

# Månadsrapport för Pendeltågstrafiken

MTR

April 2019

SL

Den här rapporten avser mätningar till och med April 2019.

Följande källor används som underlag för rapporten:

- Entreprenörens avvikelserrapporter
- MTS-material
- Kundtjänststatistik

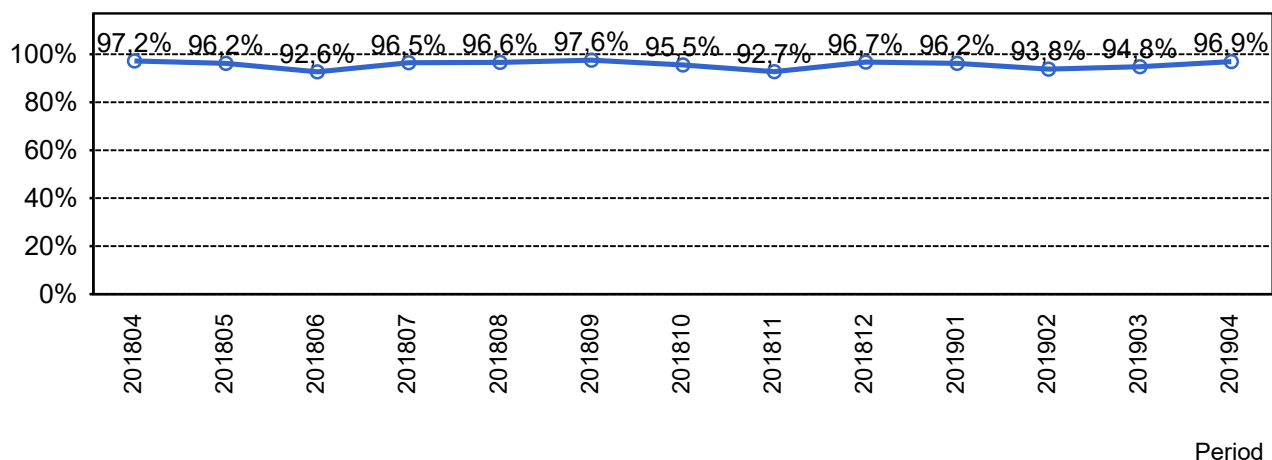


# **1. Kommentarer**

Kommentarer för Avtalsområde Pendeltågsverksamheten April 2019

## 2. Utförd och inställd trafik

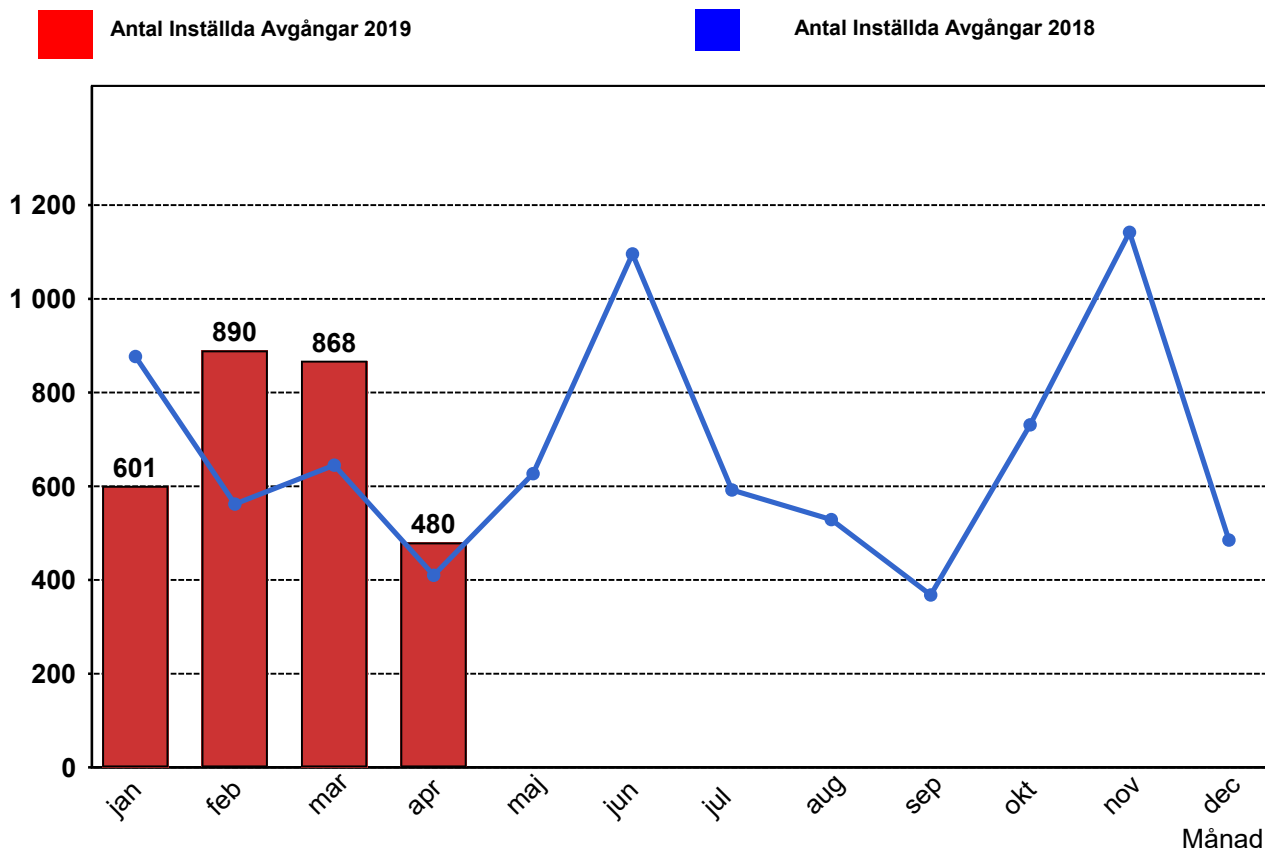
### 2.1 Andel utförda avgångar i procent



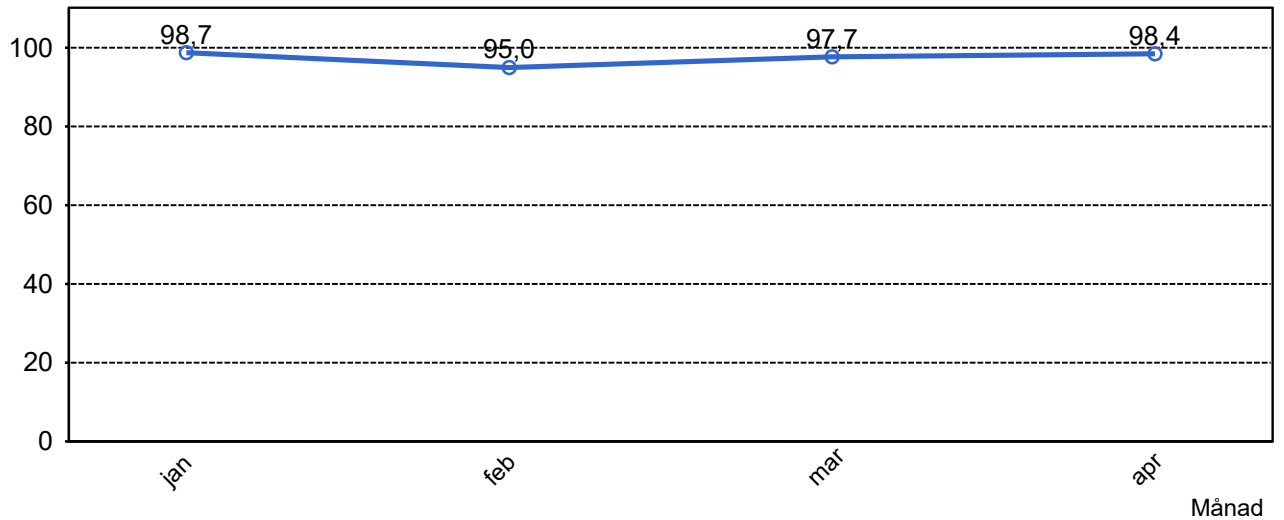
### 2.2 Orsaker till inställda avgångar.

Orsak	jan	feb	mar	apr
Entreprenör fordon	82	37	28	33
Entreprenör personal	18	56	40	43
SL	24	27	20	38
Trafikverket	390	597	327	204
Yttre omständigheter	87	173	453	162

### 2.3 Antal inställda avgångar under 2019 jämfört med 2018



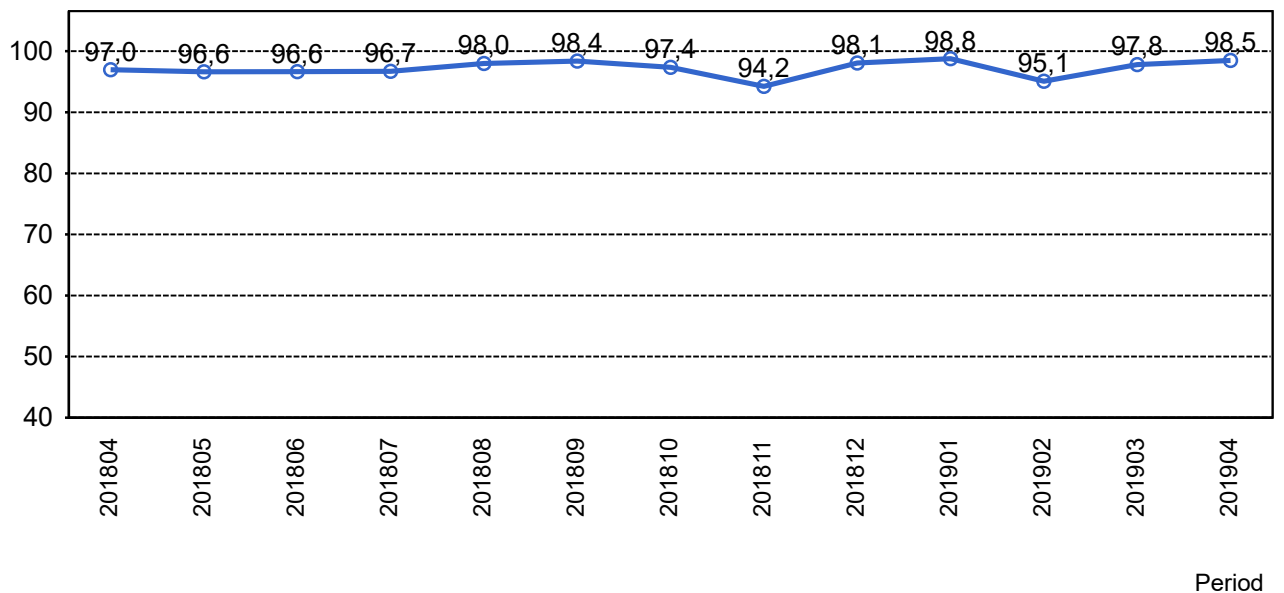
## 2.4 Andel utförda tågtimmar



## 2.5 Orsaker, ej utförda tågtimmar

Orsak	jan	feb	mar	apr
Entreprenör fordon	53	21	10	22
Entreprenör personal	12	39	27	28
SL	13	12	9	9
Trafikverket	91	613	215	104
Yttre omständigheter	60	149	165	107

## 2.6 Andel utförda tågakilometer

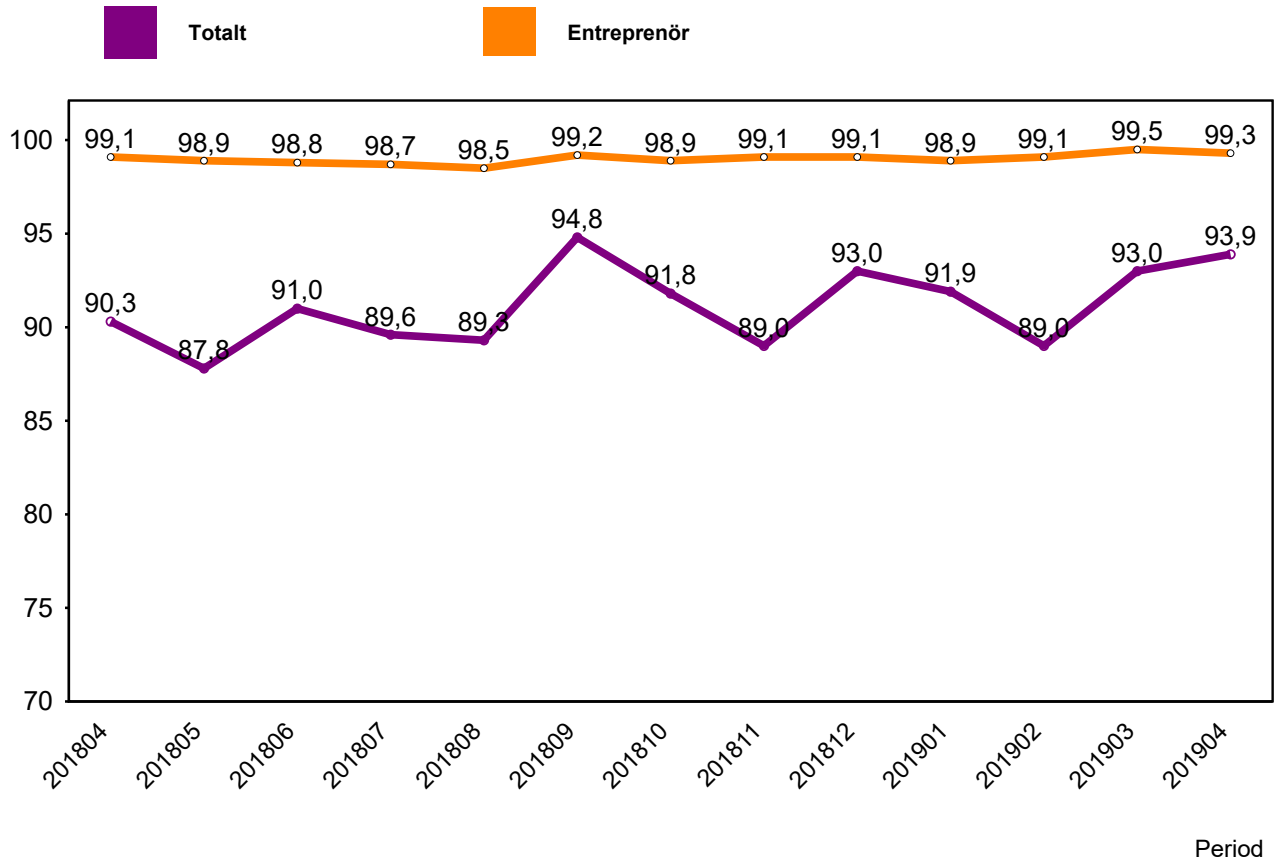


## 2.7 Orsaker, ej utförda tågakilometer

Orsak	jan	feb	mar	apr
Entreprenör fordon	3056	1263	518	1260
Entreprenör personal	692	2210	1496	1599
SL	708	667	546	467
Trafikverket	5485	36133	12408	6027
Yttre omständigheter	3506	8583	8976	6369

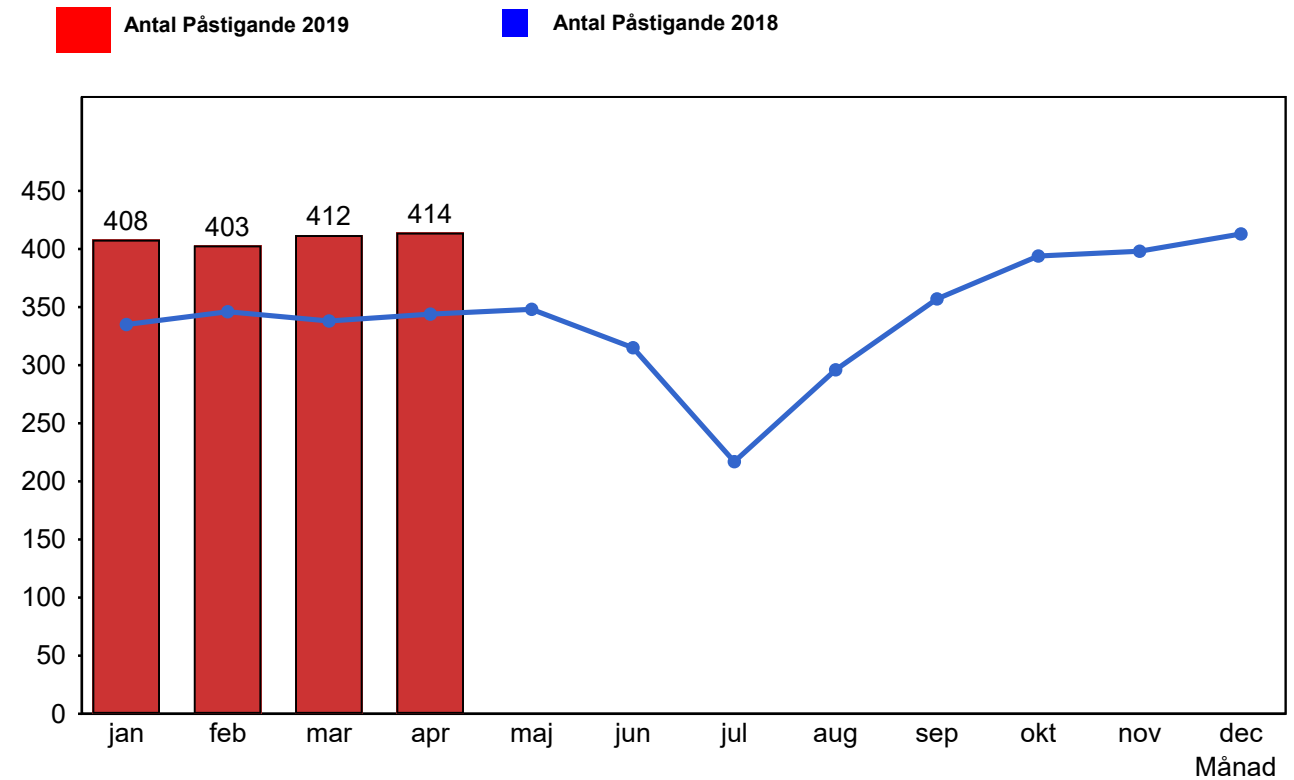
### 3. Punktlighet

#### 3.1 Punktlighet, avgångar.

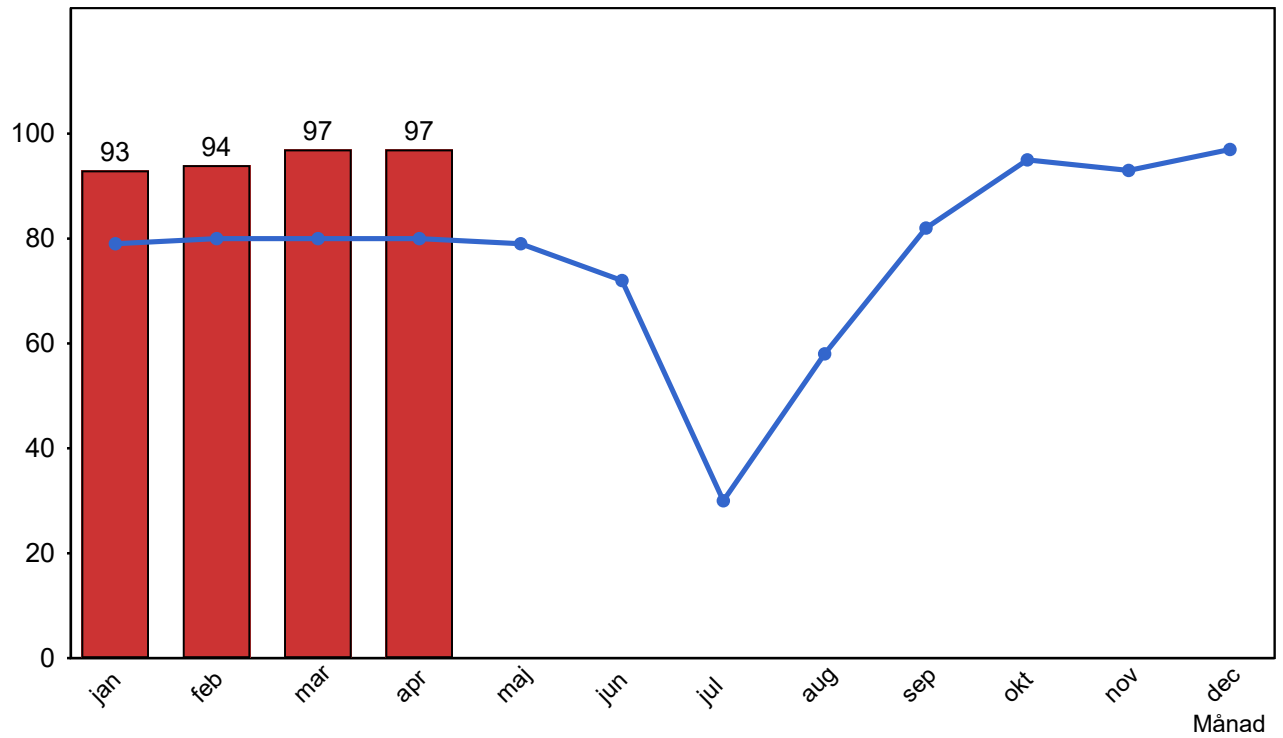


## 4. Påstigande

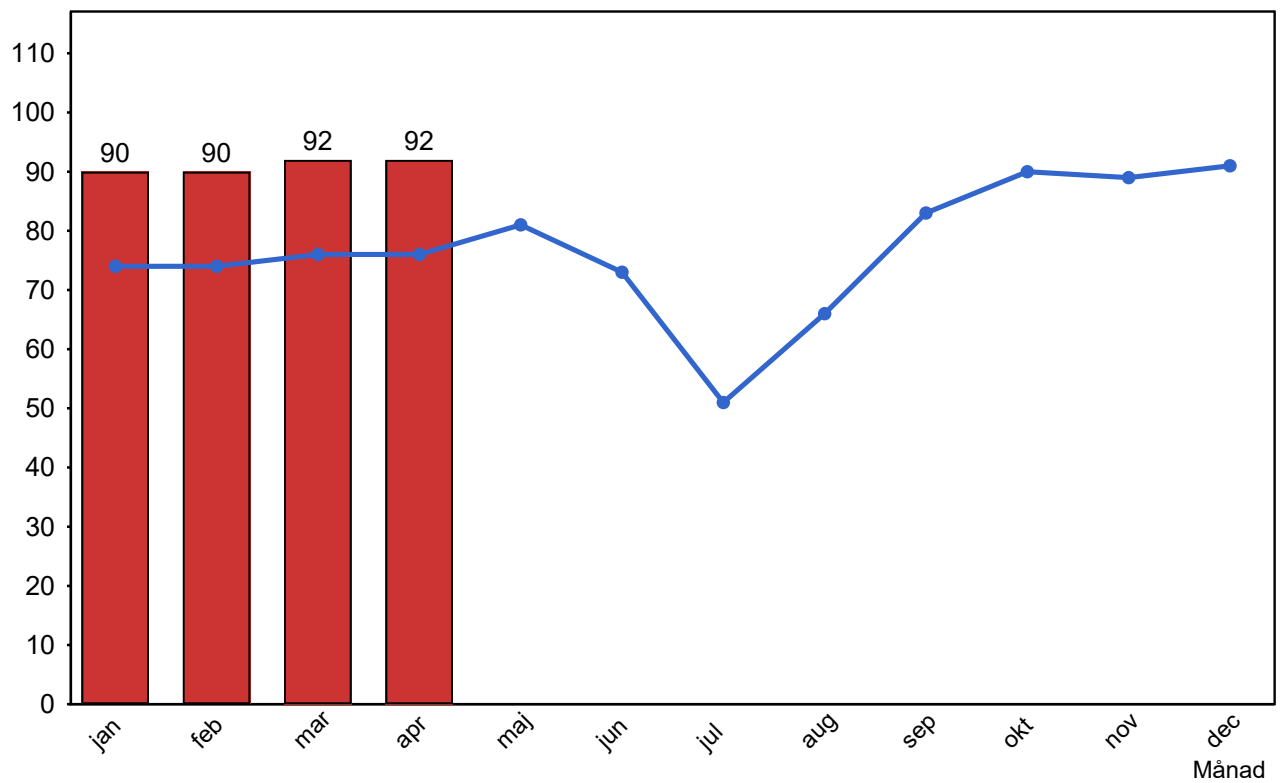
### 4.1 Antal påstigande per dygn (tusental)



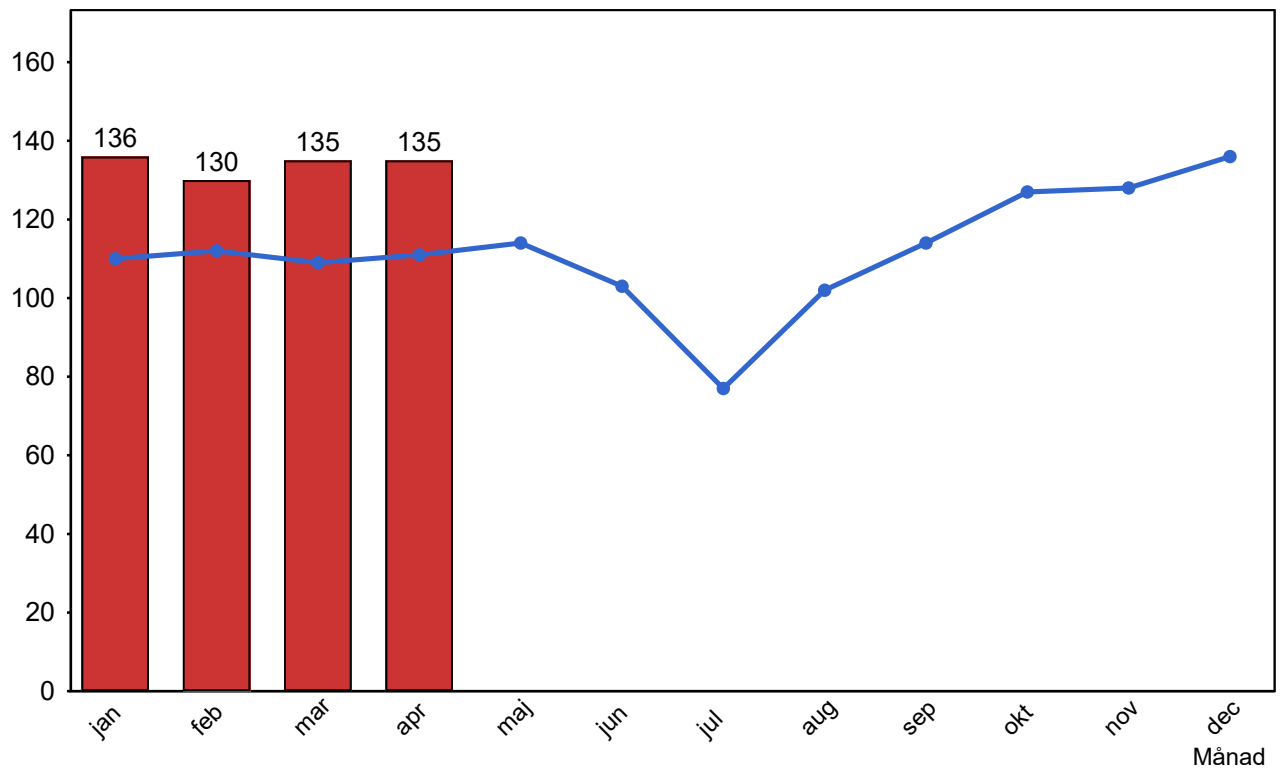
#### 4.2 Antal påstigande per dygn - Bålsta



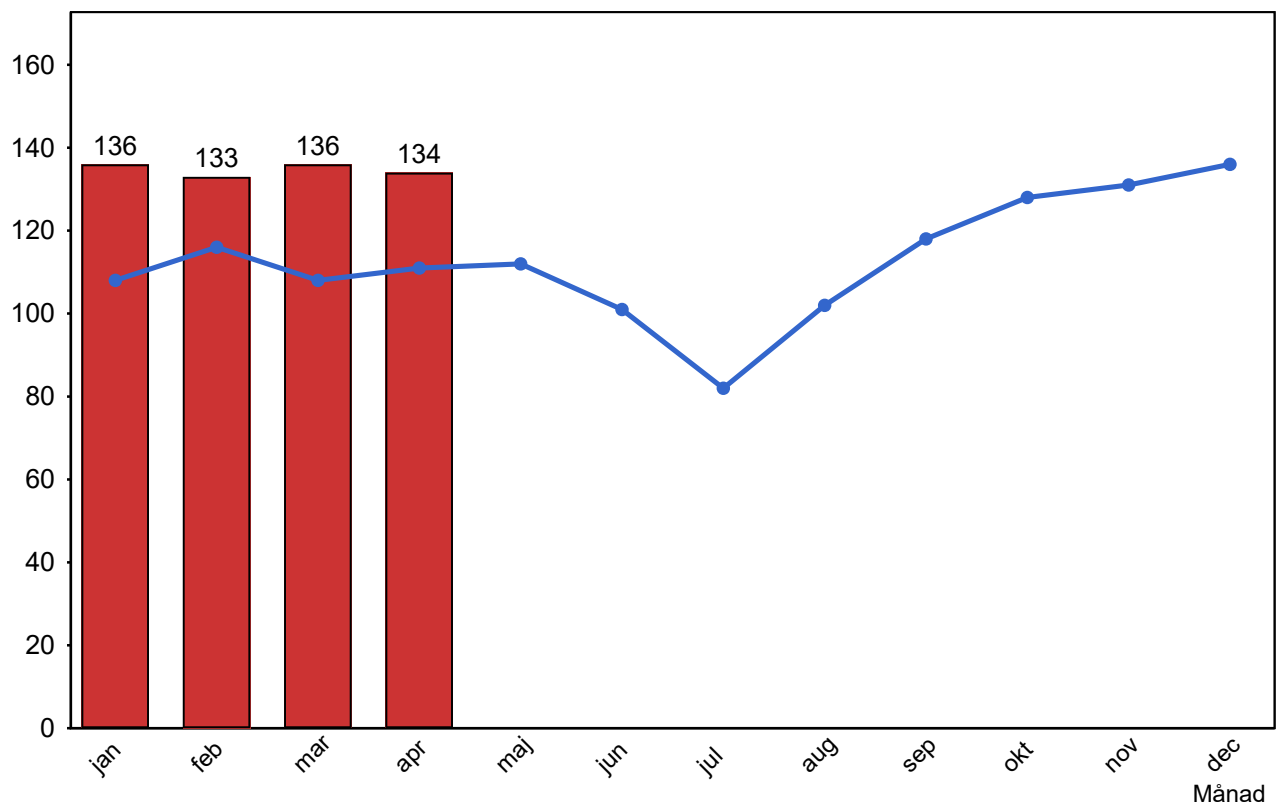
#### 4.3 Antal påstigande per dygn - Västerhaninge (inkl Nynäshamn)



#### 4.4 Antal påstigande per dygn - Märsta

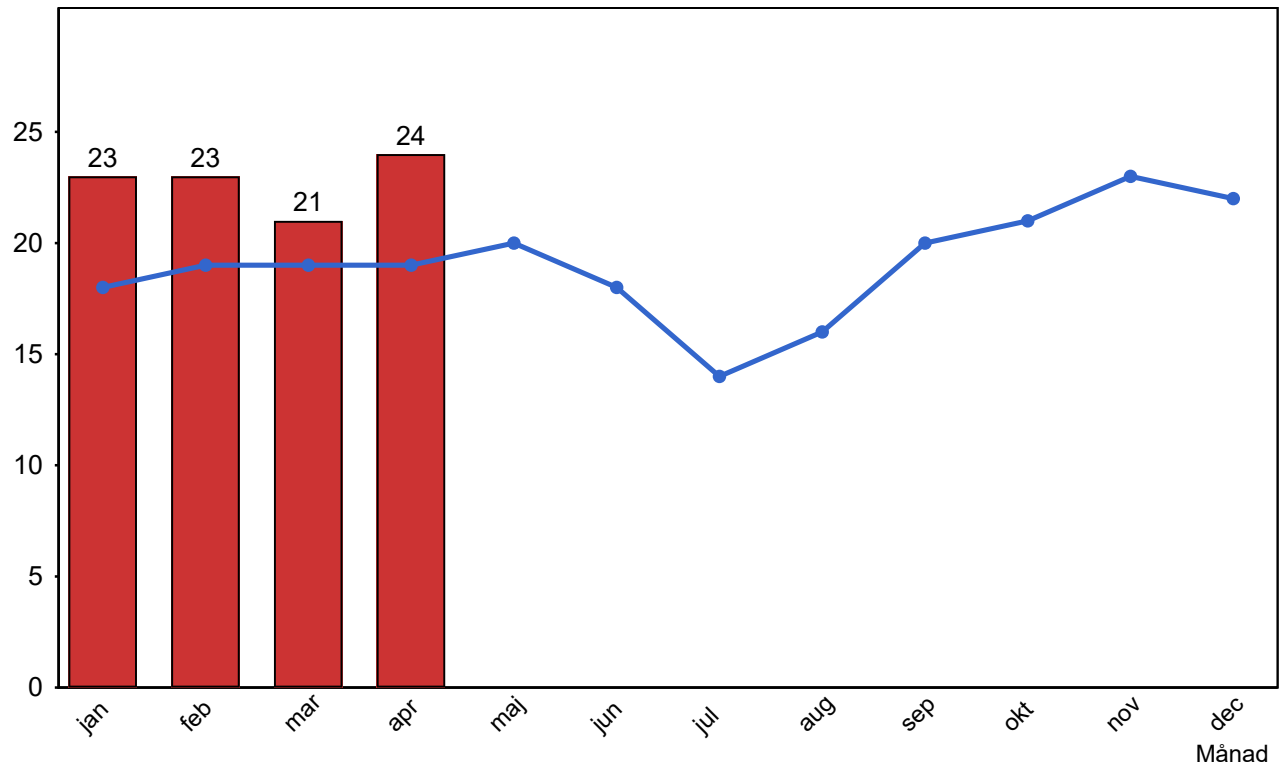


#### 4.5 Antal påstigande per dygn - Södertälje (inkl Gnesta)



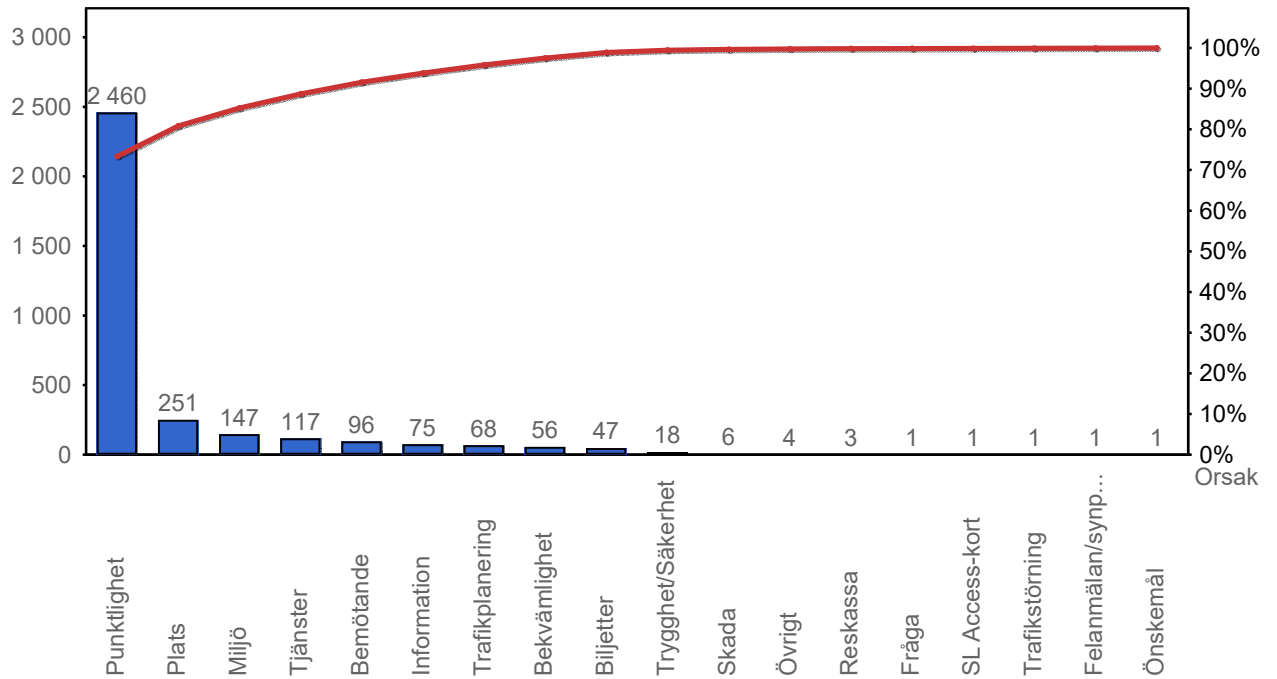


#### 4.5 Antal påstigande per dygn - Uppsala

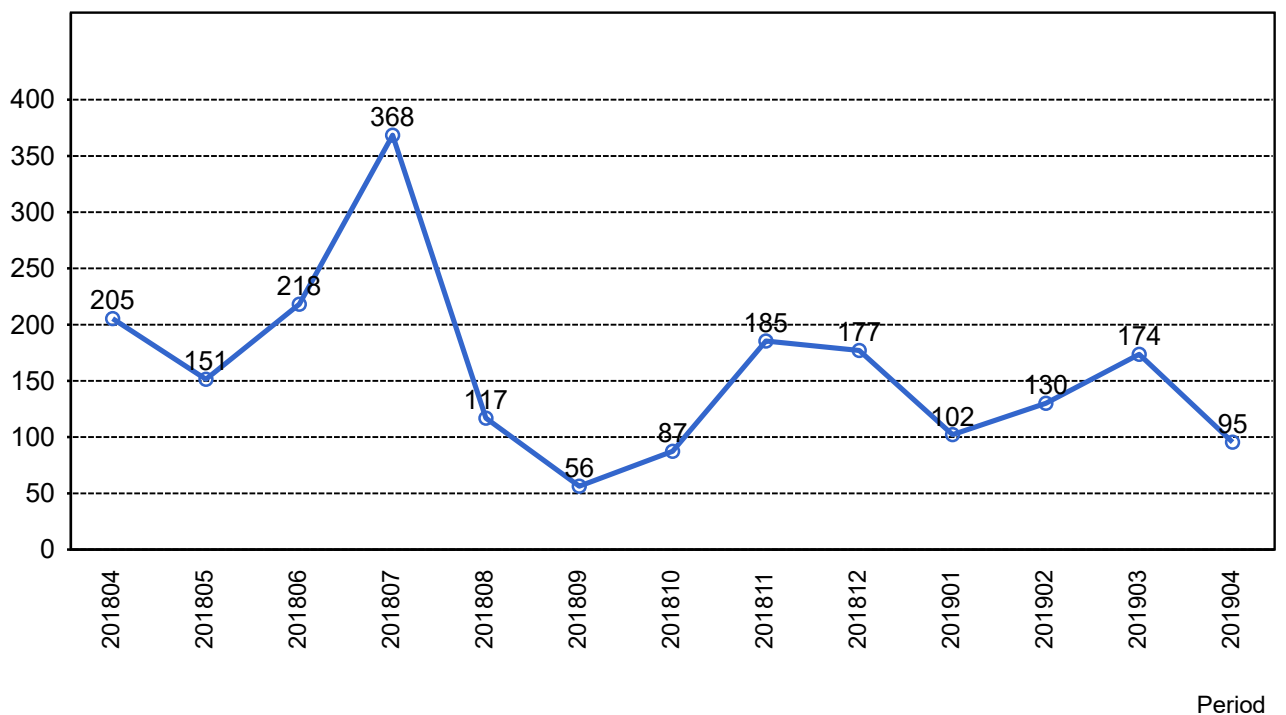


## 5. Kundensynpunkter (händelsedatum)

### 5.1 Kundensynpunkter per kategori 201904



### 5.2 Antal kundsynpunkter per 1 000 000 påstigande



## 6. Resegaranti

### 6.1 Utbetalt belopp per måned

