

# Månadsrapport Tunnelbanan:

MTR

Sammanfattning av alla  
avtalsområden

Juli 2019

SL

Den här rapporten avser mätningar till och med Juli 2019.

Följande källor används som underlag för rapporten:

- Entreprenörens avvikelserapporter
- MTS-material
- Kundtjänststatistik

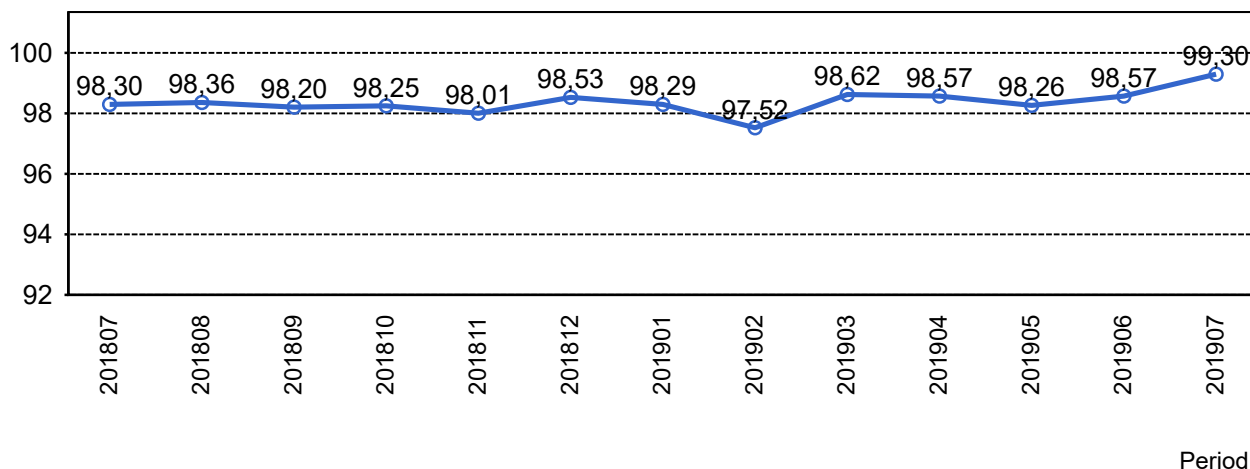


## **1. Kommentarer**

Kommentarer för Avtalsområde Blå linje Juli 2019  
Kommentarer för Avtalsområde Grön linje Juli 2019  
Kommentarer för Avtalsområde Röd linje Juli 2019

## 2. Utförd och inställd trafik

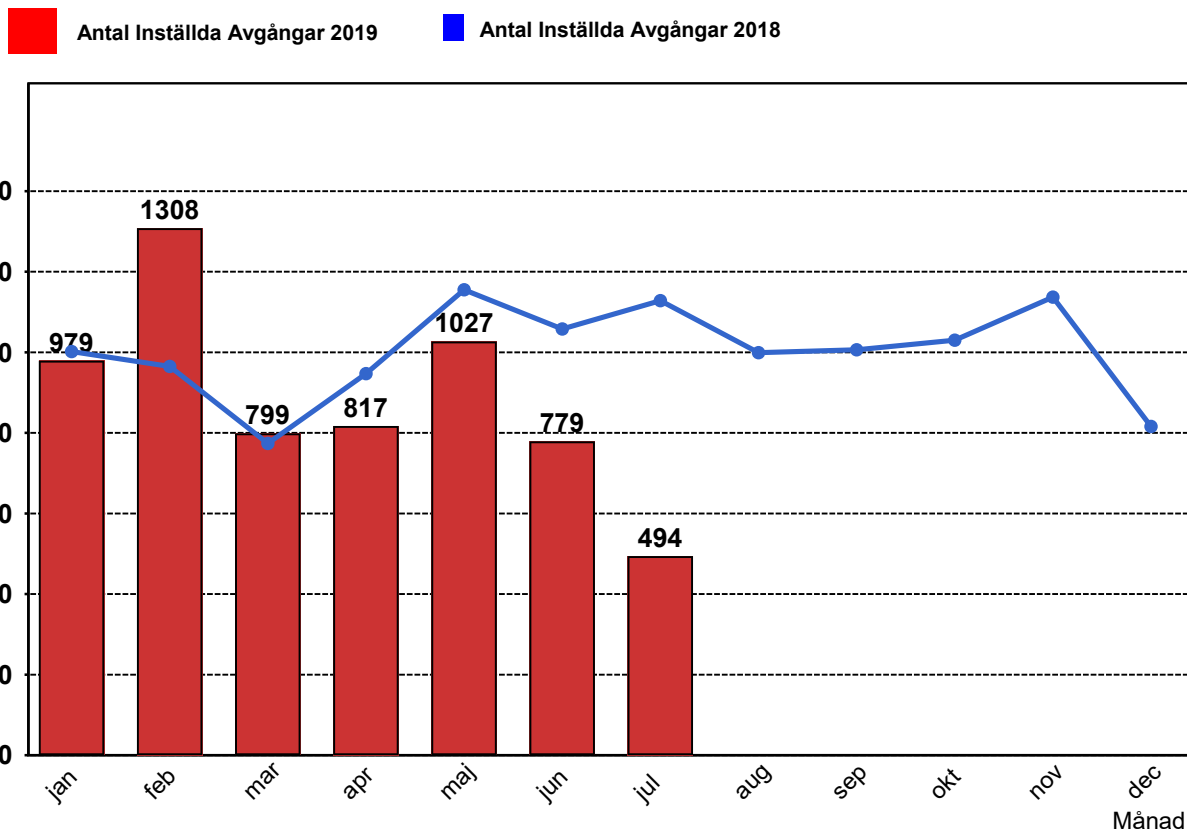
### 2.1 Andel utförda avgångar i procent



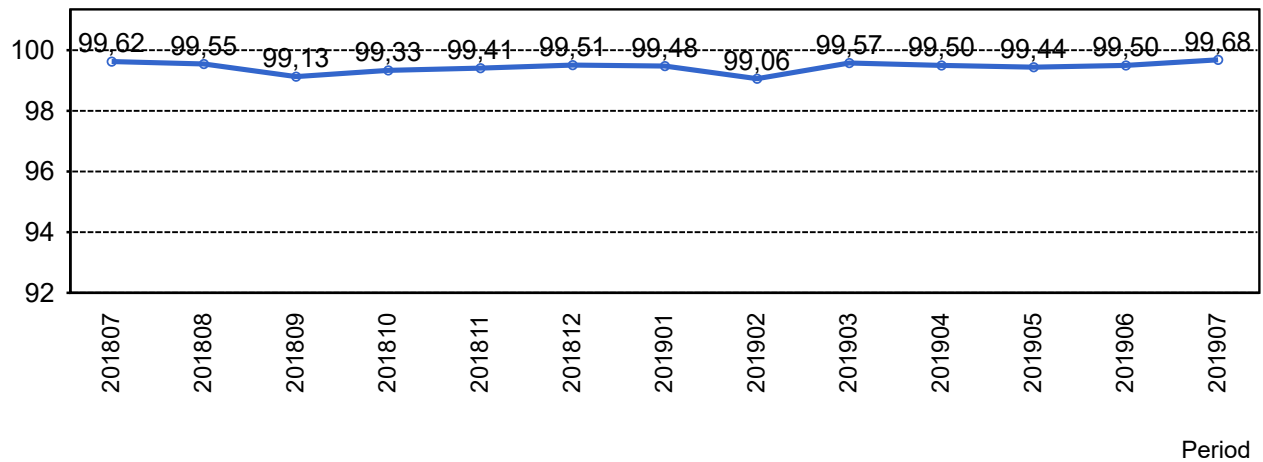
### 2.2 Orsaker till inställda avgångar.

Orsak	..	jan	feb	mar	apr	maj	jun	jul
Entreprenör		353	395	264	164	244	180	66
SL Bana/Signal		193	432	83	243	391	186	196
Underhållsentreprenör		249	183	210	233	126	254	170
Yttre omständigheter		184	298	242	177	266	159	62

### 2.3 Antal inställda avgångar under 2019 jämfört med 2018



## 2.4 Andel utförda tågtimmar



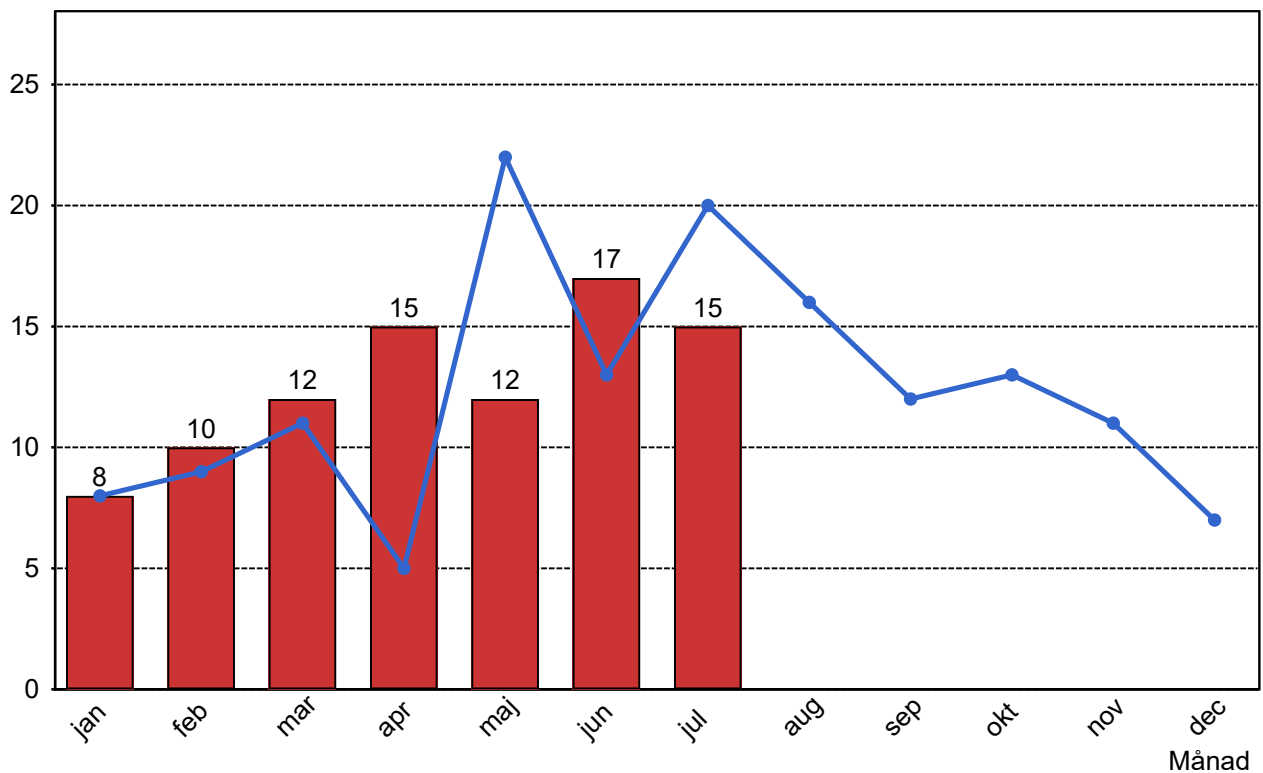
## 2.5 Ansvarsfördelning, stopp i trafiken.

Orsak	...	jan	feb	mar	apr	maj	jun	jul
Bana/Signal		0	3	0	0	3	1	0
Entreprenör		3	2	0	7	2	7	8
Fordon		0	0	0	0	0	2	0
Underhållsentreprenör		2	0	2	1	1	4	4
Yttre omständigheter		3	5	10	7	6	3	3
<b>Totalt</b>		<b>8</b>	<b>10</b>	<b>12</b>	<b>15</b>	<b>12</b>	<b>17</b>	<b>15</b>

## 2.6 Antal stopp i trafiken under 2019 jämfört med 2018

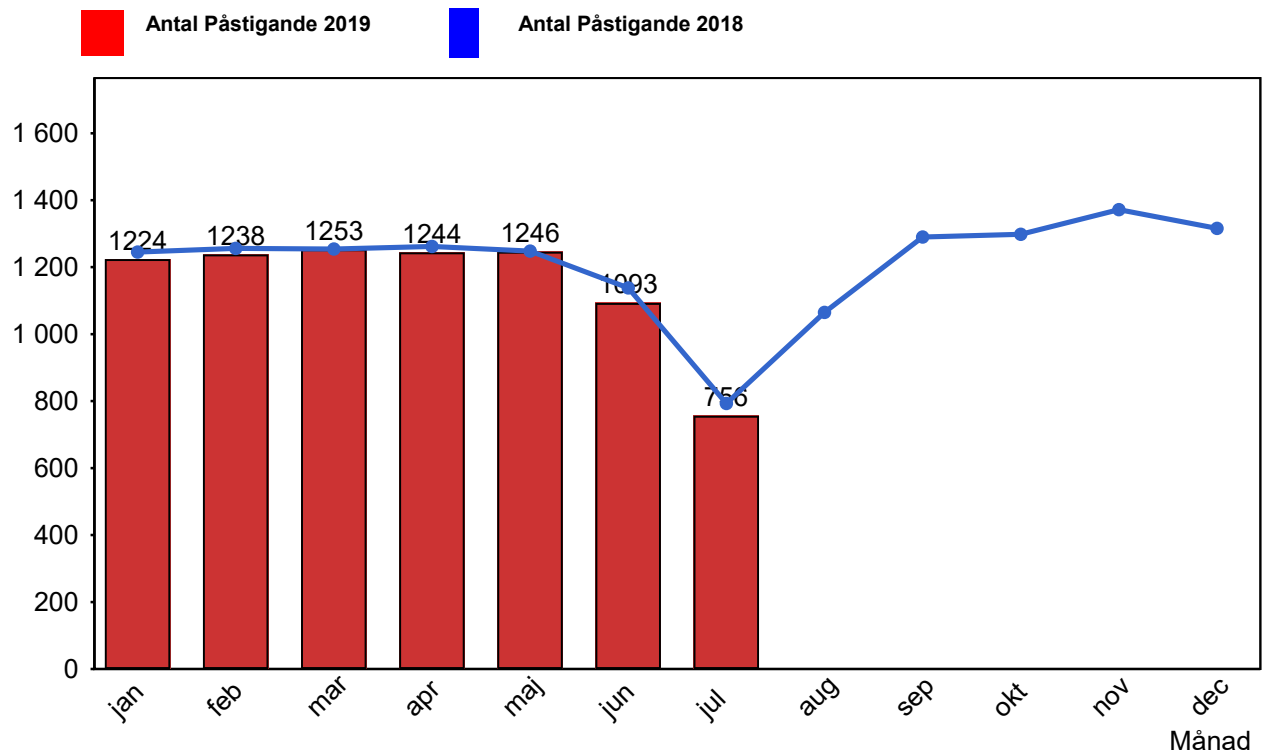
■ Antal Stopp 2019

■ Antal Stopp 2018



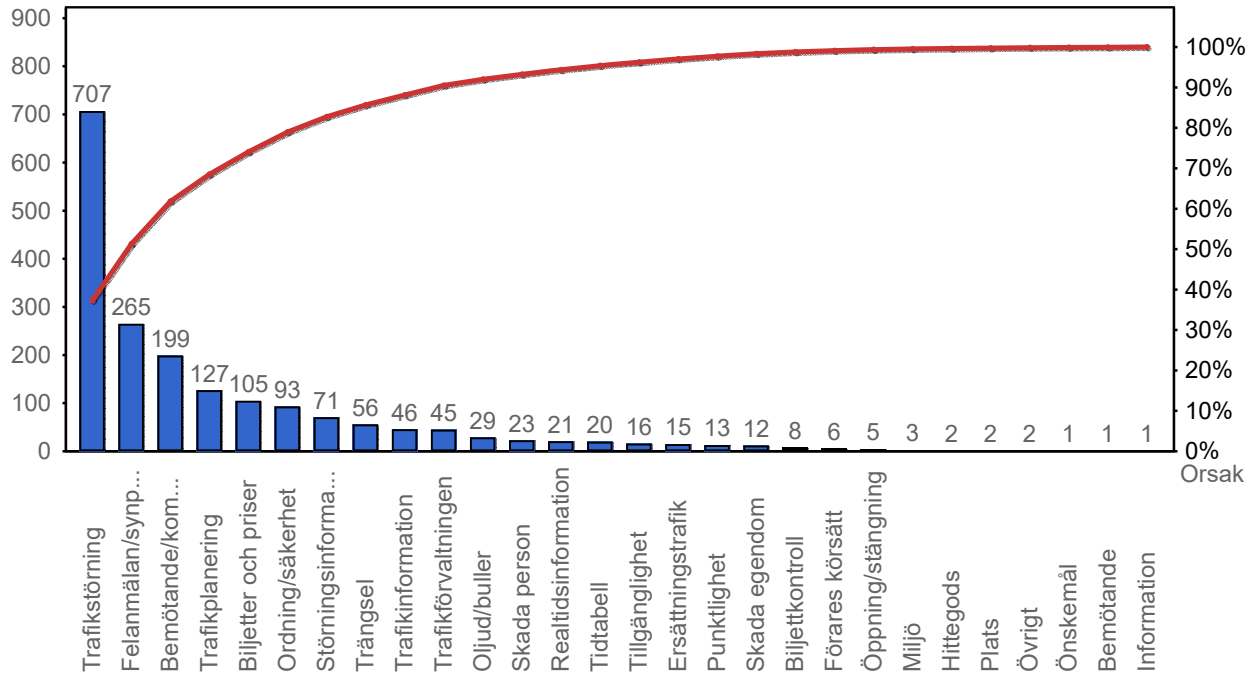
## 4. Påstigande

### 4.1 Antal påstigande per dygn (tusental)

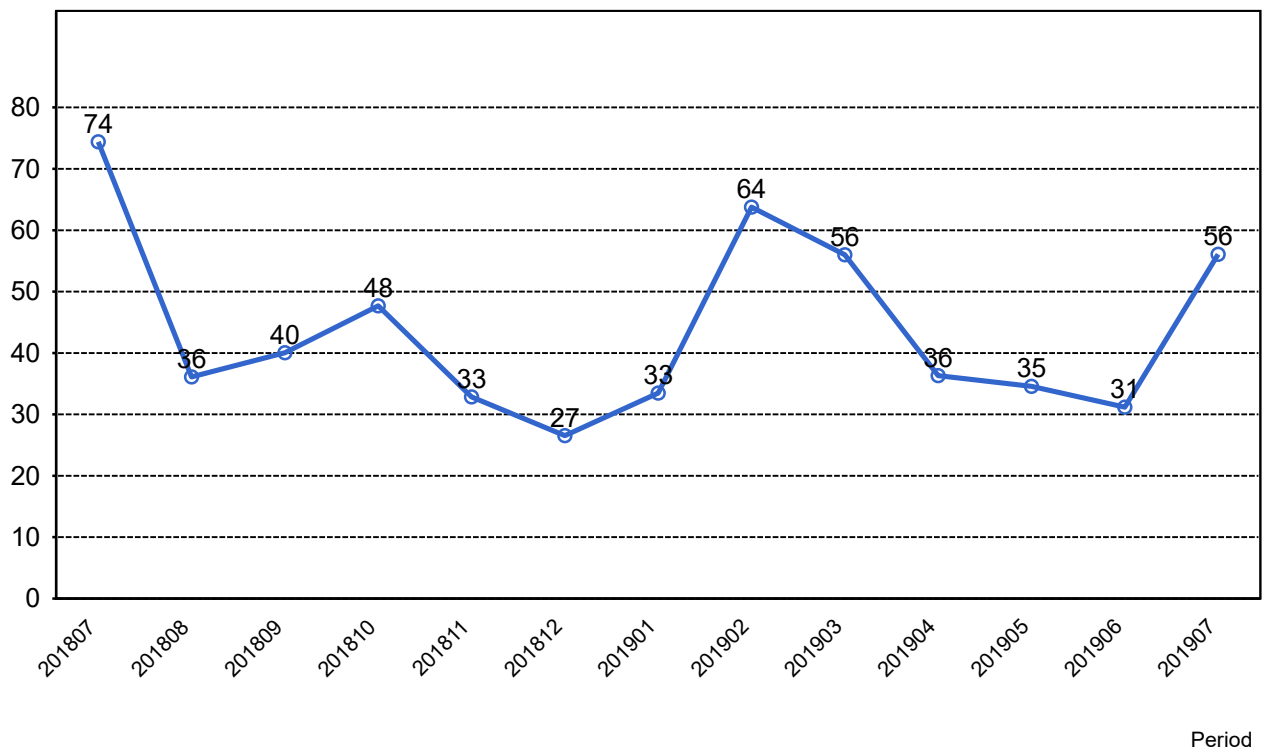


## 4. Kundsynpunkter

### 4.1 Kundsynpunkter per kategori



### 4.2 Antal kundsynpunkter per 1 000 000 påstigande



## 5. Resegaranti

### 5.1 Utbetalt belopp per måned

