

Månadsrapport för Spårväg City

AB Stockholms Spårvägar

April 2019

SL

Den här rapporten avser mätningar till och med April 2019.

Följande källor används som underlag för rapporten:

- Entreprenörens avvikelserrapporter
- MTS-material
- Kundtjänststatistik

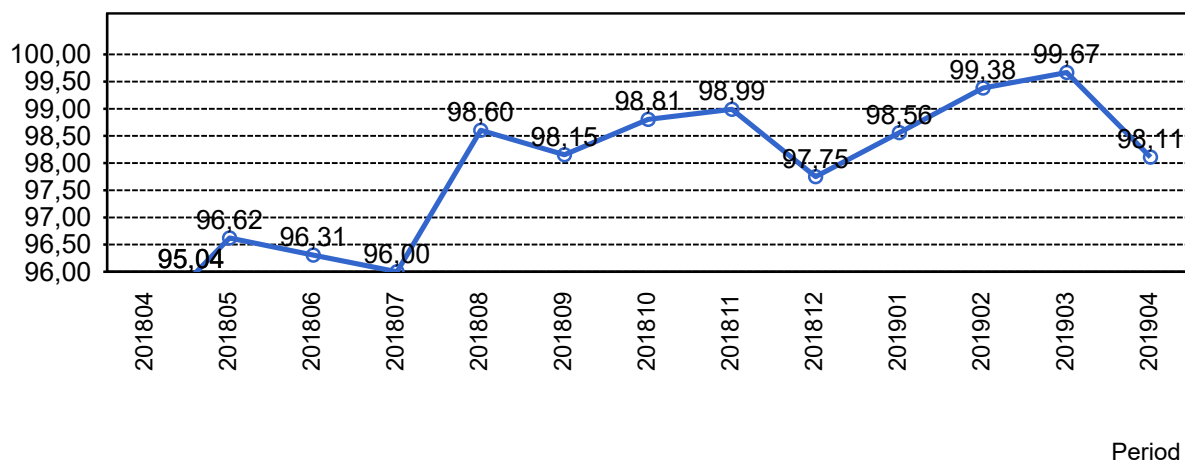


1. Kommentarer

Kommentarer för Avtalsområde Spårväg City April 2019

2. Utförd och inställd trafik

2.1 Andel utförda avgångar i procent



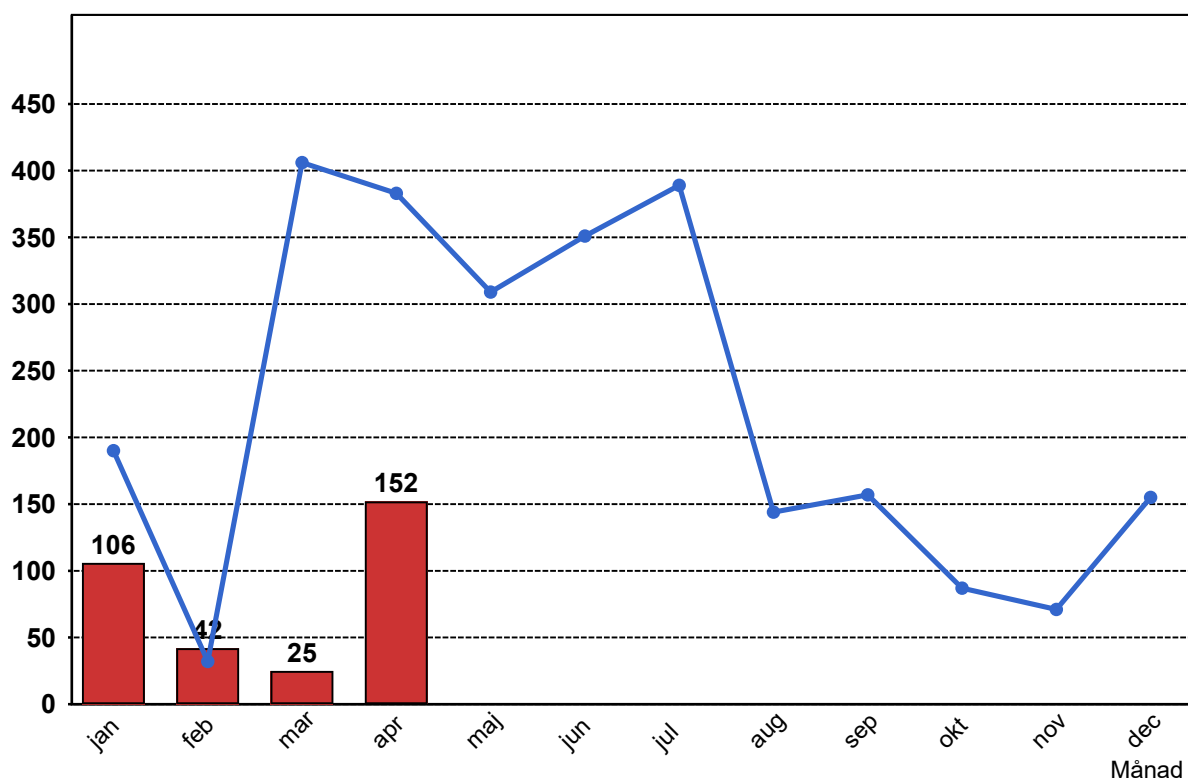
2.2 Orsaker till inställda avgångar.

Orsak	jan	feb	mar	apr
Entreprenör	4	11	2	24
SL Bana/Signal	31	4	0	19
SL Fordon	0	7	1	0
Underhållsentreprenör	27	0	1	0
Yttre omständigheter	44	20	21	109

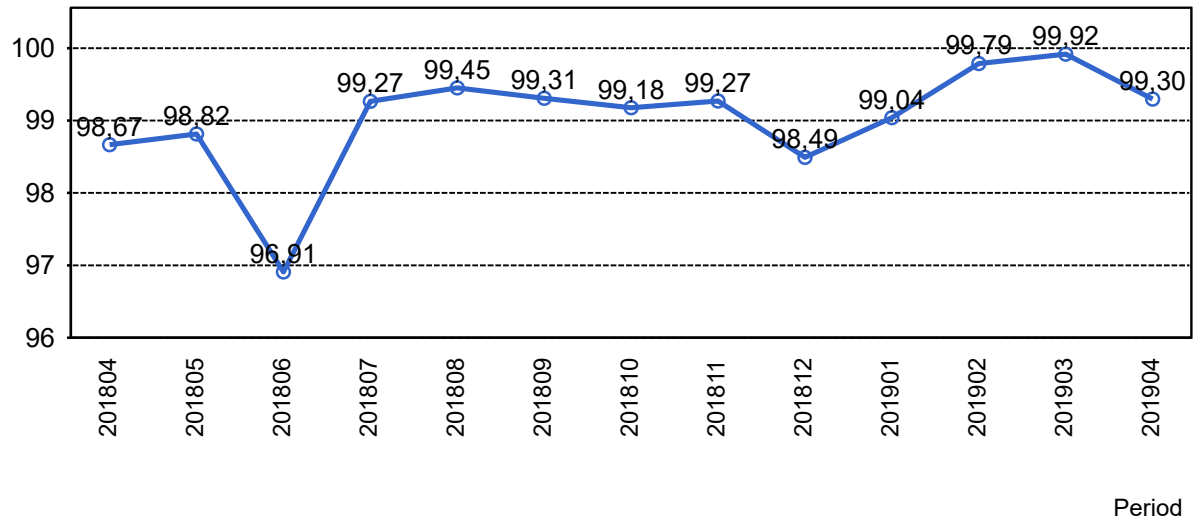
2.3 Antal inställda avgångar under 2019 jämfört med 2018

■ Antal Inställda Avgångar 2019

■ Antal Inställda Avgångar 2018



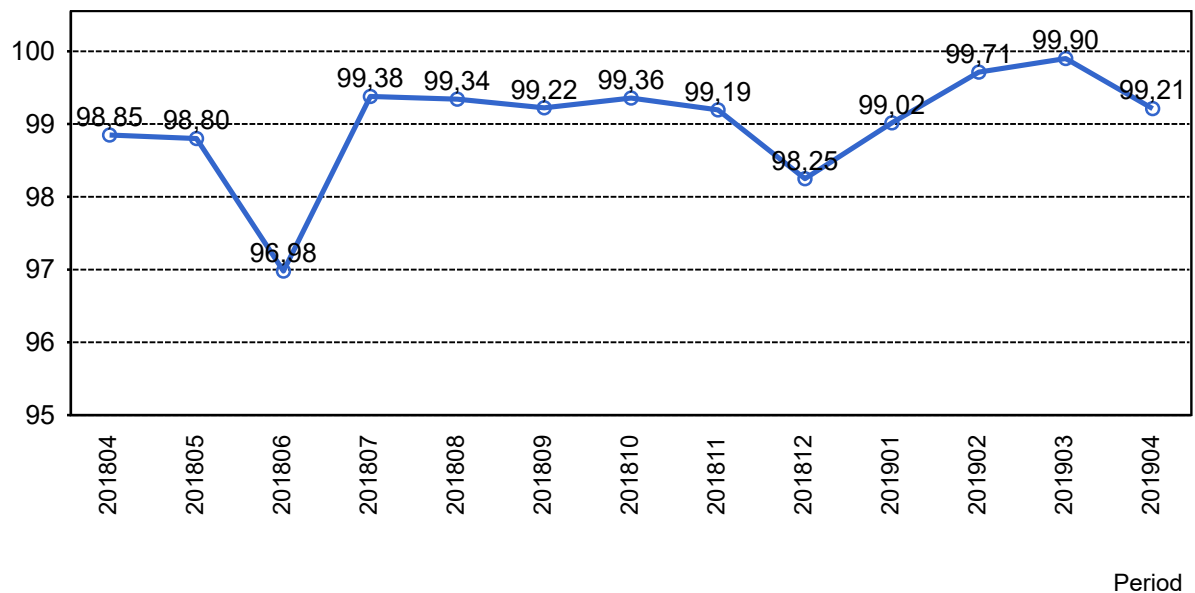
2.4 Andel utförda tågtimmar



2.5 Orsaker, ej utförda tågtimmar

Orsak	jan	feb	mar	apr
Entreprenör	0	0	0	3
SL Bana/Signal	9	1	0	3
SL Fordon	0	0	0	0
Underhållsentreprenör	4	0	0	0
Yttre omständigheter	7	3	1	10

2.6 Andel utförda tågakilometer

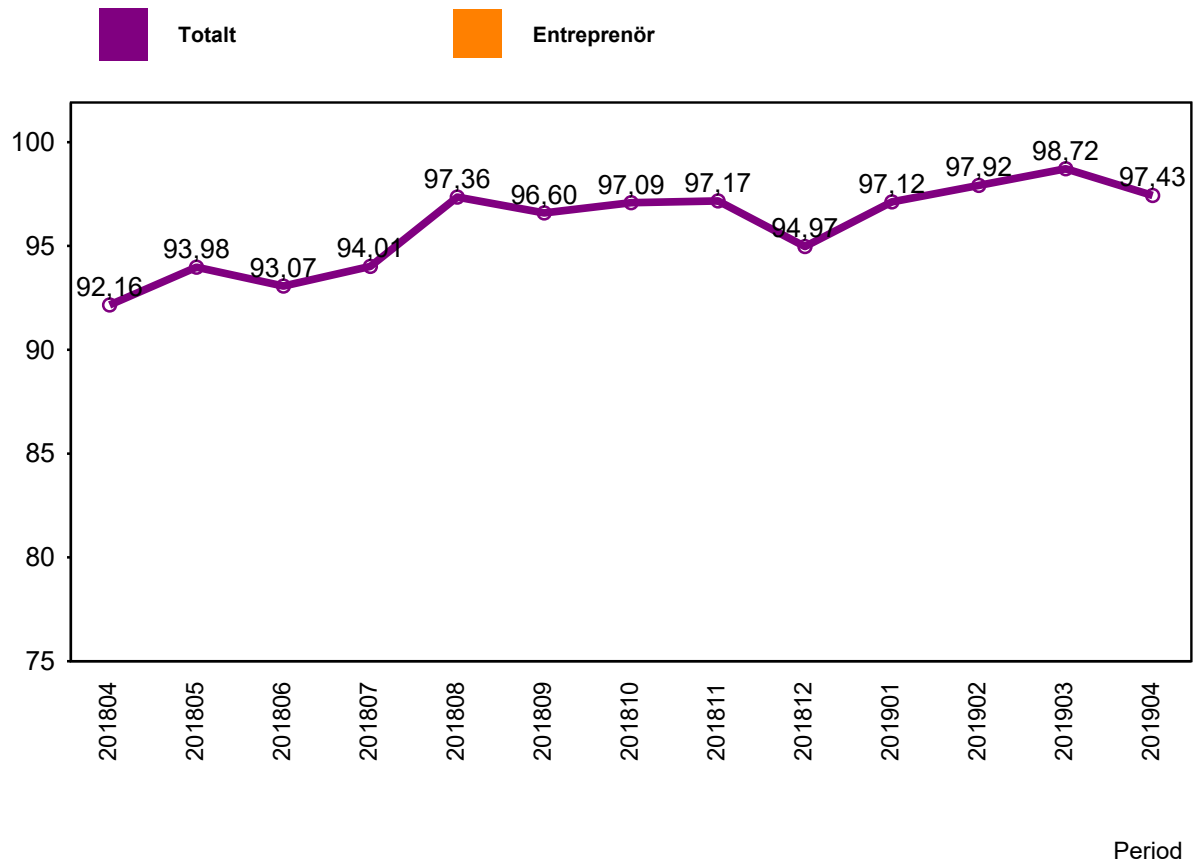


2.7 Orsaker, ej utförda tågakilometer

Orsak	jan	feb	mar	apr
Entreprenör	5	11	2	40
SL Bana/Signal	113	5	0	48
SL Fordon	0	14	2	0
Underhållsentreprenör	58	0	4	0
Yttre omständigheter	92	42	21	149

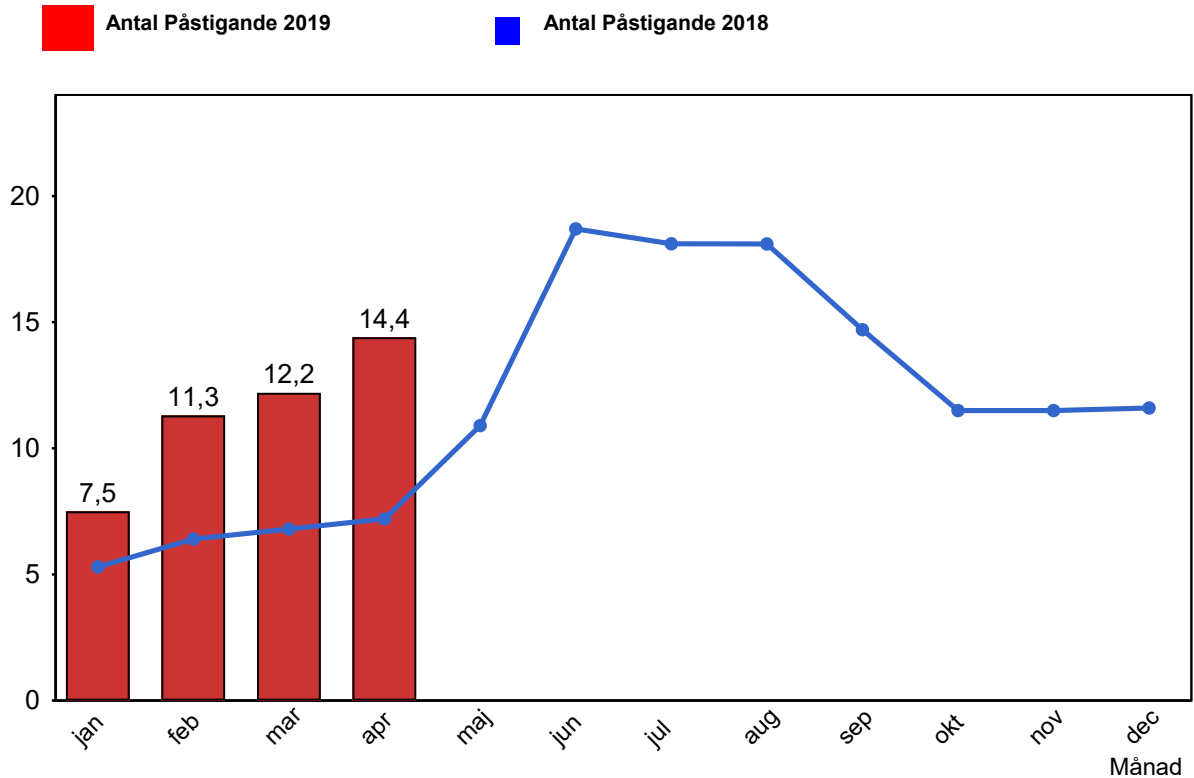
3. Punktlighet

3.1 Punktlighet, avgångar.

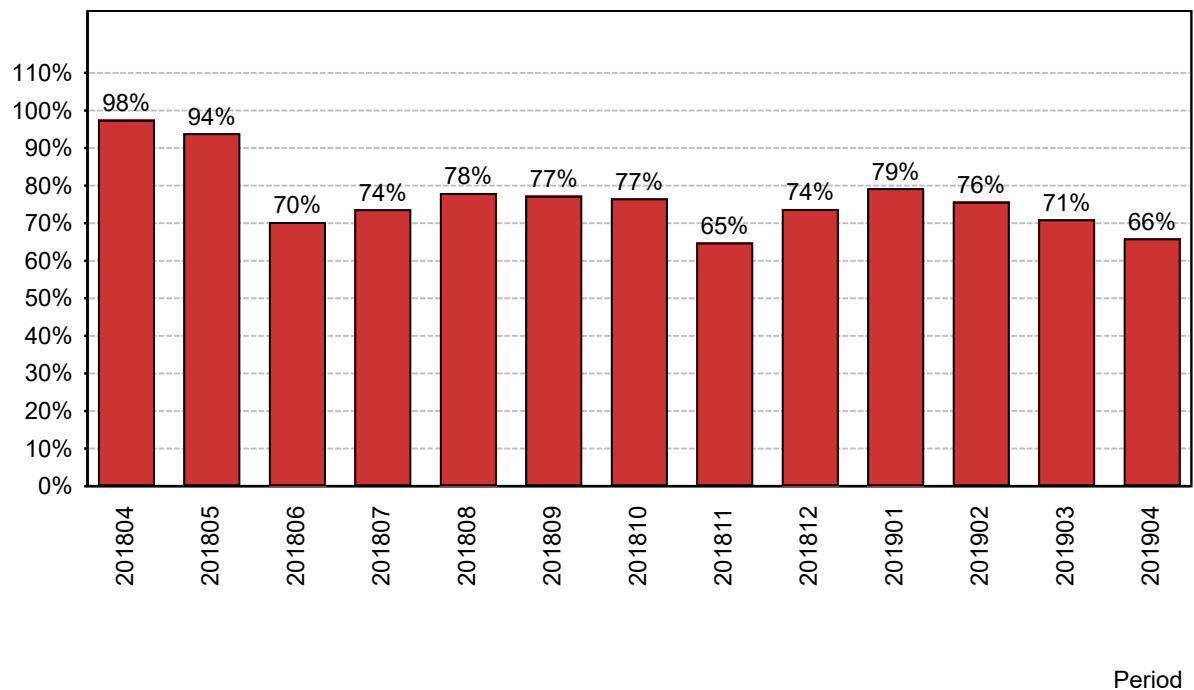


4. Påstigande

4.1 Antal påstigande per dygn (tusental)

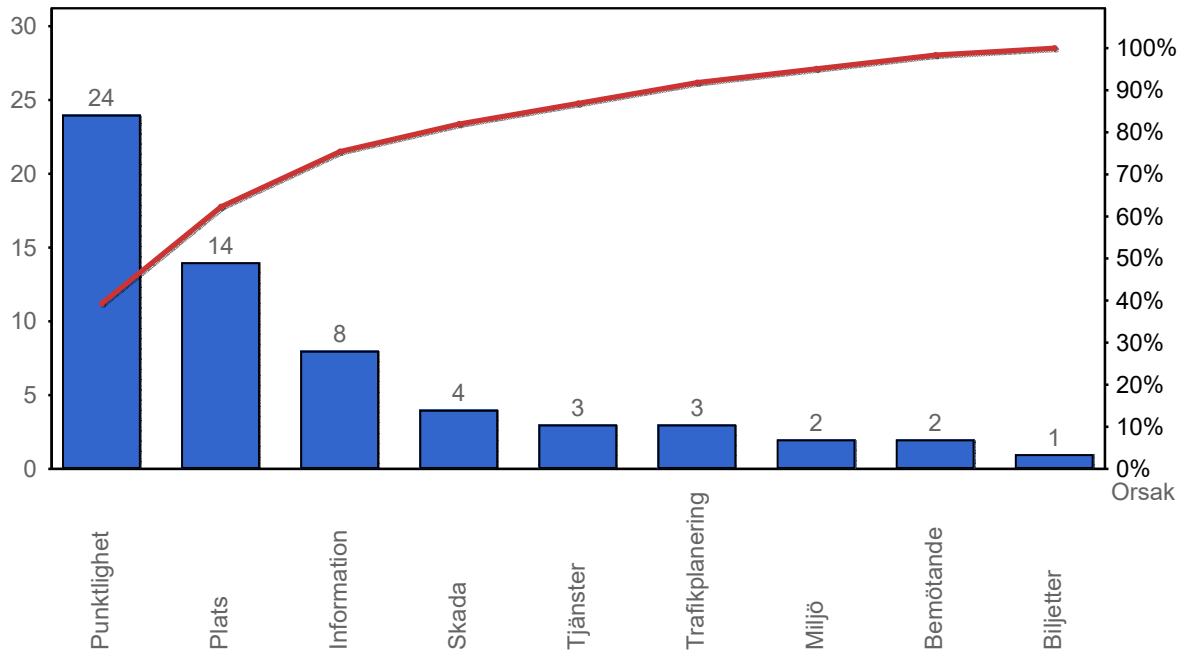


4.2 Valideringsgrad (%) (VBP/Antal påstigande, medelvärde per vardag)

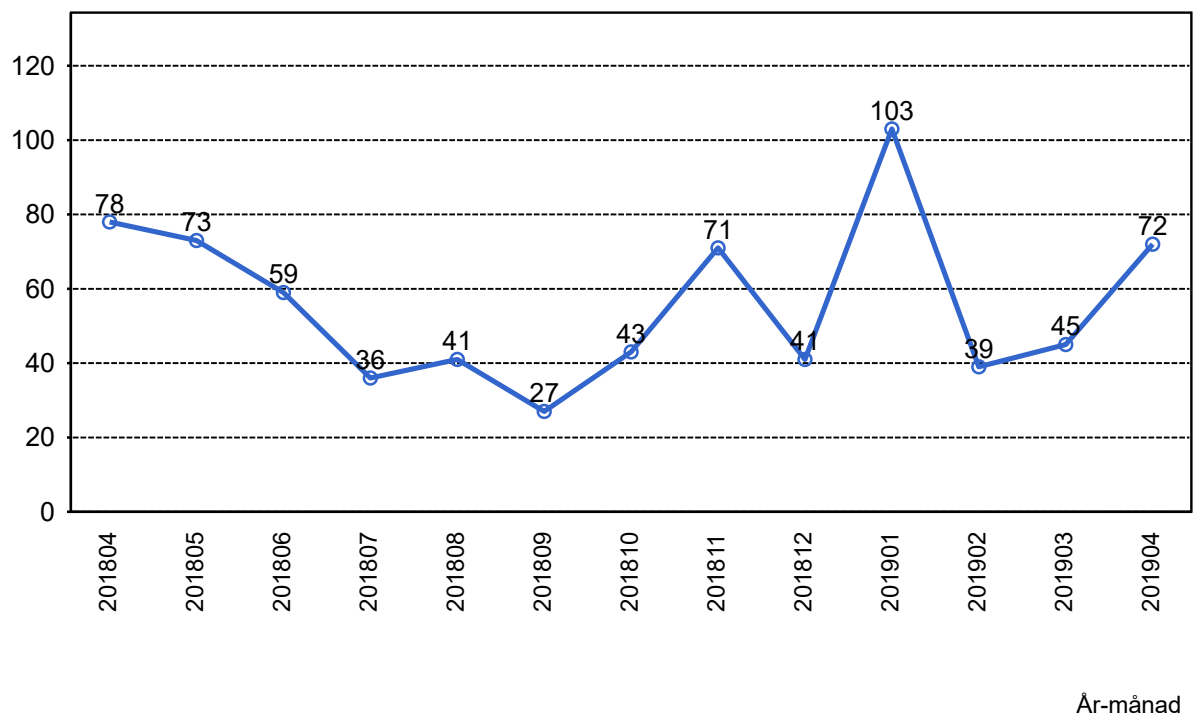


5. Kundensynpunkter

5.1 Kundensynpunkter per kategori



5.2 Antal kundsynpunkter per 1 000 000 påstigande



6. Resegaranti

6.1 Utbetalt belopp per måned

