

# Månadsrapport Lokaltåg

## AB Stockholms Spårvägar

Sammanfattning av  
alla avtalsområden

Mars 2019

SL

Den här rapporten avser mätningar till och med Mars 2019.

Följande källor används som underlag för rapporten:

- Entreprenörens avvikelserrapporter
- MTS-material
- Kundtjänststatistik



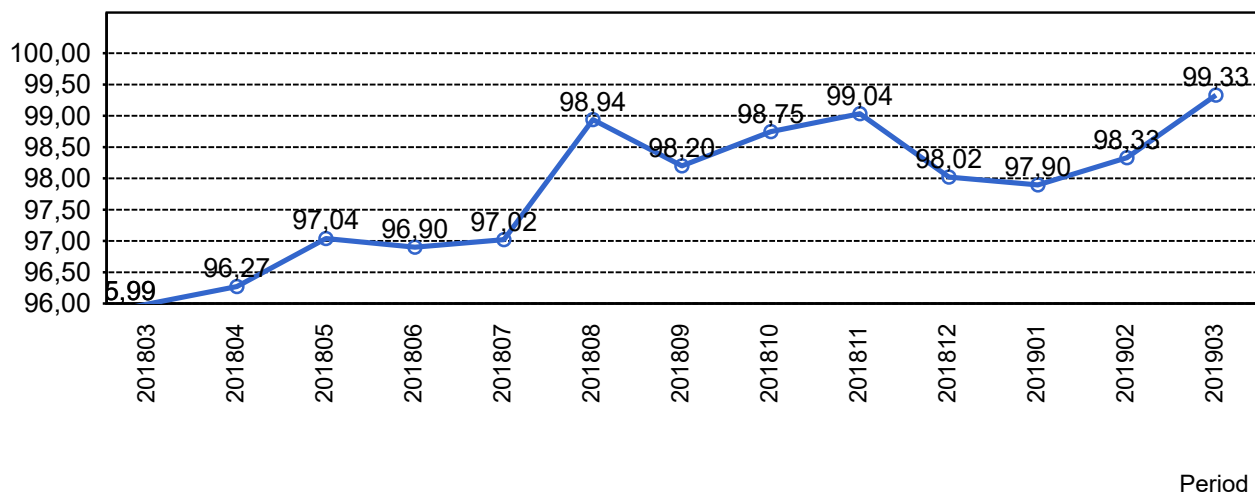
# 1. Kommentarer

Kommentarer för Avtalsområde Lidingöbanan Mars 2019

Kommentarer för Avtalsområde Spårväg City Mars 2019

## 2. Utförd och inställd trafik

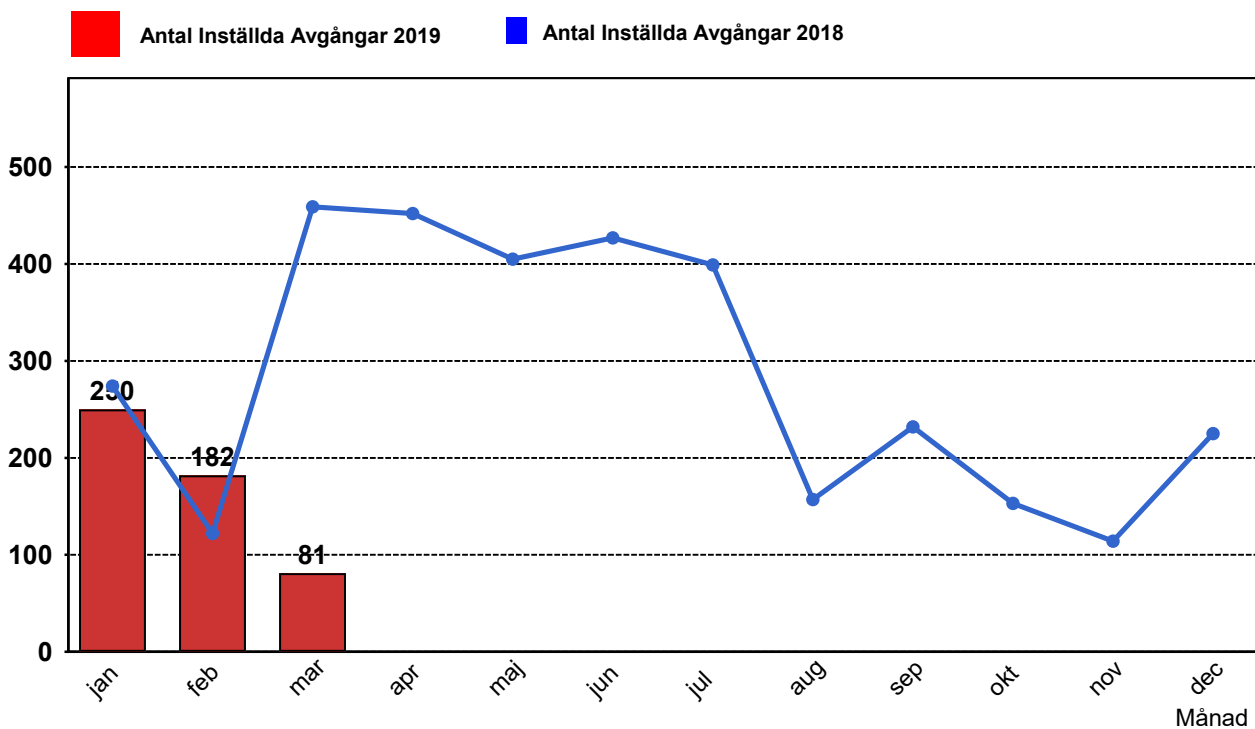
### 2.1 Andel utförda avgångar i procent



### 2.2 Orsaker till inställda avgångar.

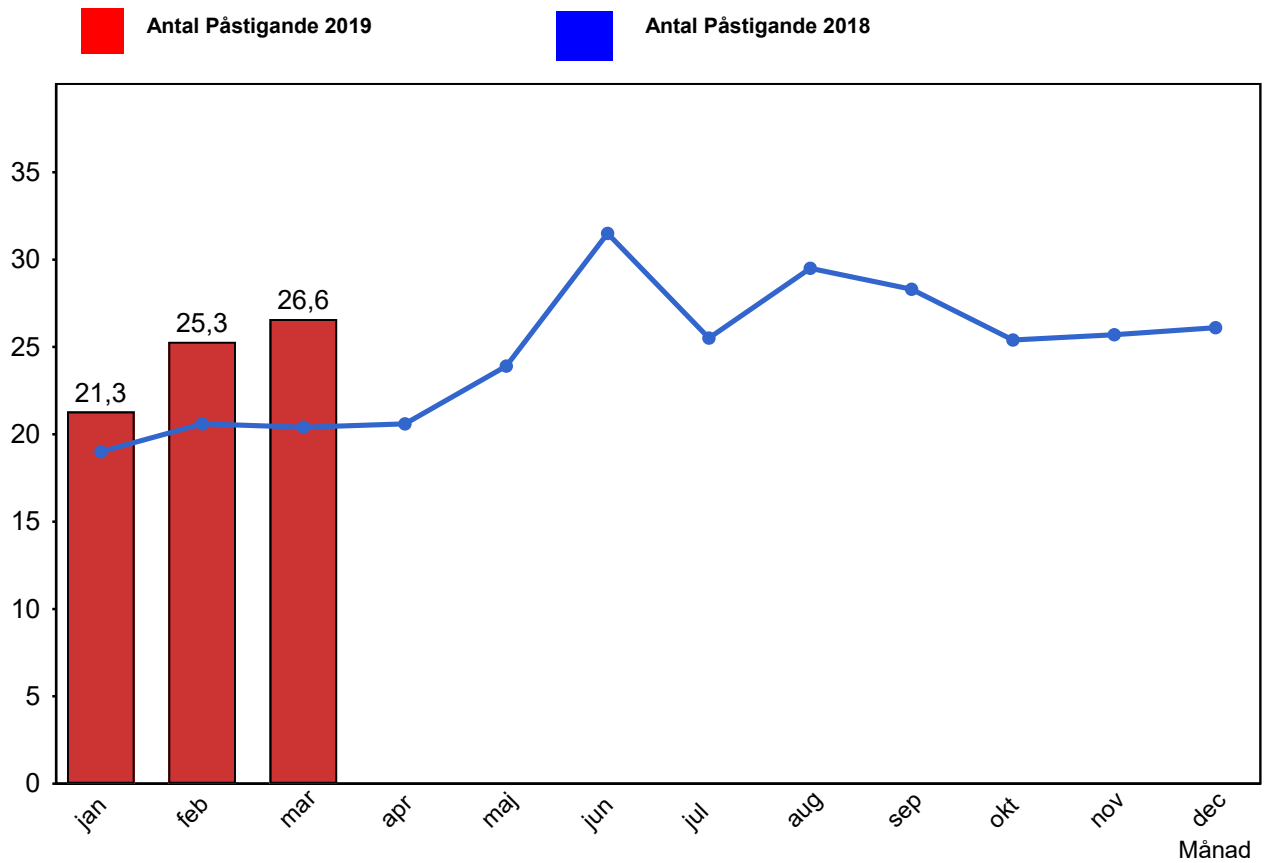
| Orsak                 | jan | feb | mar |
|-----------------------|-----|-----|-----|
| Entreprenör           | 43  | 19  | 11  |
| SL Bana/Signal        | 118 | 87  | 23  |
| SL Fordon             | 14  | 54  | 16  |
| Underhållsentreprenör | 29  | 0   | 7   |
| Yttre omständigheter  | 46  | 22  | 24  |

### 2.3 Antal inställda avgångar under 2019 jämfört med 2018

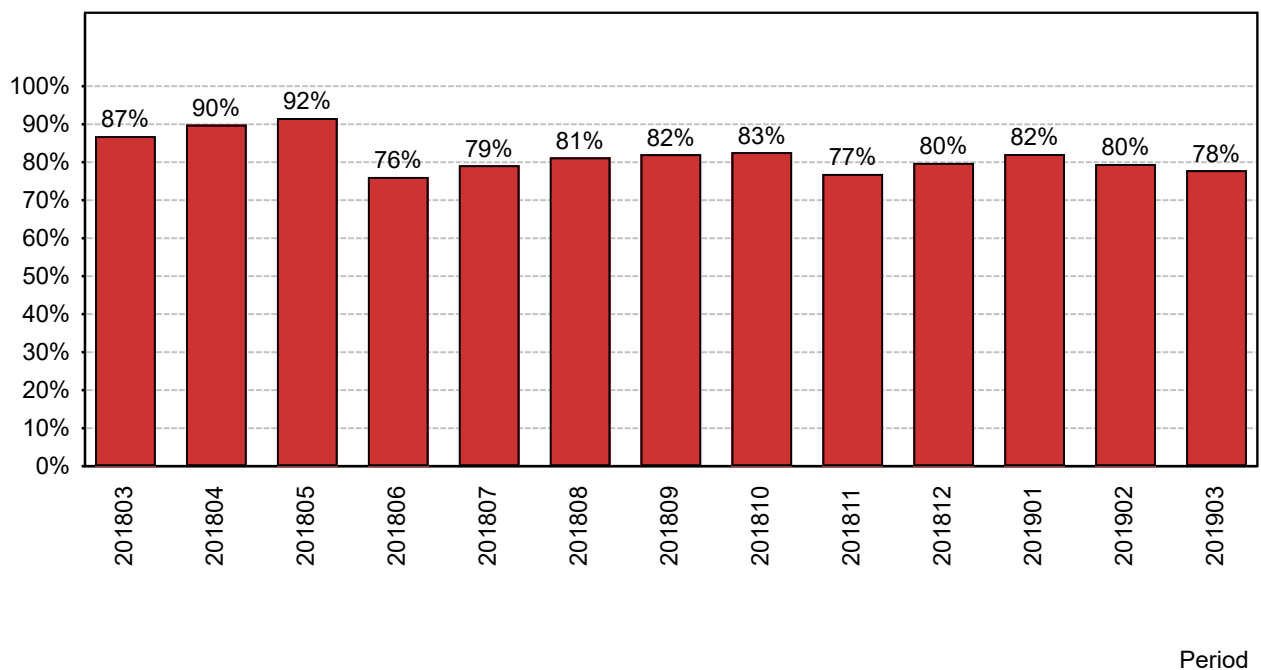


### 3. Påstigande

#### 3.1 Antal påstigande per dygn (tusental)

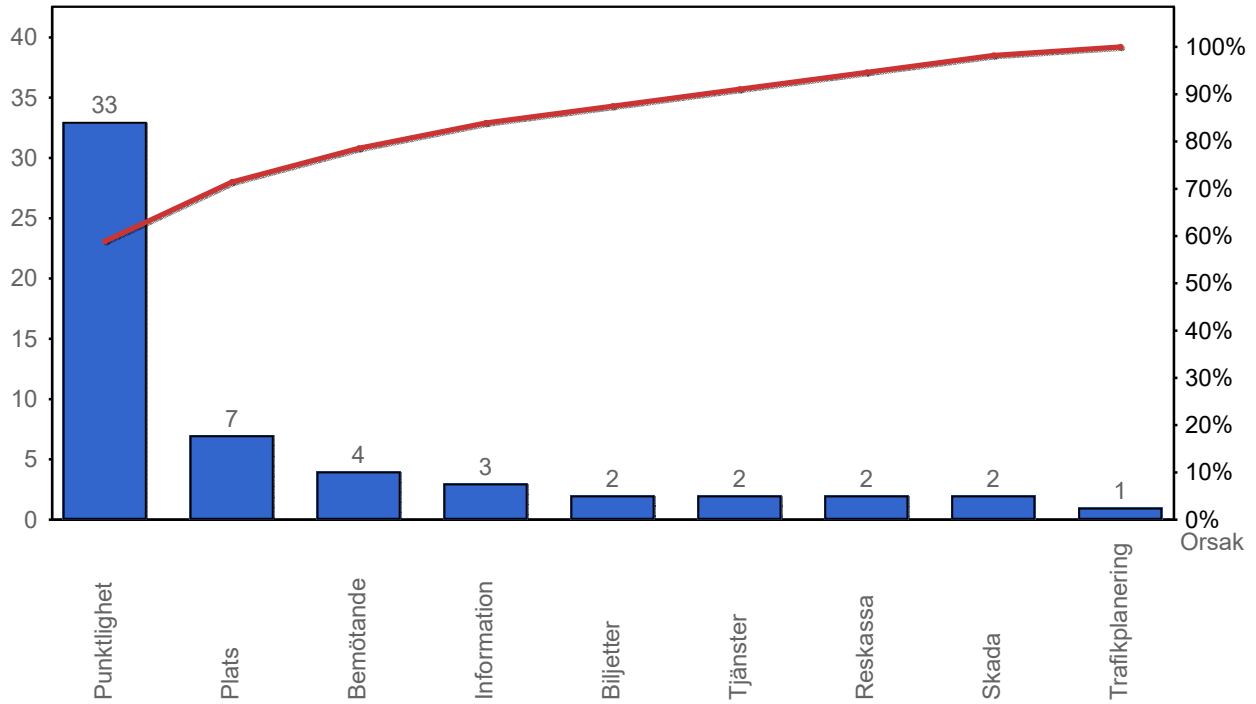


#### 3.2 Valideringsgrad (%) (VBP/Antal påstigande, medelvärde per vardag)

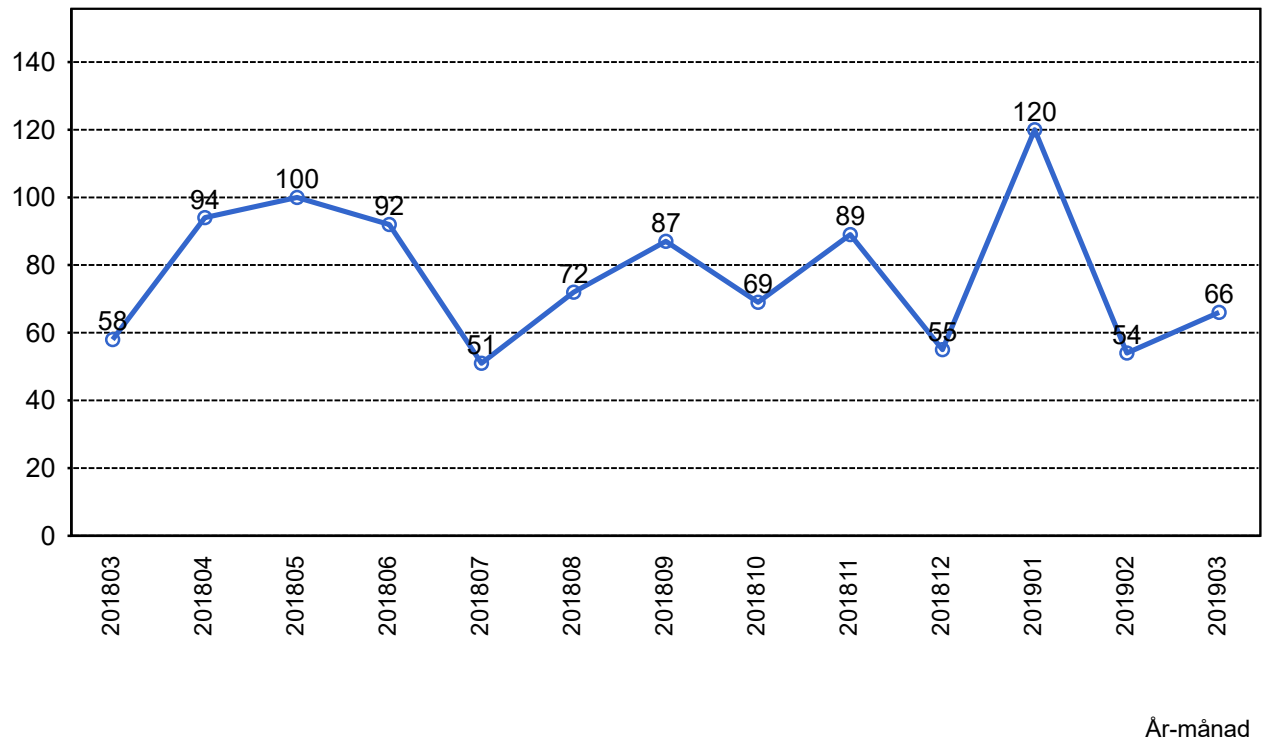


## 4. Kundensynpunkter

### 4.1 Kundensynpunkter per kategori



### 4.2 Antal kundsynpunkter per 1 000 000 påstigande



## 5. Resegaranti

### 5.1 Utbetalt belopp per måned

