

Månadsrapport Lokaltåg, avtalsområde:

Nockebybanan

Arriva

April 2019

SL

Den här rapporten avser mätningar till och med April 2019.

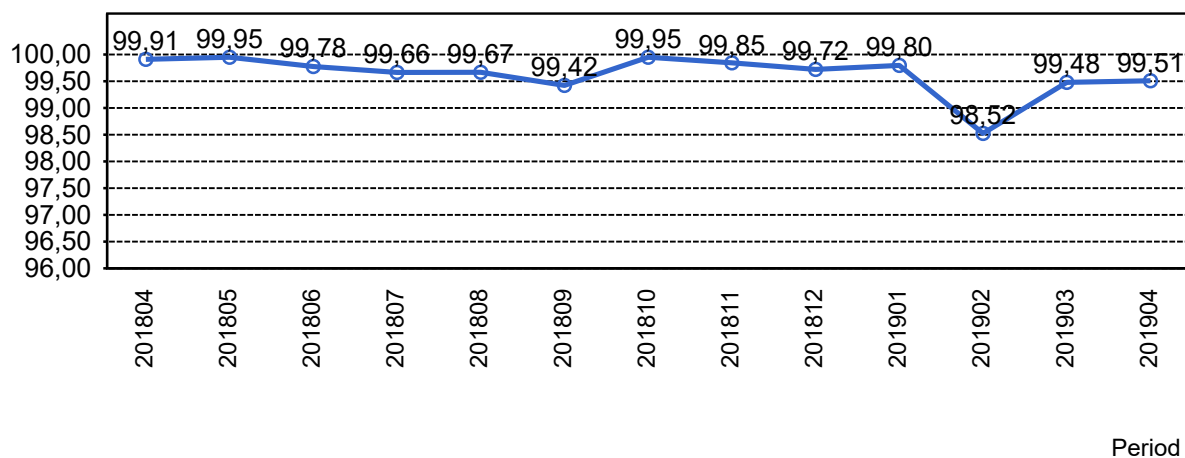
Följande källor används som underlag för rapporten:

- Entreprenörens avvikelserrapporter
- MTS-material
- Kundtjänststatistik



1. Utförd och inställd trafik

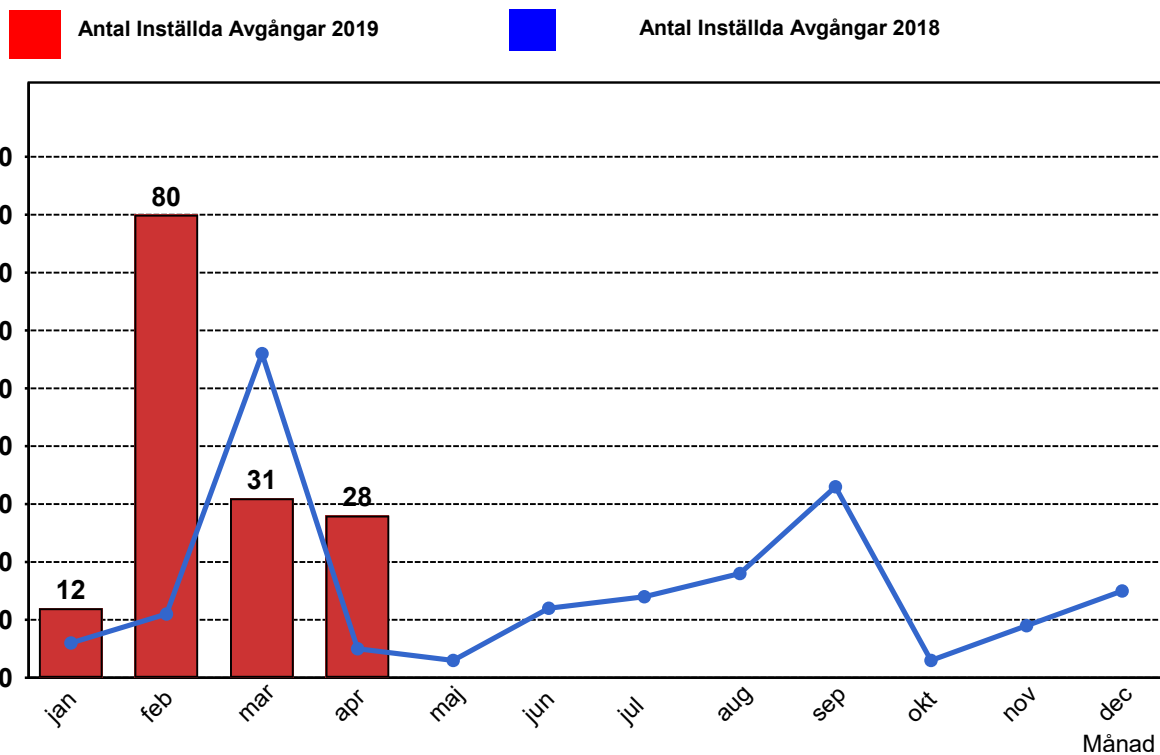
1.1 Andel utförda avgångar i procent.



1.2 Orsaker till inställda avgångar.

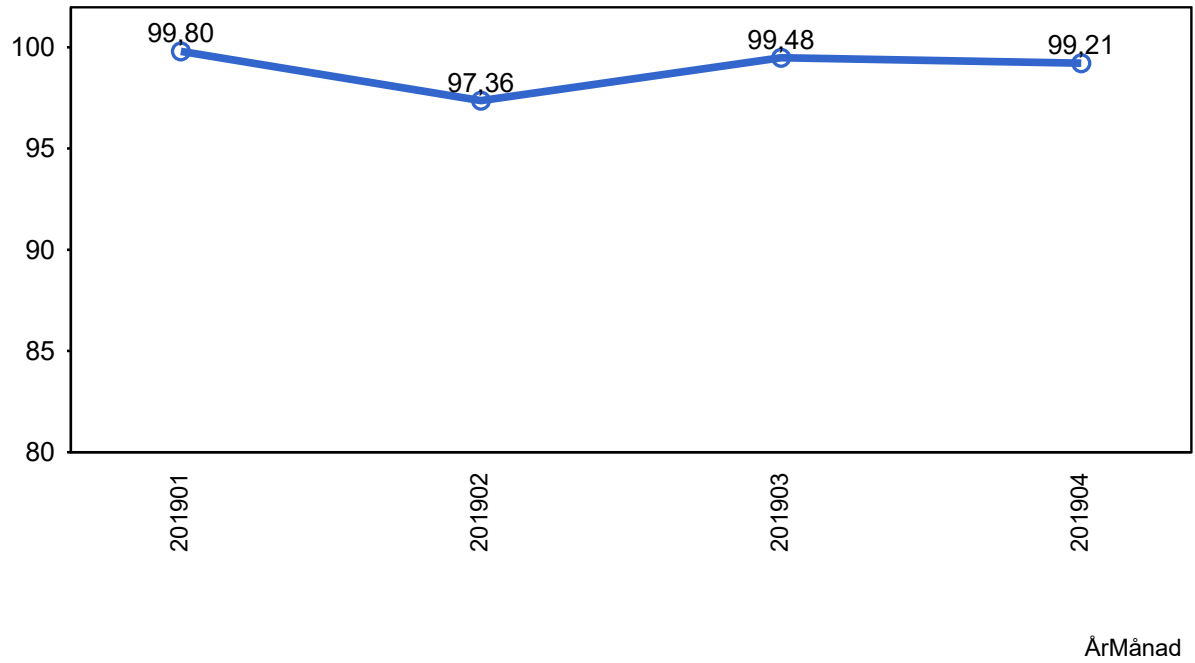
Orsak	jan	feb	mar	apr
Entreprenör	0	6	0	4
SL Bana/Signal	0	68	24	7
Underhållsentreprenör	0	6	3	0
Yttre omständigheter	12	0	4	17

1.3 Antal inställda avgångar under 2019 jämfört med 2018



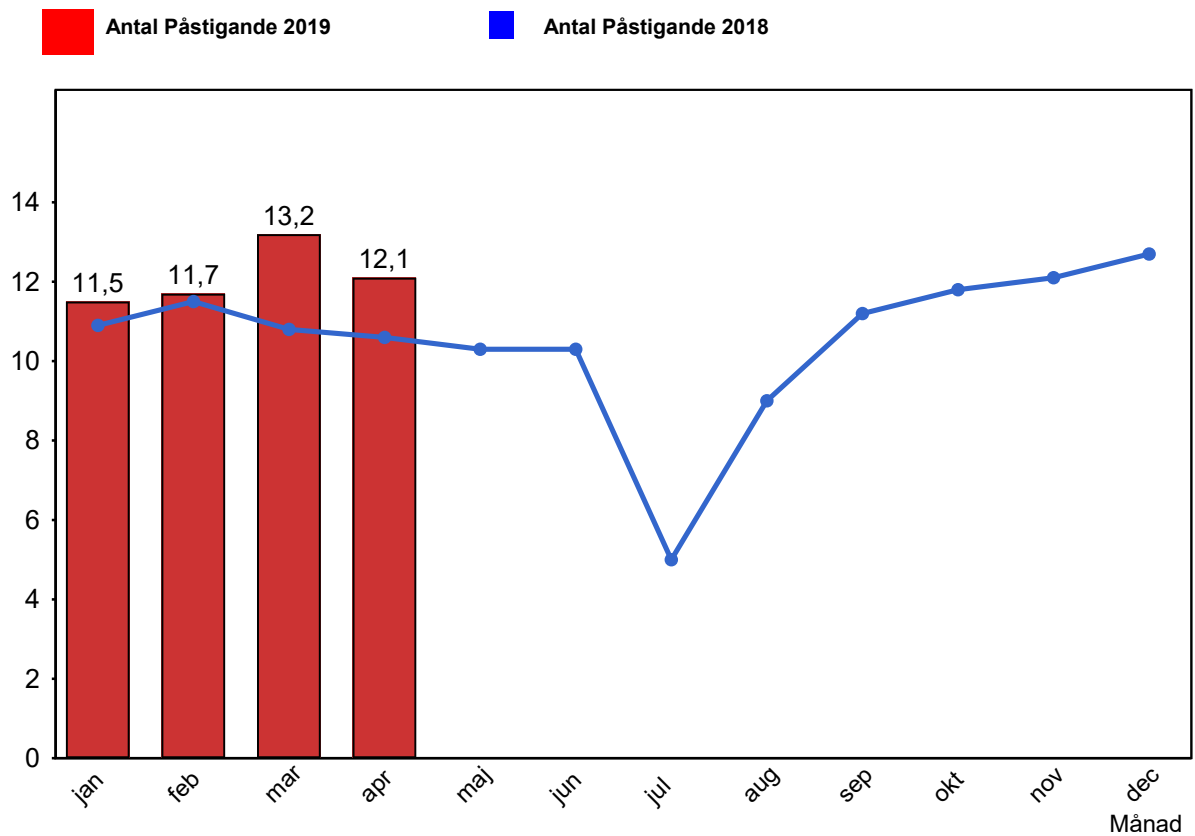
2. Punktlighet

2.1 Punktlighet, avgångar.

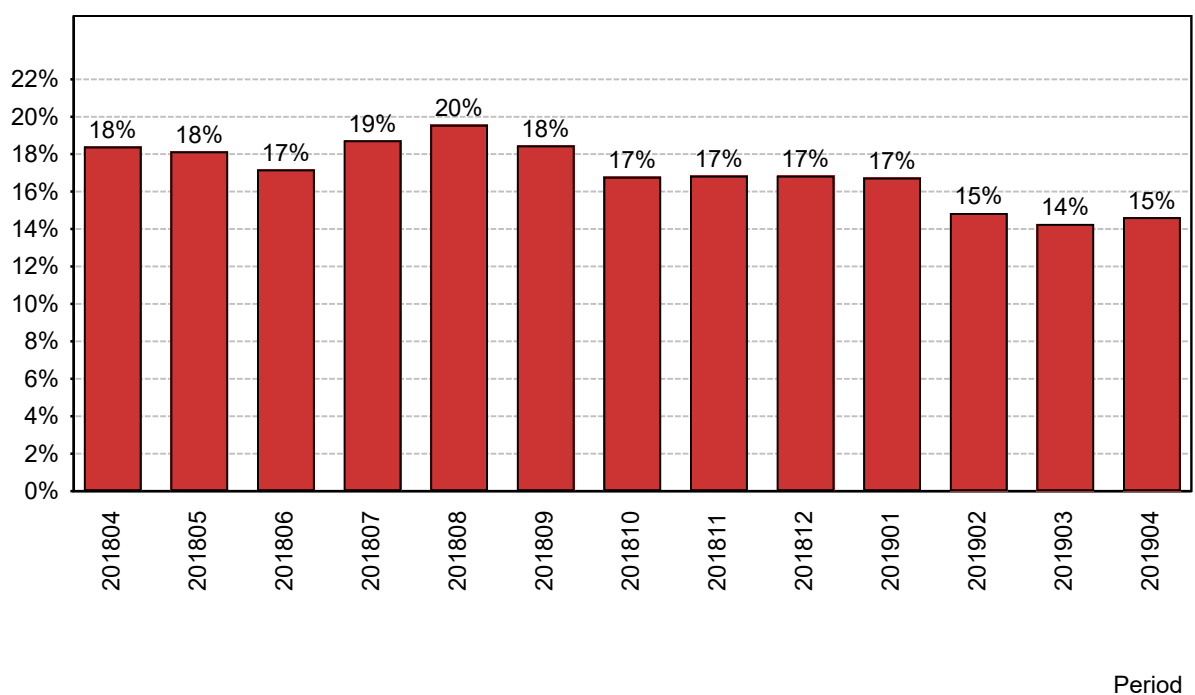


3. Påstigande

3.1 Antal påstigande per dygn (tusental)

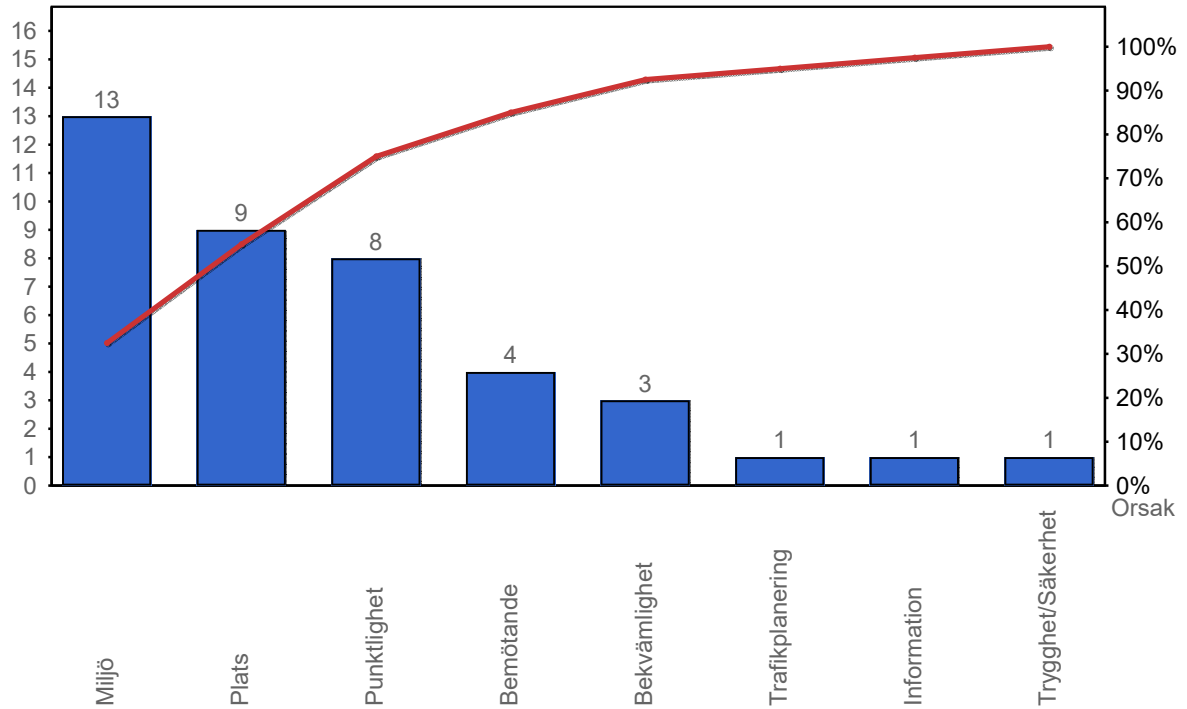


3.2 Valideringsgrad (%) (VBP/Antal påstigande, medelvärde per vardag)



4. Kundensynpunkter

4.1 Kundensynpunkter per kategori



4.2 Antal kundsynpunkter per 1 000 000 påstigande

