

Månadsrapport Tunnelbanan:

MTR

Sammanfattning av alla
avtalsområden

April 2019

SL

Den här rapporten avser mätningar till och med April 2019.

Följande källor används som underlag för rapporten:

- Entreprenörens avvikelserapporter
- MTS-material
- Kundtjänststatistik

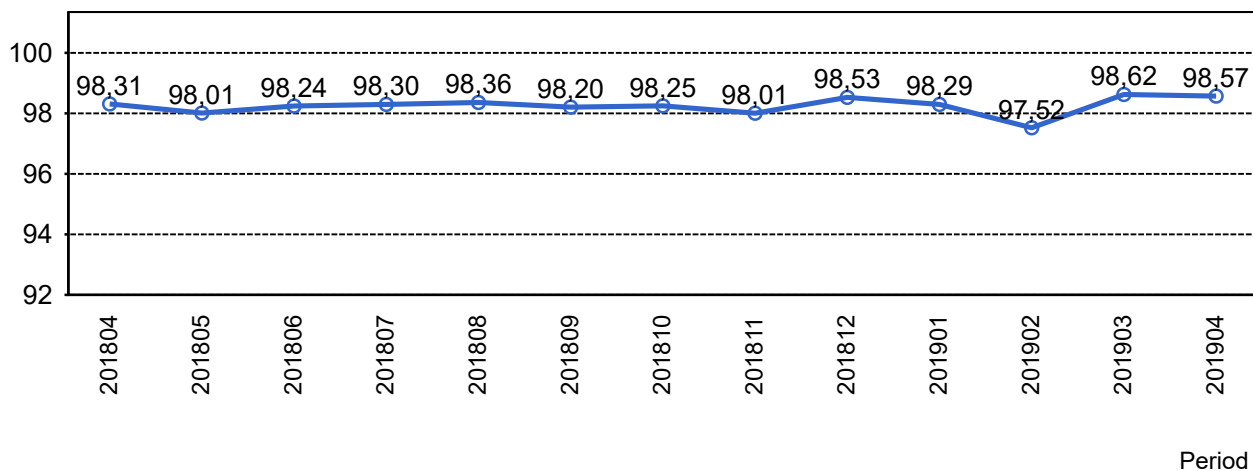


1. Kommentarer

Kommentarer för Avtalsområde Blå linje April 2019
Kommentarer för Avtalsområde Grön linje April 2019
Kommentarer för Avtalsområde Röd linje April 2019

2. Utförd och inställd trafik

2.1 Andel utförda avgångar i procent



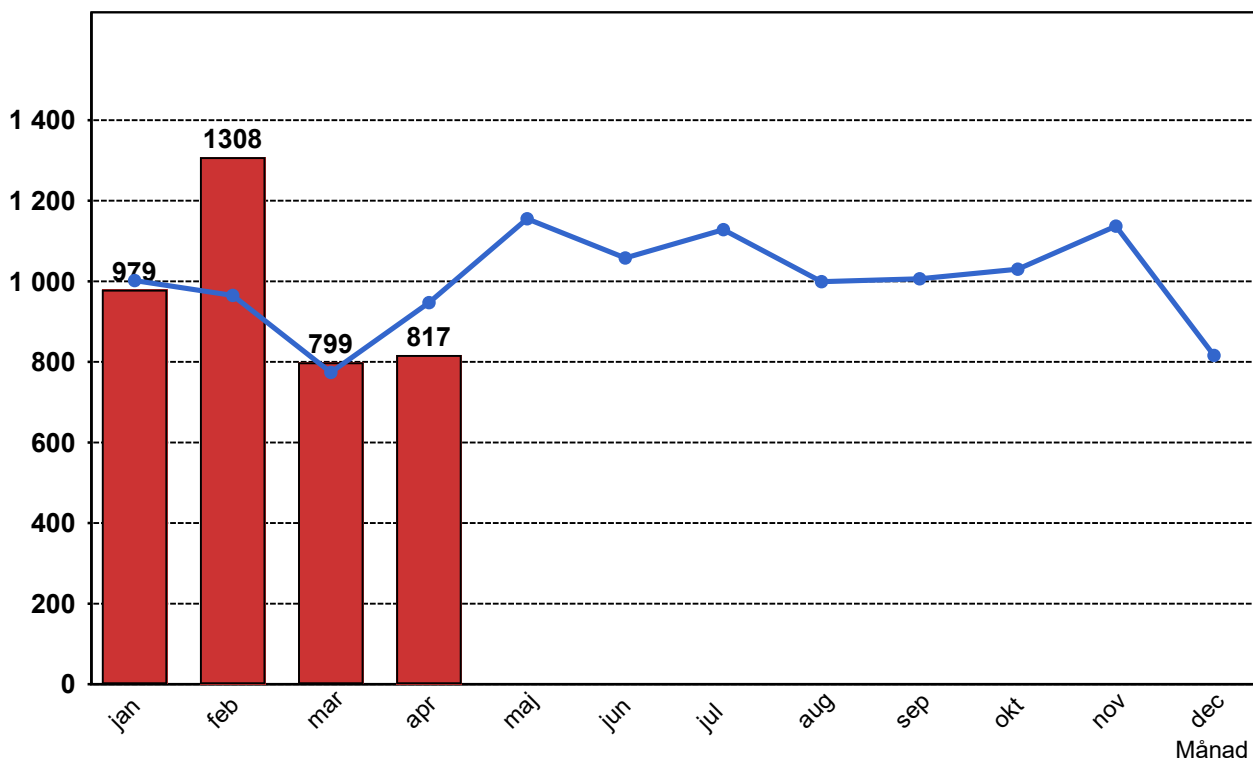
2.2 Orsaker till inställda avgångar.

Orsak	..	jan	feb	mar	apr
Entreprenör		353	395	264	164
SL Bana/Signal		193	432	83	243
Underhållsentreprenör		249	183	210	233
Yttre omständigheter		184	298	242	177

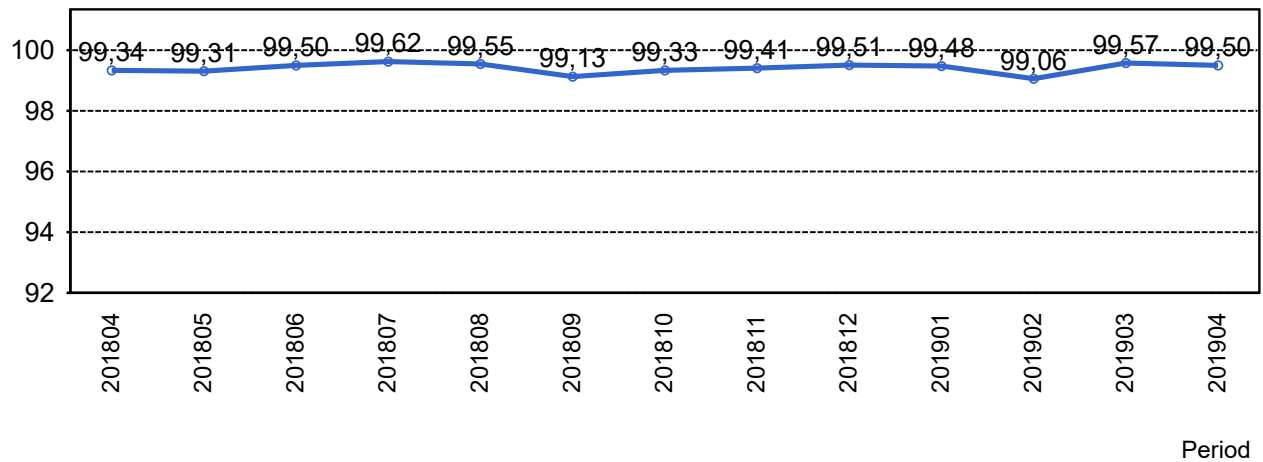
2.3 Antal inställda avgångar under 2019 jämfört med 2018

■ Antal Inställda Avgångar 2019

■ Antal Inställda Avgångar 2018



2.4 Andel utförda tågtimmar



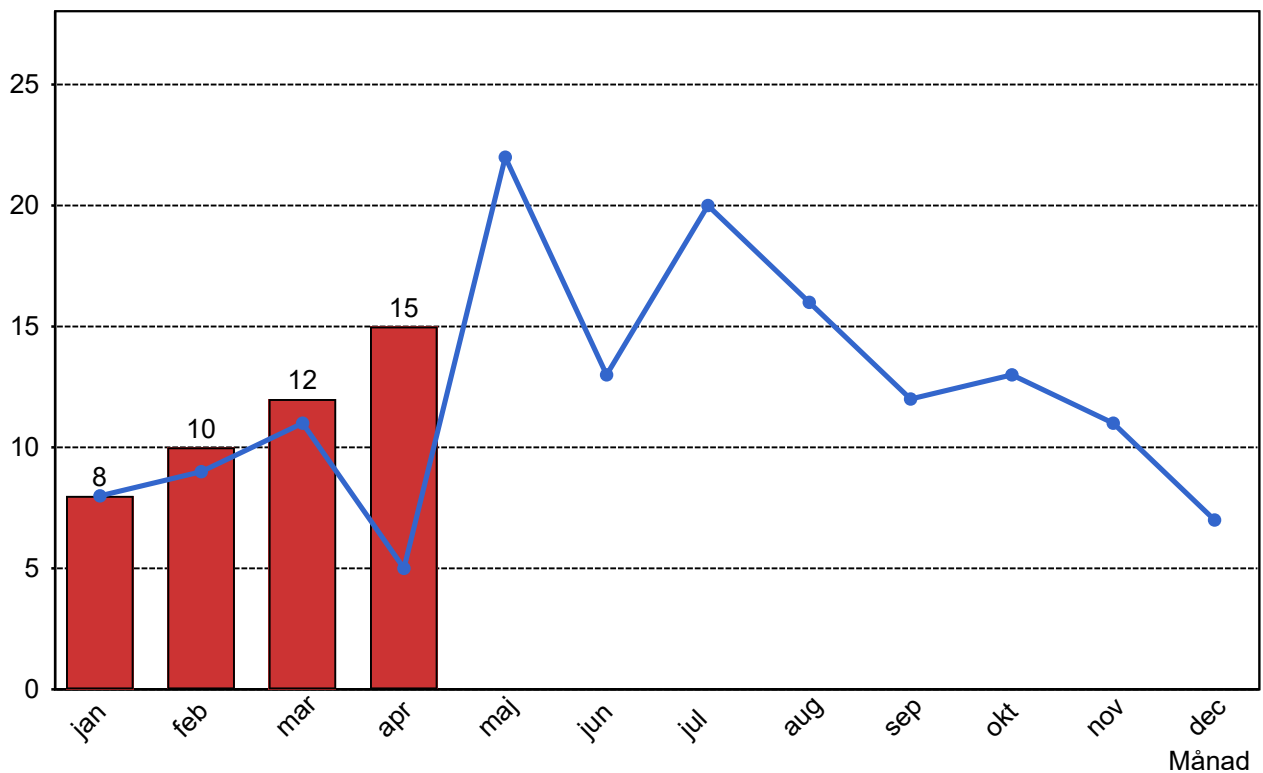
2.5 Ansvarsfördelning, stopp i trafiken.

Orsak	...	jan	feb	mar	apr
Bana/Signal		0	3	0	0
Entreprenör		3	2	0	7
Underhållsentreprenör		2	0	2	1
Yttre omständigheter		3	5	10	7
Totalt		8	10	12	15

2.6 Antal stopp i trafiken under 2019 jämfört med 2018

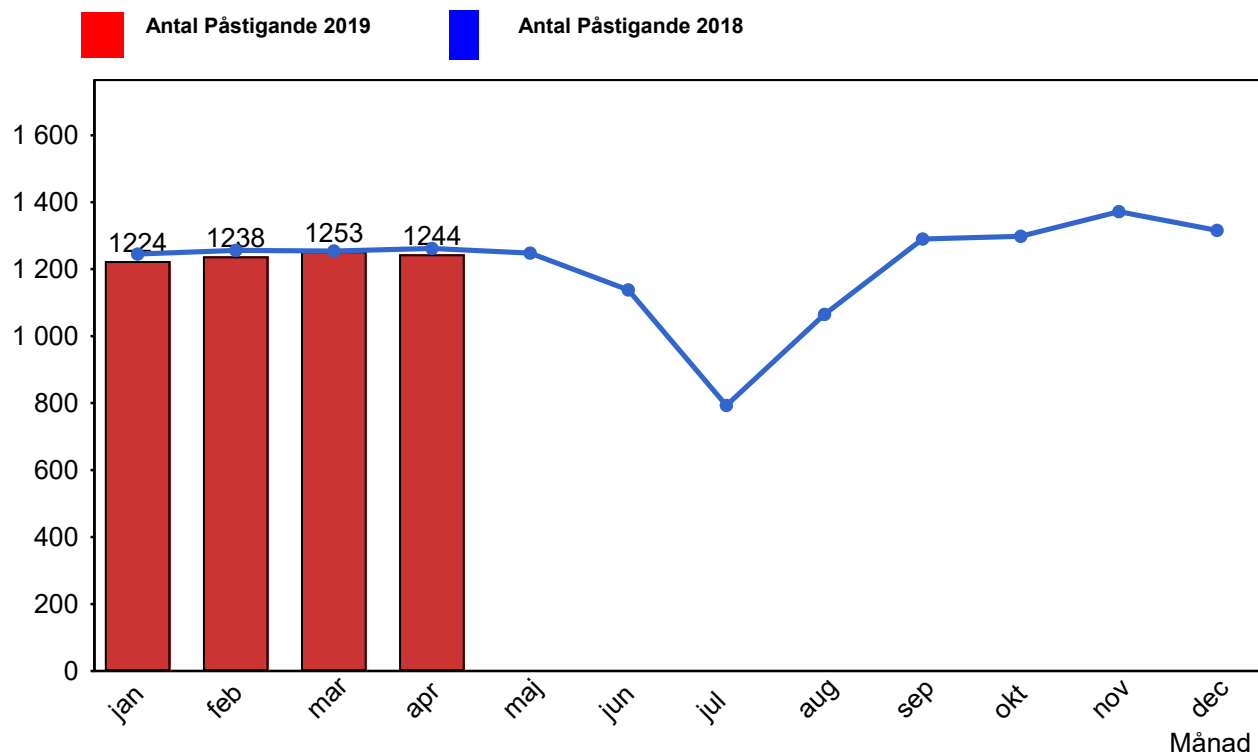
■ Antal Stopp 2019

■ Antal Stopp 2018



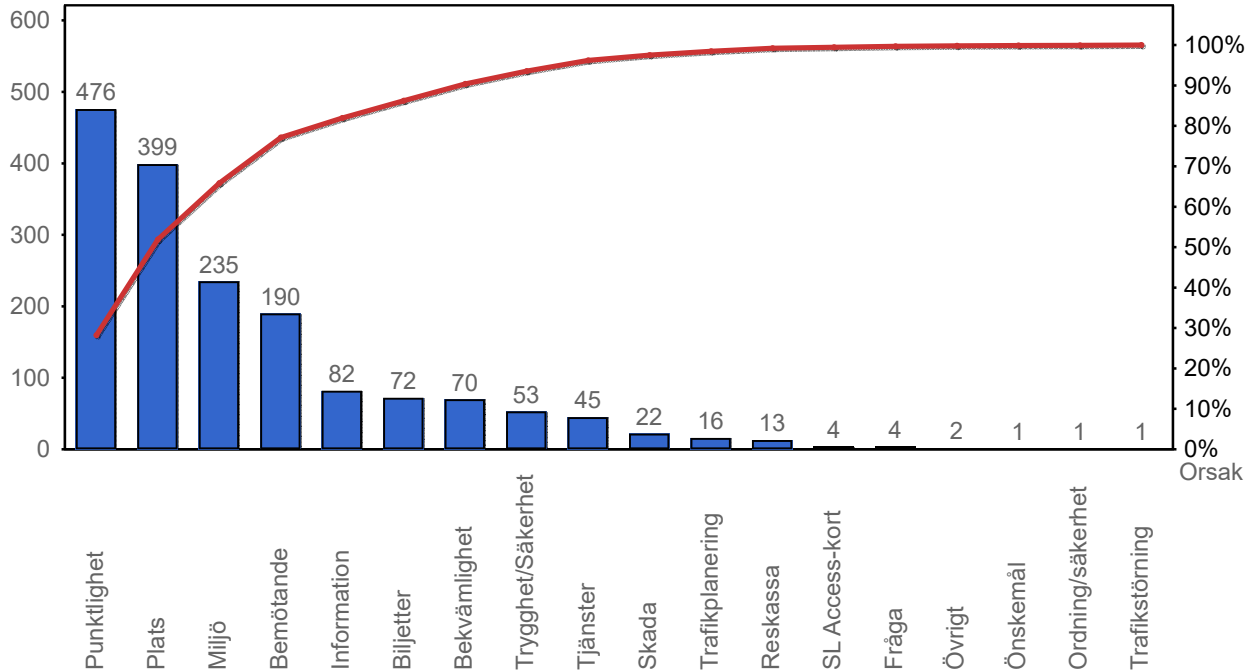
4. Påstigande

4.1 Antal påstigande per dygn (tusental)

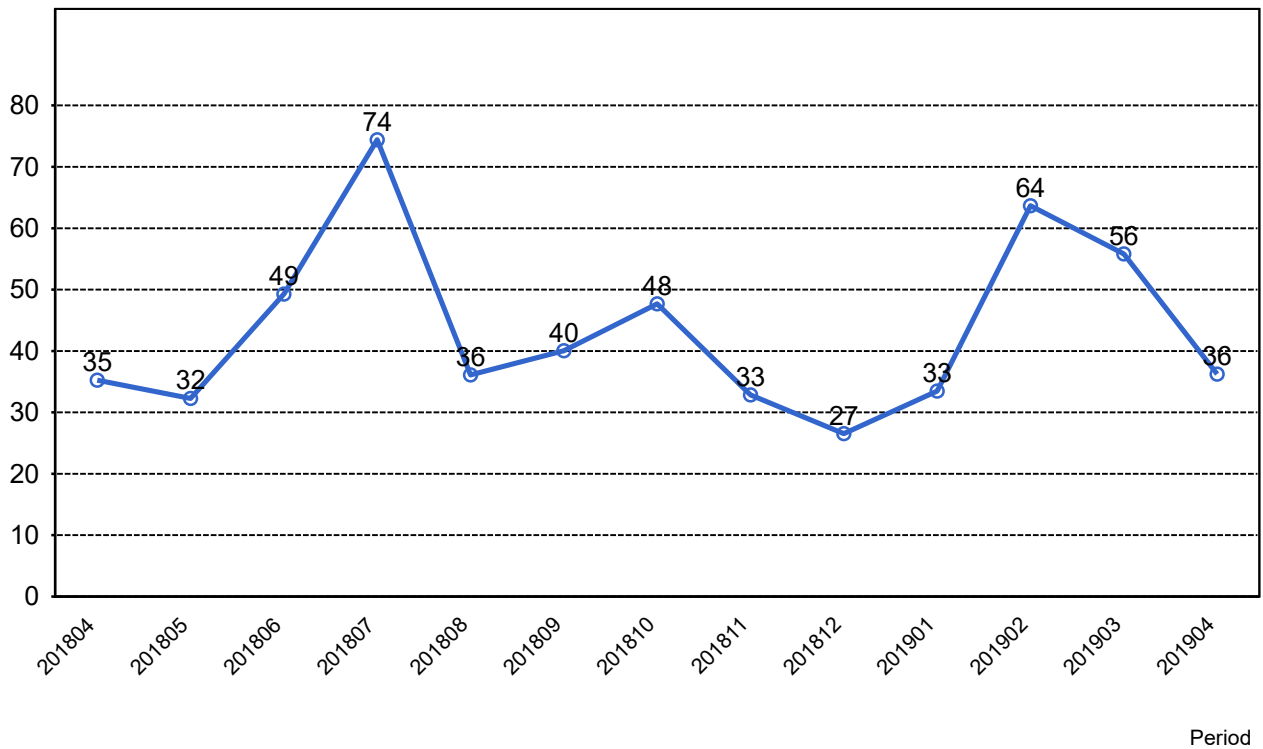


4. Kundensynpunkter

4.1 Kundensynpunkter per kategori



4.2 Antal kundsynpunkter per 1 000 000 påstigande



5. Resegaranti

5.1 Utbetalt belopp per måned

