Järfälla/Upplands-Bro		161	657	81
Norrtälje		296	209	79
Nynäshamn		30	30	10
Södertälje		155	232	104
Tyresö		144	119	30

3. Påstigande

3.1 Antal påstigande per dygn (tusental)

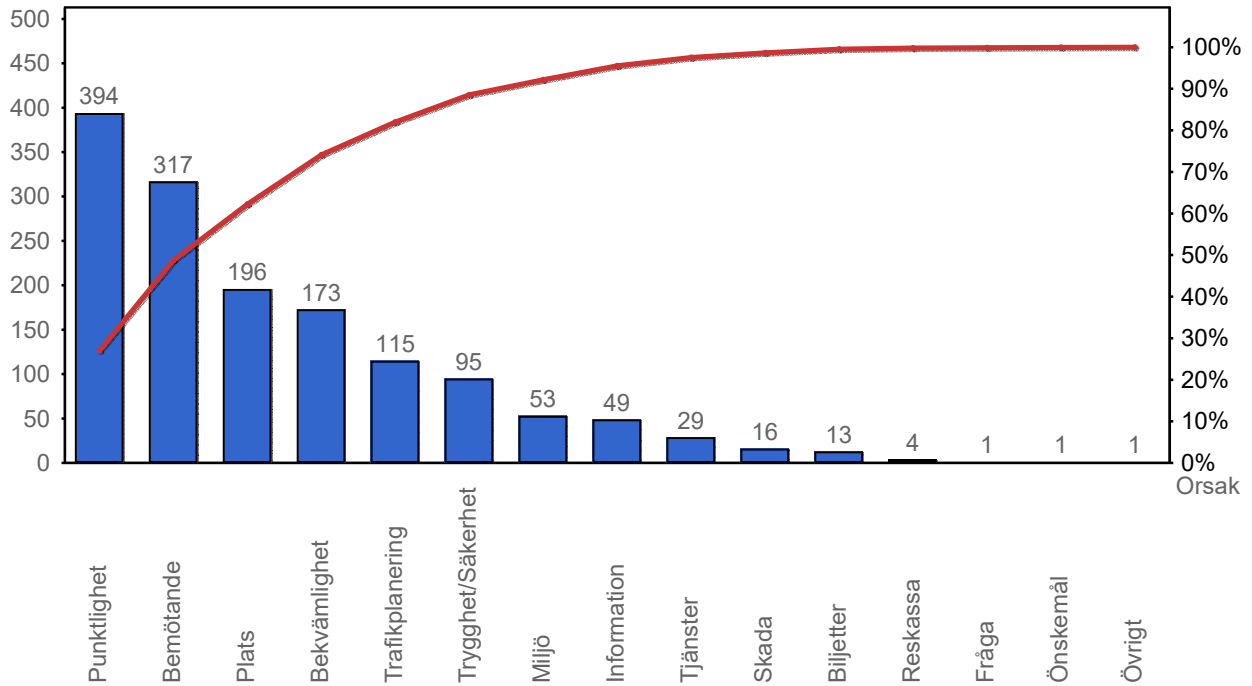


3.2 Valideringsgrad (%) (VBP/Antal påstigande, medelvärde per vardag)

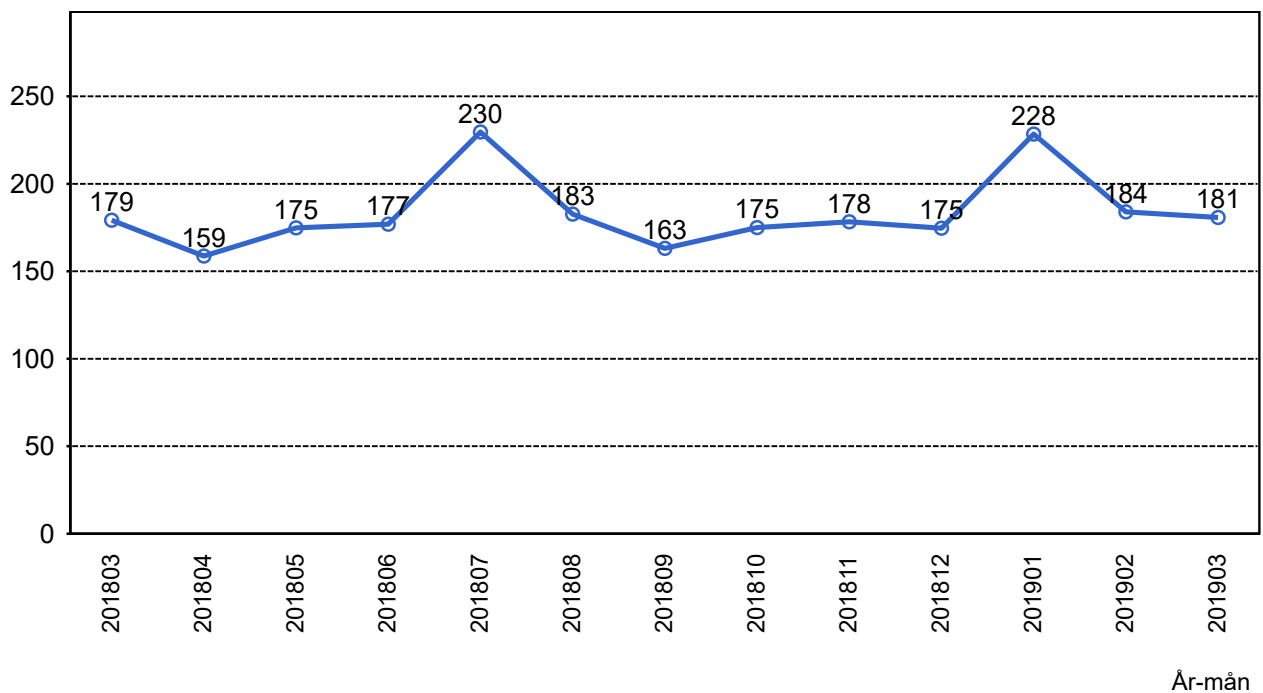


4. Kundensynpunkter

4.1 Kundensynpunkter per kategori



4.2 Antal kundsynpunkter per 1 000 000 påstigande



5. Resegaranti

5.1 Utbetalt belopp per månad

