

Månadsrapport Tunnelbanan, avtalsområde:

# Blå linje

MTR

April 2019

SL

Den här rapporten avser mätningar till och med April 2019.

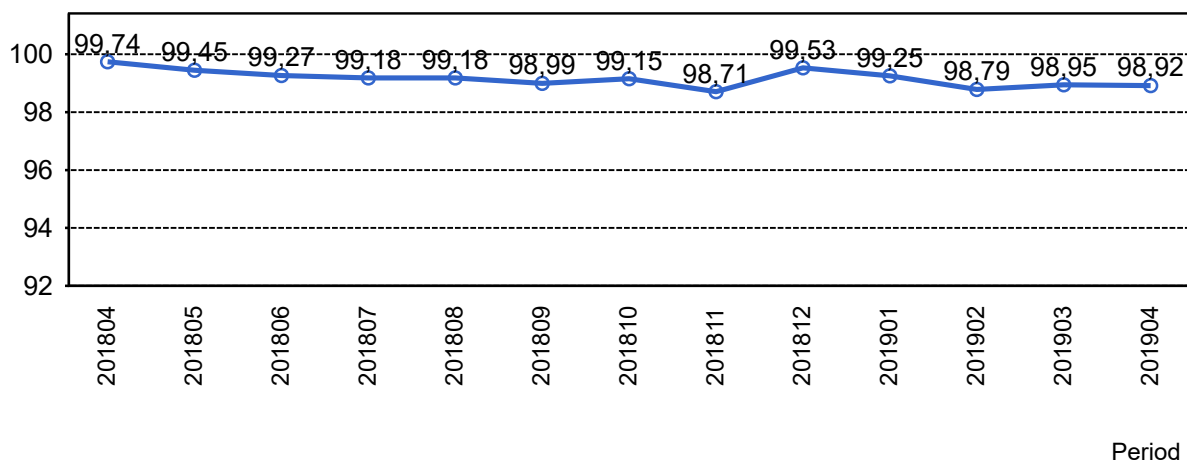
Följande källor används som underlag för rapporten:

- Entreprenörens avvikelserrapporter
- MTS-material
- Kundtjänststatistik



# 1. Utförd och inställd trafik

## 1.1 Andel utförda avgångar i procent.



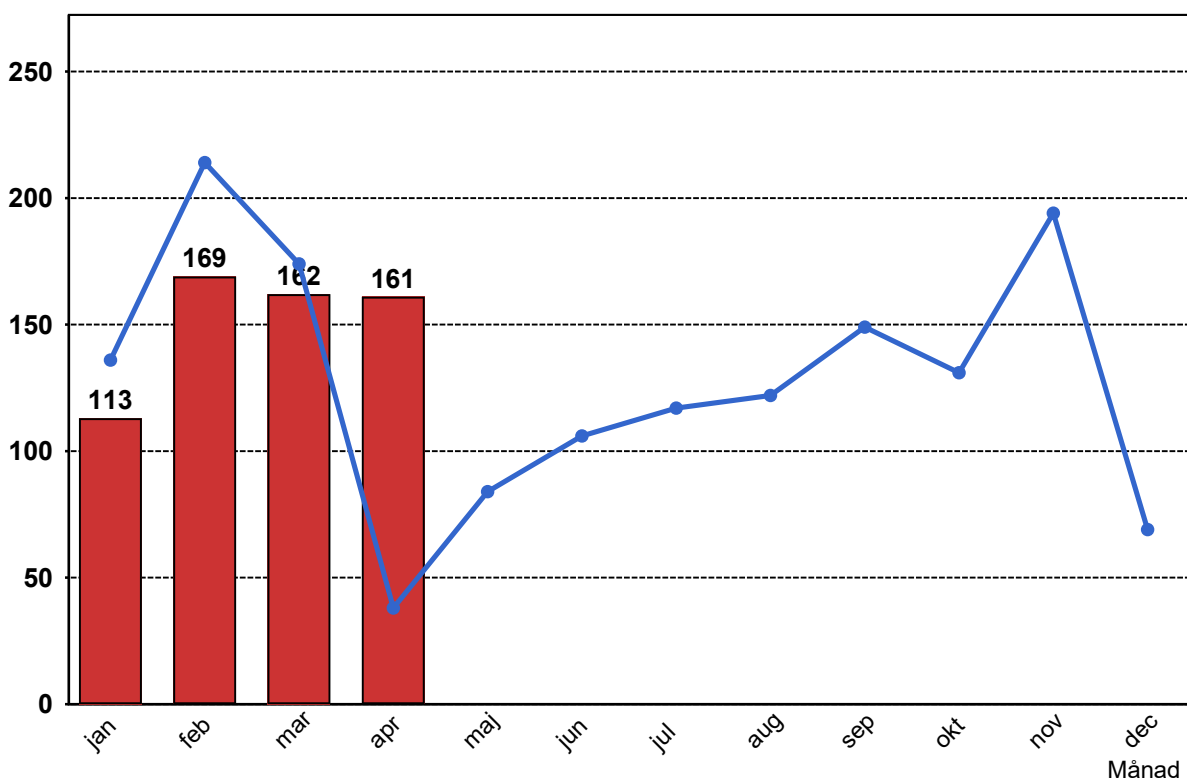
## 1.2 Orsaker till inställda avgångar.

Orsak	..	jan	feb	mar	apr
Entreprenör		48	54	36	24
SL Bana/Signal		0	27	8	57
Underhållsentreprenör		27	46	56	41
Yttre omständigheter		38	42	62	39

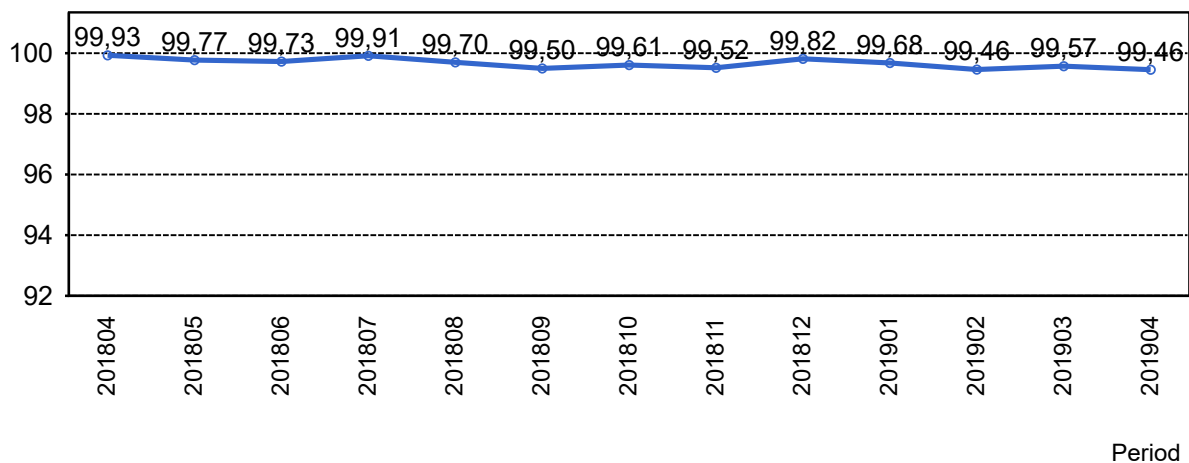
## 1.3 Antal inställda avgångar under 2019 jämfört med 2018

■ Antal Inställda Avgångar 2019

■ Antal Inställda Avgångar 2018



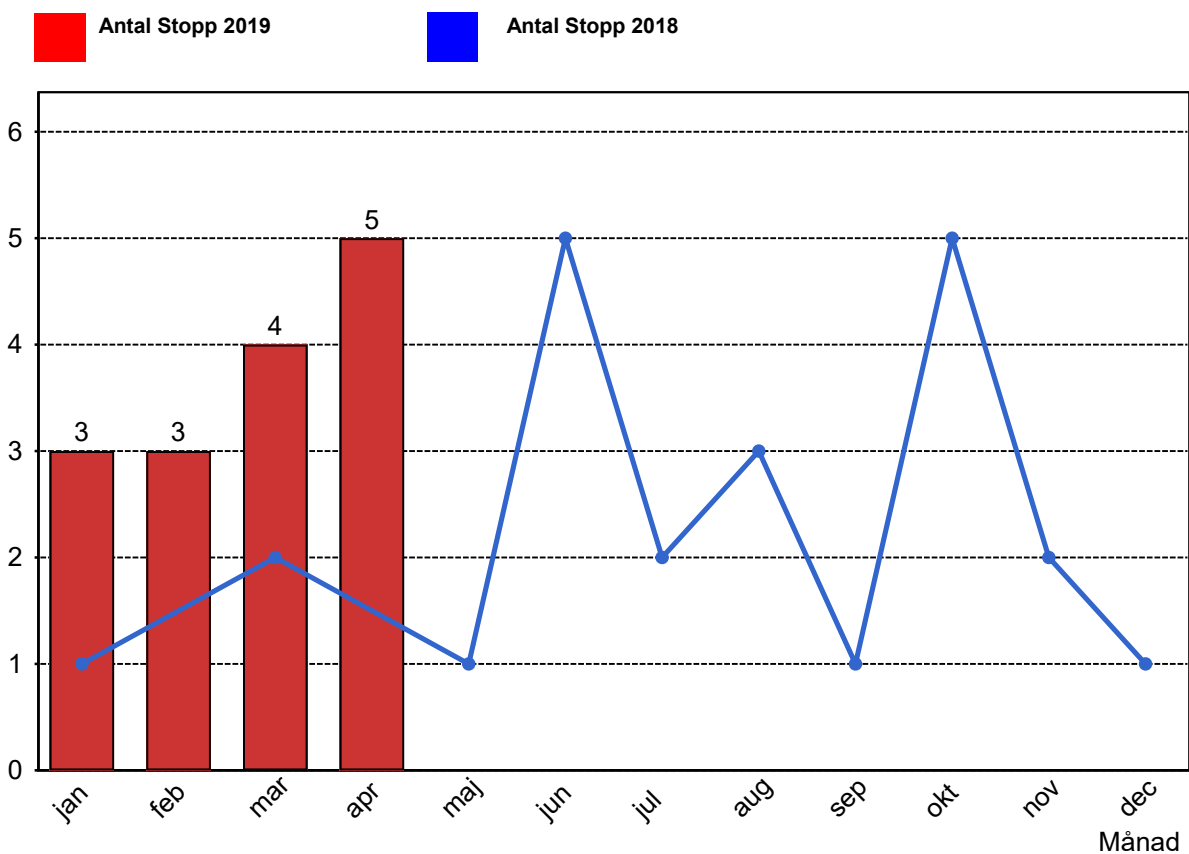
## 1.4 Andel utförda tågtimmar



## 1.5 Ansvarsfördelning, stopp i trafiken.

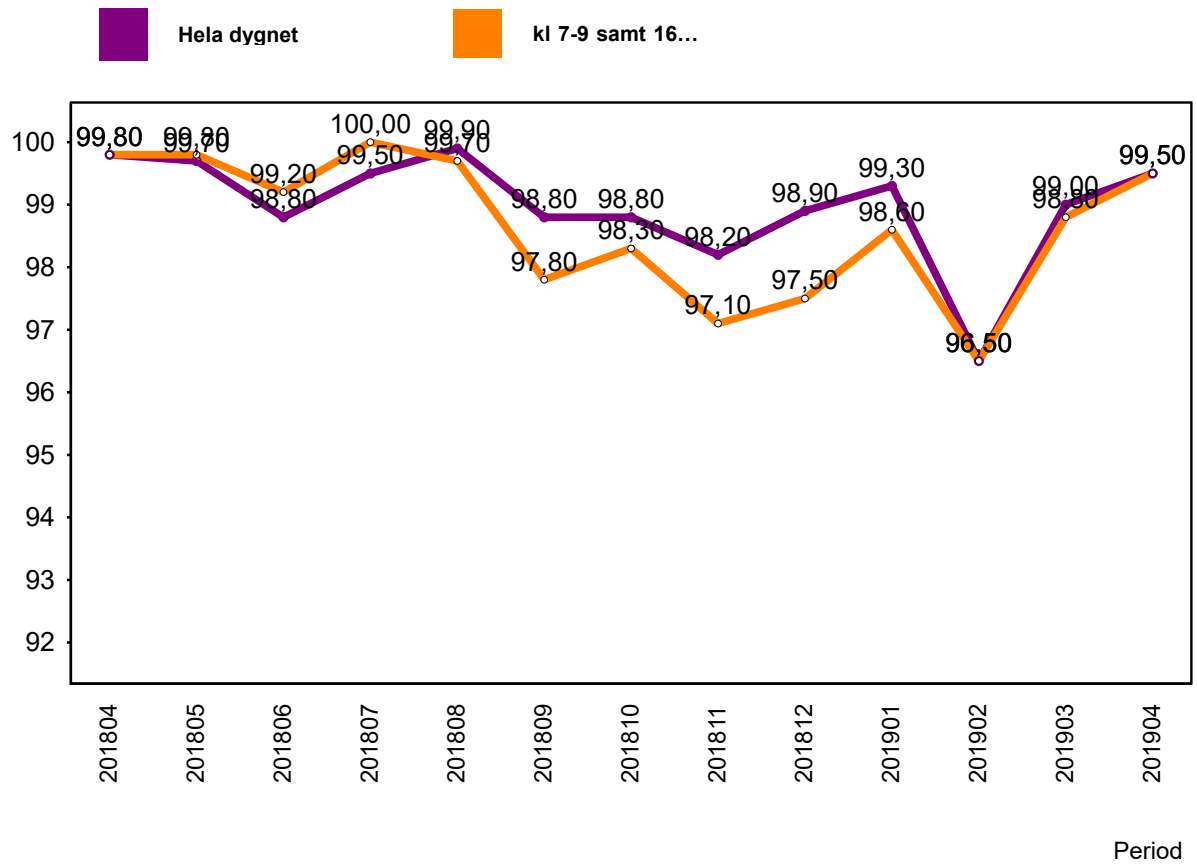
Orsak	...	jan	feb	mar	apr
Bana/Signal		0	1	0	0
Entreprenör		1	1	0	2
Underhållsentreprenör		0	0	1	1
Yttre omständigheter		2	1	3	2
<b>Totalt</b>		<b>3</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>

## 1.6 Antal stopp i trafiken under 2019 jämfört med 2018



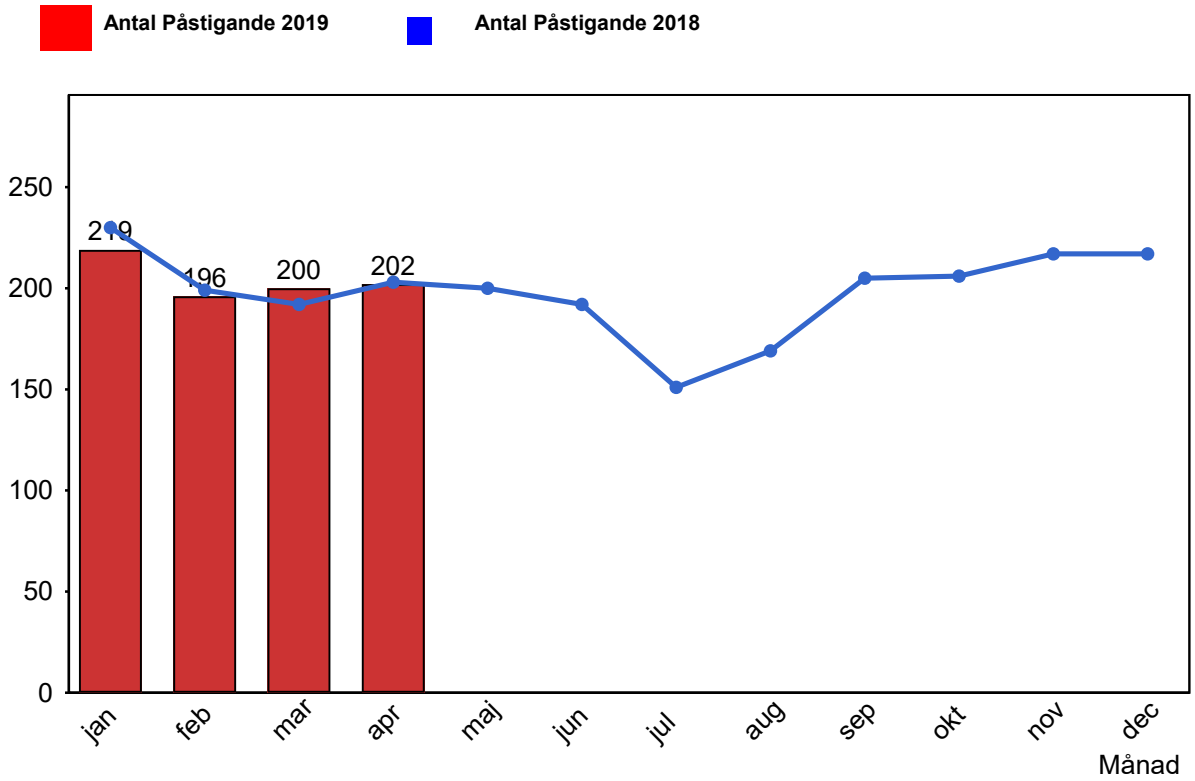
## 2. Punktlighet

### 2.1 Punktlighet, avgångar.



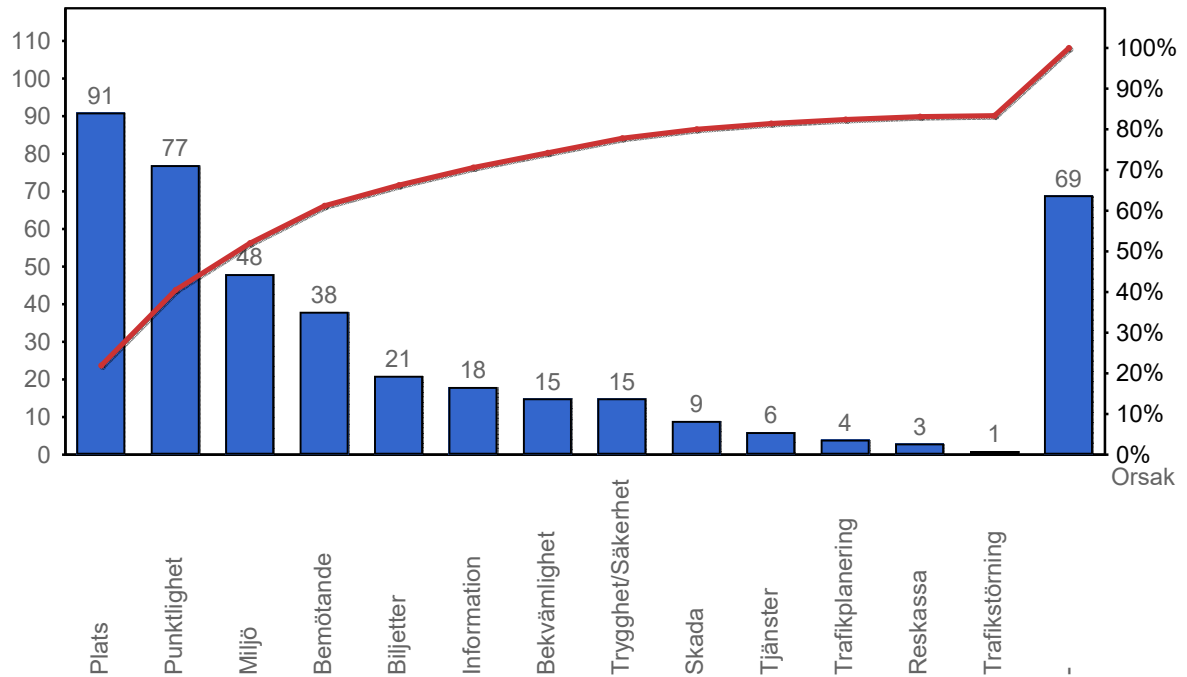
### 3. Påstigande

#### 3.1 Antal påstigande per dygn (tusental)



## 4. Kundensynpunkter

### 4.1 Kundensynpunkter per kategori



### 4.2 Antal kundsynpunkter per 1 000 000 påstigande

