

Månadsrapport Tunnelbanan, avtalsområde:

# Röd linje

MTR

Juli 2019

SL

Den här rapporten avser mätningar till och med Juli 2019.

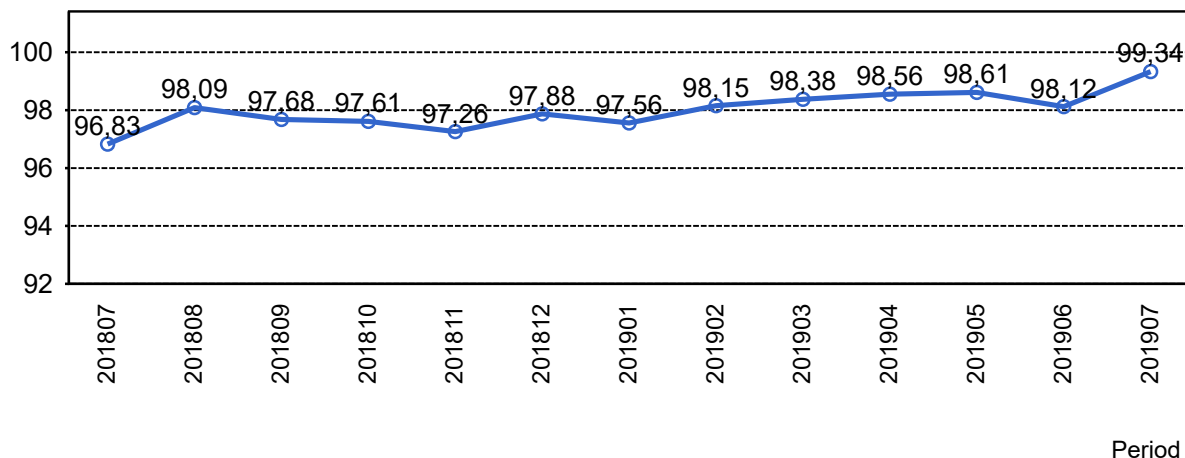
Följande källor används som underlag för rapporten:

- Entreprenörens avvikelserrapporter
- MTS-material
- Kundtjänststatistik



# 1. Utförd och inställd trafik

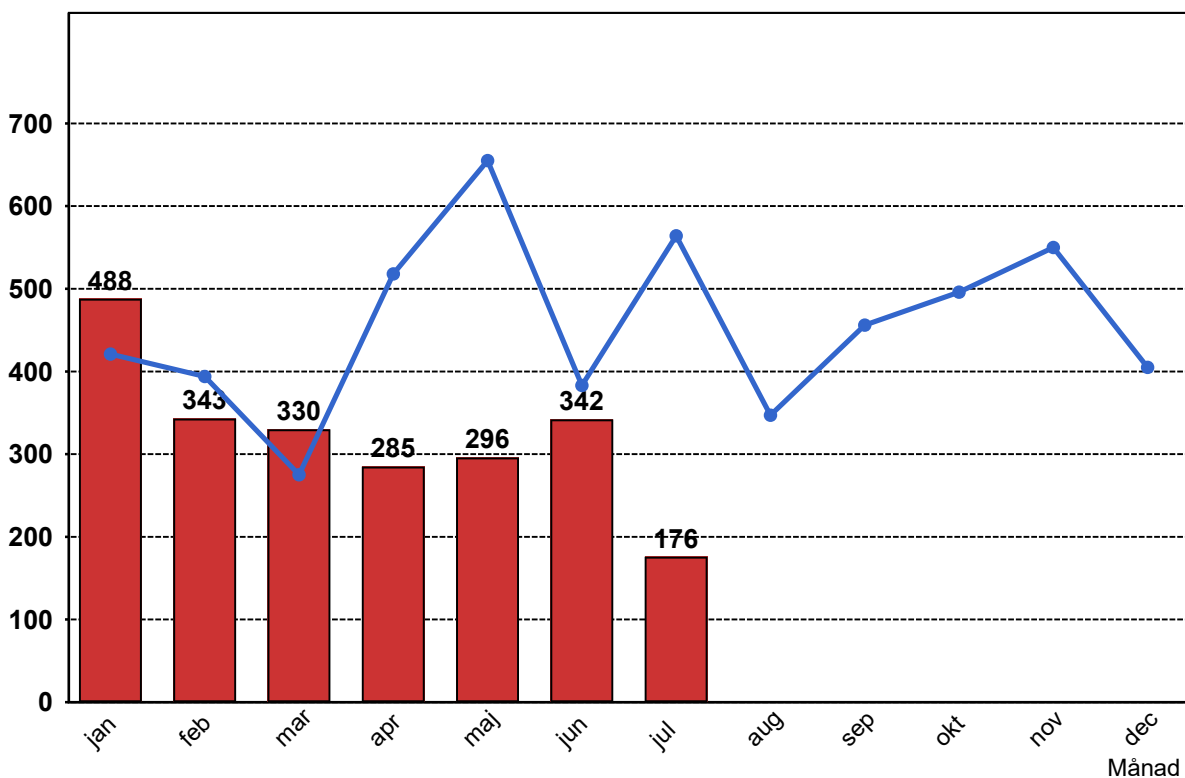
## 1.1 Andel utförda avgångar i procent.



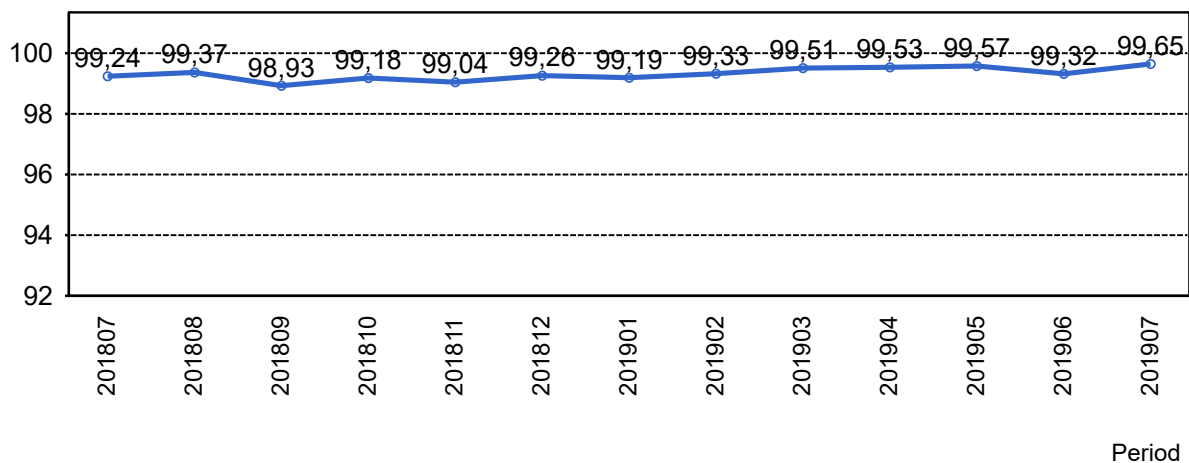
## 1.2 Orsaker till inställda avgångar.

| Orsak                 | .. | jan | feb | mar | apr | maj | jun | jul |
|-----------------------|----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|
| Entreprenör           |    | 132 | 135 | 88  | 71  | 57  | 52  | 34  |
| SL Bana/Signal        |    | 116 | 13  | 7   | 44  | 81  | 57  | 6   |
| Underhållsentreprenör |    | 159 | 95  | 119 | 114 | 64  | 177 | 130 |
| Yttre omständigheter  |    | 81  | 100 | 116 | 56  | 94  | 56  | 6   |

## 1.3 Antal inställda avgångar under 2019 jämfört med 2018



## 1.4 Andel utförda tågtimmar



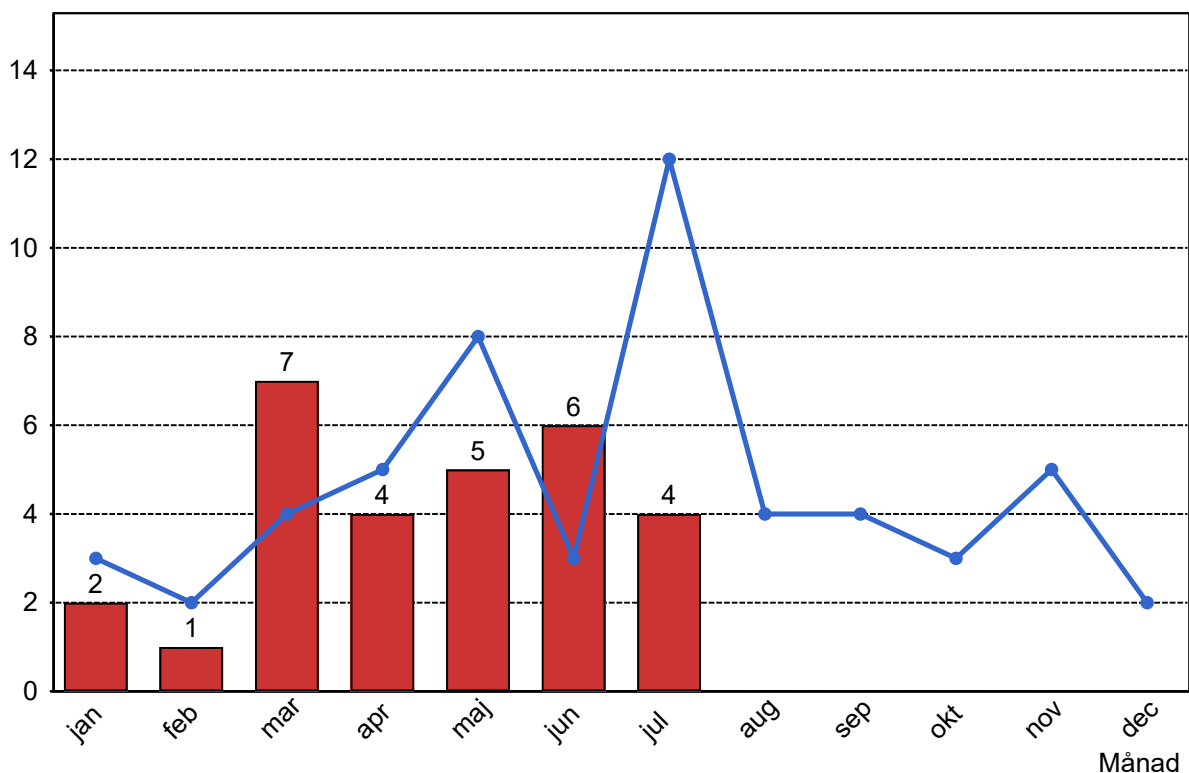
## 1.5 Ansvarsfördelning, stopp i trafiken.

| Orsak                 | ... | jan      | feb      | mar      | apr      | maj      | jun      | jul      |
|-----------------------|-----|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|
| Bana/Signal           |     | 0        | 0        | 0        | 0        | 1        | 0        | 0        |
| Entreprenör           |     | 1        | 0        | 0        | 2        | 2        | 2        | 1        |
| Underhållsentreprenör |     | 0        | 0        | 1        | 0        | 1        | 3        | 3        |
| Yttre omständigheter  |     | 1        | 1        | 6        | 2        | 1        | 1        | 0        |
| <b>Totalt</b>         |     | <b>2</b> | <b>1</b> | <b>7</b> | <b>4</b> | <b>5</b> | <b>6</b> | <b>4</b> |

## 1.6 Antal stopp i trafiken under 2019 jämfört med 2018

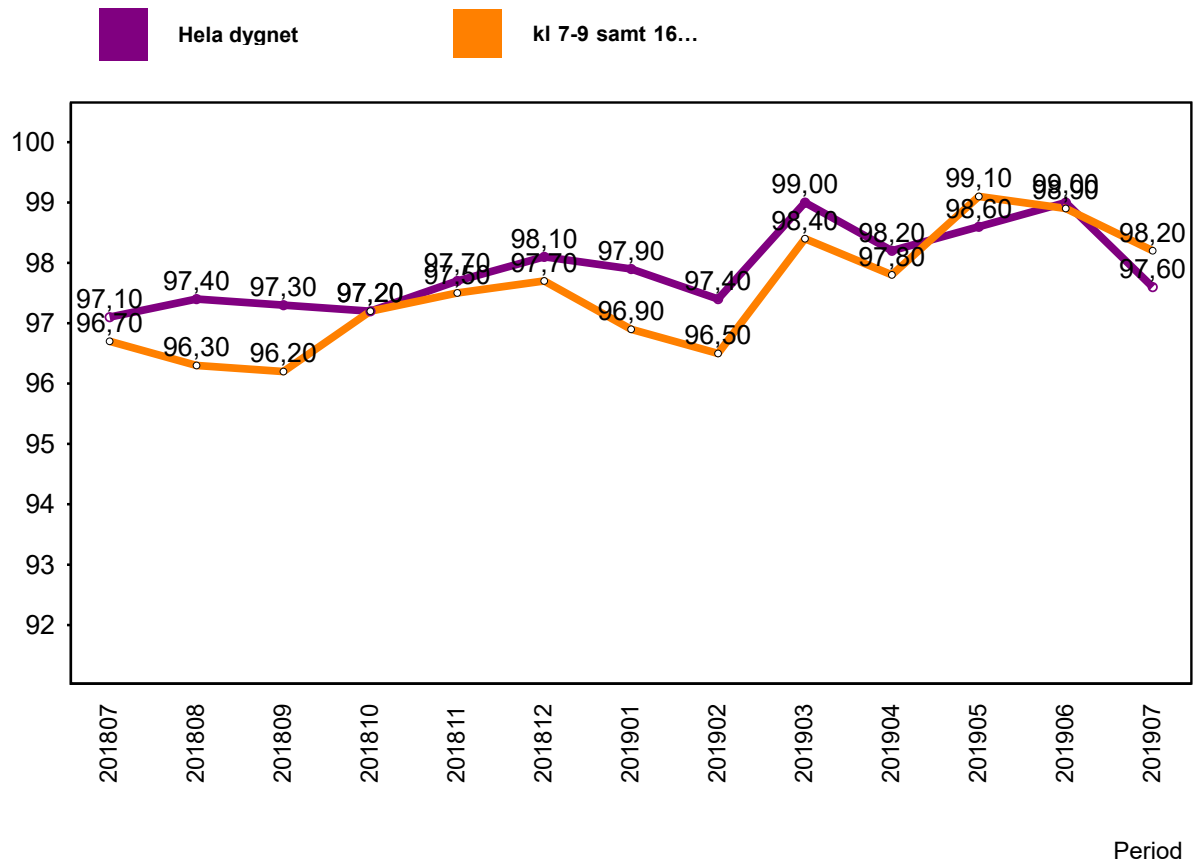
■ Antal Stopp 2019

■ Antal Stopp 2018



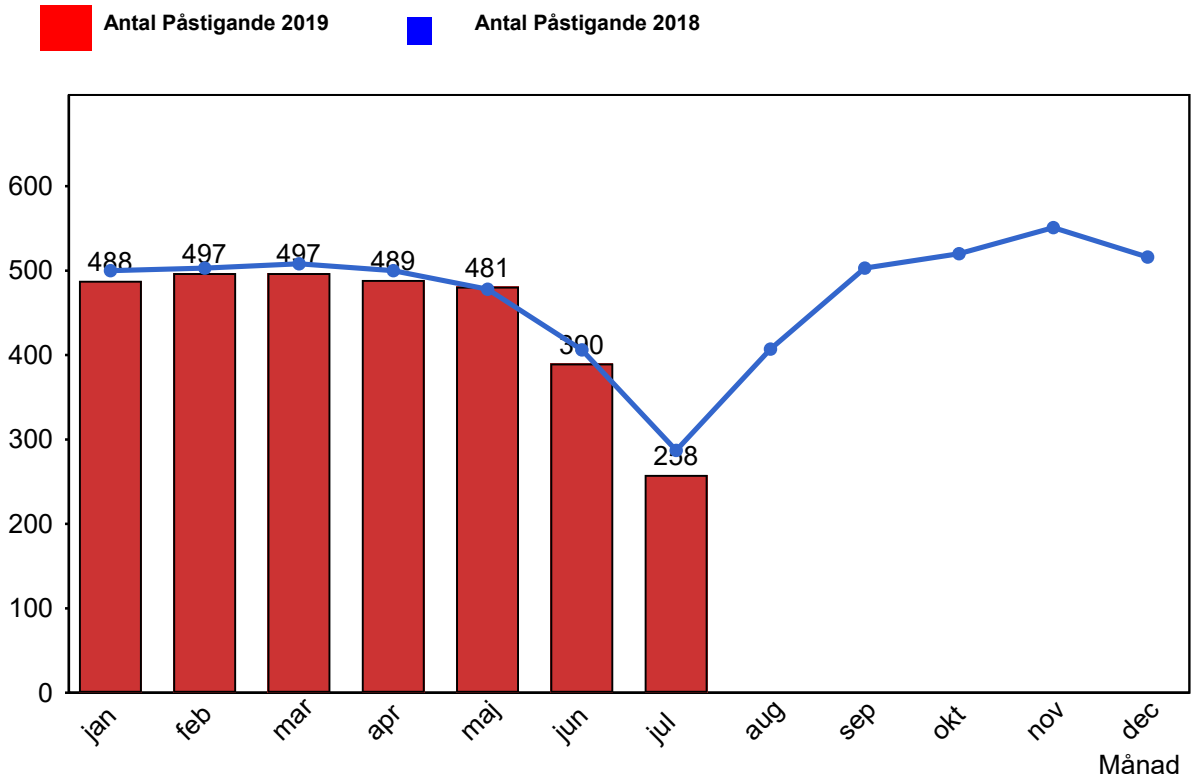
## 2. Punktlighet

### 2.1 Punktlighet, avgångar.



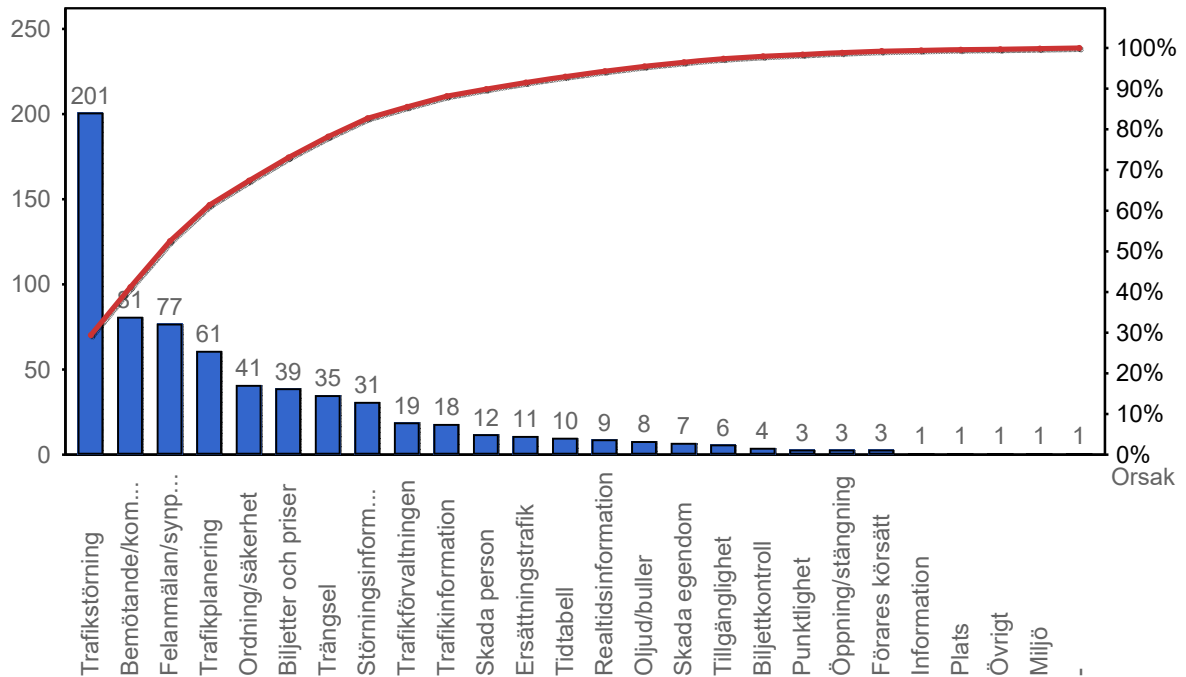
### 3. Påstigande

#### 3.1 Antal påstigande per dygn (tusental)



## 4. Kundensynpunkter

### 4.1 Kundensynpunkter per kategori



### 4.2 Antal kundsynpunkter per 1 000 000 påstigande

