

# Månadsrapport Buss:

Nobina

Sammanfattning av alla  
avtalsområden

Juni 2019

SL

Den här rapporten avser mätningar till och med Juni 2019.

Följande källor används som underlag för rapporten:

- Entreprenörens avvikelserapporter
- MTS-material
- Kundtjänststatistik



# 1. Kommentarer

Kommentarer för Avtalsområde Handen Juni 2019

Kommentarer för Avtalsområde Järfälla/Upplands-Bro Juni 2019

Kommentarer för Avtalsområde Norrtälje Juni 2019

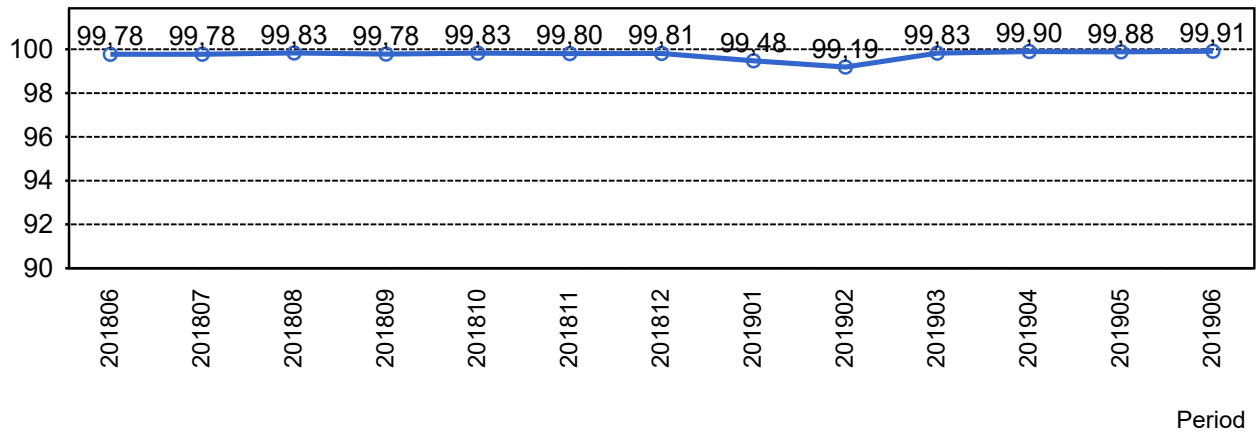
Kommentarer för Avtalsområde Nynäshamn Juni 2019

Kommentarer för Avtalsområde Södertälje Juni 2019

Kommentarer för Avtalsområde Tyresö Juni 2019

## 2. Utförd och inställd trafik

### 2.1 Andel utförda avgångar i procent



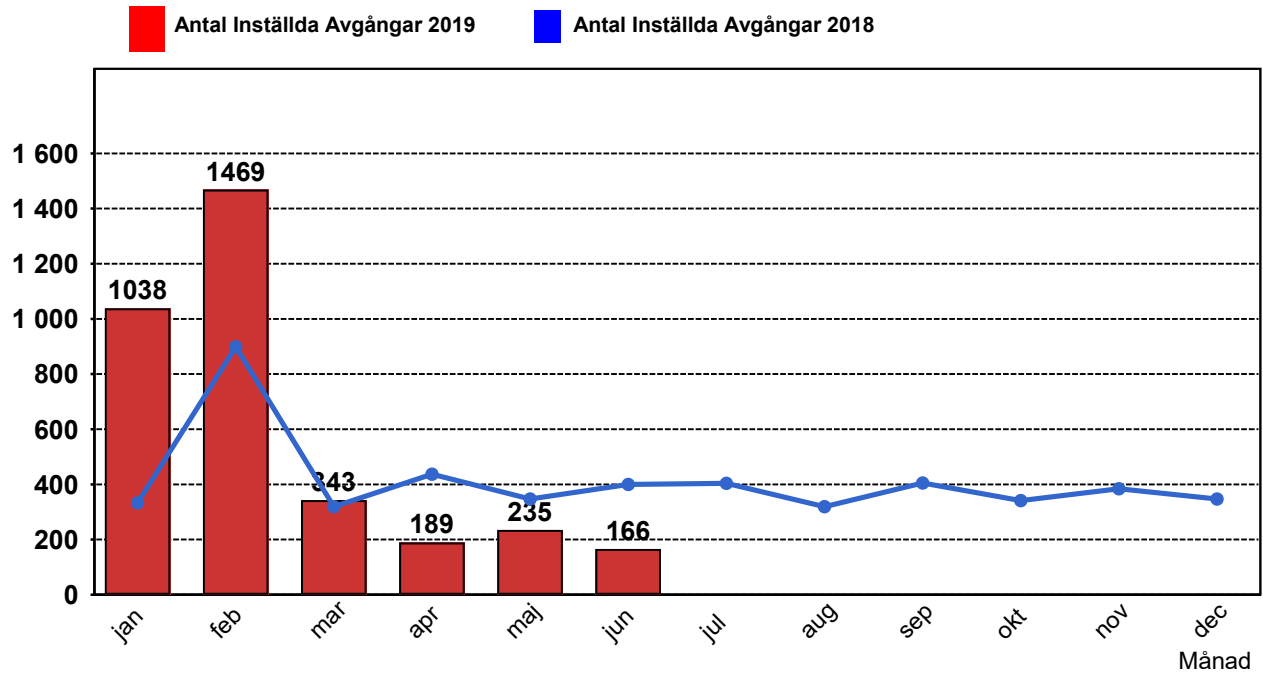
### 2.2 Orsaker till inställda avgångar.

Orsak	jan	feb	mar	apr	maj	jun
Fordon	303	254	168	85	84	62
Övrigt	187	0	0	0	0	0
Personal	210	134	88	70	57	49
Yttre omständigheter	338	1081	87	34	94	55
Totalt	1038	1469	343	189	235	166

### 2.3 Antal förstärkningsturer.

Orsak	jan	feb	mar	apr	maj	jun
Förstärkning	33	37	59	58	182	76

## 2.4 Antal inställda turer under 2019 jämfört med 2018

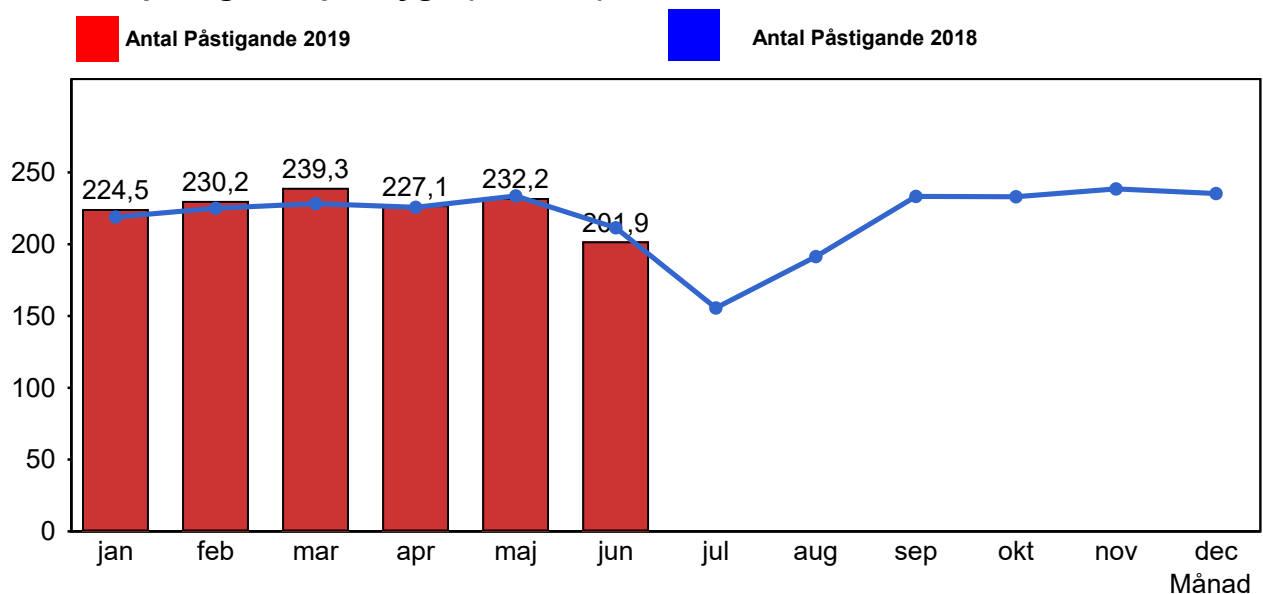


## 2.5 Antal inställda turer per avtalsområde under 2019

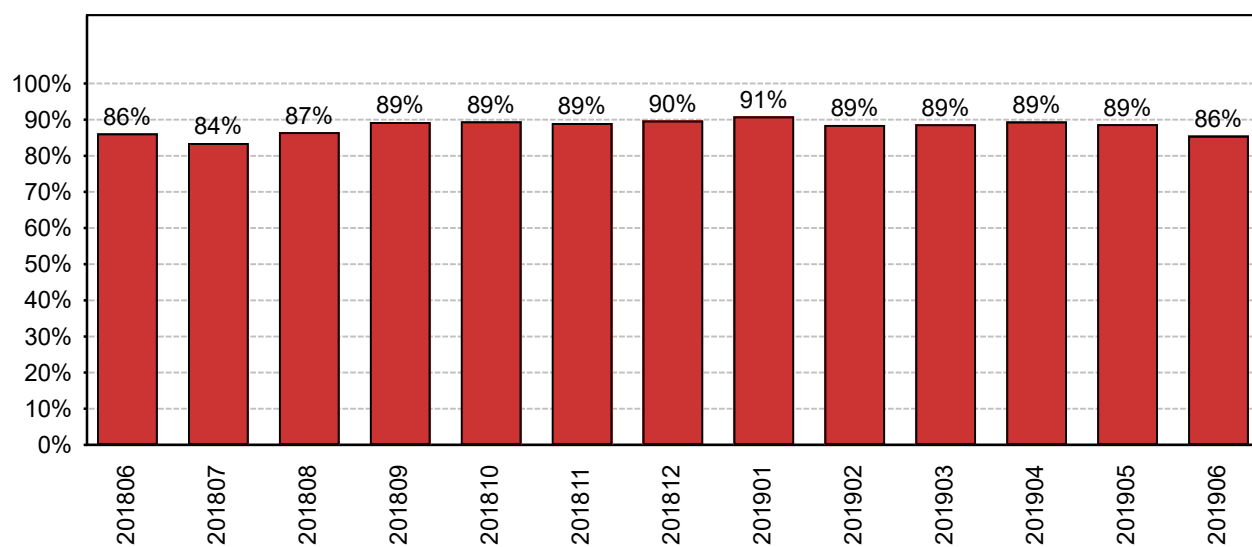
Avtalsområde	...	jan	feb	mar	apr	maj	jun
Handen		252	222	39	24	39	35
Järfälla/Upplands-Bro		161	657	81	52	49	34
Norrtälje		296	209	79	35	29	23
Nynäshamn		30	30	10	7	10	7
Södertälje		155	232	104	48	64	50
Tyresö		144	119	30	23	44	17

## 3. Påstigande

### 3.1 Antal påstigande per dygn (tusental)



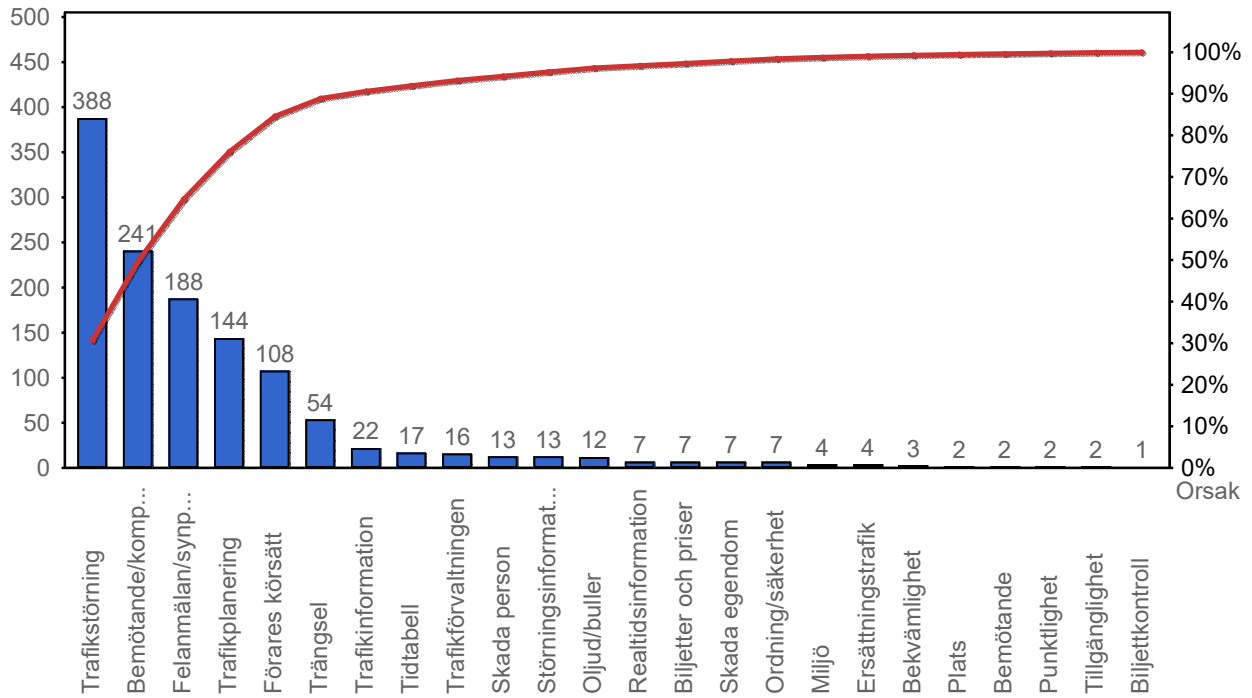
### 3.2 Valideringsgrad (%) (VBP/Antal påstigande, medelvärde per vardag)



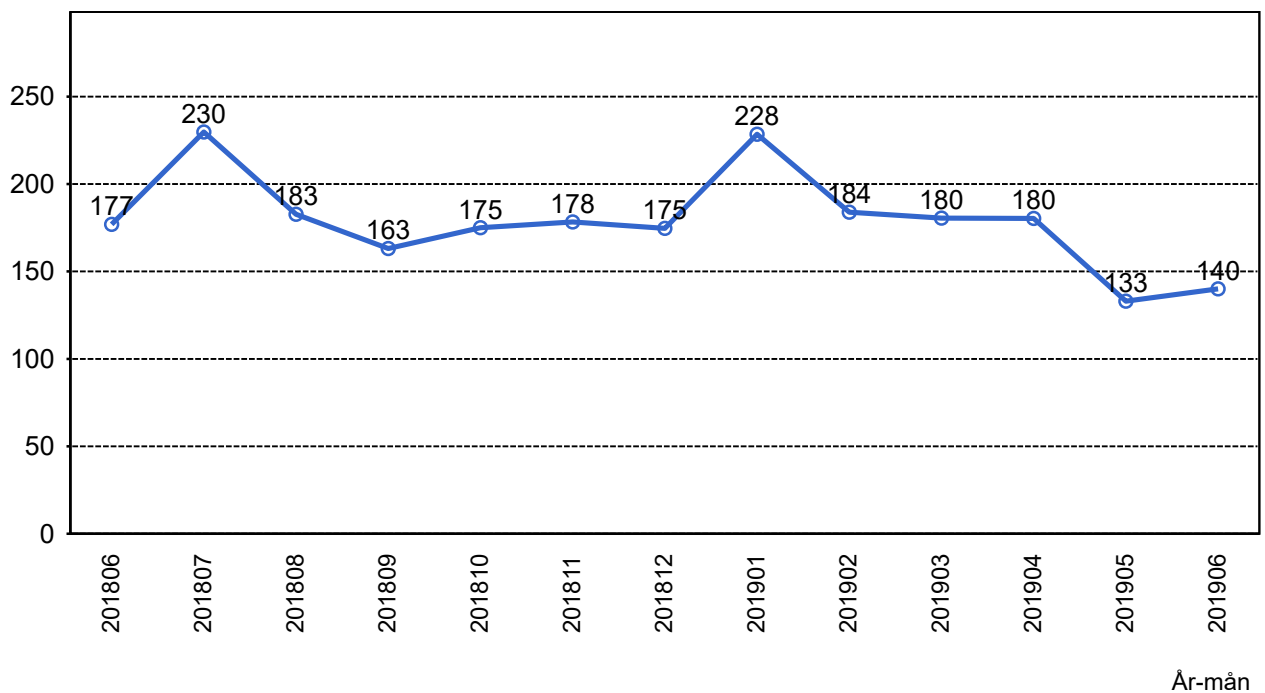
Period

## 4. Kundensynpunkter

### 4.1 Kundensynpunkter per kategori



### 4.2 Antal kundsynpunkter per 1 000 000 påstigande



## 5. Resegaranti

### 5.1 Utbetalt belopp per månad

