

# Månadsrapport Lokaltåg

---

Juli 2019

Alla banor

Den här rapporten avser mätningar till och med Juli 2019.

Följande källor används som underlag för rapporten:

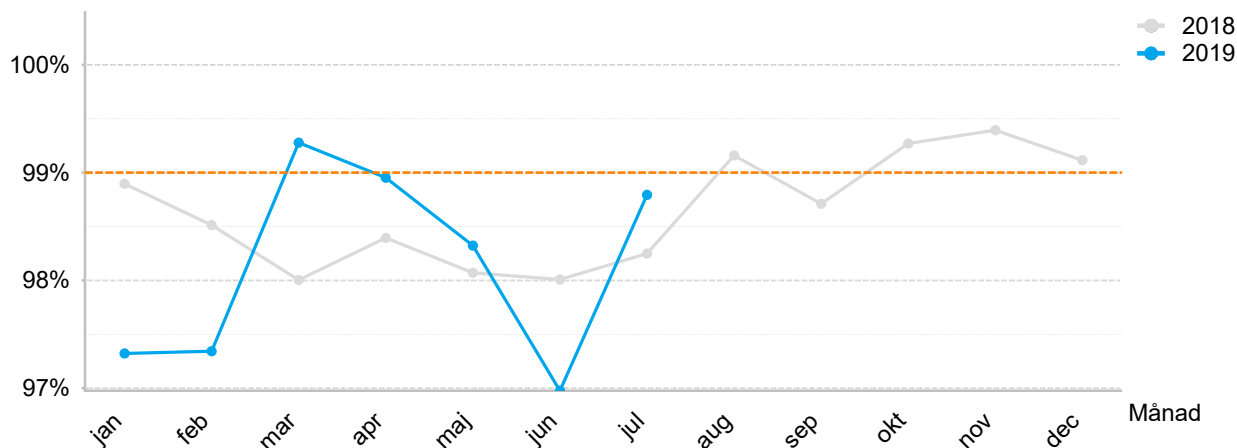
- Entreprenörens avvikelserapporter
- MTS-material
- Kundtjänststatistik



## 1. Utförd trafik

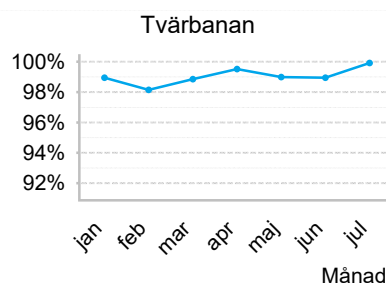
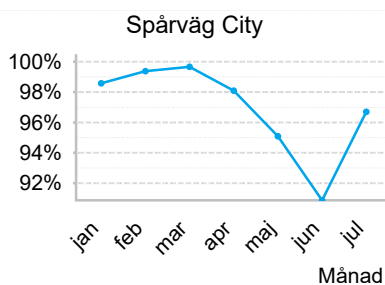
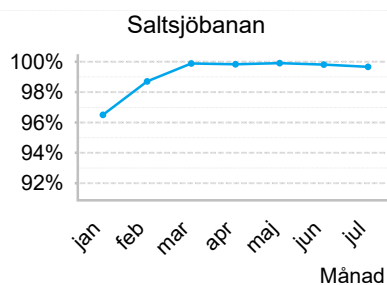
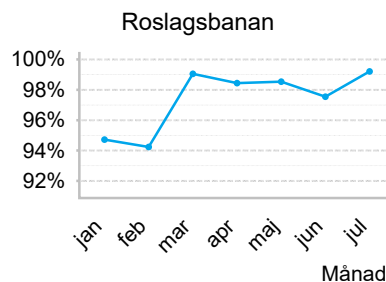
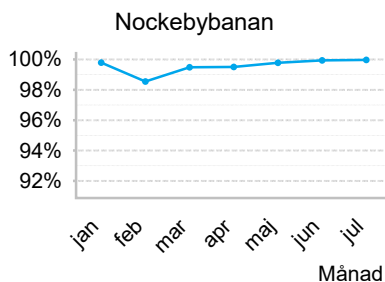
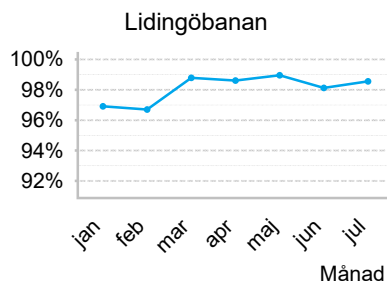
## Utförda avgångar i %

Målvärde = 99%



Månad	jan	feb	mar	apr	maj	jun	jul	aug	sep	okt	nov	dec
2018	98,9%	98,5%	98,0%	98,4%	98,1%	98,0%	98,2%	99,2%	98,7%	99,3%	99,4%	99,1%
2019	97,3%	97,3%	99,3%	99,0%	98,3%	97,0%	98,8%					

## Utförda avgångar i % per avtalsområde 2019

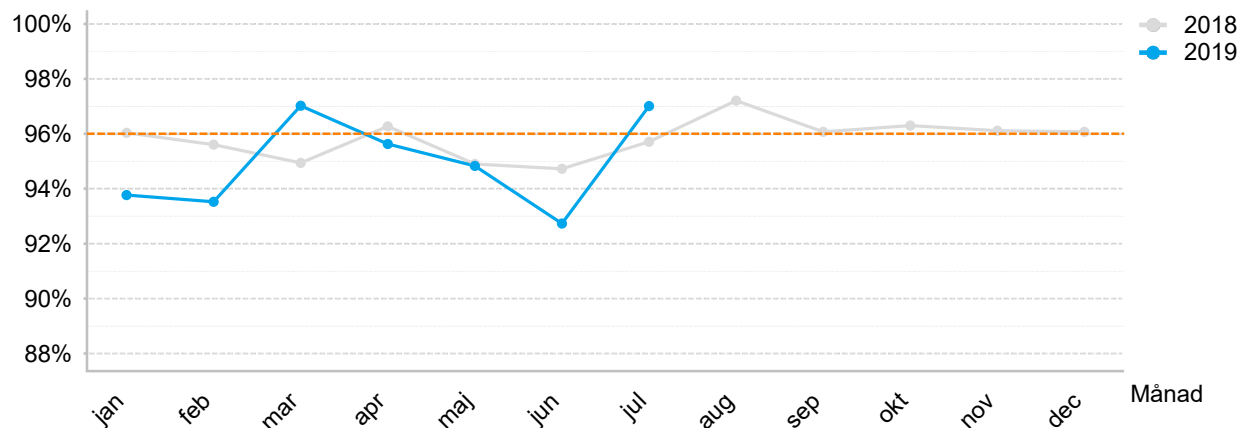


Avtalsområde	...	jan	feb	mar	apr	maj	jun	jul
Lidingöbanan		96,9%	96,7%	98,8%	98,6%	99,0%	98,1%	98,6%
Nockebybanan		99,8%	98,5%	99,5%	99,5%	99,8%	99,9%	100,0%
Roslagsbanan		94,7%	94,2%	99,0%	98,4%	98,5%	97,5%	99,2%
Saltsjöbanan		96,5%	98,7%	99,9%	99,8%	99,9%	99,8%	99,7%
Spårväg City		98,6%	99,4%	99,7%	98,1%	95,1%	90,9%	96,7%
Tvärbanan		99,0%	98,2%	98,9%	99,5%	99,0%	98,9%	99,9%
<b>Totalt</b>		<b>97,3%</b>	<b>97,3%</b>	<b>99,3%</b>	<b>99,0%</b>	<b>98,3%</b>	<b>97,0%</b>	<b>98,8%</b>

## 2. Punktlighet

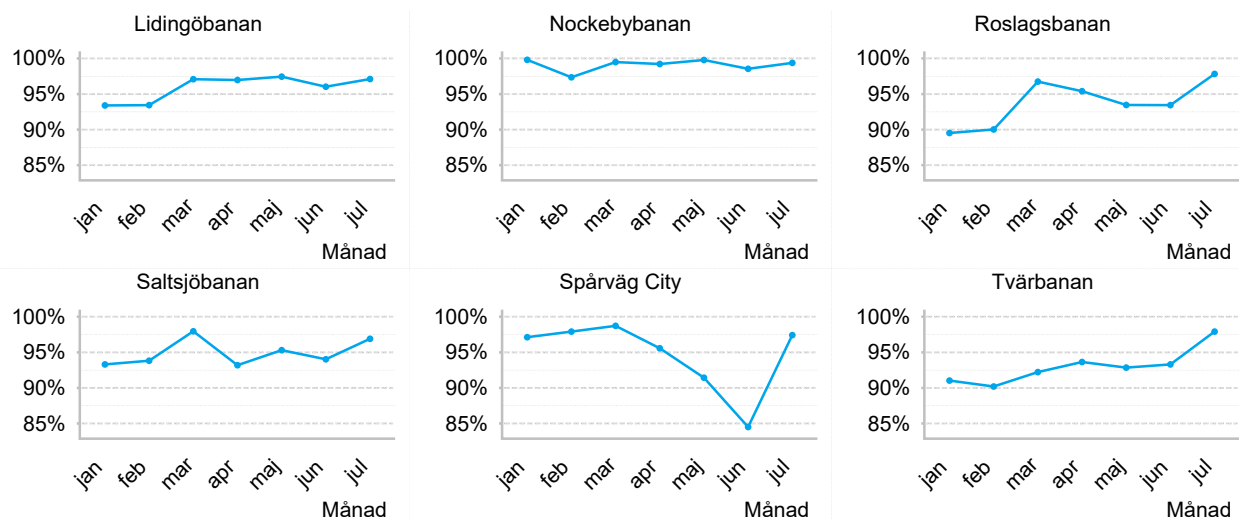
### Antal godkända avgångar i %

Målvärde = 96%



Månad	jan	feb	mar	apr	maj	jun	jul	aug	sep	okt	nov	dec
2018	96,0%	95,6%	94,9%	96,3%	94,9%	94,7%	95,7%	97,2%	96,1%	96,3%	96,1%	96,1%
2019	93,8%	93,5%	97,0%	95,6%	94,8%	92,7%	97,0%					

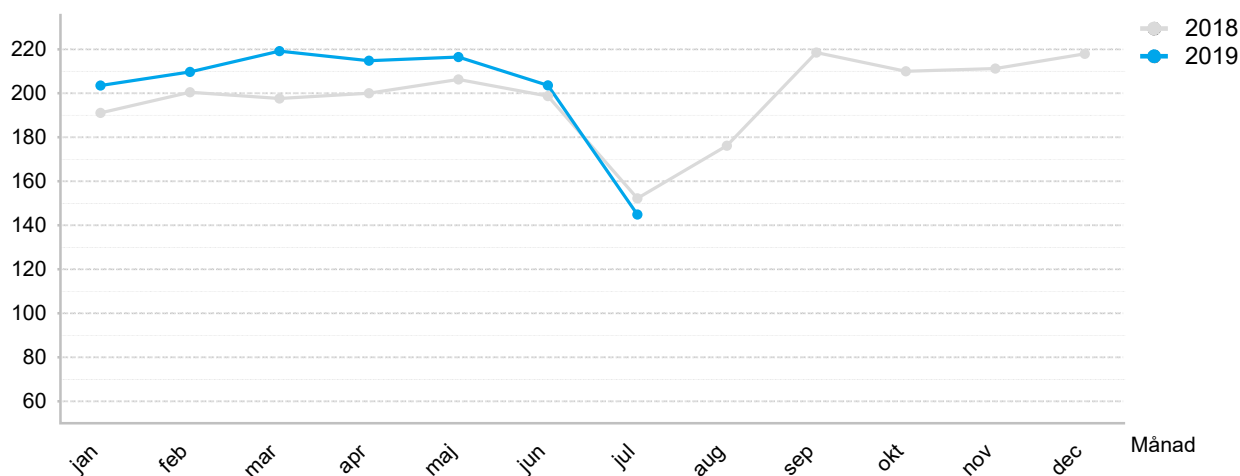
### Antal godkända avgångar i % per avtalsområde 2019



Avtalsområde	jan	feb	mar	apr	maj	jun	jul
Lidingöbanan	93,4%	93,4%	97,1%	97,0%	97,4%	96,0%	97,1%
Nockebybanan	99,8%	97,4%	99,5%	99,2%	99,8%	98,5%	99,4%
Roslagsbanan	89,5%	90,0%	96,7%	95,4%	93,5%	93,4%	97,8%
Saltsjöbanan	93,3%	93,8%	98,0%	93,2%	95,3%	94,0%	96,9%
Spårväg City	97,1%	97,9%	98,7%	95,6%	91,4%	84,5%	97,4%
Tvärbanan	91,0%	90,2%	92,2%	93,6%	92,9%	93,3%	97,9%
<b>Totalt</b>	<b>93,8%</b>	<b>93,5%</b>	<b>97,0%</b>	<b>95,6%</b>	<b>94,8%</b>	<b>92,7%</b>	<b>97,0%</b>

### 3. Påstigande

Antal påstigande i tusental

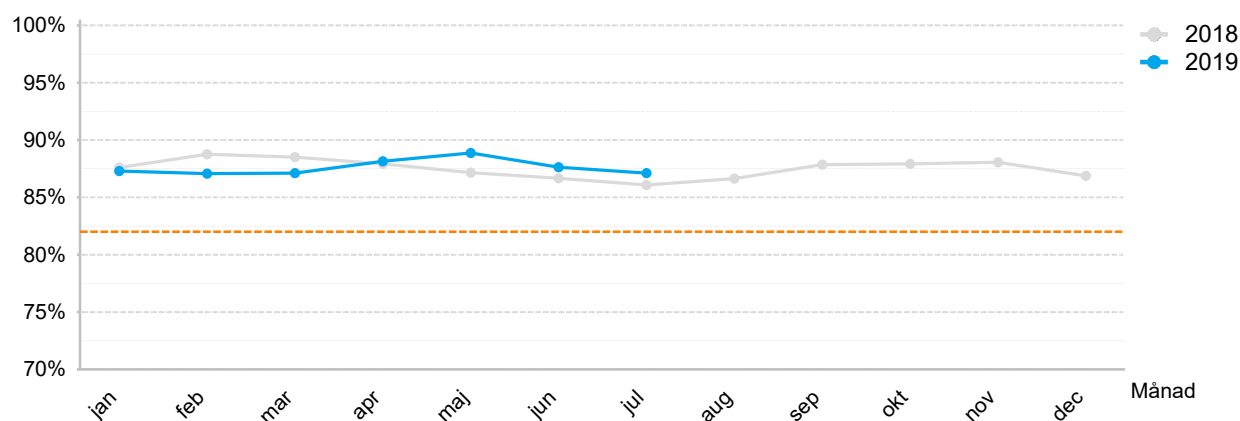


Månad	jan	feb	mar	apr	maj	jun	jul	aug	sep	okt	nov	dec
2018	191	201	198	200	206	199	152	176	219	210	211	218
2019	204	210	219	215	217	204	145					

### 4. Nöjd kund

Nöjd kund i %

Målvärde = 82%



Månad	jan	feb	mar	apr	maj	jun	jul	aug	sep	okt	nov	dec
2018	87,6%	88,8%	88,5%	87,9%	87,2%	86,7%	86,1%	86,6%	87,8%	87,9%	88,1%	86,9%
2019	87,3%	87,1%	87,1%	88,1%	88,9%	87,6%	87,1%					

