

Månadsrapport Lokaltåg

AB Stockholms Spårvägar

Sammanfattning av
alla avtalsområden

Juni 2019

SL

Den här rapporten avser mätningar till och med Juni 2019.

Följande källor används som underlag för rapporten:

- Entreprenörens avvikelserrapporter
- MTS-material
- Kundtjänststatistik



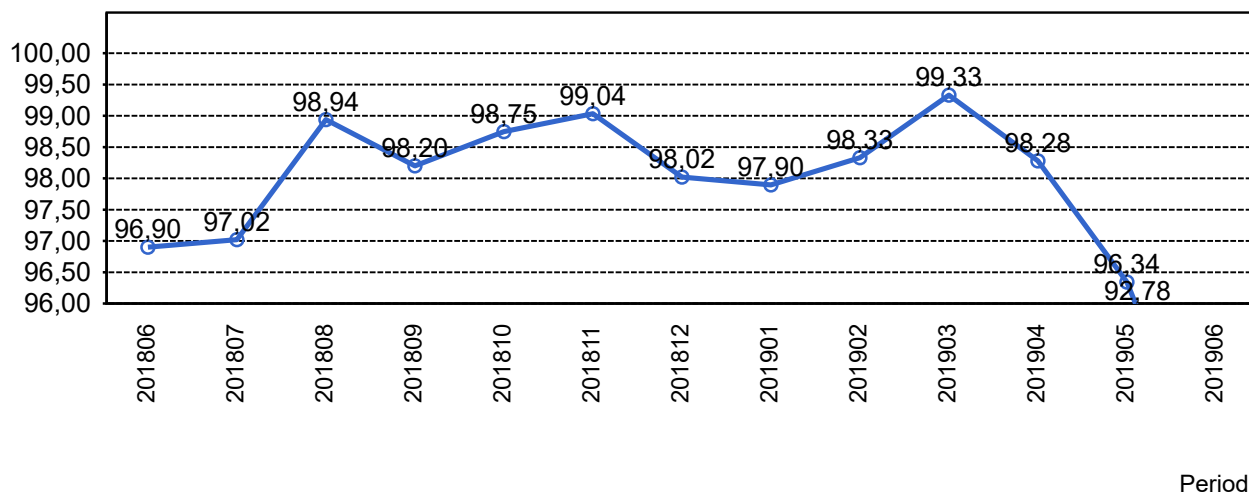
1. Kommentarer

Kommentarer för Avtalsområde Lidingöbanan Juni 2019

Kommentarer för Avtalsområde Spårväg City Juni 2019

2. Utförd och inställd trafik

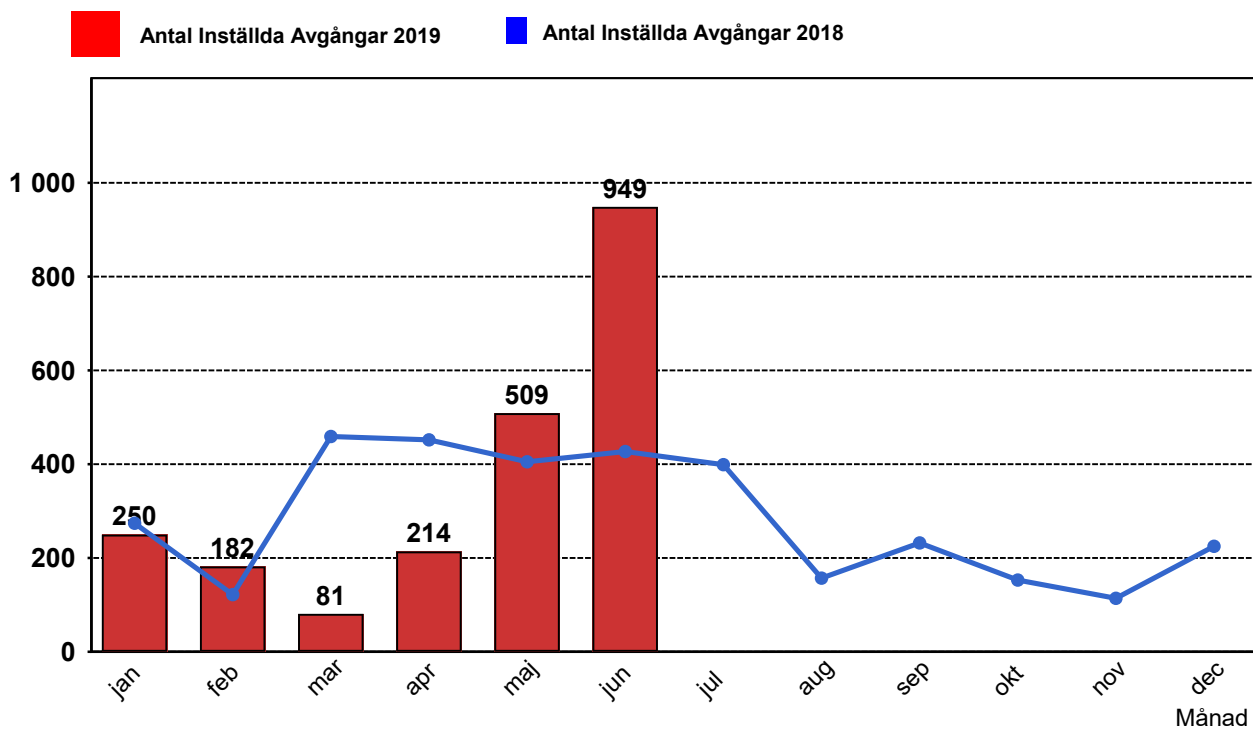
2.1 Andel utförda avgångar i procent



2.2 Orsaker till inställda avgångar.

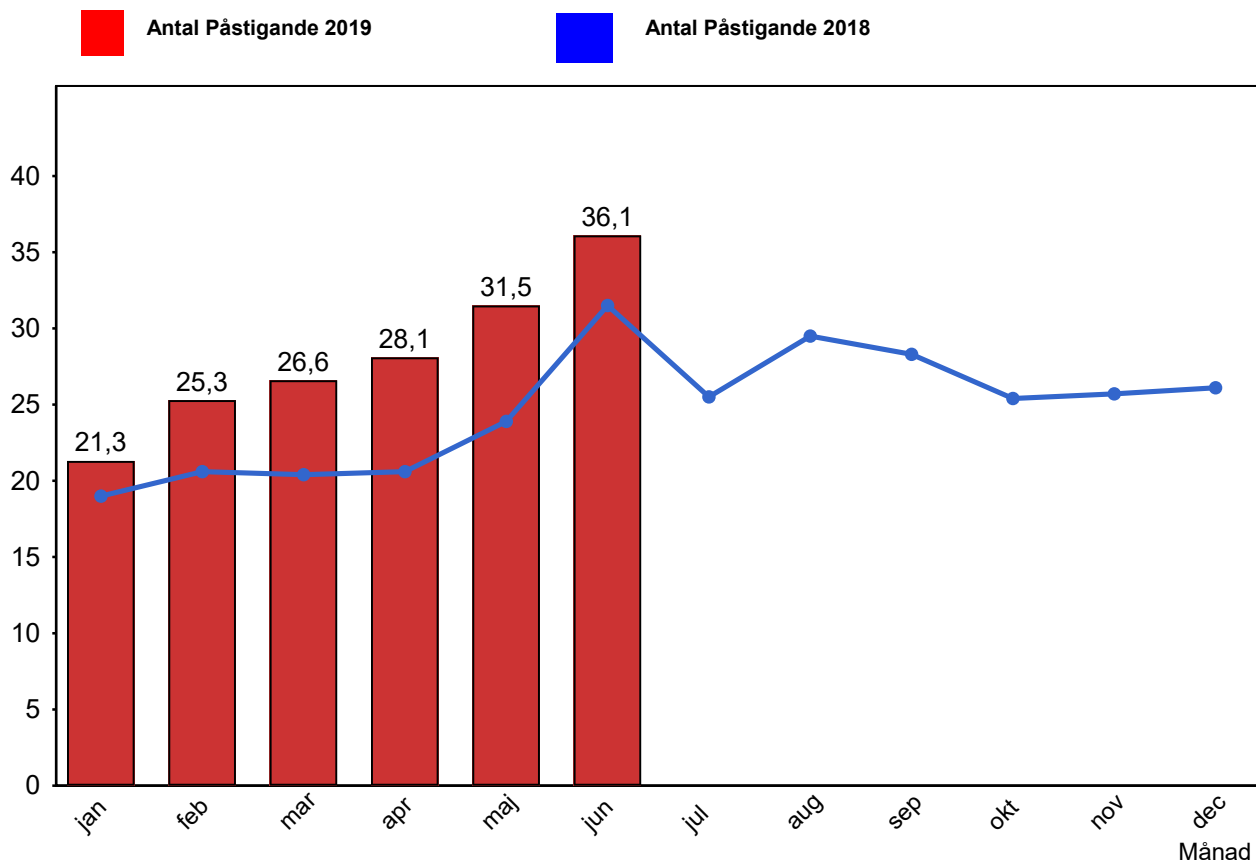
Orsak	jan	feb	mar	apr	maj	jun
Entreprenör	43	19	11	71	83	93
SL Bana/Signal	118	87	23	34	6	98
SL Fordon	14	54	16	0	15	13
Underhållsentreprenör	29	0	7	0	0	37
Yttre omständigheter	46	22	24	109	405	708

2.3 Antal inställda avgångar under 2019 jämfört med 2018

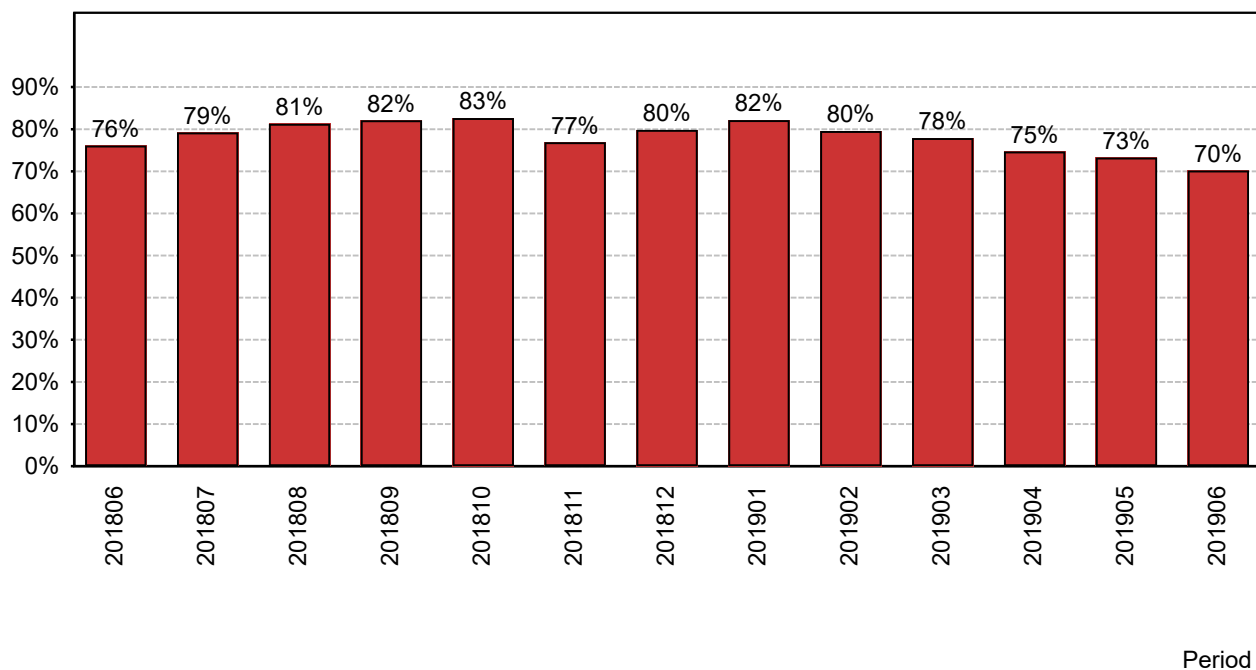


3. Påstigande

3.1 Antal påstigande per dygn (tusental)

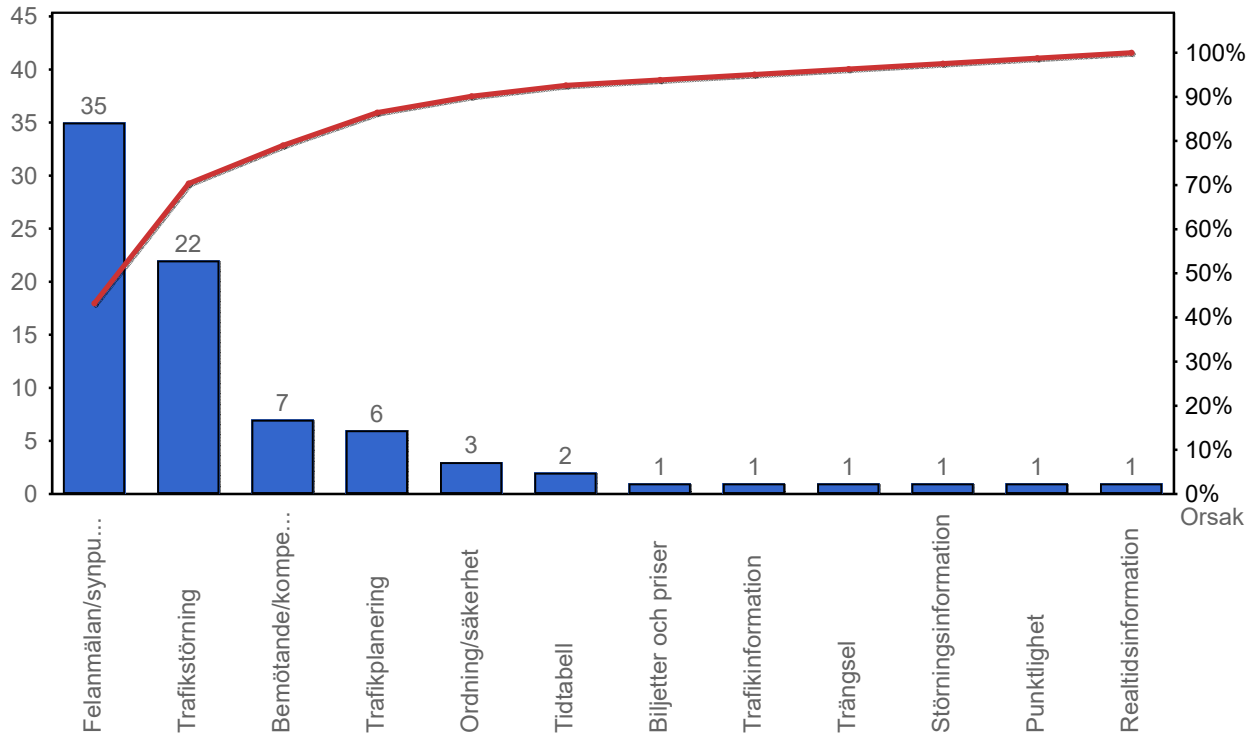


3.2 Valideringsgrad (%) (VBP/Antal påstigande, medelvärde per vardag)

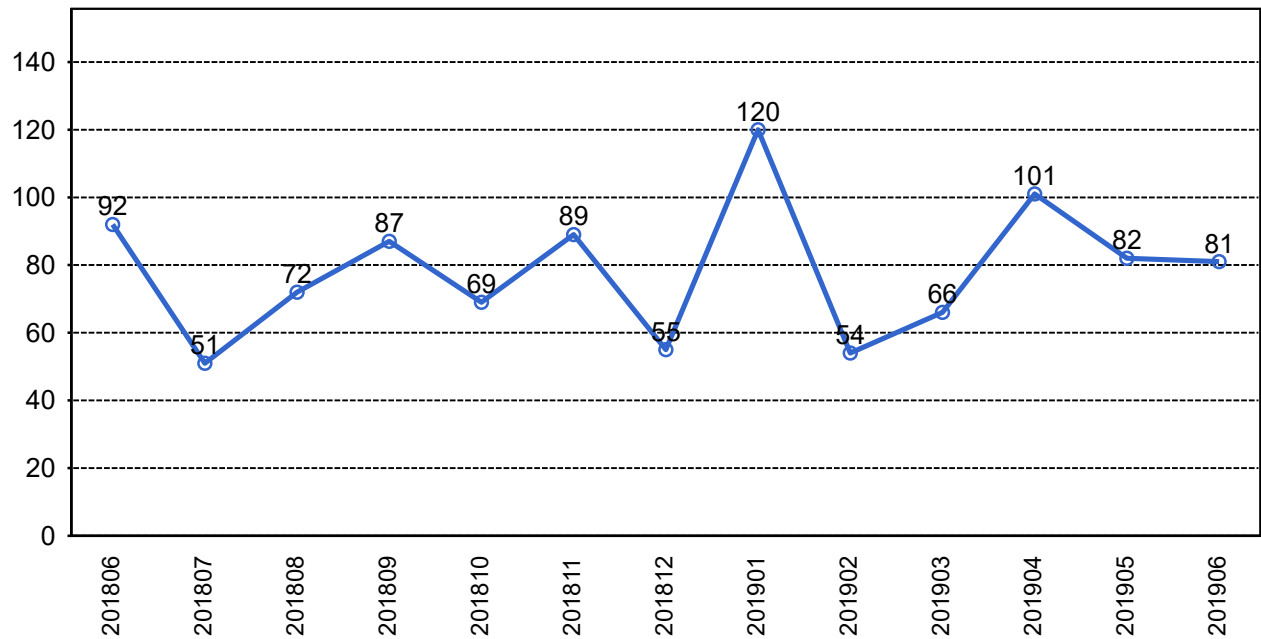


4. Kundsynpunkter

4.1 Kundsynpunkter per kategori



4.2 Antal kundsynpunkter per 1 000 000 påstigande



År-månad

5. Resegaranti

5.1 Utbetalt belopp per måned

