

Månadsrapport Buss, avtalsområde:

Tyresö

Nobina

Maj 2019

SL

Den här rapporten avser mätningar till och med Maj 2019.

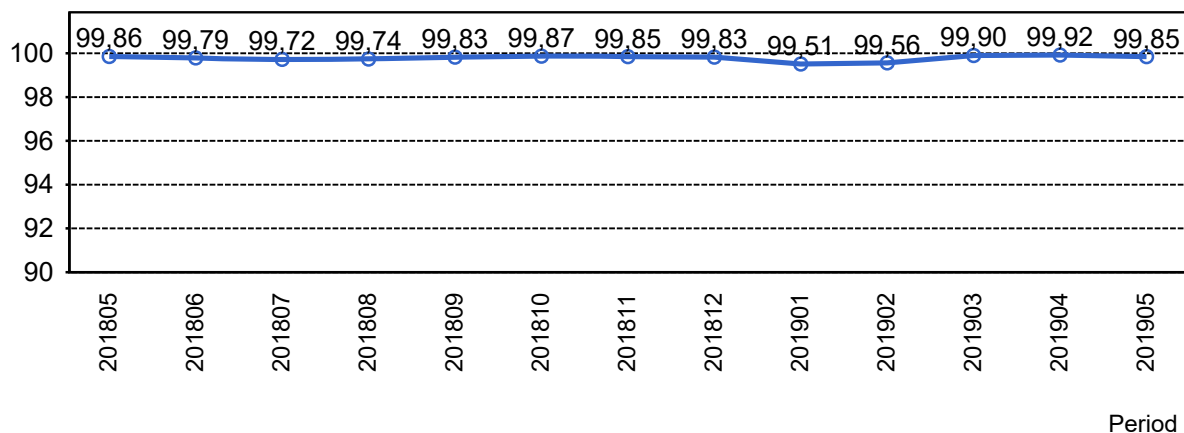
Följande källor används som underlag för rapporten:

- Entreprenörens avvikelserrapporter
- MTS-material
- Kundtjänststatistik



# 1. Utförd och inställd trafik

## 1.1 Andel utförda avgångar i procent.



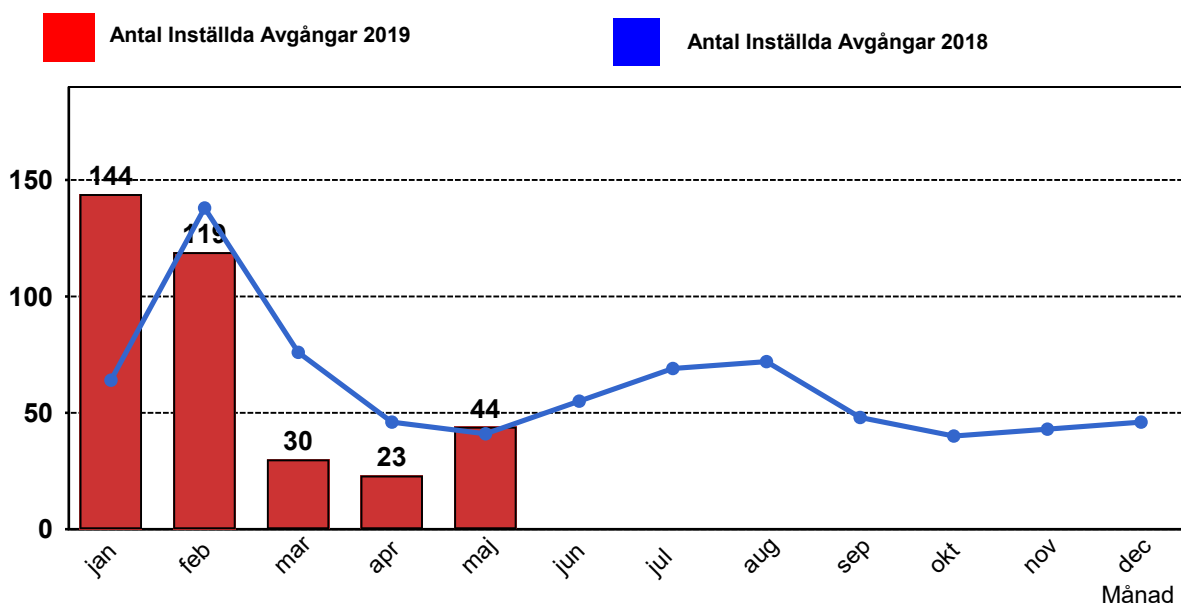
## 1.2 Orsaker till inställda avgångar.

| Orsak                | jan | feb | mar | apr | maj |
|----------------------|-----|-----|-----|-----|-----|
| Fordon               | 49  | 33  | 12  | 12  | 10  |
| Personal             | 18  | 17  | 13  | 7   | 6   |
| Yttre omständigheter | 77  | 69  | 5   | 4   | 28  |
| Totalt               | 144 | 119 | 30  | 23  | 44  |

## 1.3 Antal förstärkningsturer.

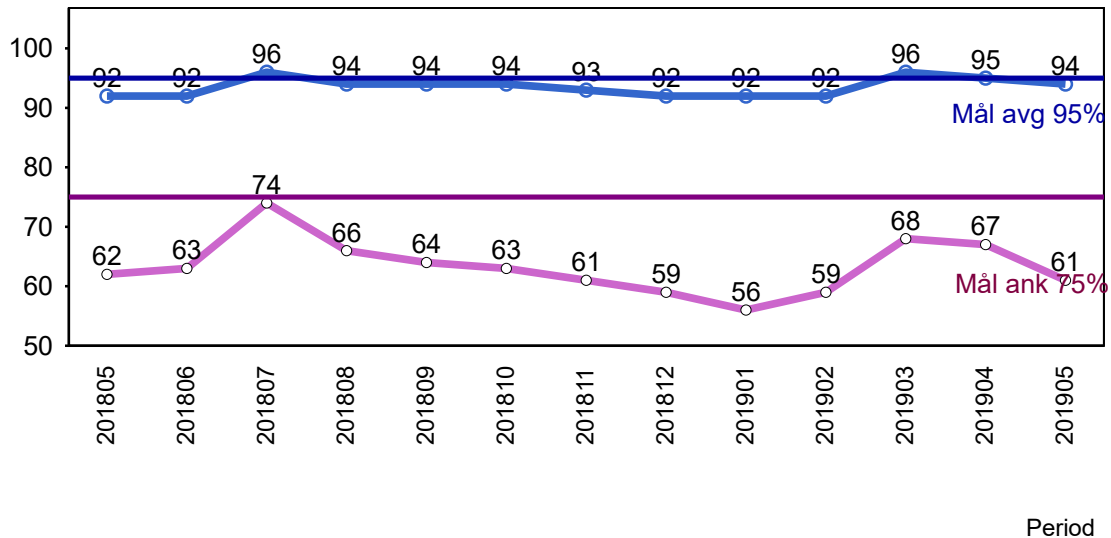
| Orsak        | jan | feb | mar | apr | maj |
|--------------|-----|-----|-----|-----|-----|
| Förstärkning | 4   | 2   | 8   | 2   | 50  |

## 1.4 Antal inställda turer under 2019 jämfört med 2018



## 2. Punktlighet

### 2.1 Officiella punktlighetsmätningen på tvåmånadersperioder, from mars 2007 anges månadsvärden



#### Godkänd avgång:

Bussen avgår från mätställplatsen 0 till 3 minuter efter annonserad tid. Om bussen avgår var femtonde minut eller oftare i högtrafik kan intervallet för godkända avgångar vara 0 till 2 minuter. Mål 95%.

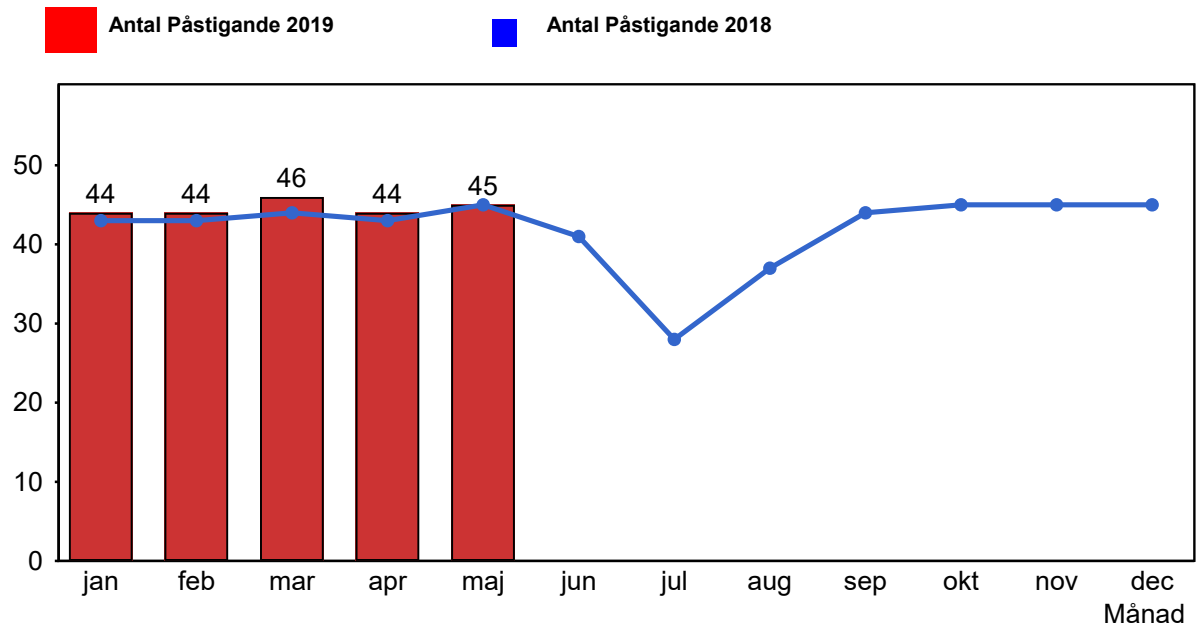
#### Godkänd ankomst:

Bussen ankommer till mätställplatsen 3 till 0 minuter före annonserad tid. För vissa linjer är intervallet för godkända ankomster 5 till 0 minuter. Mål 75%.

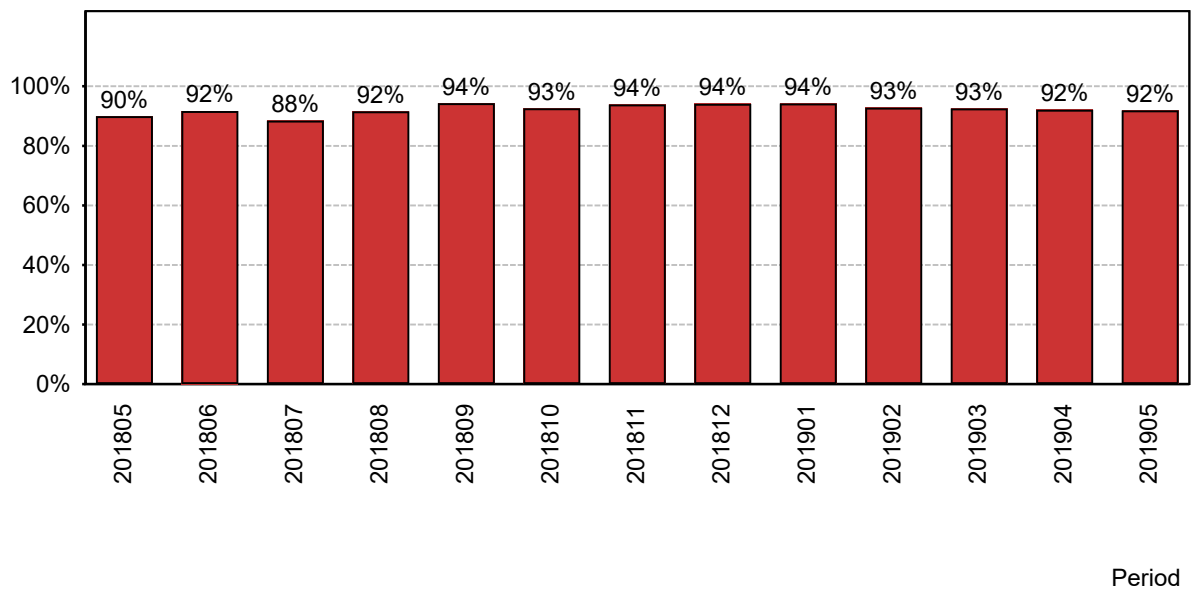
Mätningen baseras på ATR-data från vardagar.

### 3. Påstigande

#### 3.1 Antal påstigande per dygn (tusental)

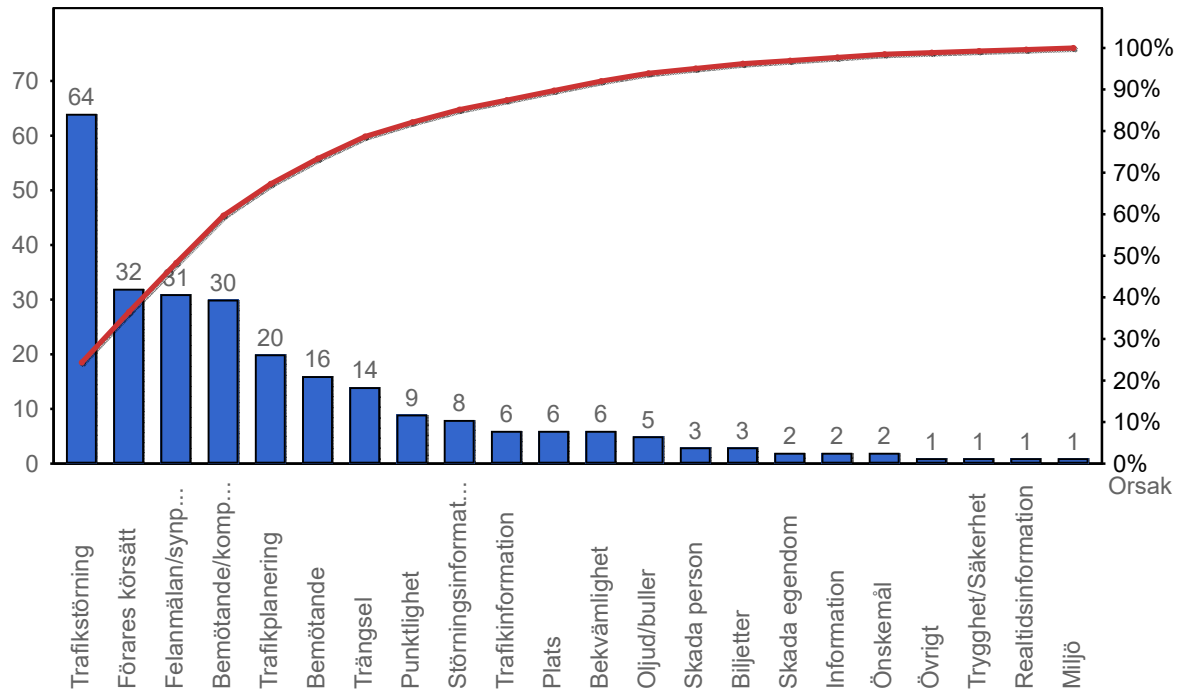


#### 3.2 Valideringsgrad (%) (VBP/Antal påstigande, medelvärde per vardag)



## 4. Kundensynpunkter

### 4.1 Kundensynpunkter per kategori



### 4.2 Antal kundsynpunkter per 1 000 000 påstigande

