

# Månadsrapport Lokaltåg

Arriva

Sammanfattning av  
alla avtalsområden

Juli 2019

SL

Den här rapporten avser mätningar till och med Juli 2019.

Följande källor används som underlag för rapporten:

- Entreprenörens avvikelserapporter
- MTS-material
- Kundtjänststatistik



## **1. Kommentarer**

Kommentarer för Avtalsområde Nockebybanan Juli 2019

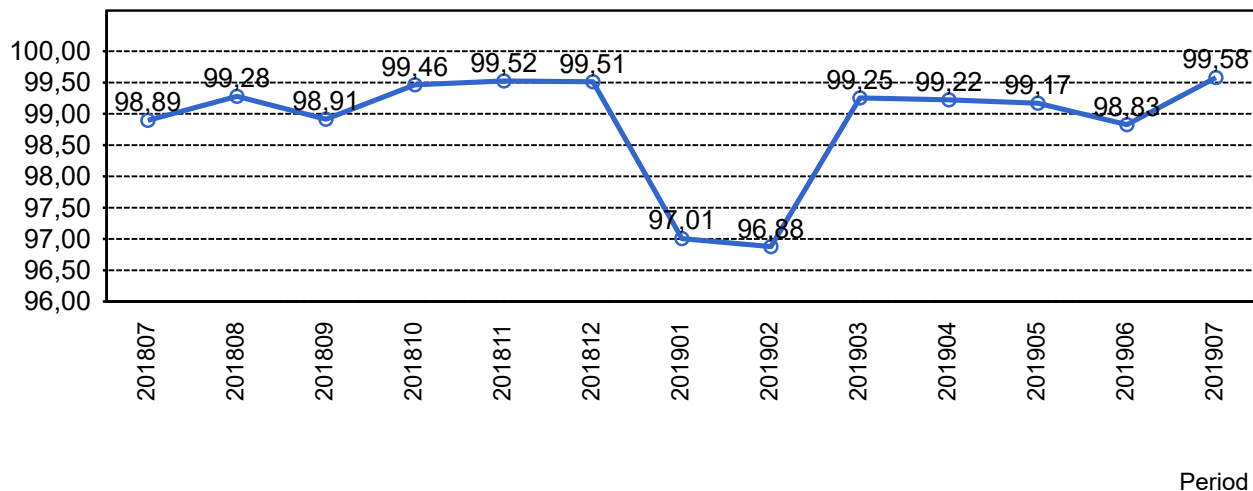
Kommentarer för Avtalsområde Roslagsbanan Juli 2019

Kommentarer för Avtalsområde Saltsjöbanan Juli 2019

Kommentarer för Avtalsområde Tvärbanan Juli 2019

## 2. Utförd och inställd trafik

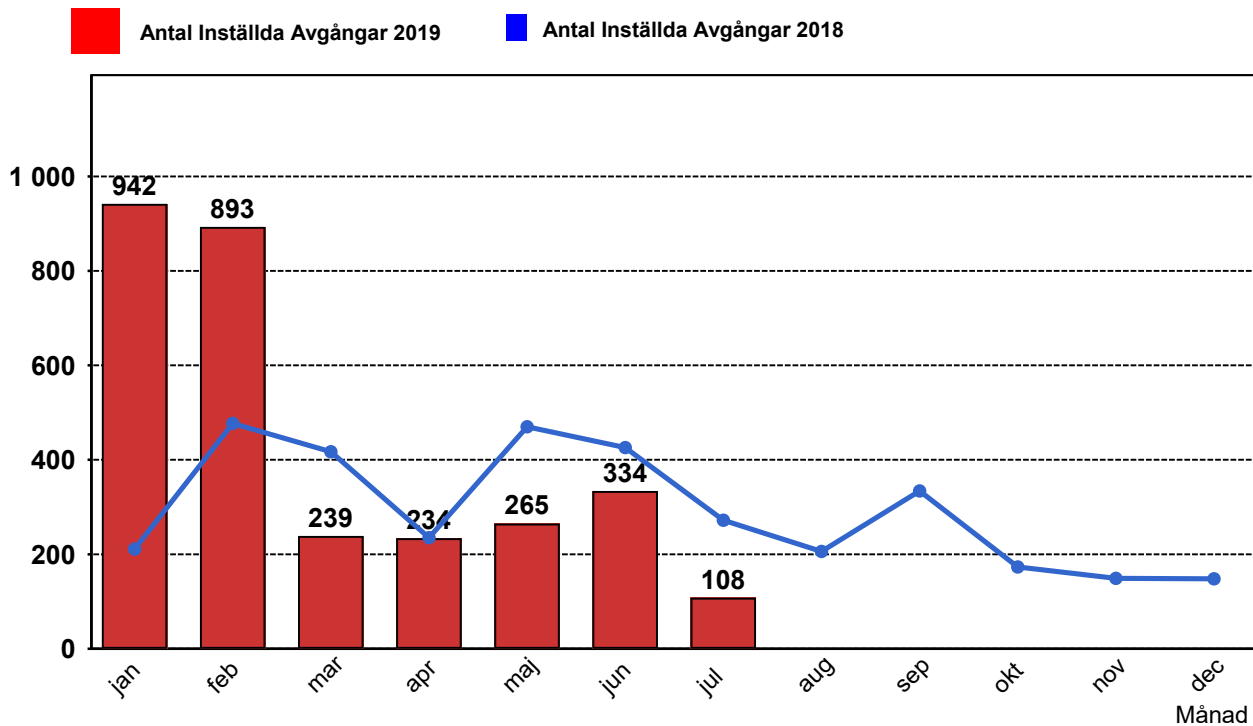
### 2.1 Andel utförda avgångar i procent



### 2.2 Orsaker till inställda avgångar.

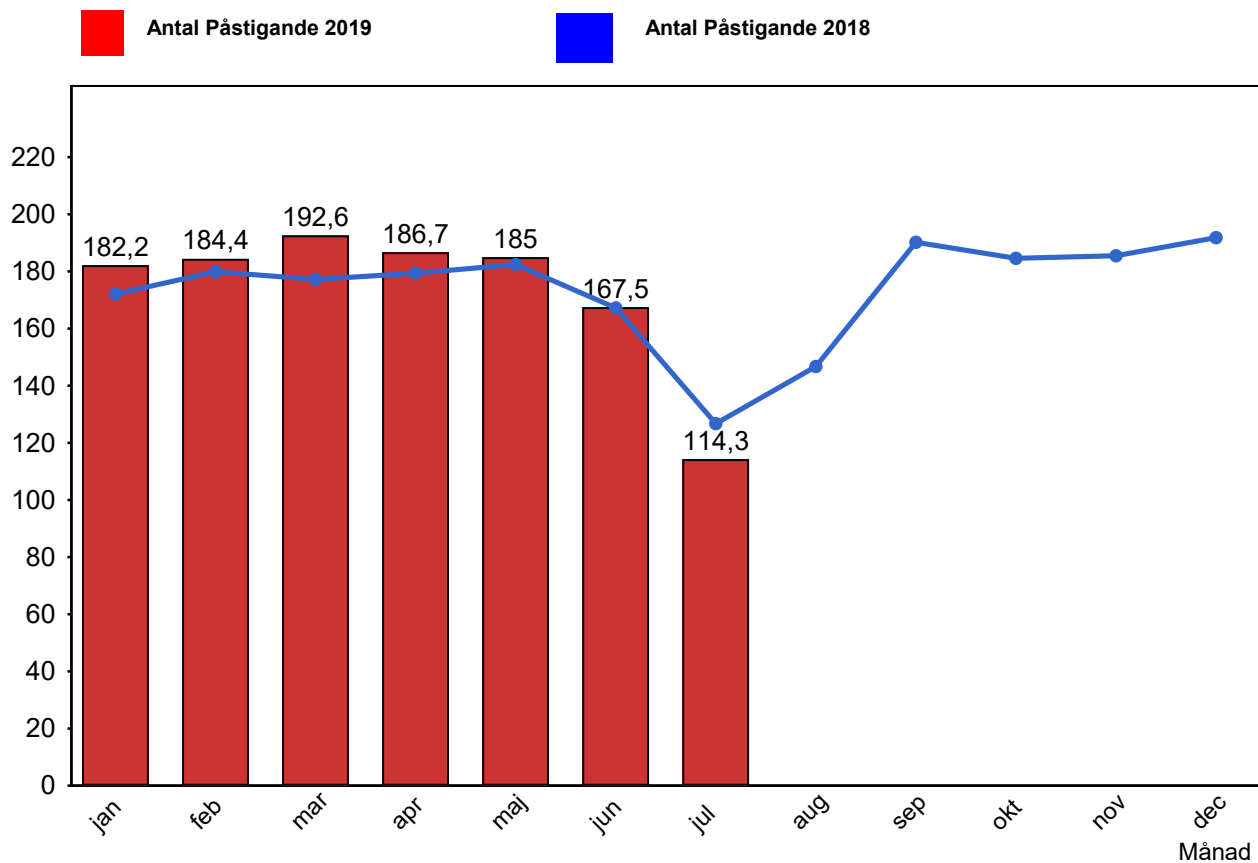
Orsak	jan	feb	mar	apr	maj	jun	jul
Entreprenör	17	38	16	14	24	17	21
SL Bana/Signal	777	294	104	106	145	169	51
SL Fordon	31	19	1	14	15	14	3
Underhållsentreprenör	83	150	34	39	60	59	30
Yttre omständigheter	34	392	84	61	21	75	3

### 2.3 Antal inställda avgångar under 2019 jämfört med 2018

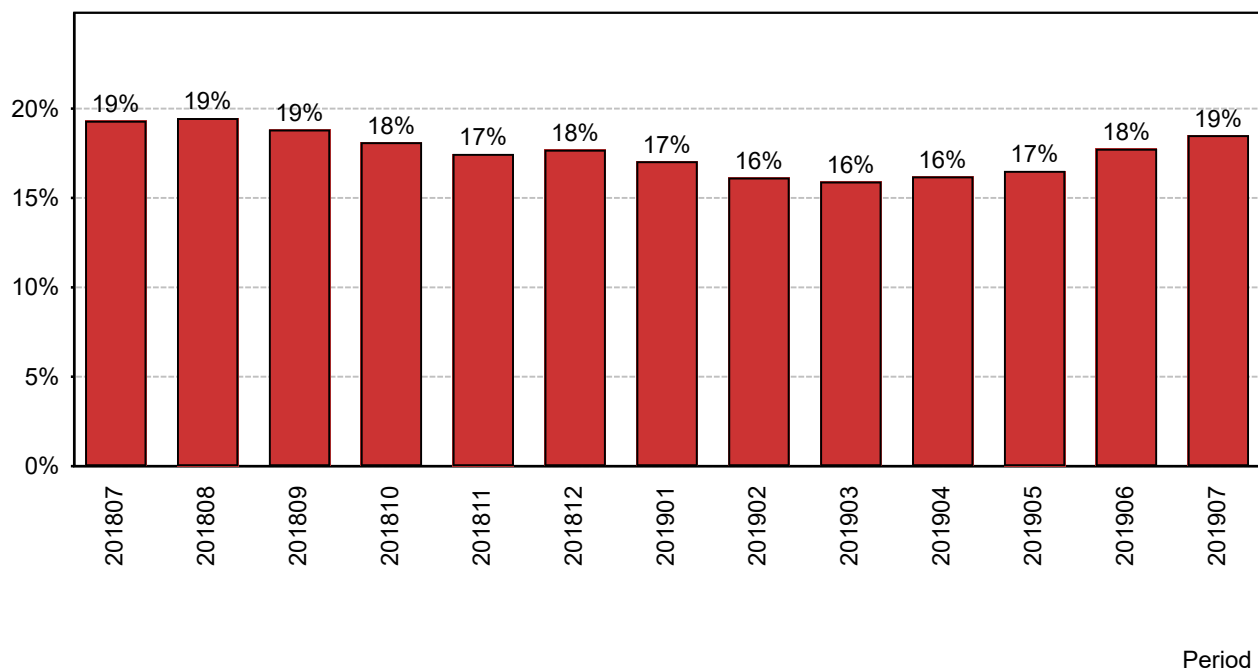


### 3. Påstigande

#### 3.1 Antal påstigande per dygn (tusental)

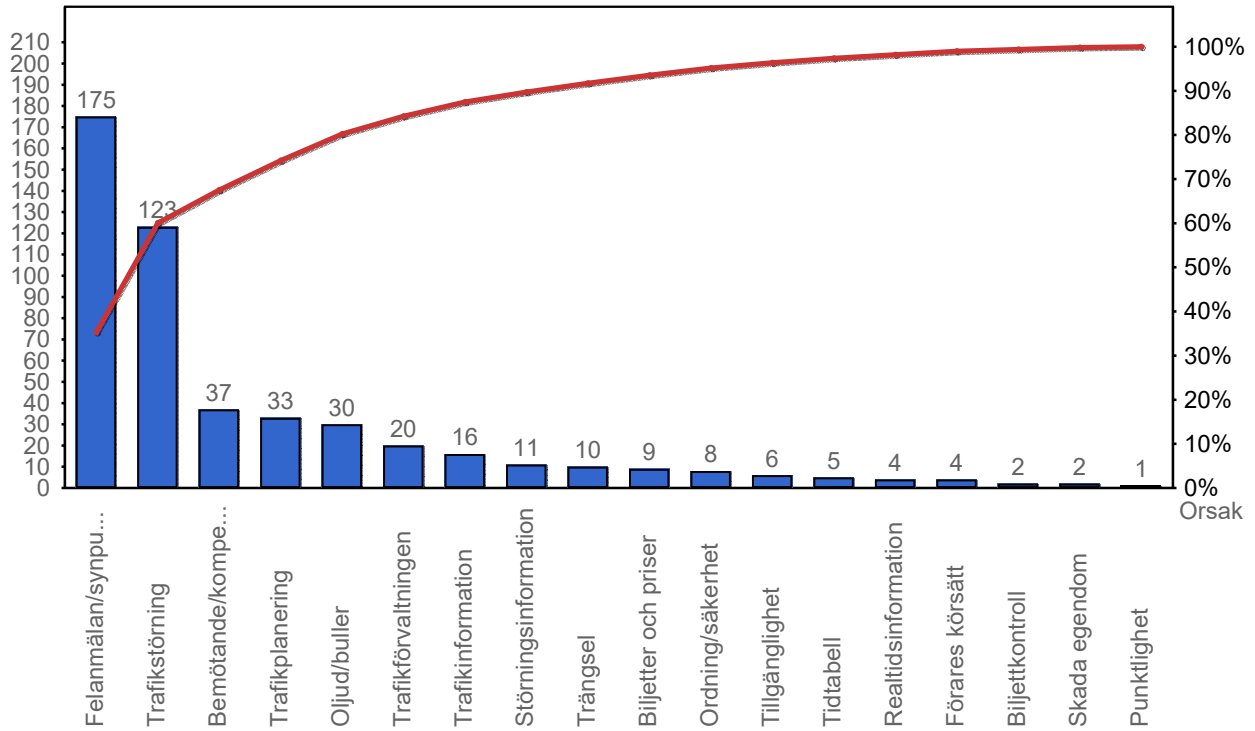


#### 3.2 Valideringsgrad (%) (VBP/Antal påstigande, medelvärde per vardag)

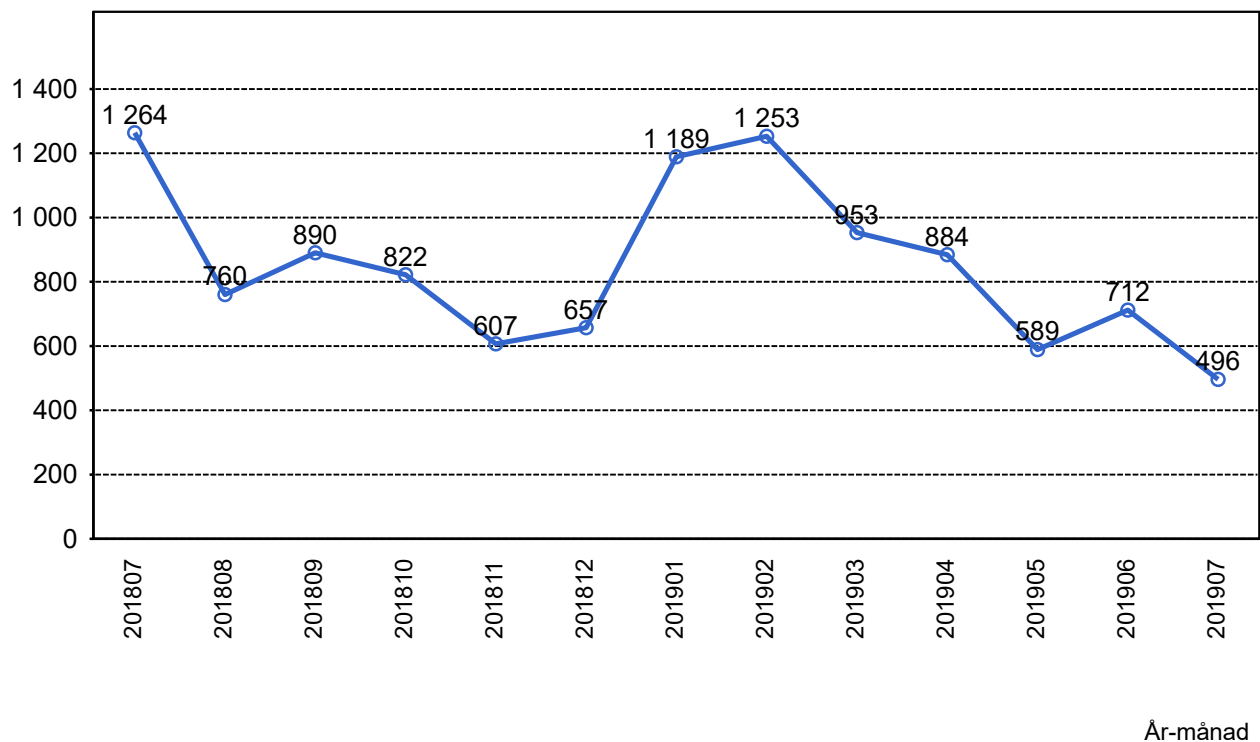


## 4. Kundensynpunkter

### 4.1 Kundensynpunkter per kategori



### 4.2 Antal kundsynpunkter per 1 000 000 påstigande



## 5. Resegaranti

### 5.1 Utbetalt belopp per måned

