

Månadsrapport Lokaltåg

Arriva

Sammanfattning av
alla avtalsområden

Maj 2019

SL

Den här rapporten avser mätningar till och med Maj 2019.

Följande källor används som underlag för rapporten:

- Entreprenörens avvikelserapporter
- MTS-material
- Kundtjänststatistik



1. Kommentarer

Kommentarer för Avtalsområde Nockebybanan Maj 2019

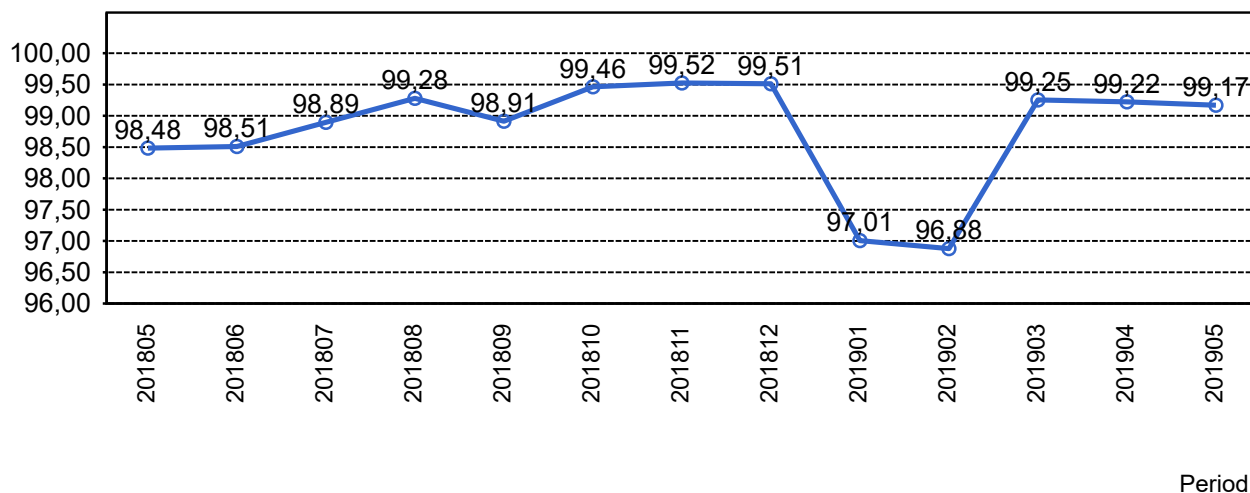
Kommentarer för Avtalsområde Roslagsbanan Maj 2019

Kommentarer för Avtalsområde Saltsjöbanan Maj 2019

Kommentarer för Avtalsområde Tvärbanan Maj 2019

2. Utförd och inställd trafik

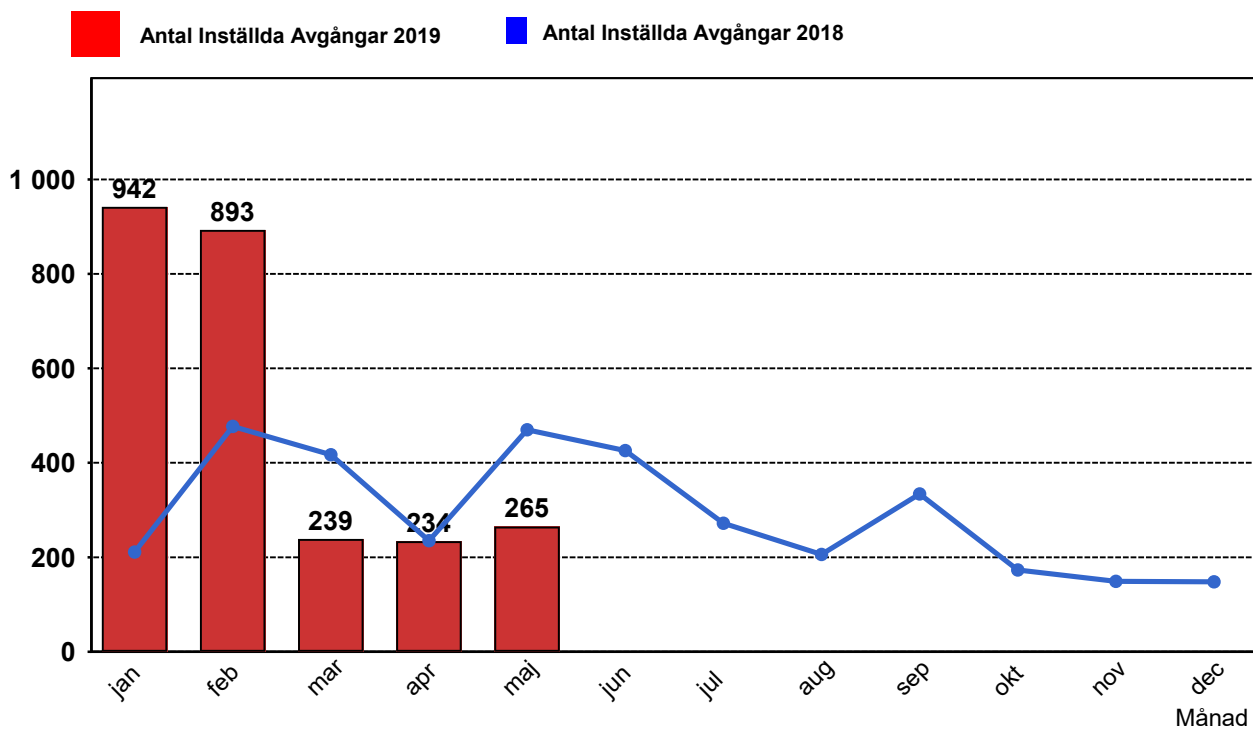
2.1 Andel utförda avgångar i procent



2.2 Orsaker till inställda avgångar.

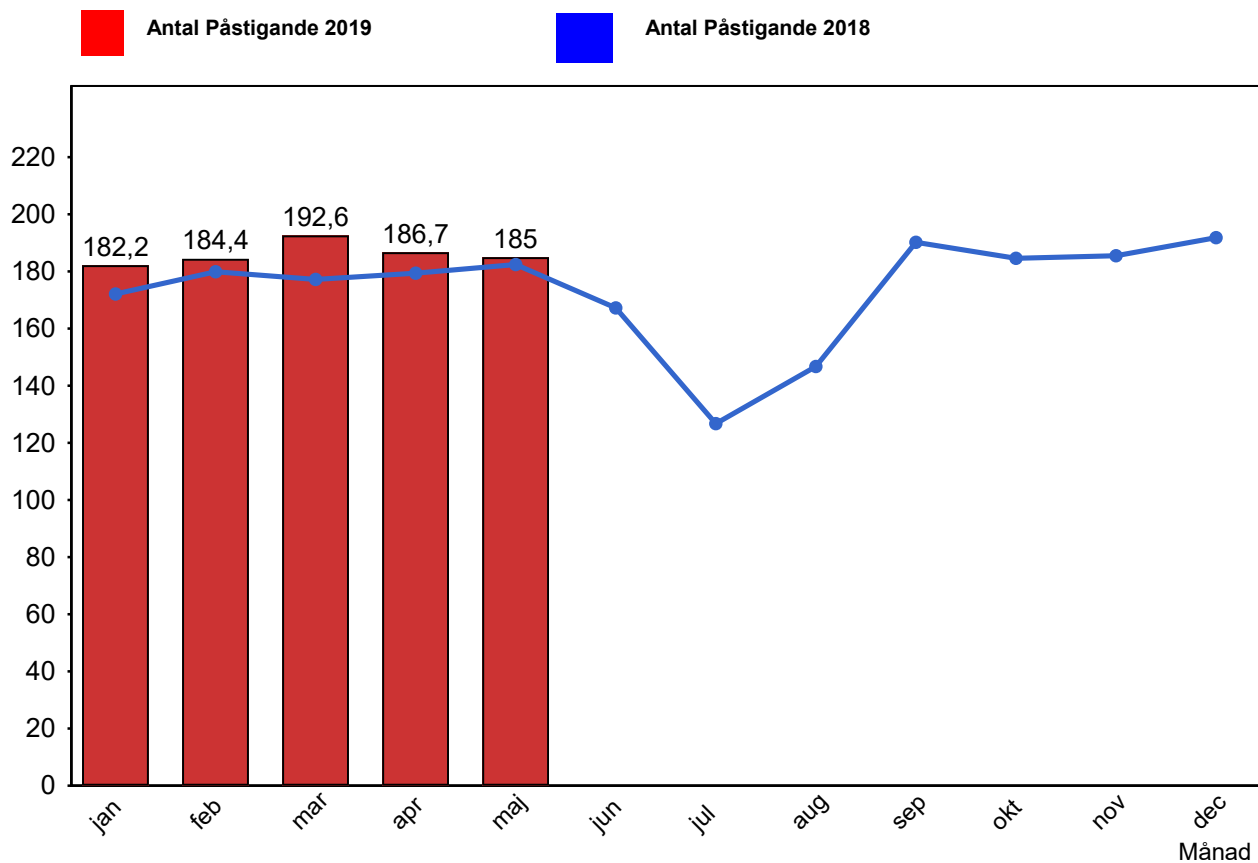
Orsak	jan	feb	mar	apr	maj
Entreprenör	17	38	16	14	24
SL Bana/Signal	777	294	104	106	145
SL Fordon	31	19	1	14	15
Underhållsentreprenör	83	150	34	39	60
Yttre omständigheter	34	392	84	61	21

2.3 Antal inställda avgångar under 2019 jämfört med 2018

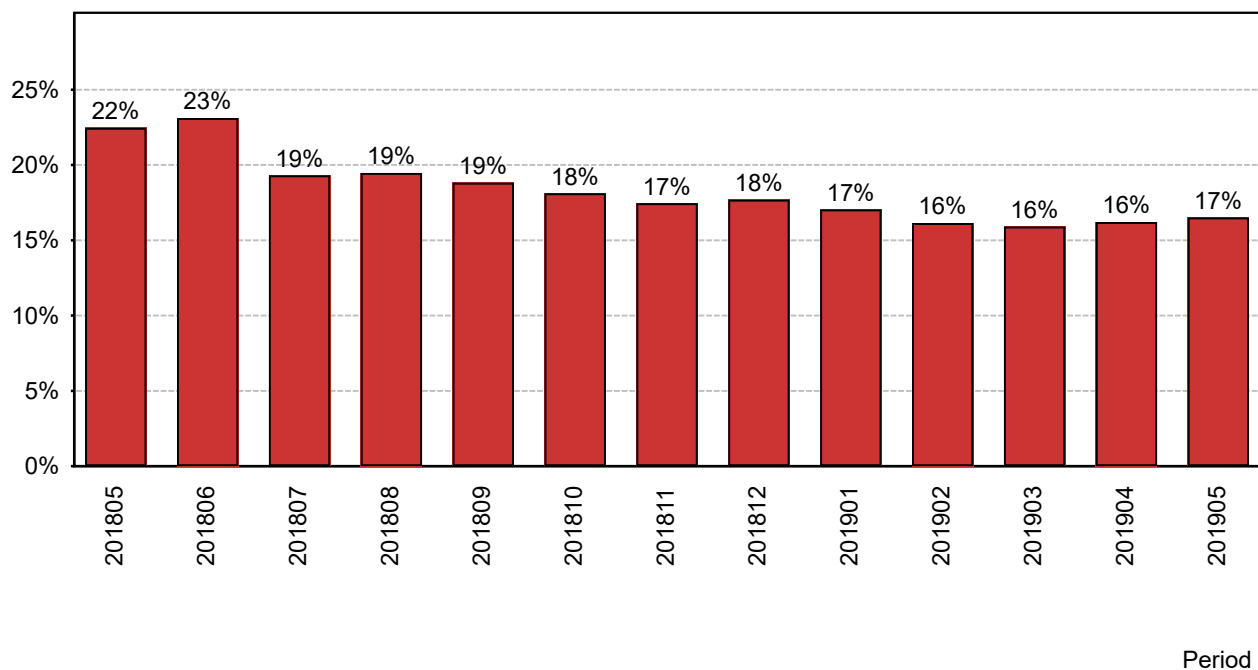


3. Påstigande

3.1 Antal påstigande per dygn (tusental)

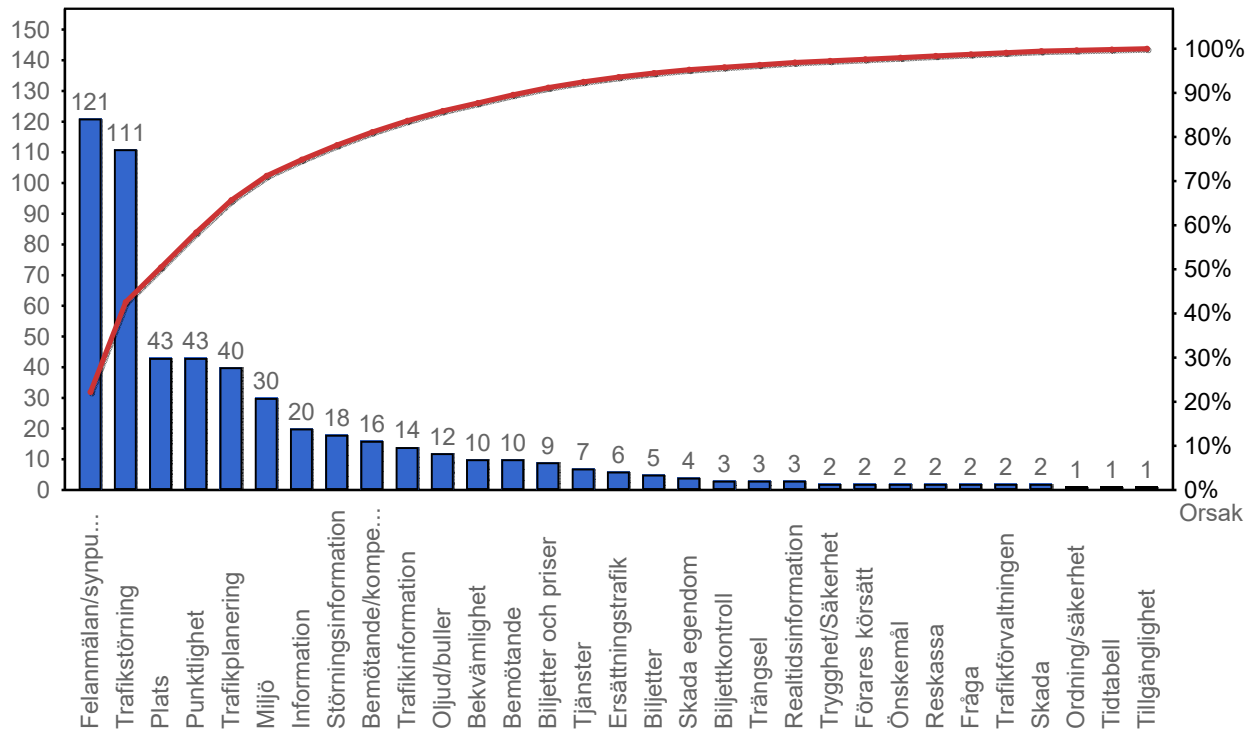


3.2 Valideringsgrad (%) (VBP/Antal påstigande, medelvärde per vardag)

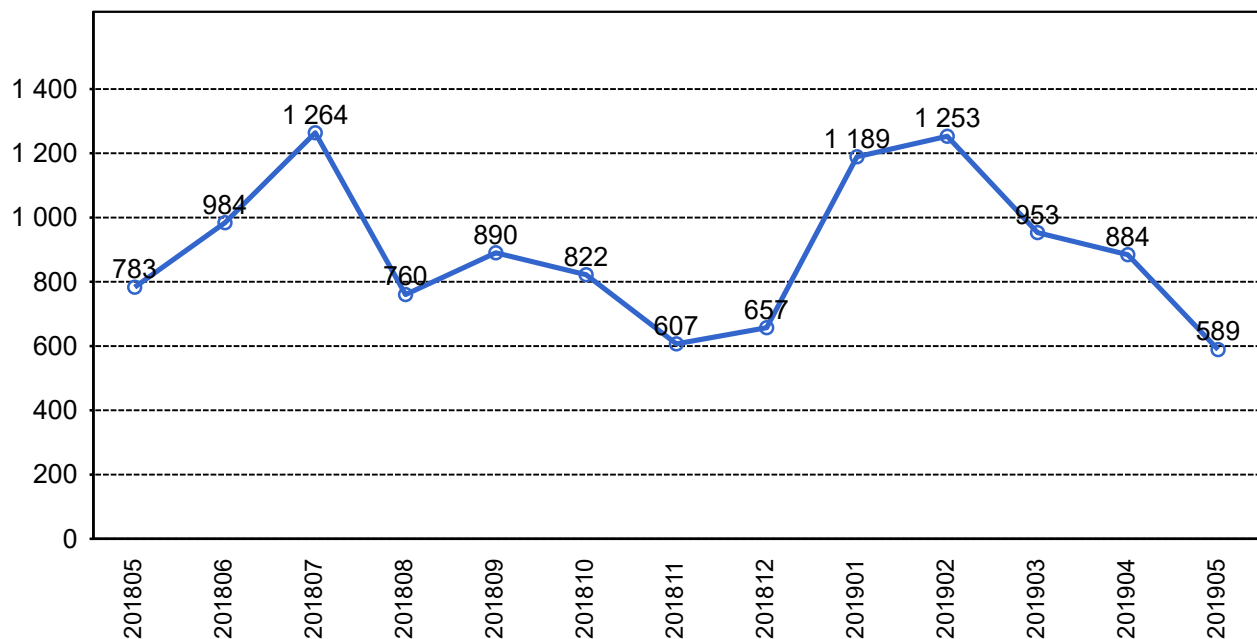


4. Kundsynpunkter

4.1 Kundsynpunkter per kategori



4.2 Antal kundsynpunkter per 1 000 000 påstigande



År-månad

5. Resegaranti

5.1 Utbetalt belopp per måned

