

Månadsrapport Tunnelbanan:

MTR

Sammanfattning av alla
avtalsområden

Juni 2019

SL

Den här rapporten avser mätningar till och med Juni 2019.

Följande källor används som underlag för rapporten:

- Entreprenörens avvikelserapporter
- MTS-material
- Kundtjänststatistik

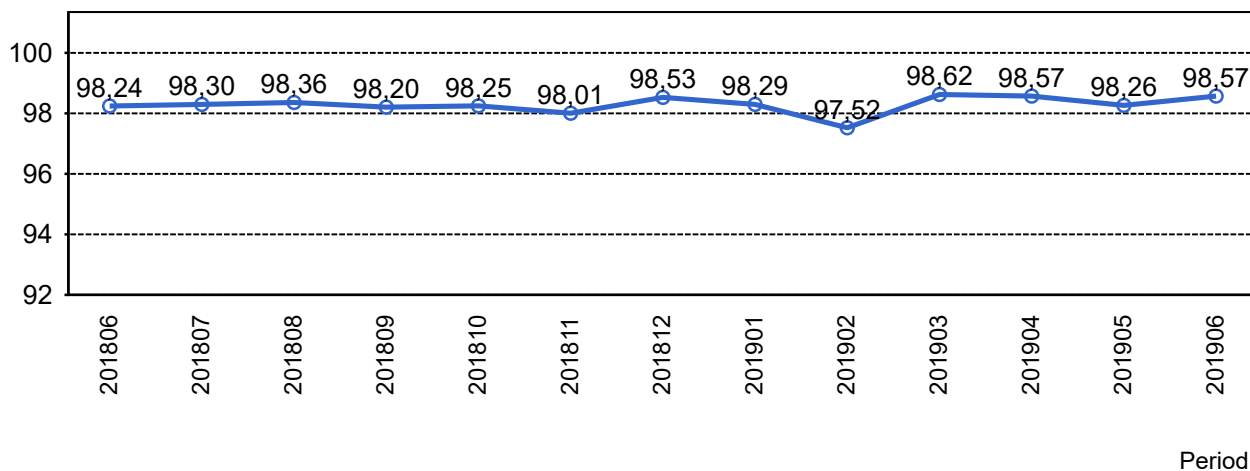


1. Kommentarer

Kommentarer för Avtalsområde Blå linje Juni 2019
Kommentarer för Avtalsområde Grön linje Juni 2019
Kommentarer för Avtalsområde Röd linje Juni 2019

2. Utförd och inställd trafik

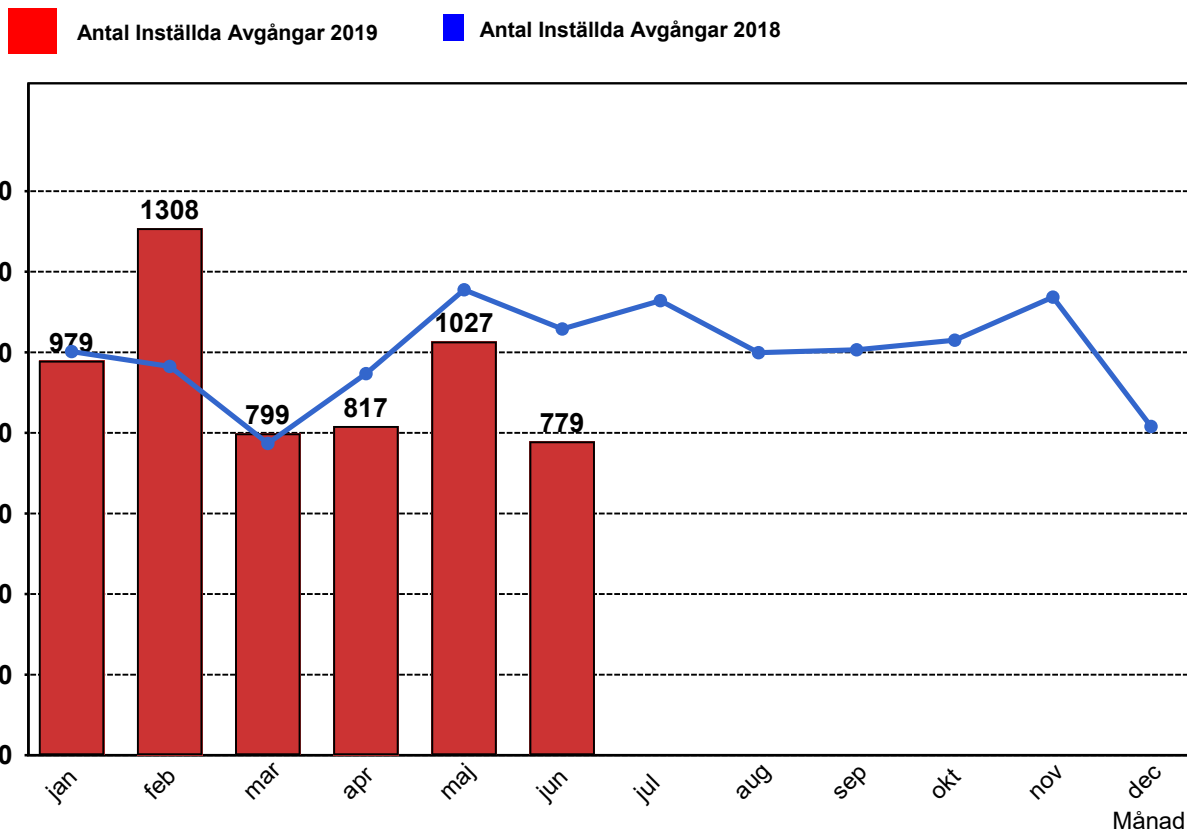
2.1 Andel utförda avgångar i procent



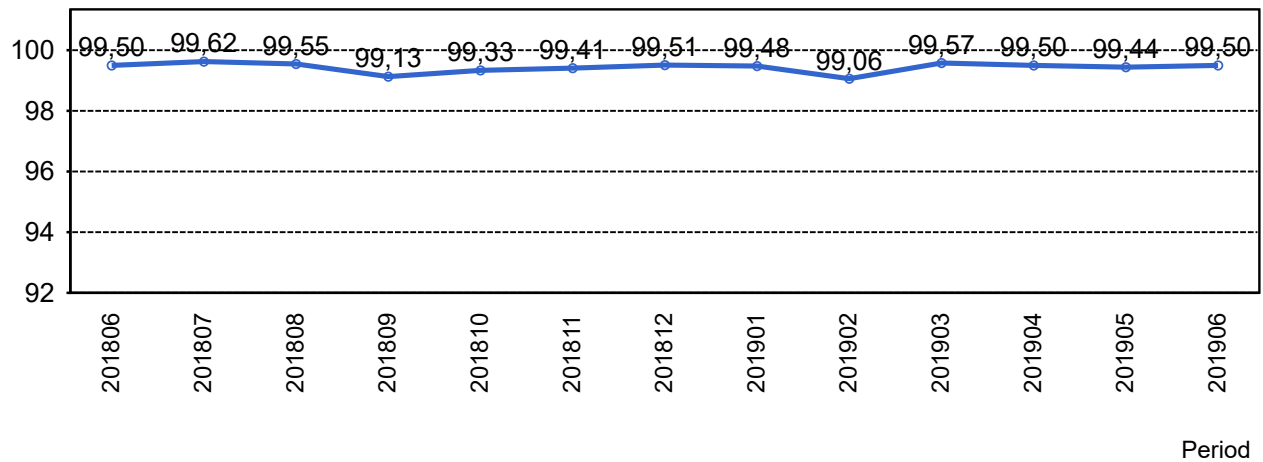
2.2 Orsaker till inställda avgångar.

Orsak	..	jan	feb	mar	apr	maj	jun
Entreprenör		353	395	264	164	244	180
SL Bana/Signal		193	432	83	243	391	186
Underhållsentreprenör		249	183	210	233	126	254
Yttre omständigheter		184	298	242	177	266	159

2.3 Antal inställda avgångar under 2019 jämfört med 2018



2.4 Andel utförda tågtimmar



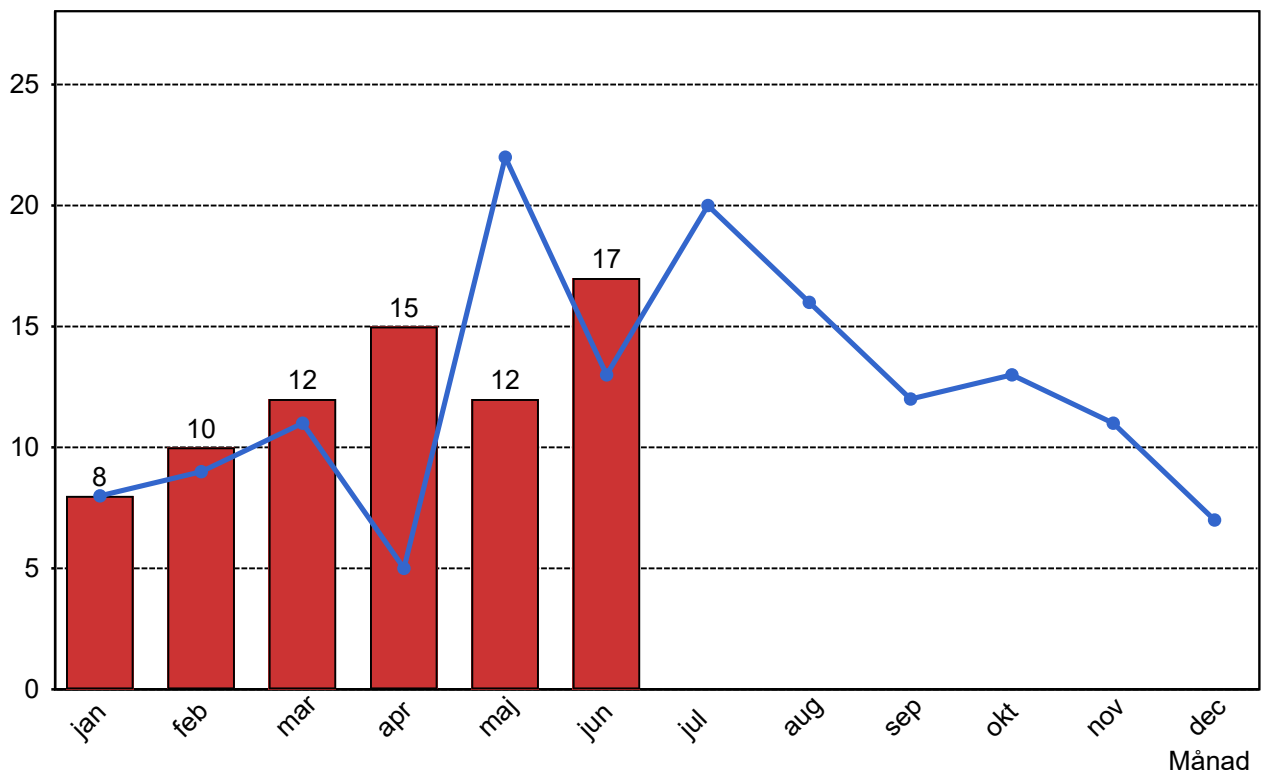
2.5 Ansvarsfördelning, stopp i trafiken.

Orsak	...	jan	feb	mar	apr	maj	jun
Bana/Signal		0	3	0	0	3	1
Entreprenör		3	2	0	7	2	7
Fordon		0	0	0	0	0	2
Underhållsentreprenör		2	0	2	1	1	4
Yttre omständigheter		3	5	10	7	6	3
Totalt		8	10	12	15	12	17

2.6 Antal stopp i trafiken under 2019 jämfört med 2018

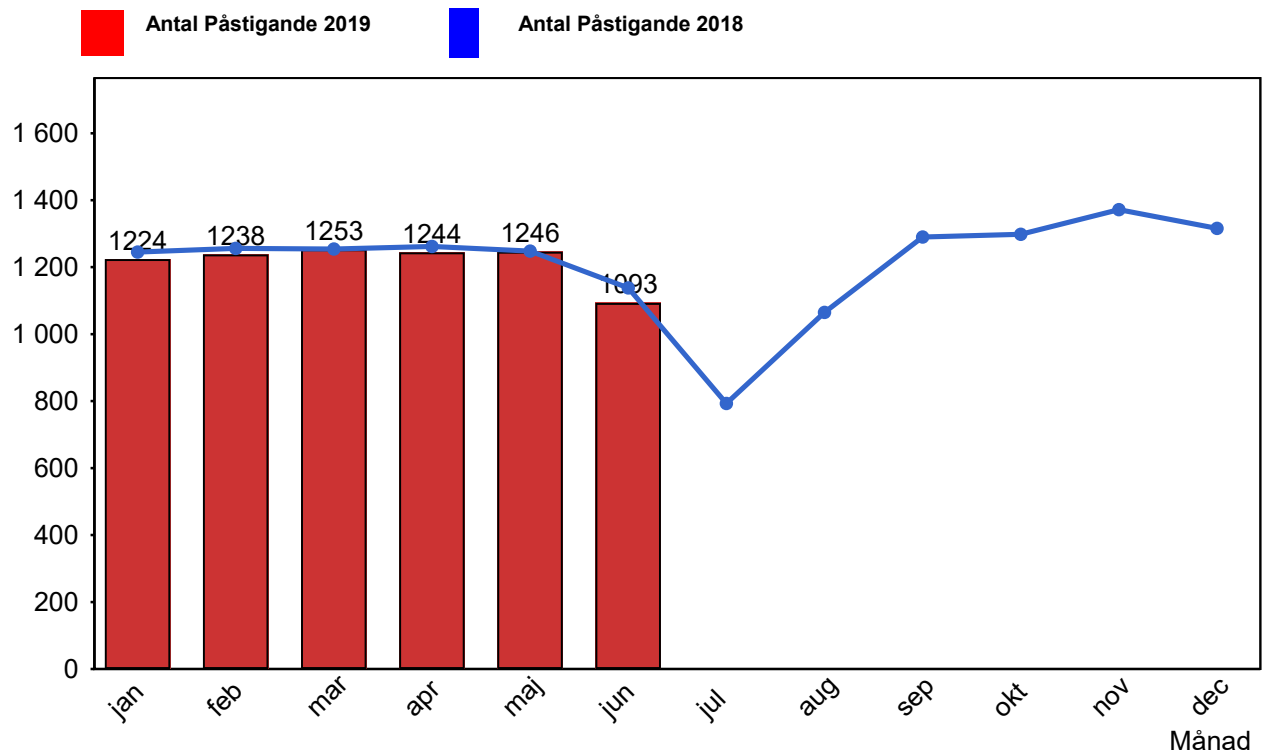
Antal Stopp 2019

Antal Stopp 2018



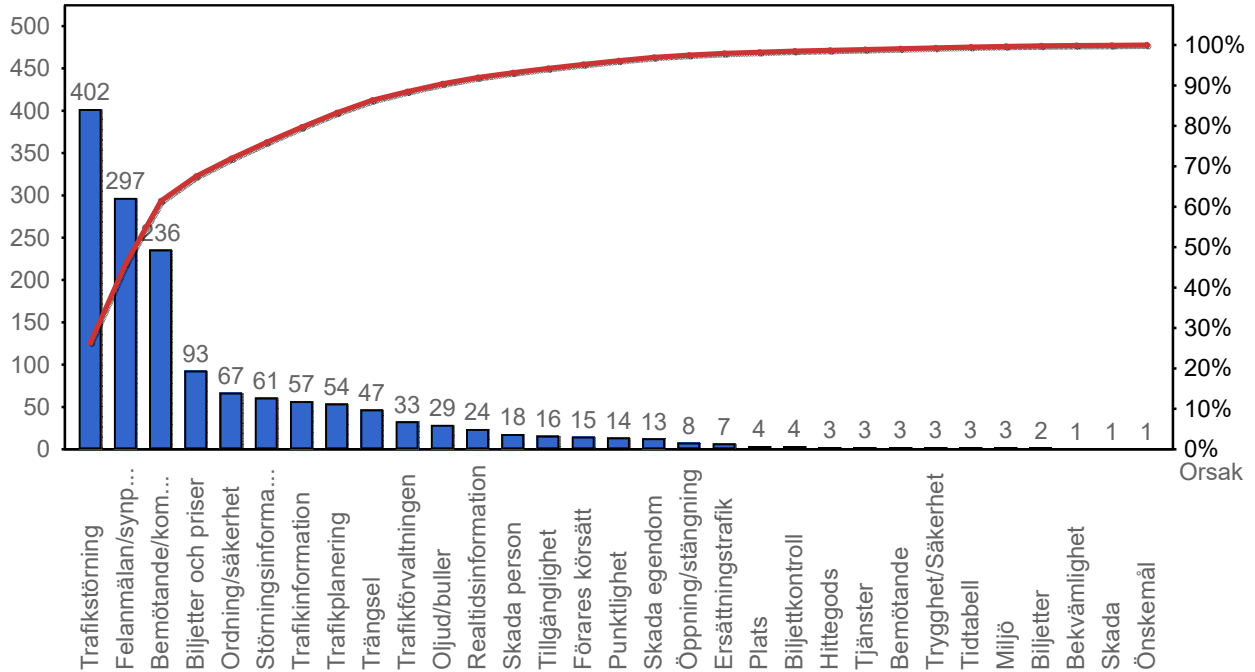
4. Påstigande

4.1 Antal påstigande per dygn (tusental)

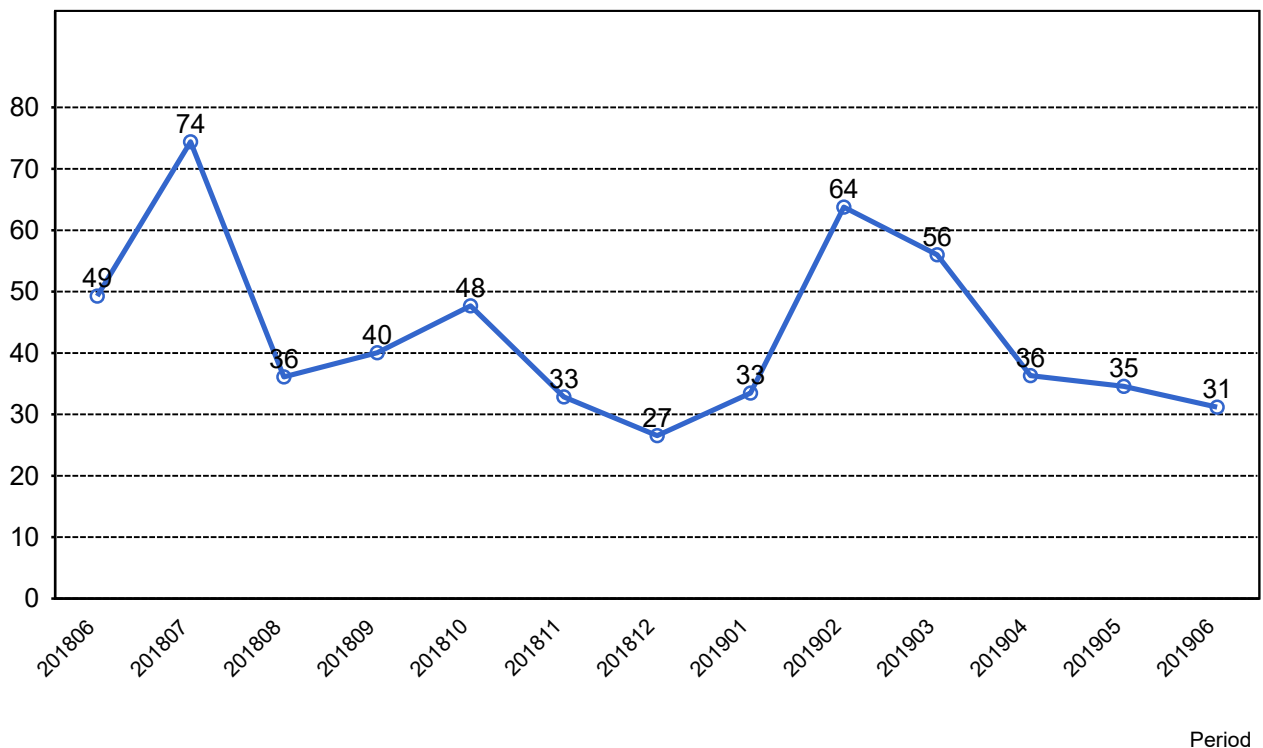


4. Kundensynpunkter

4.1 Kundensynpunkter per kategori



4.2 Antal kundsynpunkter per 1 000 000 påstigande



5. Resegaranti

5.1 Utbetalt belopp per måned

