

Månadsrapport Tunnelbanan, avtalsområde:

# Grön linje

MTR

Juli 2019

SL

Den här rapporten avser mätningar till och med Juli 2019.

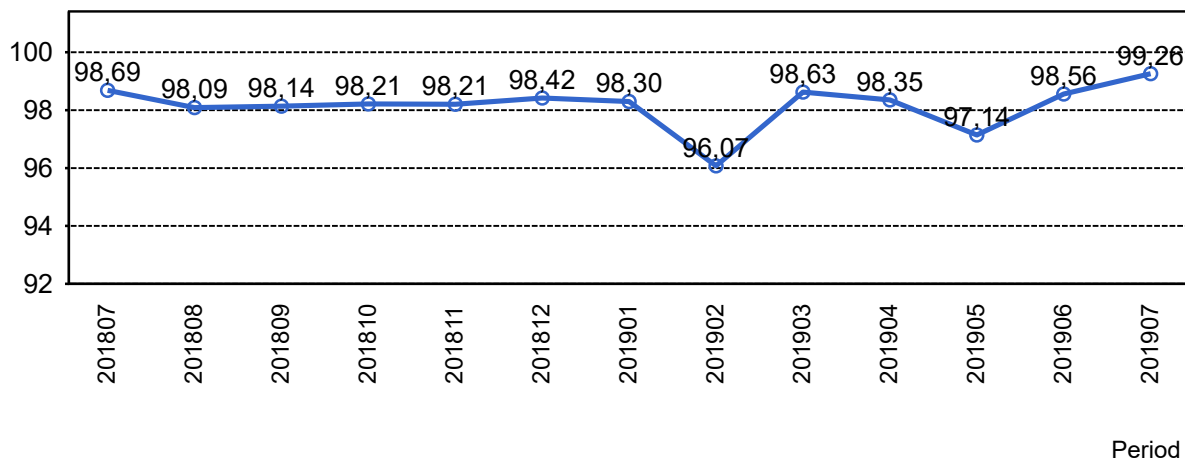
Följande källor används som underlag för rapporten:

- Entreprenörens avvikelserrapporter
- MTS-material
- Kundtjänststatistik



# 1. Utförd och inställd trafik

## 1.1 Andel utförda avgångar i procent.



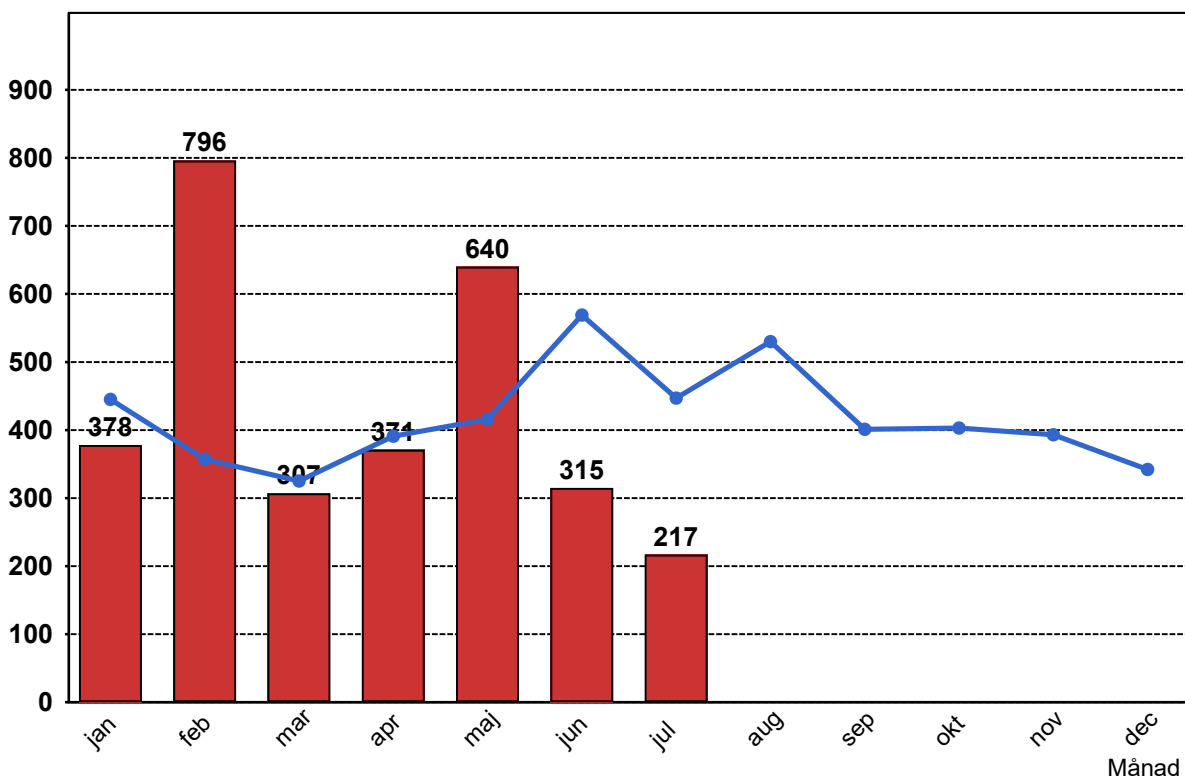
## 1.2 Orsaker till inställda avgångar.

Orsak	..	jan	feb	mar	apr	maj	jun	jul
Entreprenör		173	206	140	69	160	108	27
SL Bana/Signal		77	392	68	142	307	102	114
Underhållsentreprenör		63	42	35	78	26	41	30
Yttre omständigheter		65	156	64	82	147	64	46

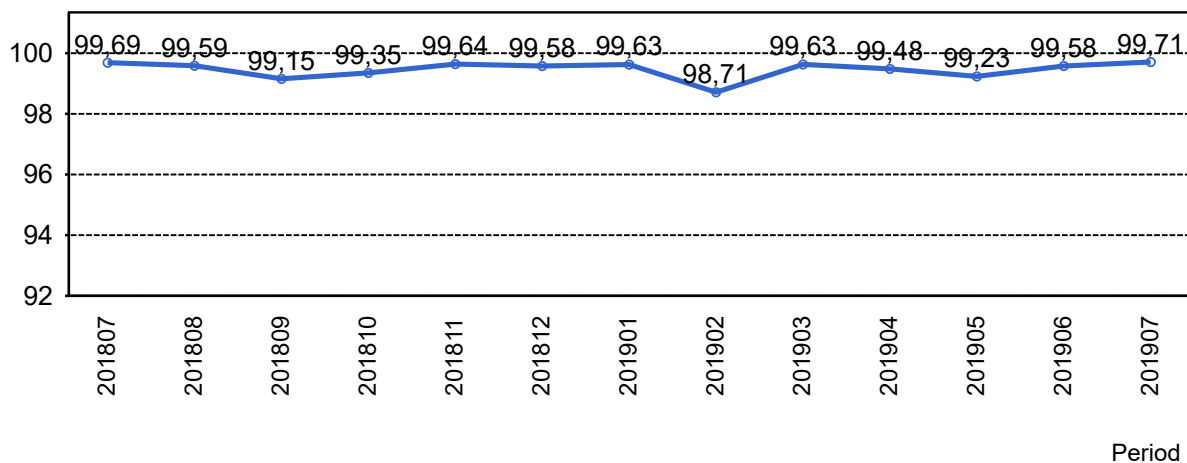
## 1.3 Antal inställda avgångar under 2019 jämfört med 2018

■ Antal Inställda Avgångar 2019

■ Antal Inställda Avgångar 2018



## 1.4 Andel utförda tågtimmar



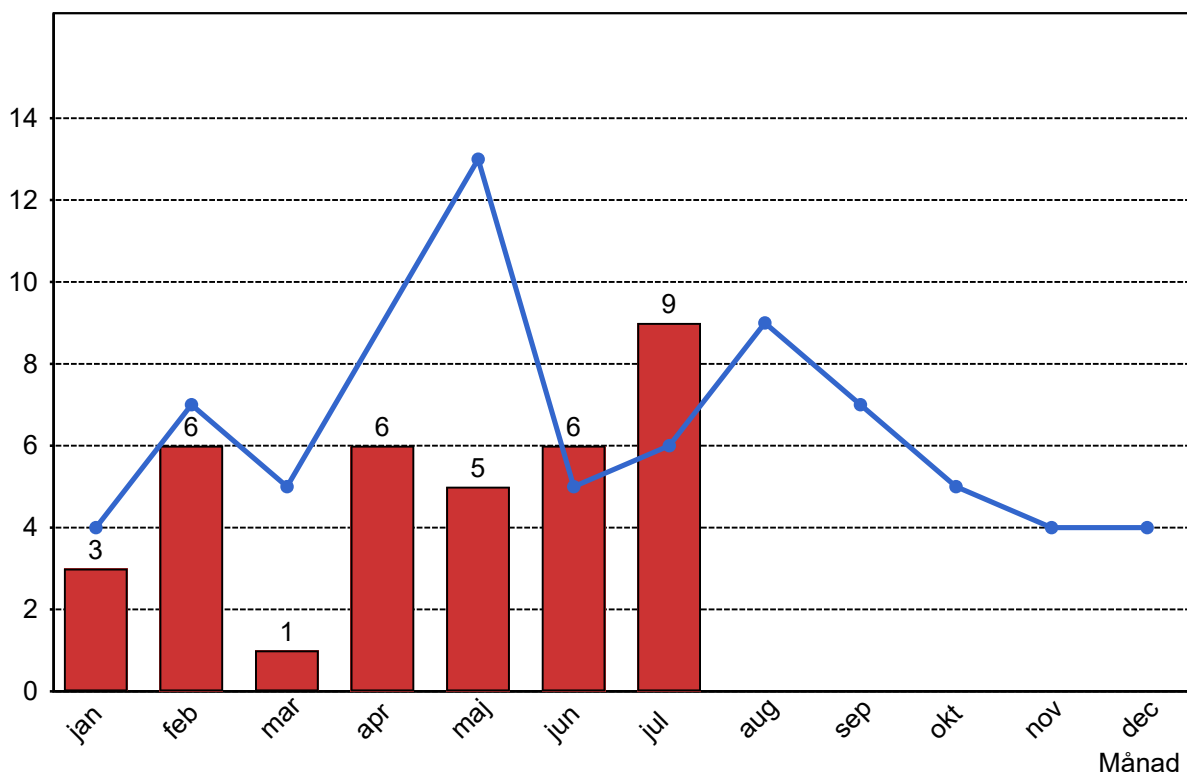
## 1.5 Ansvarsfördelning, stopp i trafiken.

Orsak	...	jan	feb	mar	apr	maj	jun	jul
Bana/Signal		0	2	0	0	1	1	0
Entreprenör		1	1	0	3	0	3	5
Underhållsentreprenör		2	0	0	0	0	0	1
Yttre omständigheter		0	3	1	3	4	2	3
<b>Totalt</b>		<b>3</b>	<b>6</b>	<b>1</b>	<b>6</b>	<b>5</b>	<b>6</b>	<b>9</b>

## 1.6 Antal stopp i trafiken under 2019 jämfört med 2018

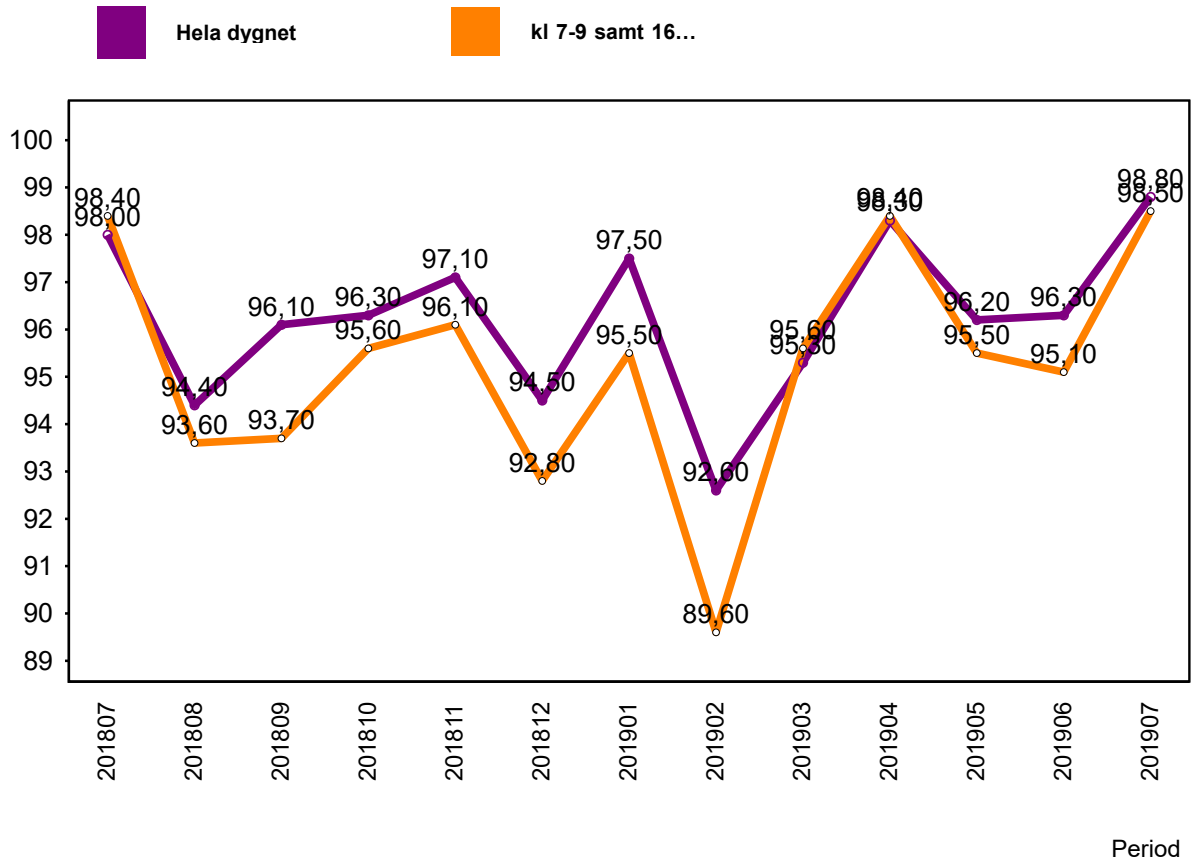
■ Antal Stopp 2019

■ Antal Stopp 2018



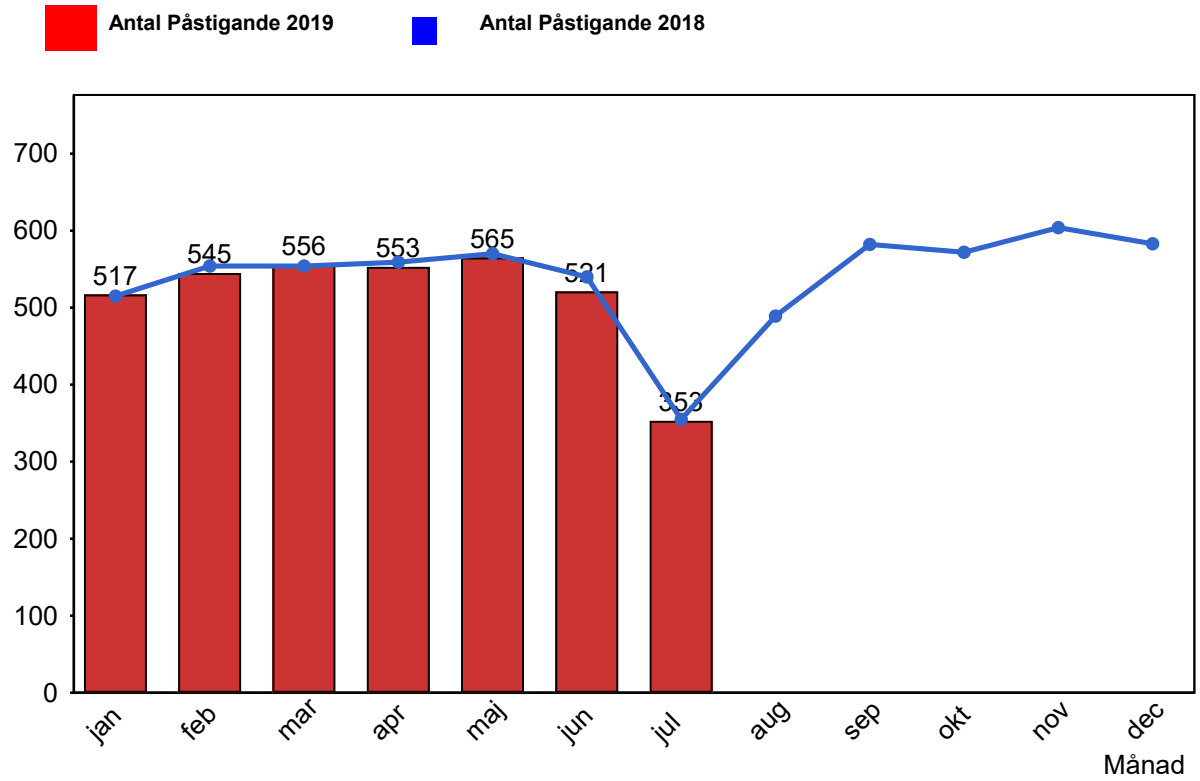
## 2. Punktlighet

### 2.1 Punktlighet, avgångar.



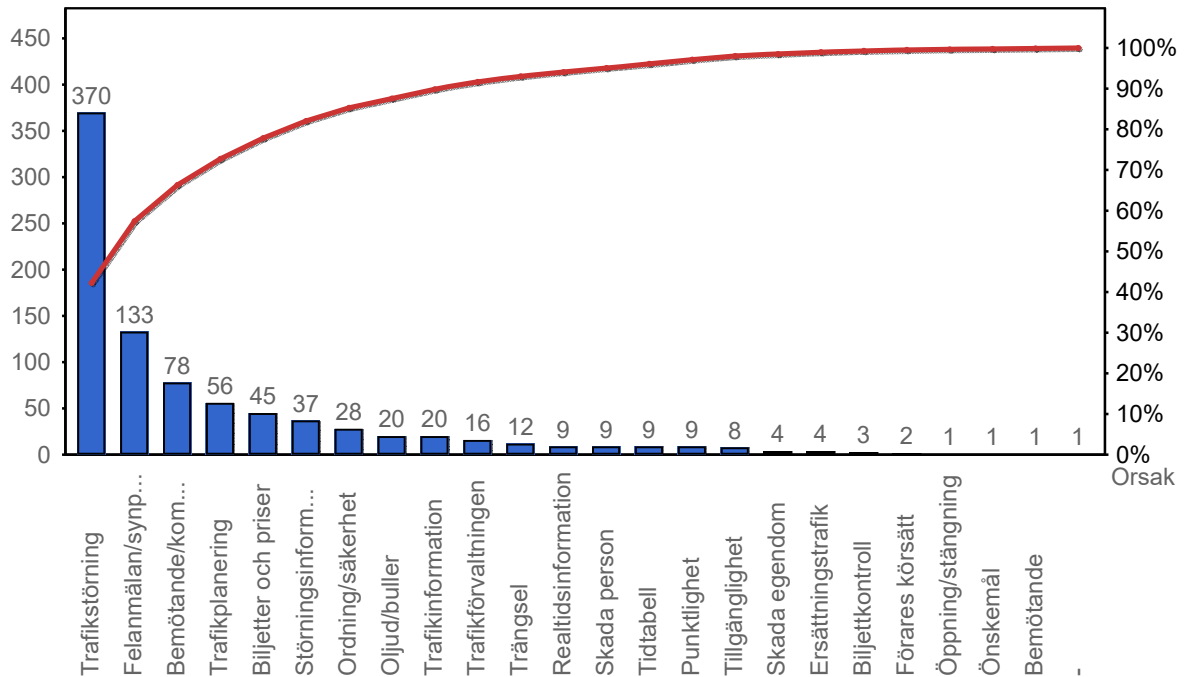
### 3. Påstigande

#### 3.1 Antal påstigande per dygn (tusental)



## 4. Kundensynpunkter

### 4.1 Kundensynpunkter per kategori



### 4.2 Antal kundsynpunkter per 1 000 000 påstigande

