

Månadsrapport Buss, avtalsområde:

Innerstaden, Lidingö

Keolis

Maj 2019

SL

Den här rapporten avser mätningar till och med Maj 2019.

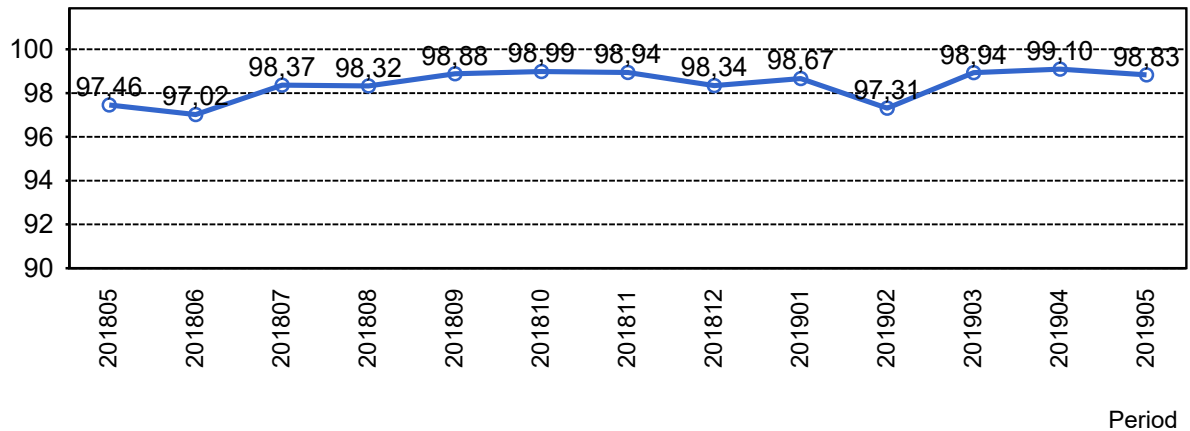
Följande källor används som underlag för rapporten:

- Entreprenörens avvikelserrapporter
- MTS-material
- Kundtjänststatistik



1. Utförd och inställd trafik

1.1 Andel utförda avgångar i procent.



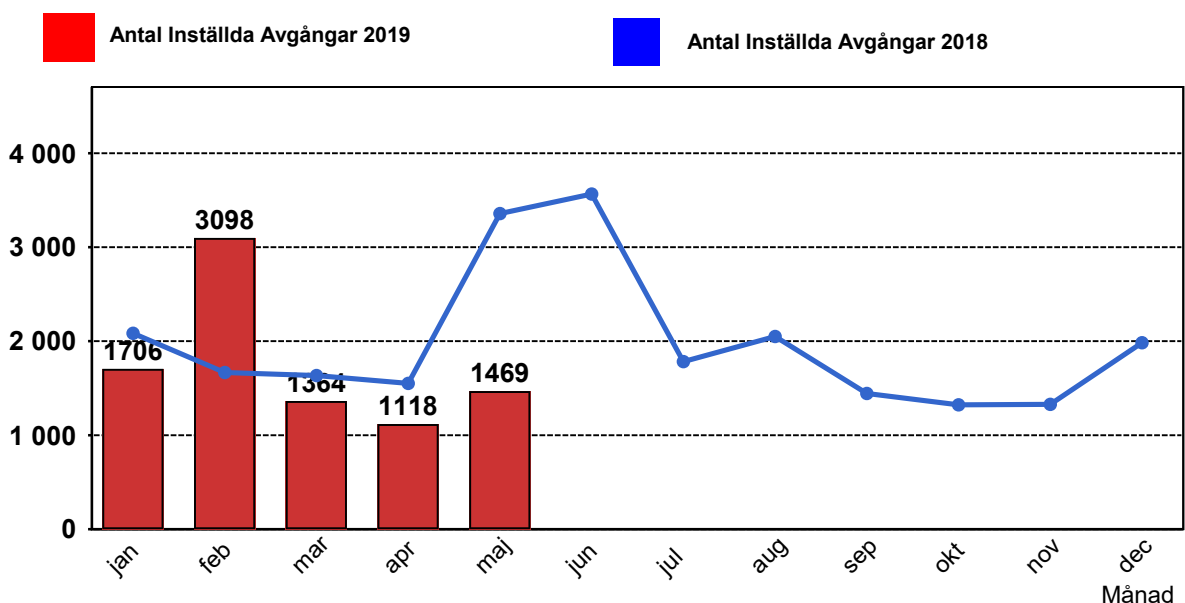
1.2 Orsaker till inställda avgångar.

Orsak	jan	feb	mar	apr	maj
Fordon	426	624	415	289	339
Personal	945	976	749	621	459
Yttre omständigheter	335	1498	200	208	671
Totalt	1706	3098	1364	1118	1469

1.3 Antal förstärkningsturer.

Orsak	jan	feb	mar	apr	maj
Förstärkning	382	318	379	520	670

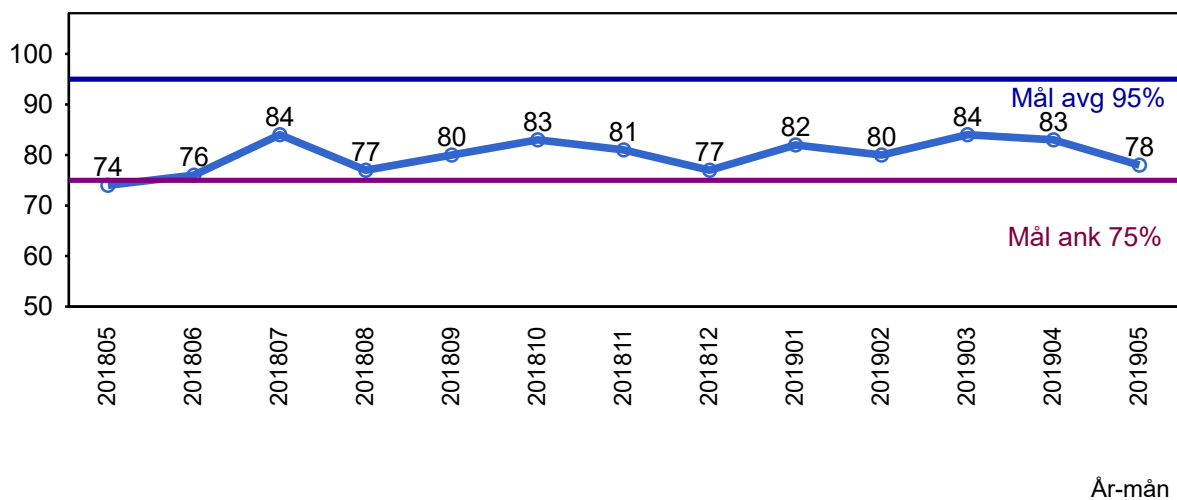
1.4 Antal inställda turer under 2019 jämfört med 2018



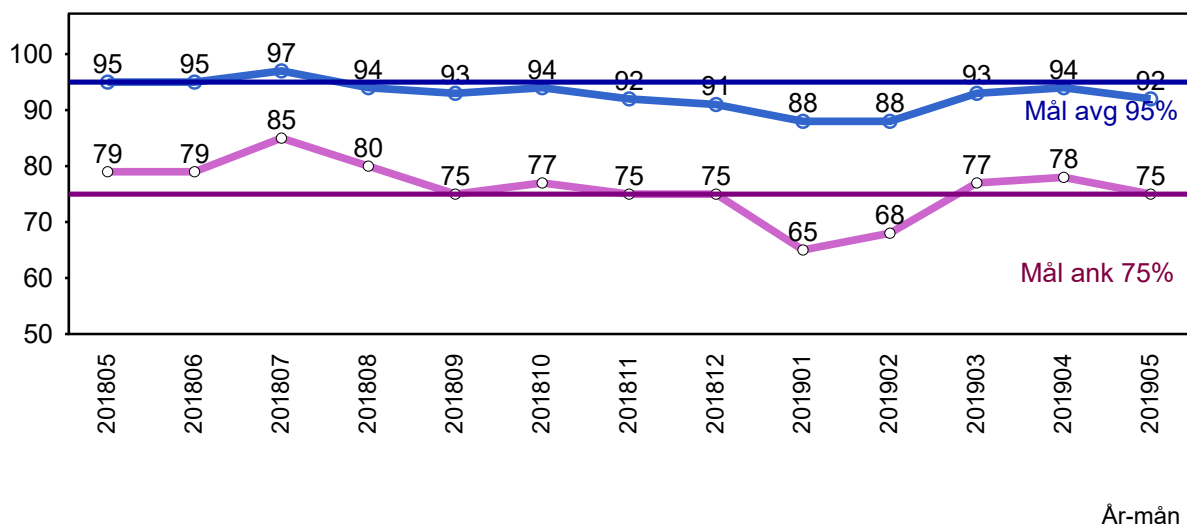
2. Punktlighet

2.1 Officiella punktlighetsmätningen på tvåmånadersperioder, from mars 2007 anges månadsvärden

Innerstaden



Lidingö



Godkänd avgång:

Bussen avgår från mätplatsen 0 till 3 minuter efter annonserad tid. Om bussen avgår var femtonde minut eller oftare i högtrafik kan intervallet för godkända avgångar vara 0 till 2 minuter. Mål 95%.

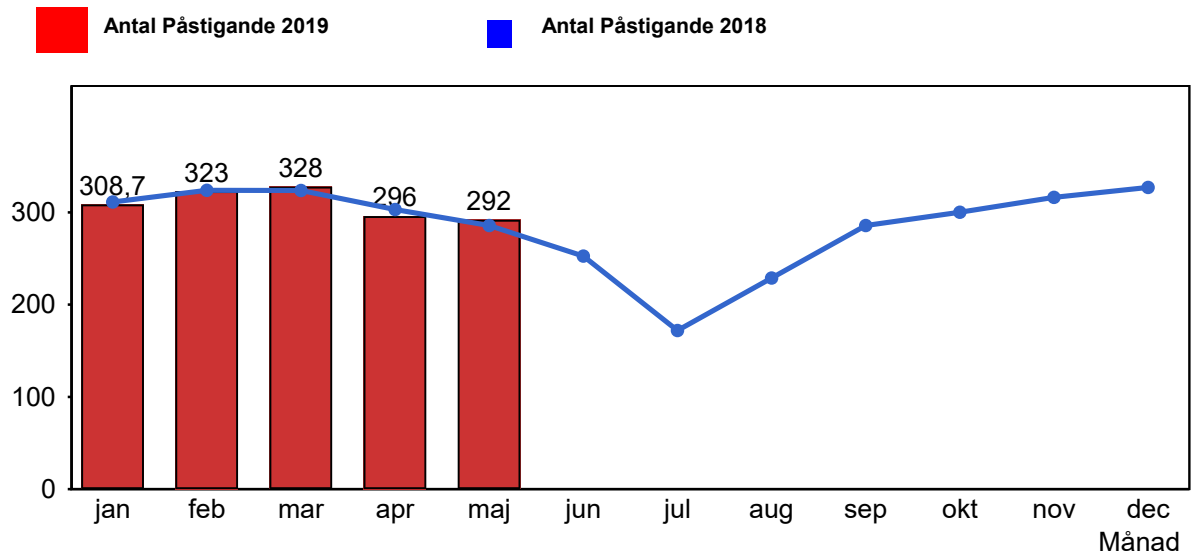
Godkänd ankomst:

Bussen ankommer till mätplatsen 3 till 0 minuter före annonserad tid. För vissa linjer är intervallet för godkända ankomster 5 till 0 minuter. Mål 75%.

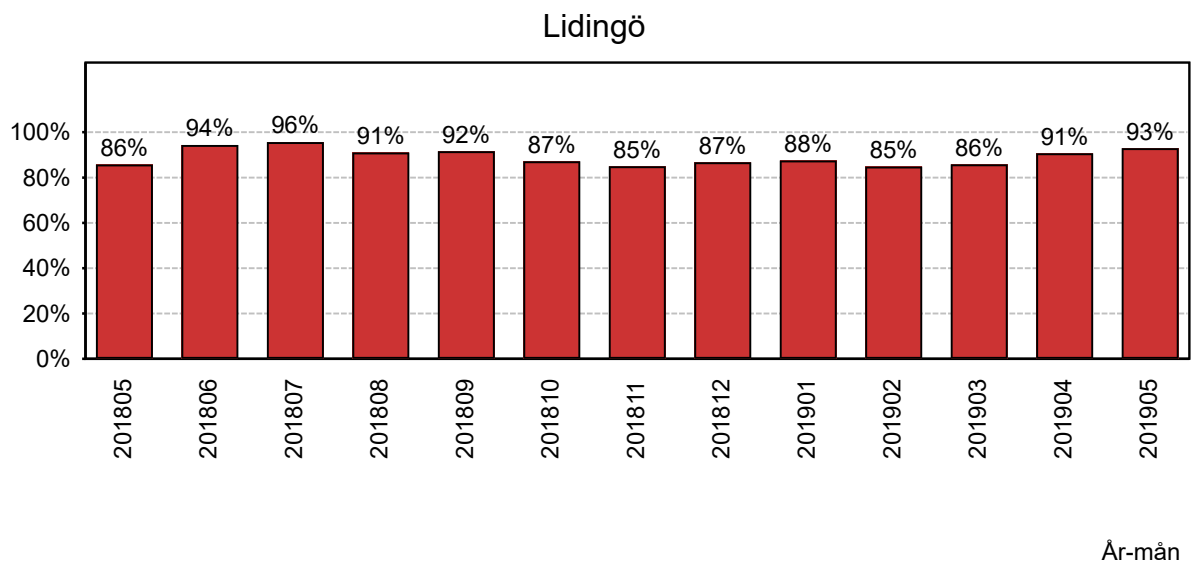
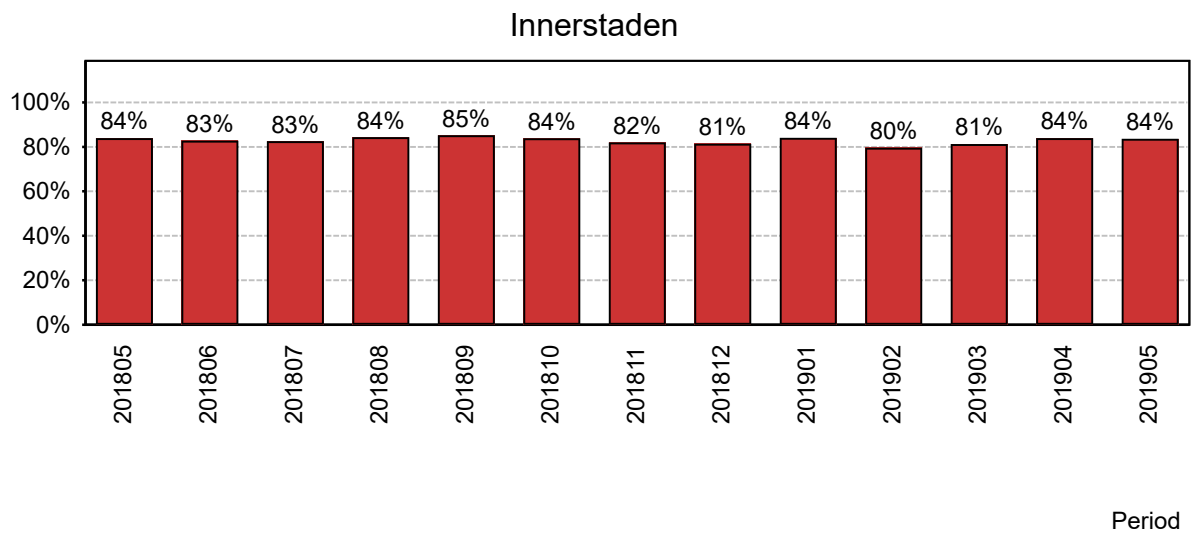
Mätningen baseras på ATR-data från vardagar.

3. Påstigande

3.1 Antal påstigande per dygn (tusental)

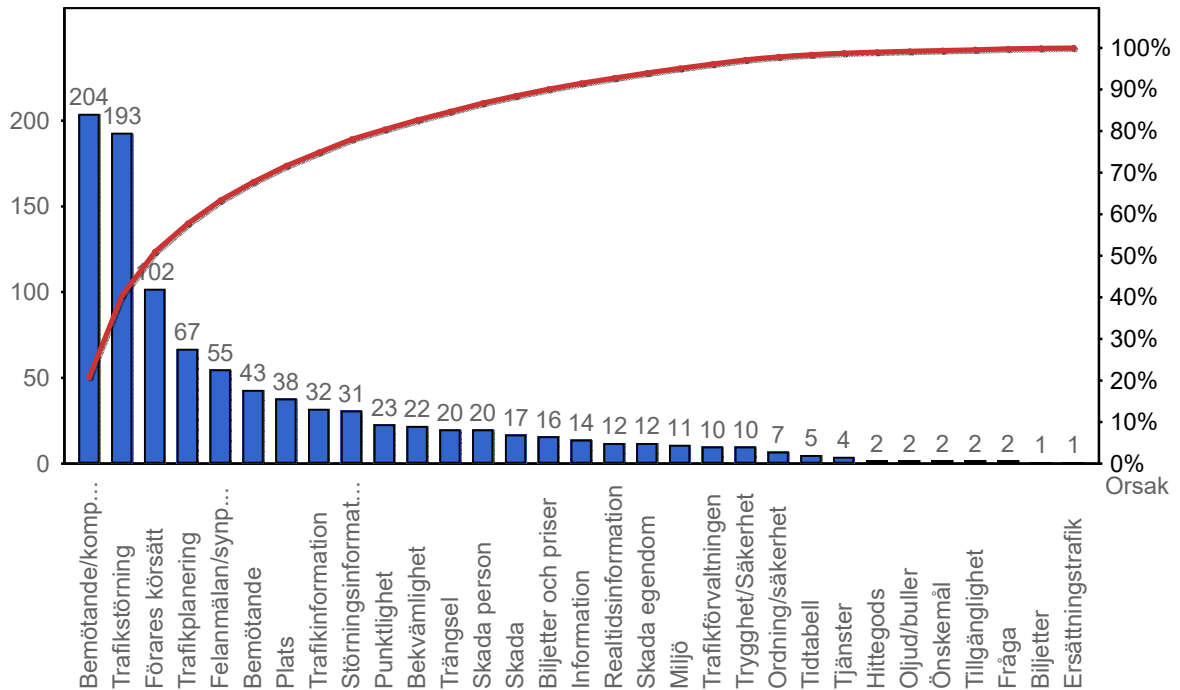


3.2 Valideringsgrad (%) (VBP/Antal påstigande, medelvärde per vardag)



4. Kundensynpunkter

4.1 Kundensynpunkter per kategori



4.2 Antal kundsynpunkter per 1 000 000 påstigande

