

Månadsrapport Buss:

Arriva

Sammanfattning av alla
avtalsområden

April 2019

SL

Den här rapporten avser mätningar till och med April 2019.

Följande källor används som underlag för rapporten:

- Entreprenörens avvikelserapporter
- MTS-material
- Kundtjänststatistik



1. Kommentarer

Kommentarer för Avtalsområde Bromma April 2019

Kommentarer för Avtalsområde Ekerö April 2019

Kommentarer för Avtalsområde Norrort April 2019

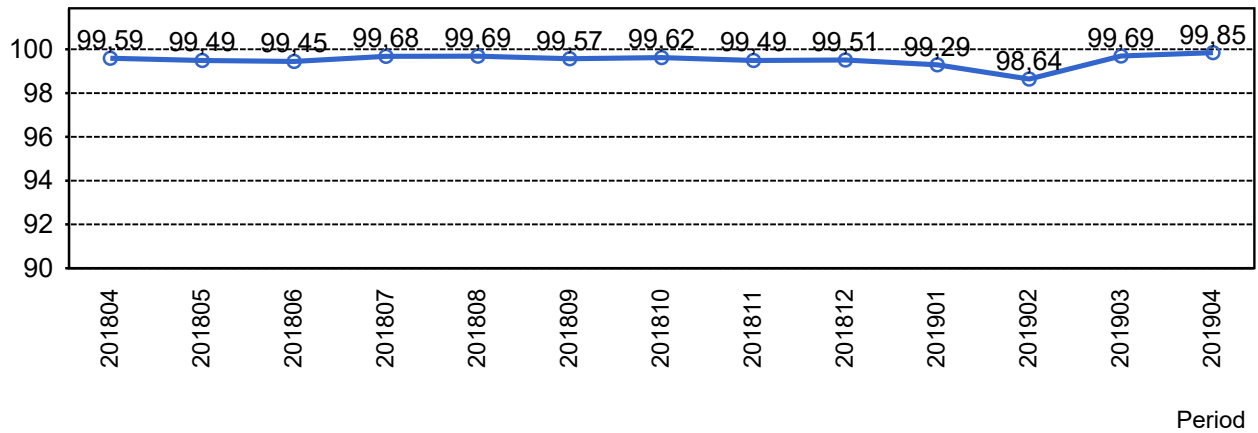
Kommentarer för Avtalsområde Sollentuna April 2019

Kommentarer för Avtalsområde Solna/Sundbyberg April 2019

Kommentarer för Avtalsområde Vallentuna/Sigtuna/Upplands-Väsby April 2019

2. Utförd och inställd trafik

2.1 Andel utförda avgångar i procent



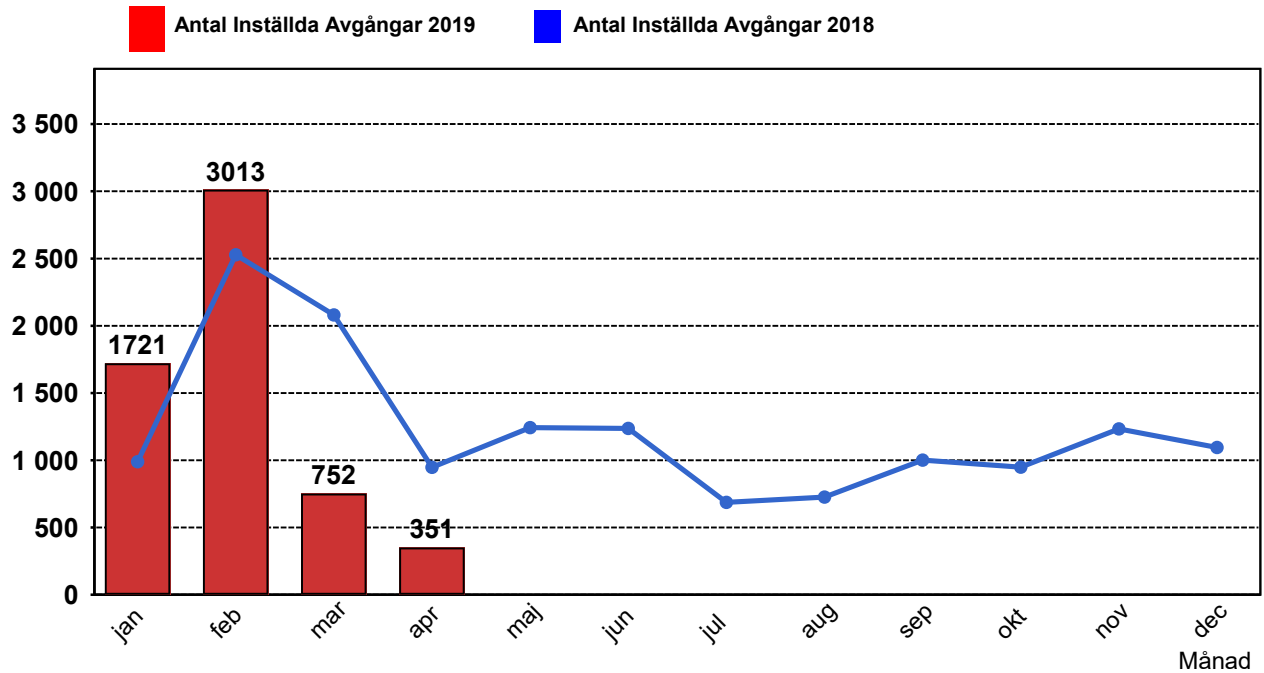
2.2 Orsaker till inställda avgångar.

Orsak	jan	feb	mar	apr
Fordon	884	366	432	178
Personal	158	90	97	76
Yttre omständigheter	679	2557	223	97
Totalt	1721	3013	752	351

2.3 Antal förstärkningsturer.

Orsak	jan	feb	mar	apr
Förstärkning	214	252	314	416

2.4 Antal inställda turer under 2019 jämfört med 2018

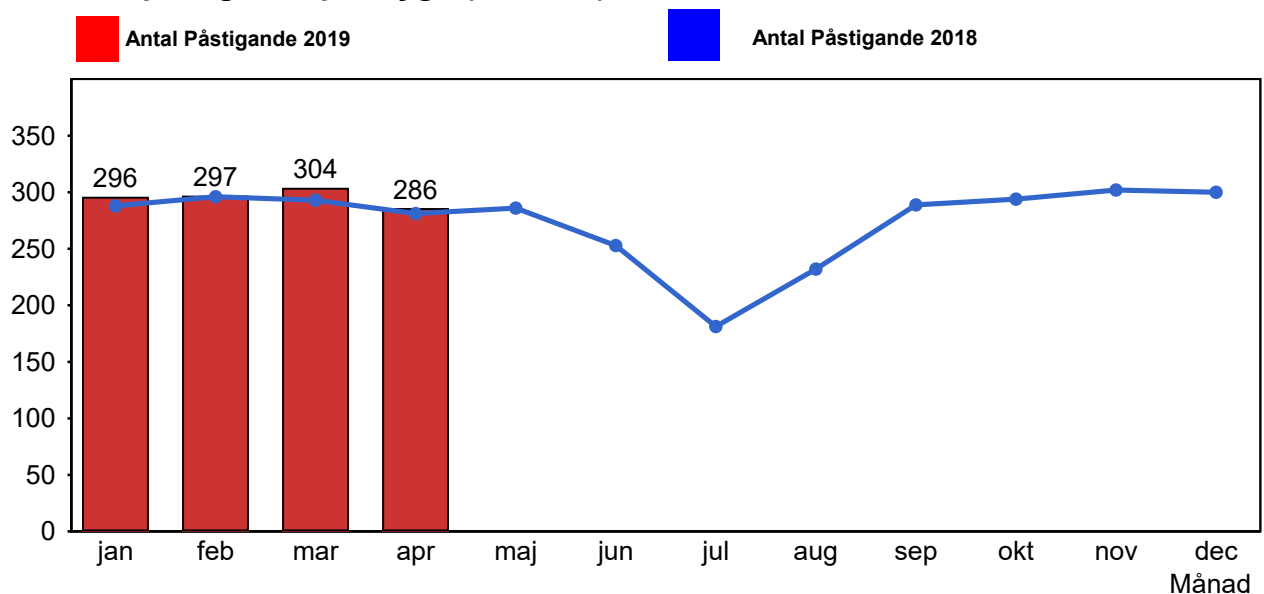


2.5 Antal inställda turer per avtalsområde under 2019

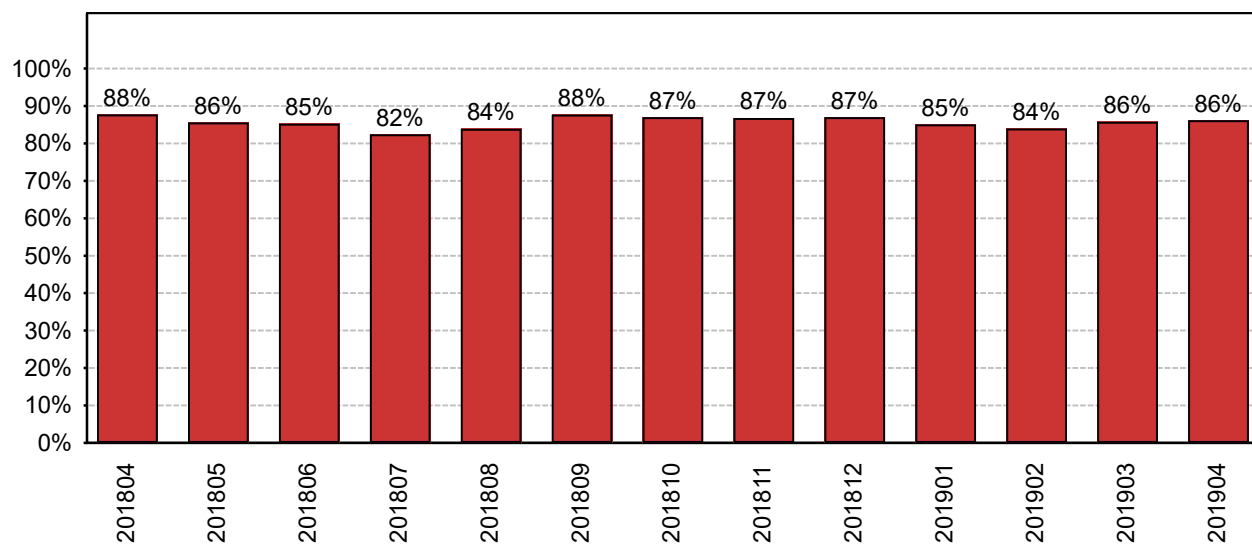
Avtalsområde	...	jan	feb	mar	apr
Bromma		137	401	96	43
Ekerö		100	236	58	29
Norrort		859	986	301	124
Sollentuna		131	185	77	36
Solna/Sundbyberg		374	664	188	111
Vallentuna/Sigtuna/Upplands...		120	541	32	8

3. Påstigande

3.1 Antal påstigande per dygn (tusental)



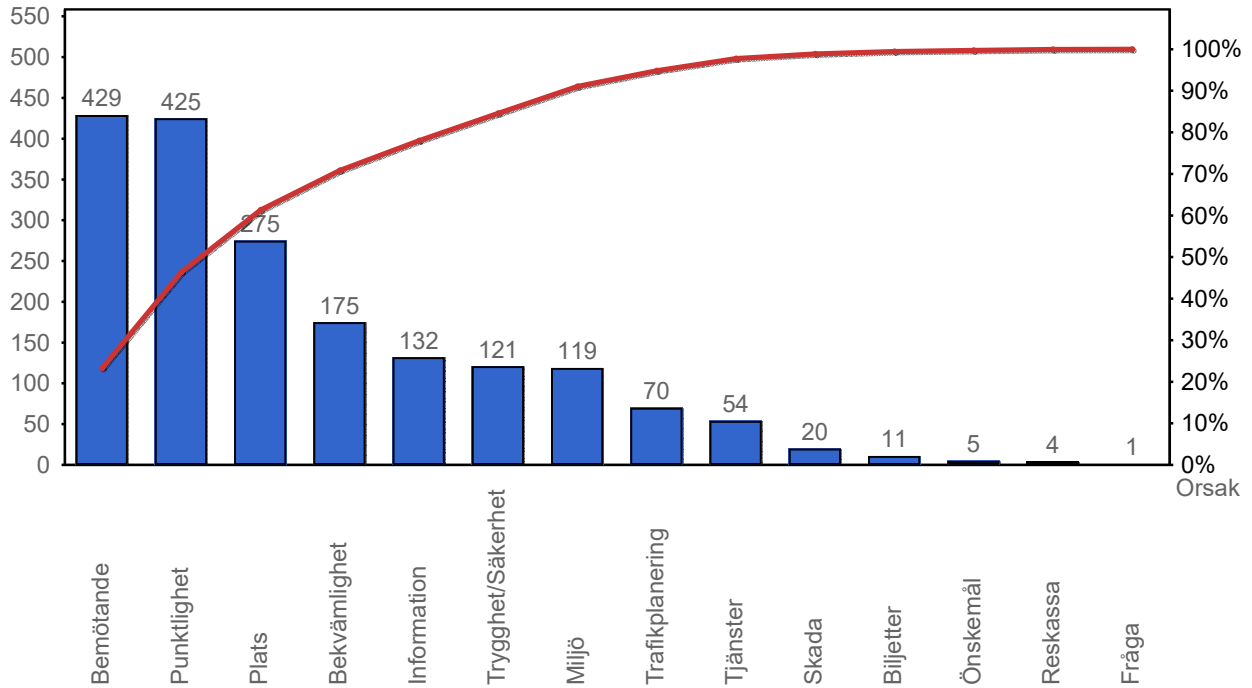
3.2 Valideringsgrad (%) (VBP/Antal påstigande, medelvärde per vardag)



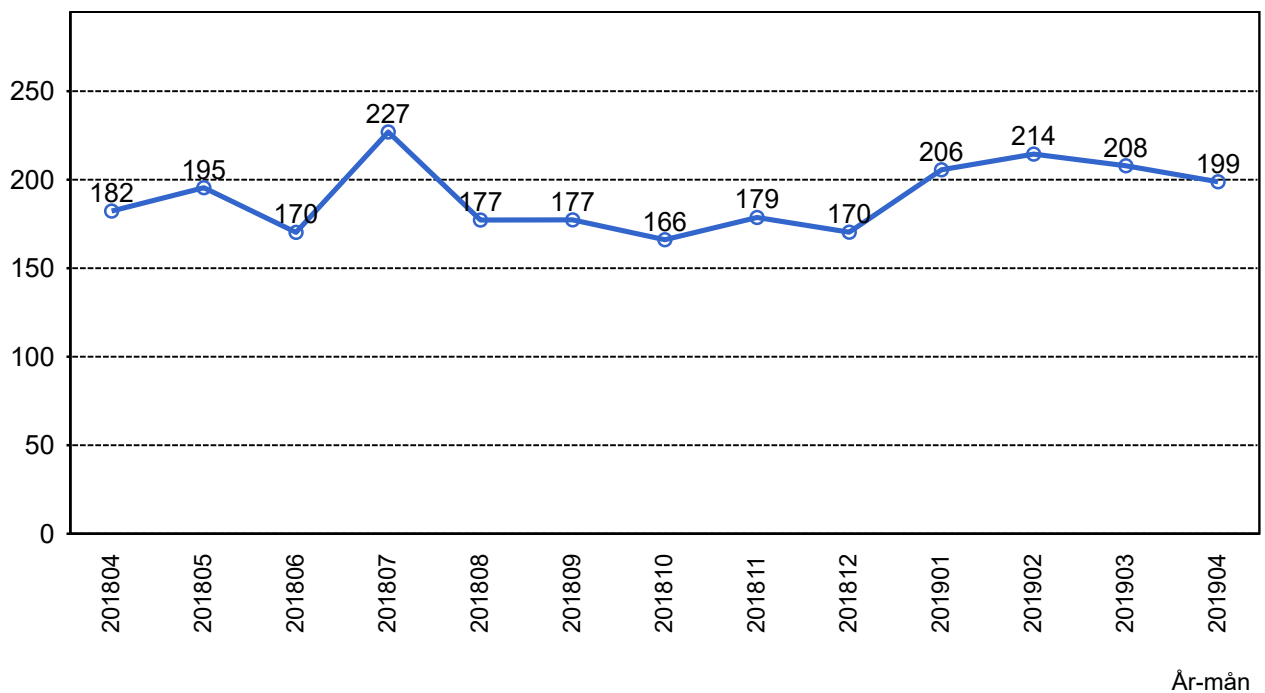
Period

4. Kundsynpunkter

4.1 Kundsynpunkter per kategori



4.2 Antal kundsynpunkter per 1 000 000 påstigande



5. Resegaranti

5.1 Utbetalt belopp per måned

