

Månadsrapport Lokaltåg, avtalsområde:

Saltsjöbanan

Arriva

Juli 2019

SL

Den här rapporten avser mätningar till och med Juli 2019.

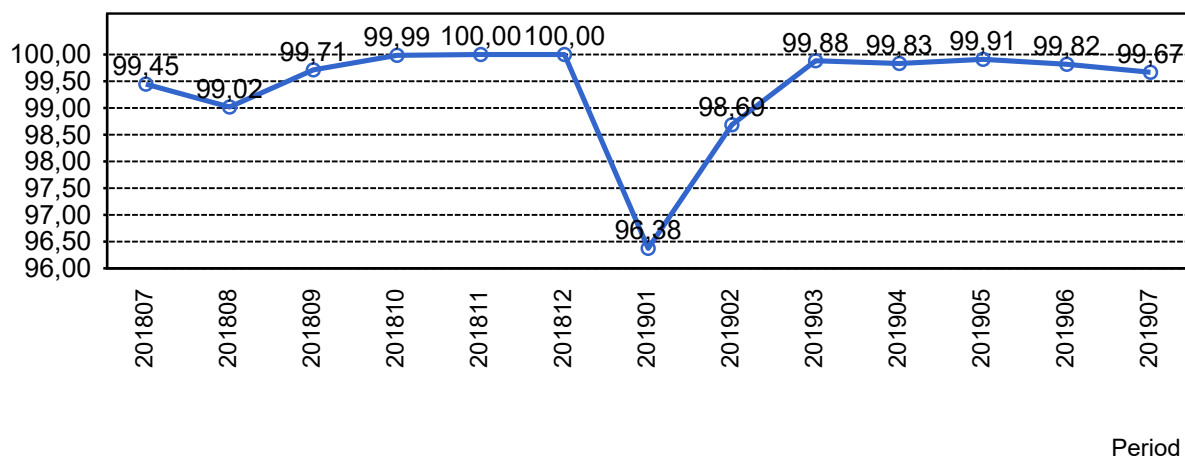
Följande källor används som underlag för rapporten:

- Entreprenörens avvikelserrapporter
- MTS-material
- Kundtjänststatistik



1. Utförd och inställd trafik

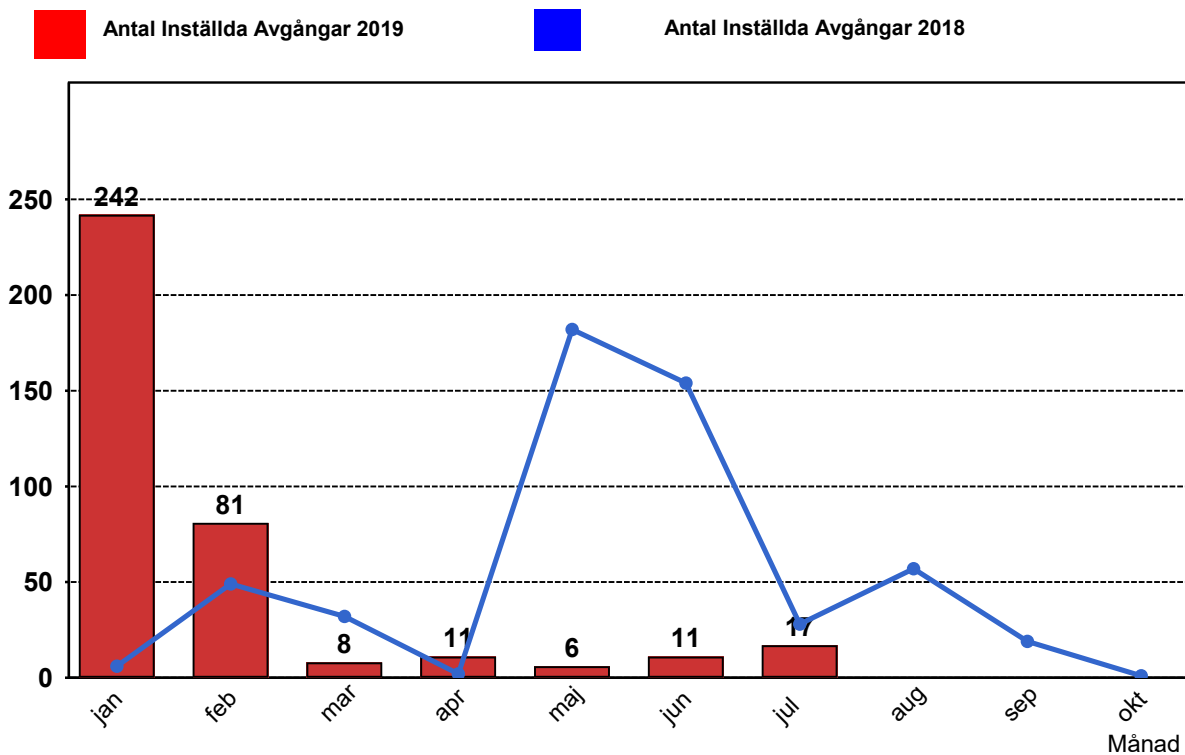
1.1 Andel utförda avgångar i procent.



1.2 Orsaker till inställda avgångar.

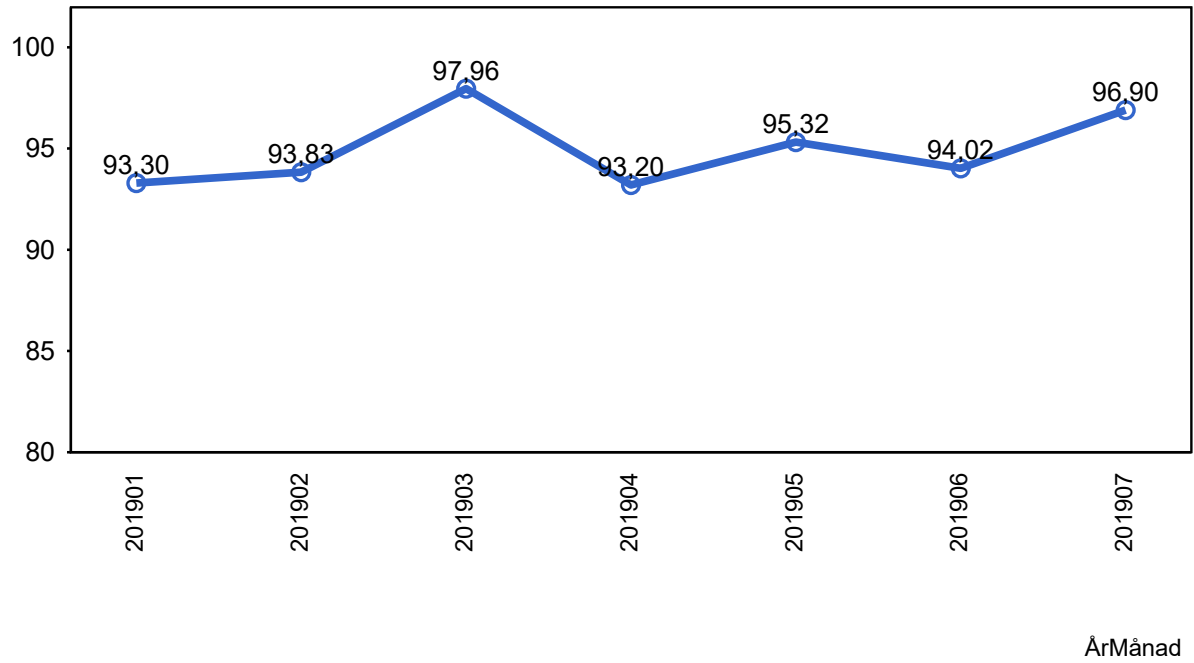
Orsak	jan	feb	mar	apr	maj	jun	jul
Entreprenör	0	1	4	0	4	2	2
SL Bana/Signal	230	63	0	5	2	5	12
SL Fordon	0	0	0	6	0	0	0
Underhållsentreprenör	12	0	4	0	0	0	2
Yttre omständigheter	0	17	0	0	0	4	1

1.3 Antal inställda avgångar under 2019 jämfört med 2018



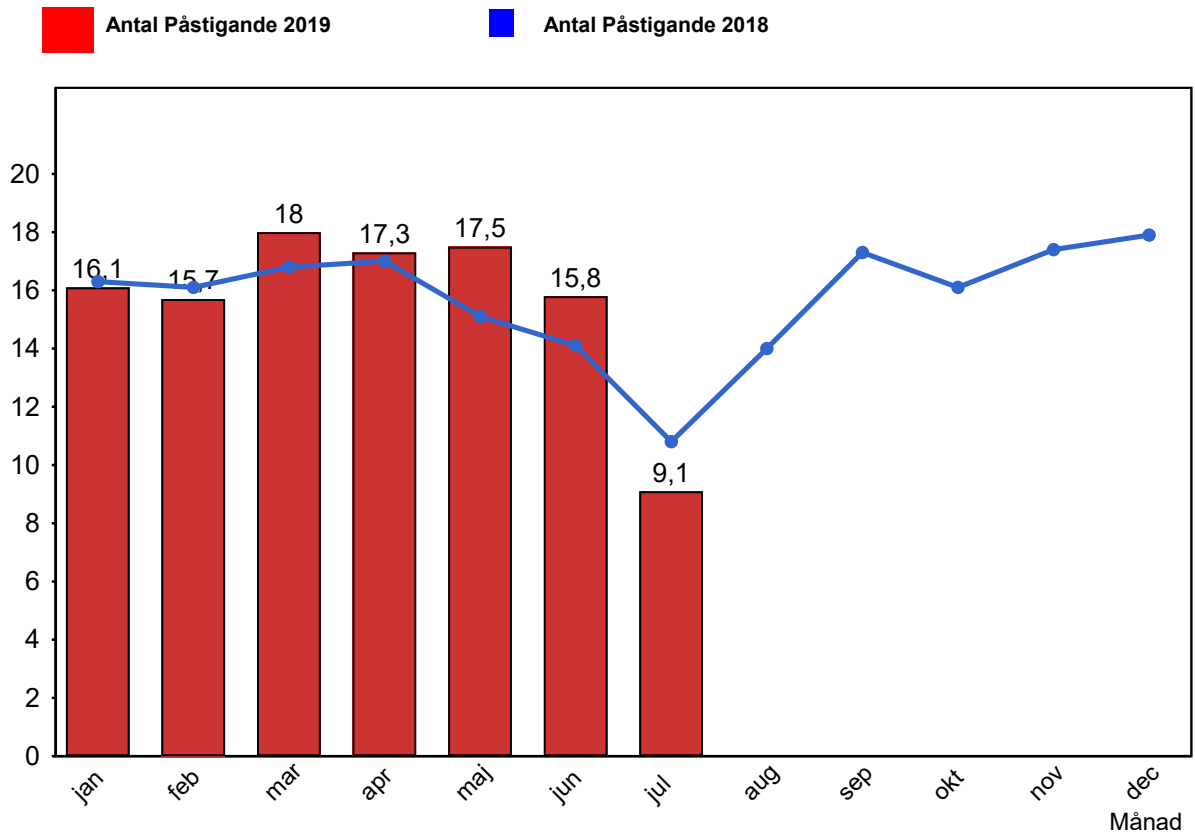
2. Punktlighet

2.1 Punktlighet, avgångar.



3. Påstigande

3.1 Antal påstigande per dygn (tusental)

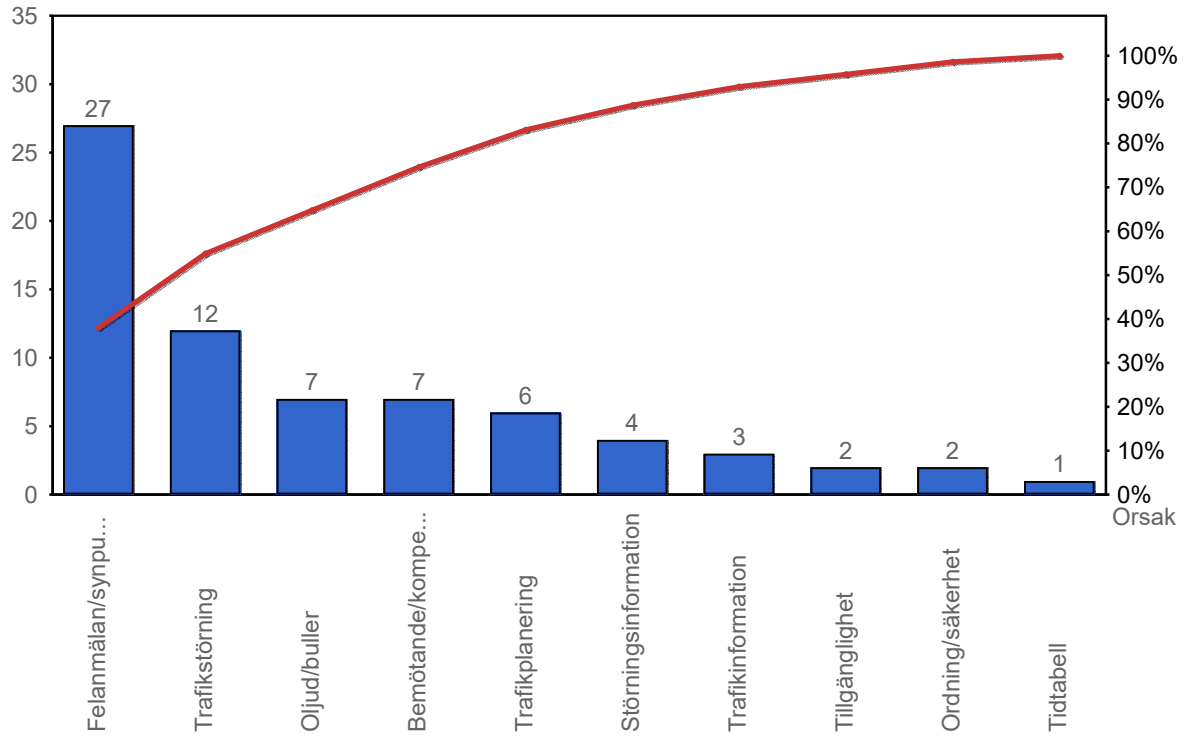


3.2 Valideringsgrad (%) (VBP/Antal påstigande, medelvärde per vardag)

No data to display

4. Kundensynpunkter

4.1 Kundensynpunkter per kategori



4.2 Antal kundsynpunkter per 1 000 000 påstigande

