

# Månadsrapport för Roslagsbanan

Arriva

April 2019

SL

Den här rapporten avser mätningar till och med April 2019.

Följande källor används som underlag för rapporten:

- Entreprenörens avvikelserrapporter
- MTS-material
- Kundtjänststatistik

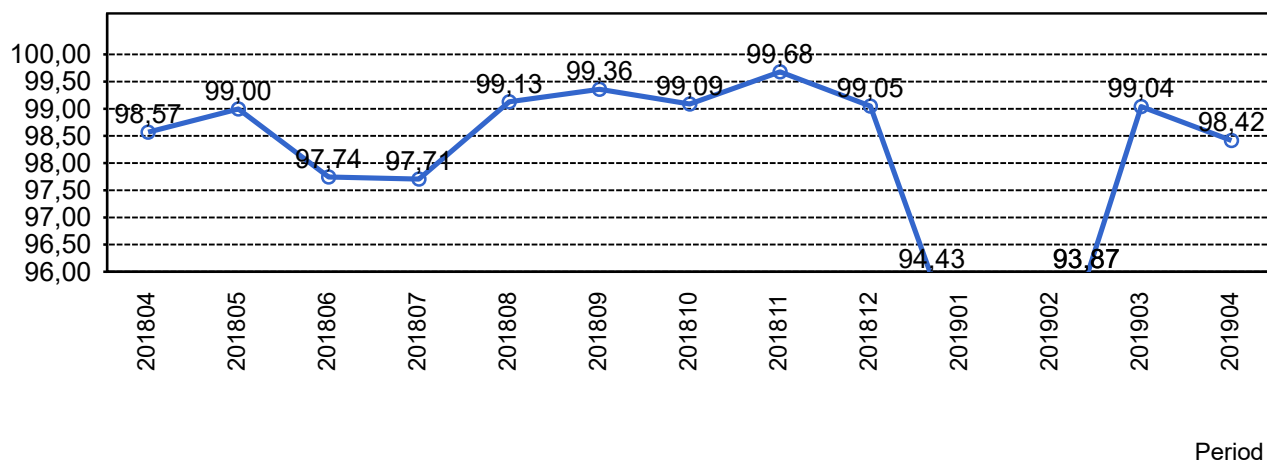


# **1. Kommentarer**

Kommentarer för Avtalsområde Roslagsbanan April 2019

## 2. Utförd och inställd trafik

### 2.1 Andel utförda avgångar i procent



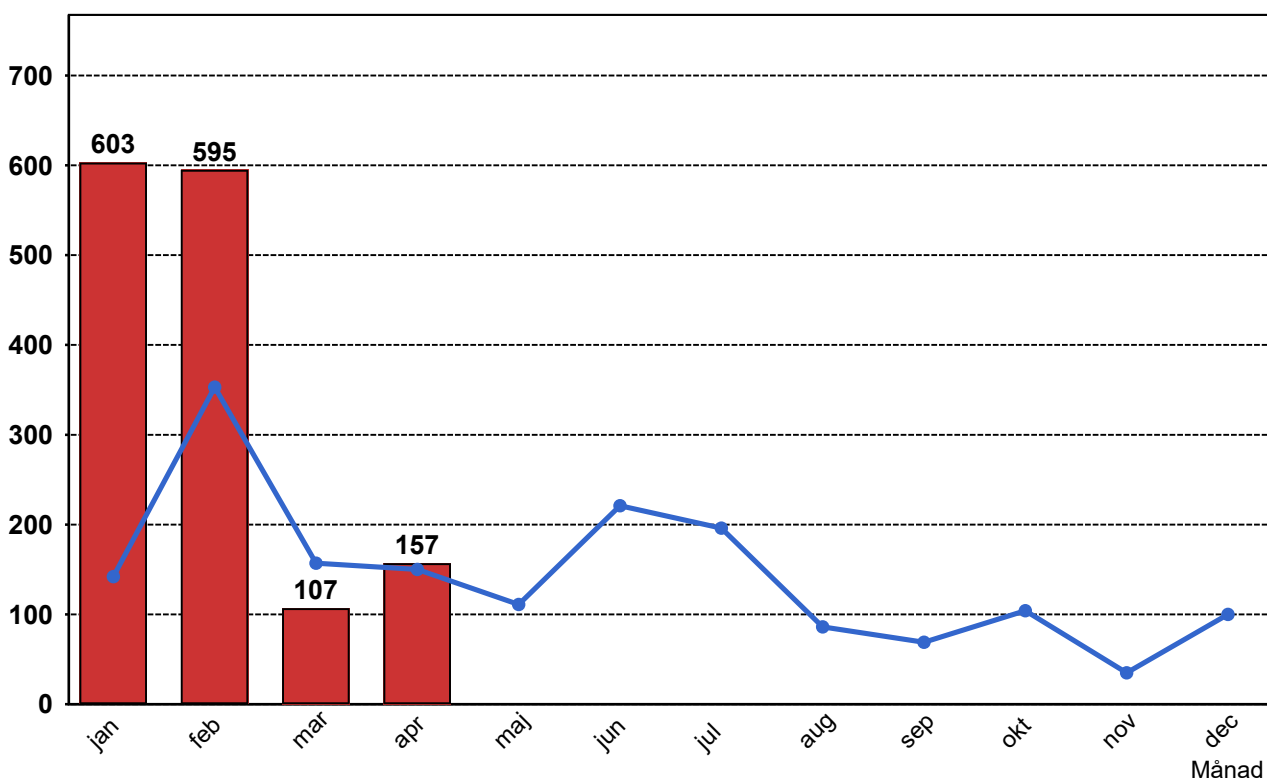
### 2.2 Orsaker till inställda avgångar.

| Orsak                 | jan | feb | mar | apr |
|-----------------------|-----|-----|-----|-----|
| Entreprenör           | 5   | 10  | 6   | 5   |
| SL Bana/Signal        | 543 | 163 | 80  | 94  |
| Underhållsentreprenör | 49  | 112 | 15  | 29  |
| Yttre omständigheter  | 6   | 310 | 6   | 29  |

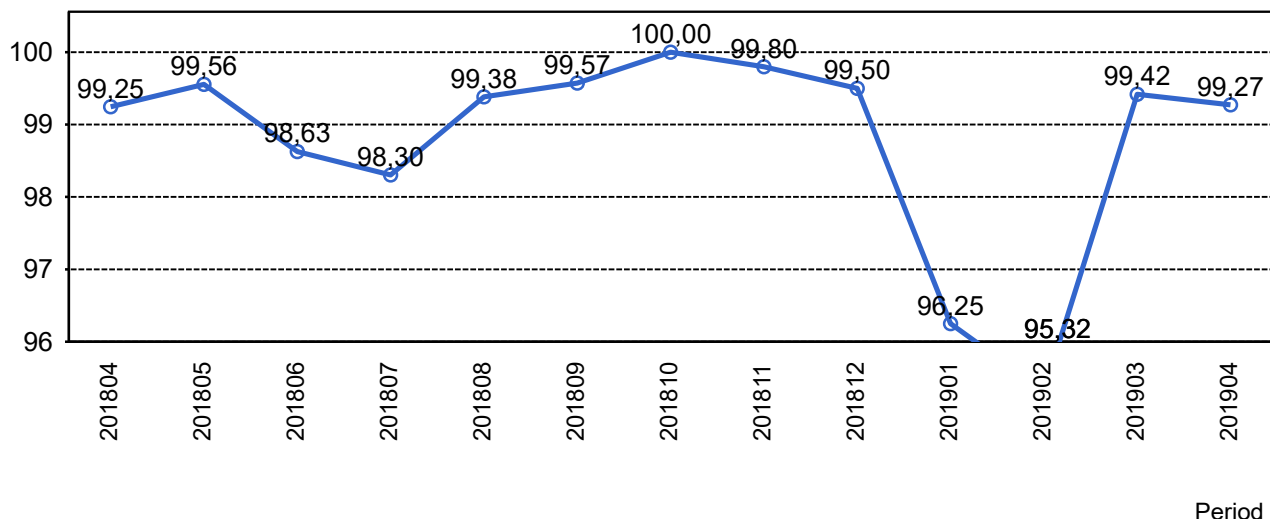
### 2.3 Antal inställda avgångar under 2019 jämfört med 2018

■ Antal Inställda Avgångar 2019

■ Antal Inställda Avgångar 2018



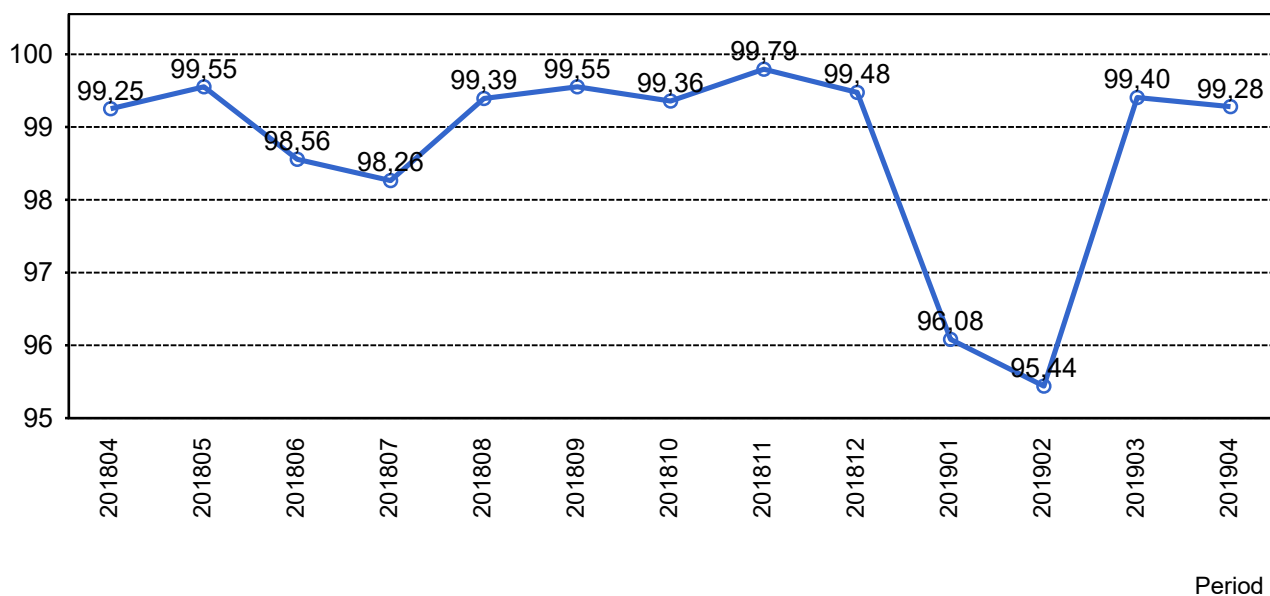
## 2.4 Andel utförda tågtimmar



## 2.5 Orsaker, ej utförda tågtimmar

| Orsak                 | jan | feb | mar | apr |
|-----------------------|-----|-----|-----|-----|
| Entreprenör           | 1   | 3   | 1   | 0   |
| SL Bana/Signal        | 218 | 68  | 29  | 26  |
| Underhållsentreprenör | 19  | 43  | 6   | 11  |
| Yttre omständigheter  | 2   | 154 | 2   | 4   |

## 2.6 Andel utförda tågakilometer

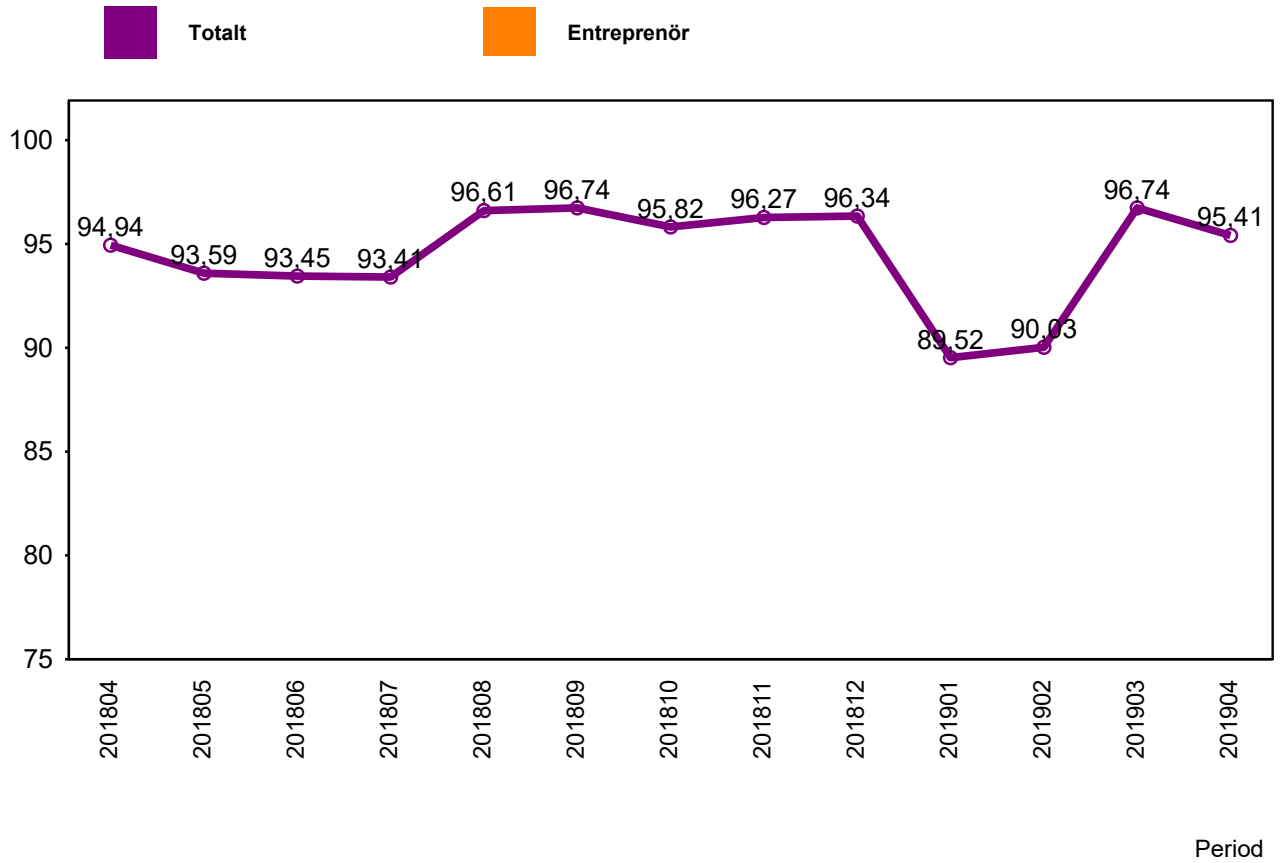


## 2.7 Orsaker, ej utförda tågakilometer

| Orsak                 | jan   | feb  | mar  | apr  |
|-----------------------|-------|------|------|------|
| Entreprenör           | 28    | 124  | 32   | 17   |
| SL Bana/Signal        | 10238 | 3052 | 1322 | 1146 |
| Underhållsentreprenör | 759   | 1806 | 272  | 494  |
| Yttre omständigheter  | 115   | 6692 | 105  | 174  |

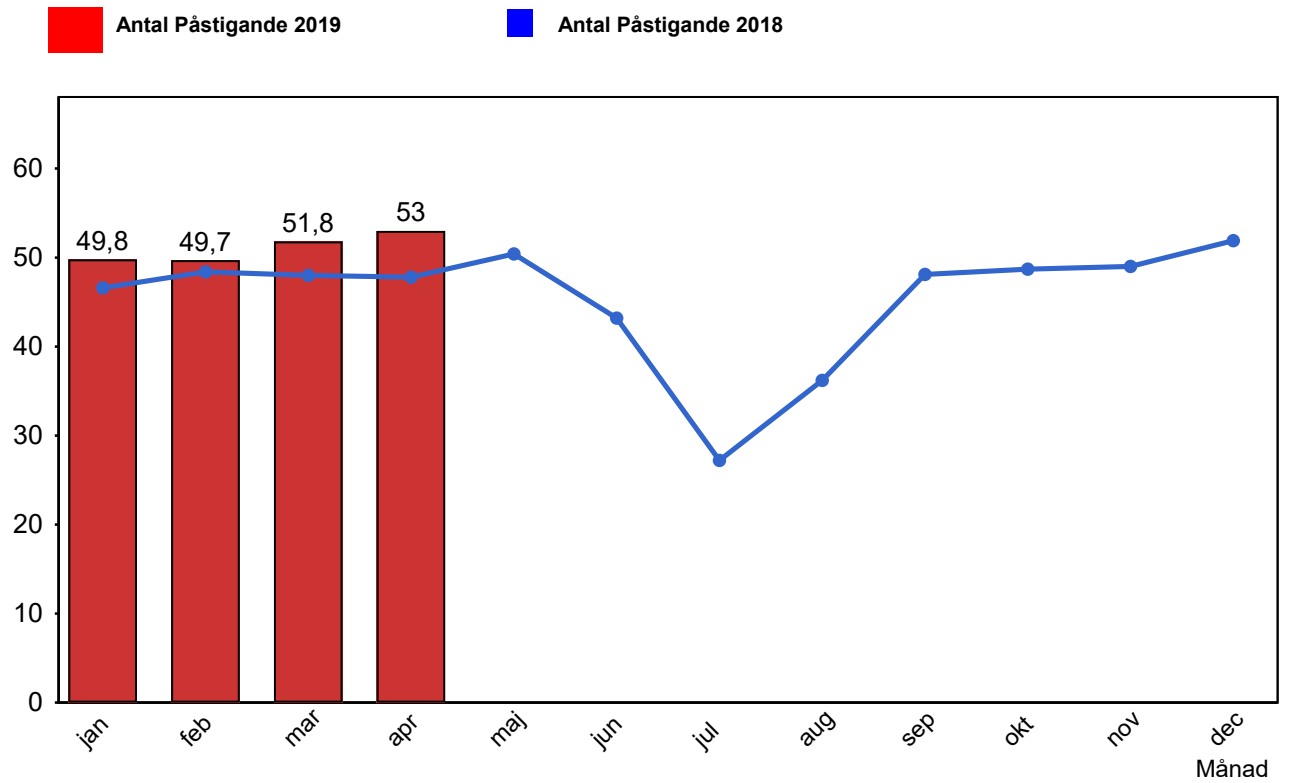
### 3. Punktlighet

#### 3.1 Punktlighet, avgångar.



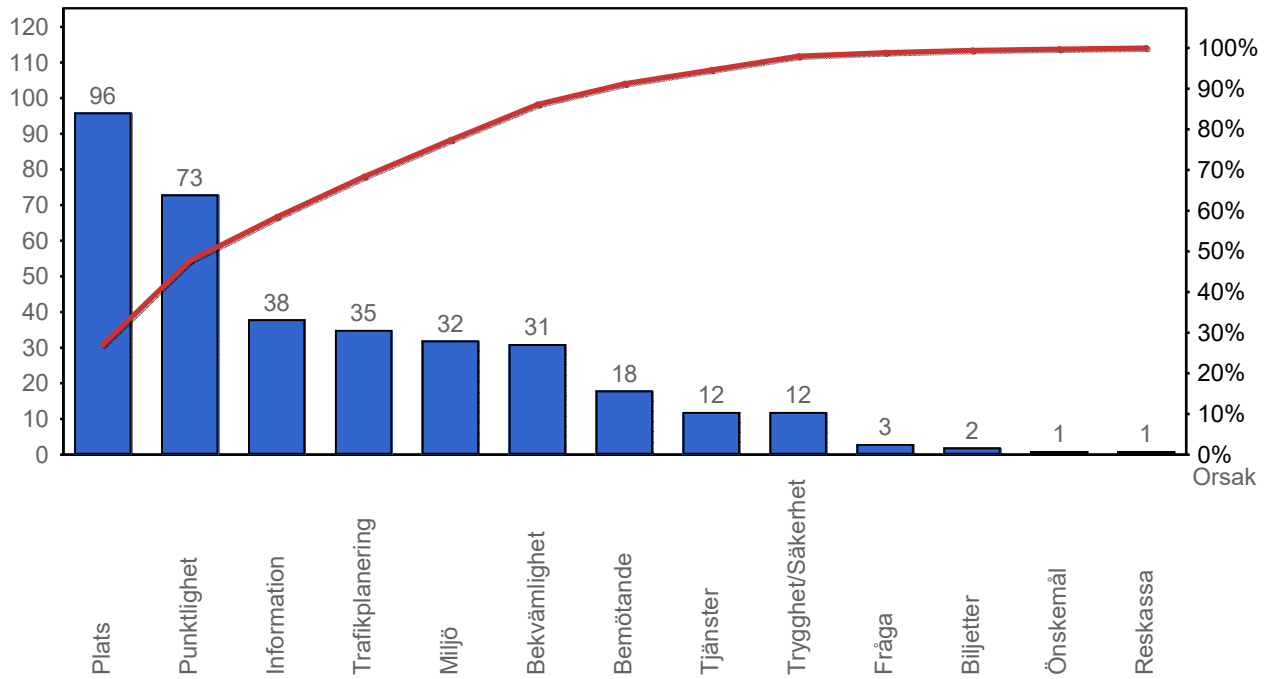
## 4. Påstigande

### 4.1 Antal påstigande per dygn (tusental)

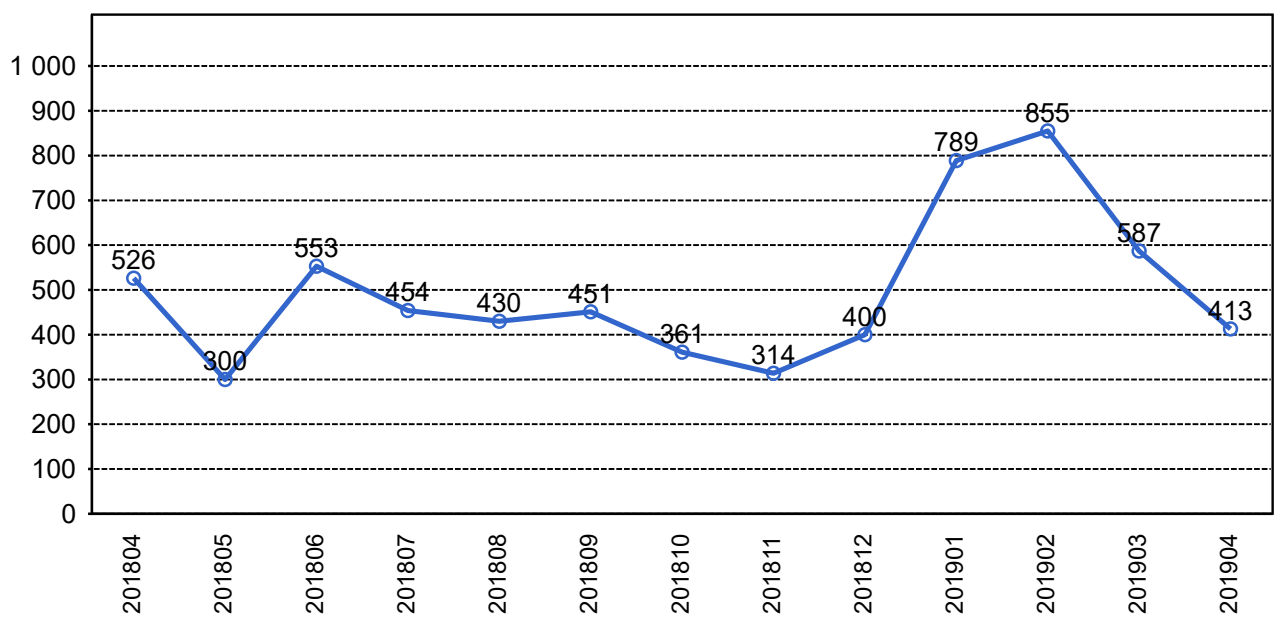


## 5. Kundensynpunkter

### 5.1 Kundensynpunkter per kategori



### 5.2 Antal kundsynpunkter per 1 000 000 påstigande



## 6. Resegaranti

### 6.1 Utbetalt belopp per måned

