

Månadsrapport Lokaltåg, avtalsområde:

Tvärbanan

Arriva

Juli 2019

SL

Den här rapporten avser mätningar till och med Juli 2019.

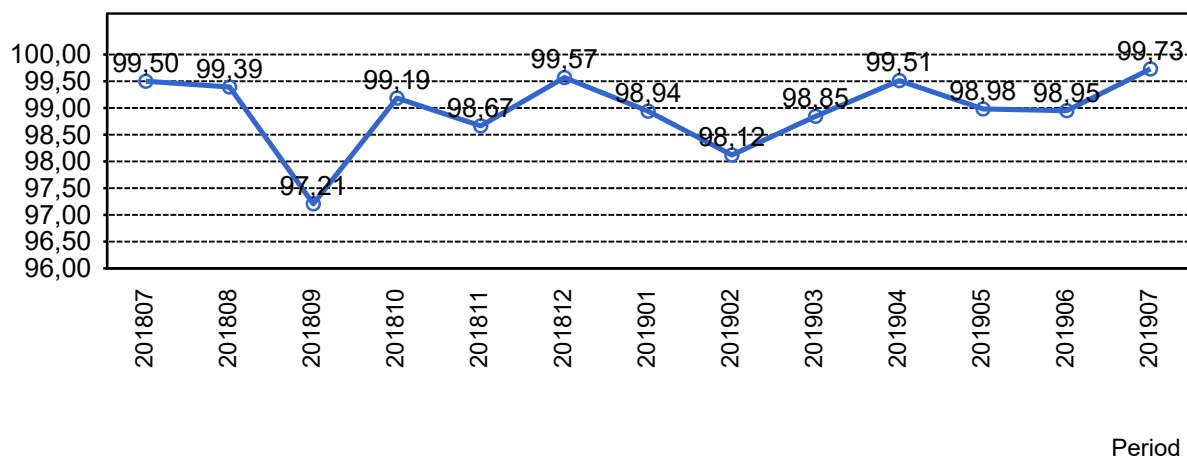
Följande källor används som underlag för rapporten:

- Entreprenörens avvikelserrapporter
- MTS-material
- Kundtjänststatistik



1. Utförd och inställd trafik

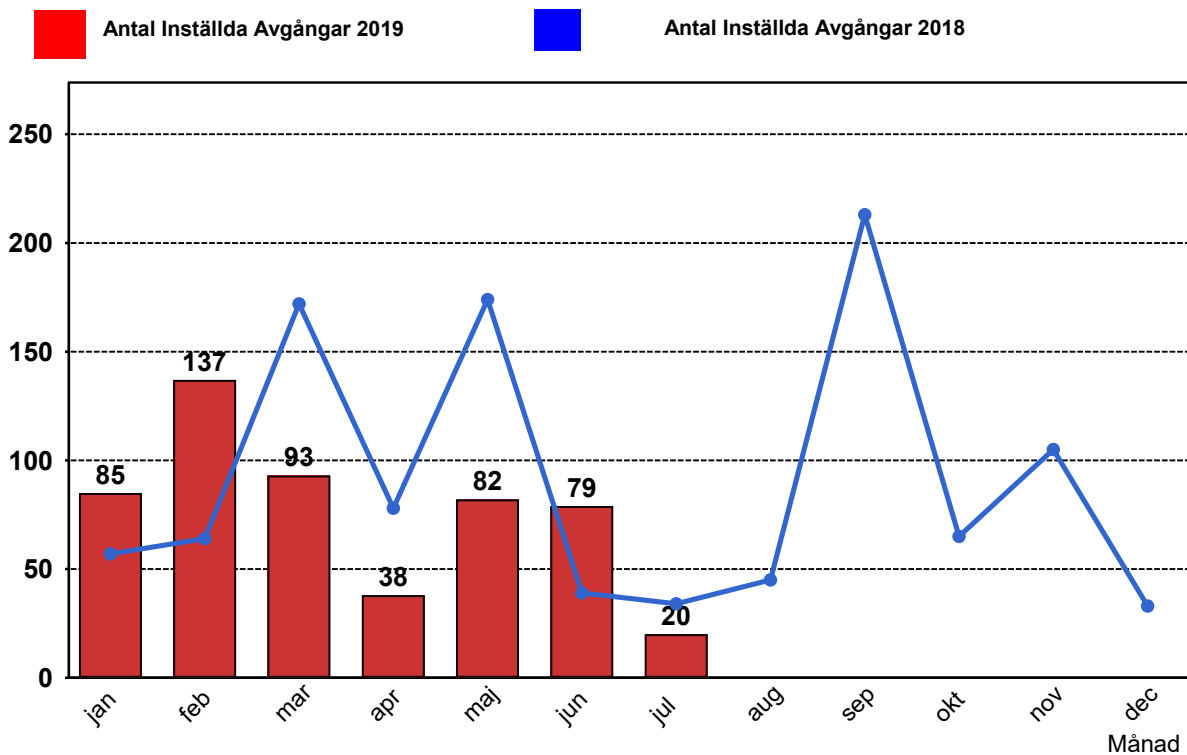
1.1 Andel utförda avgångar i procent.



1.2 Orsaker till inställda avgångar.

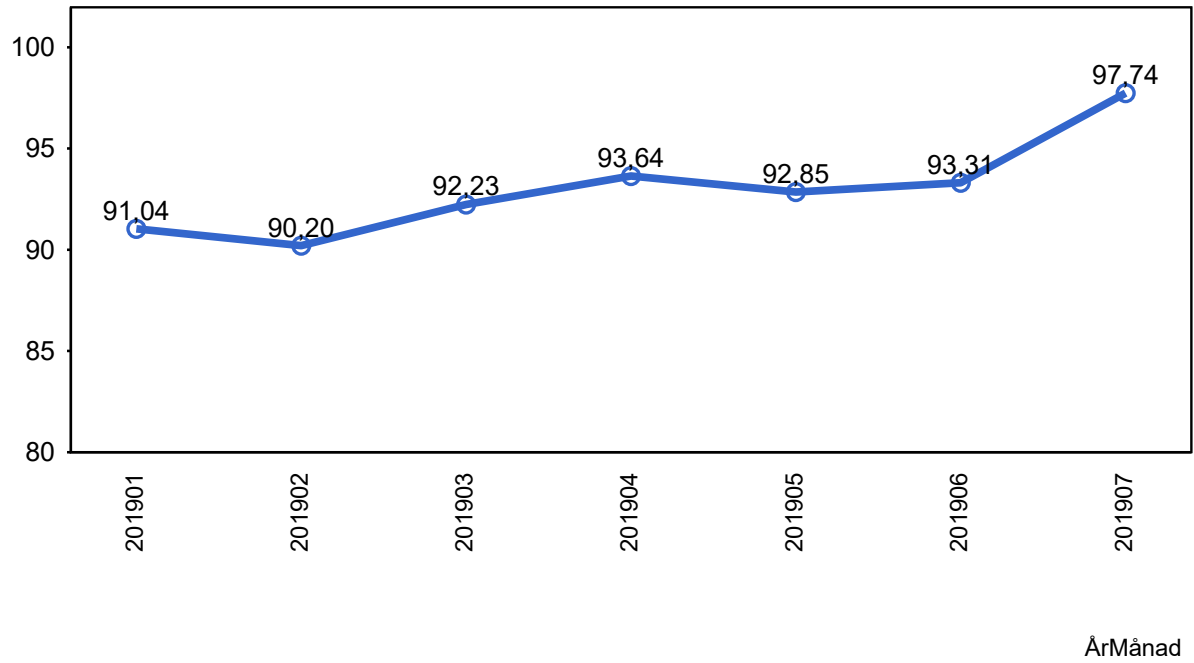
Orsak	jan	feb	mar	apr	maj	jun	jul
Entreprenör	12	21	6	5	8	2	7
SL Bana/Signal	4	0	0	0	14	34	6
SL Fordon	31	19	1	8	15	14	3
Underhållsentreprenör	22	32	12	10	26	6	4
Yttre omständigheter	16	65	74	15	19	23	0

1.3 Antal inställda avgångar under 2019 jämfört med 2018



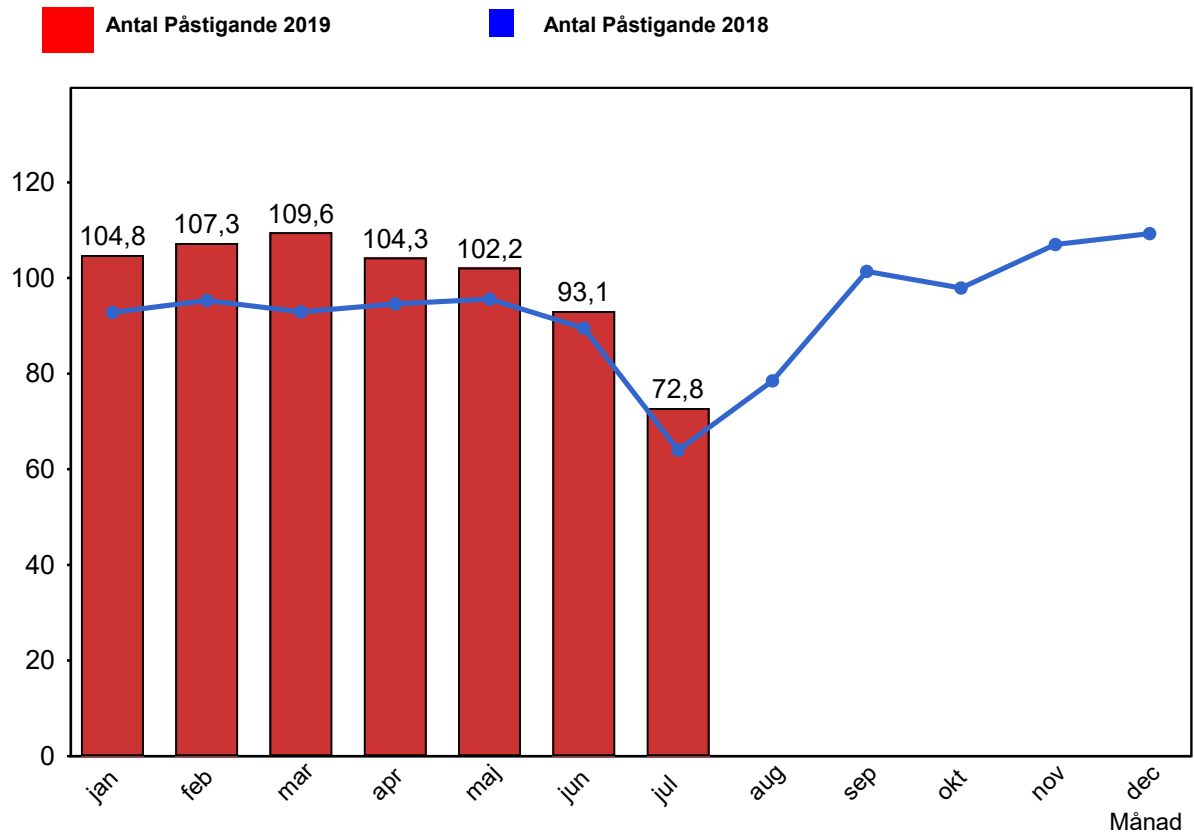
2. Punktlighet

2.1 Punktlighet, avgångar.

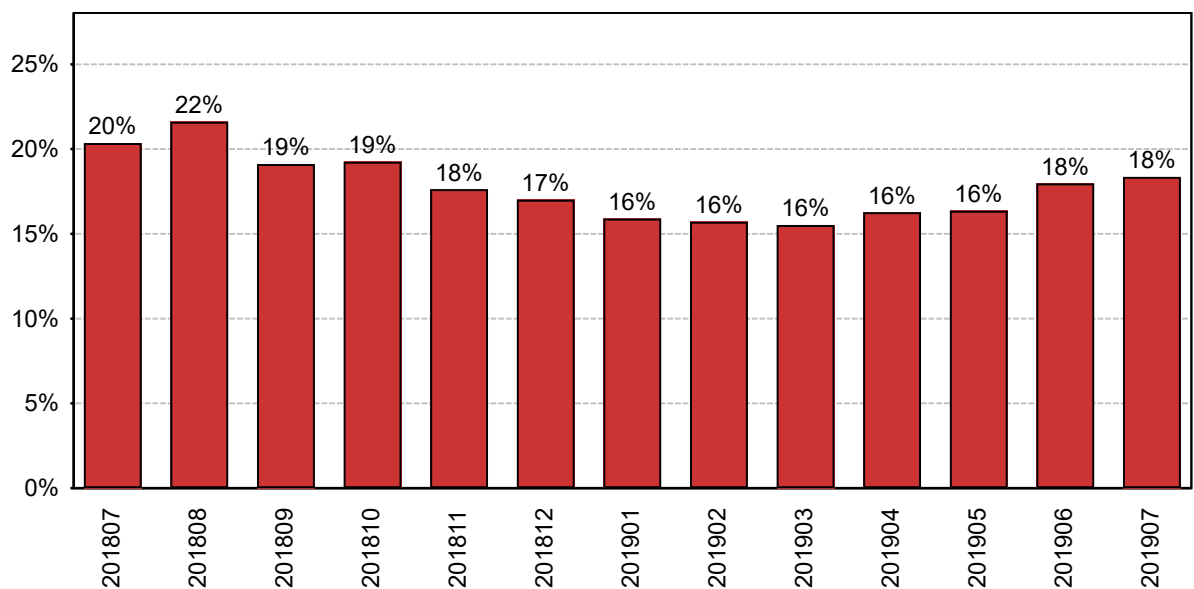


3. Påstigande

3.1 Antal påstigande per dygn (tusental)



3.2 Valideringsgrad (%) (VBP/Antal påstigande, medelvärde per vardag)

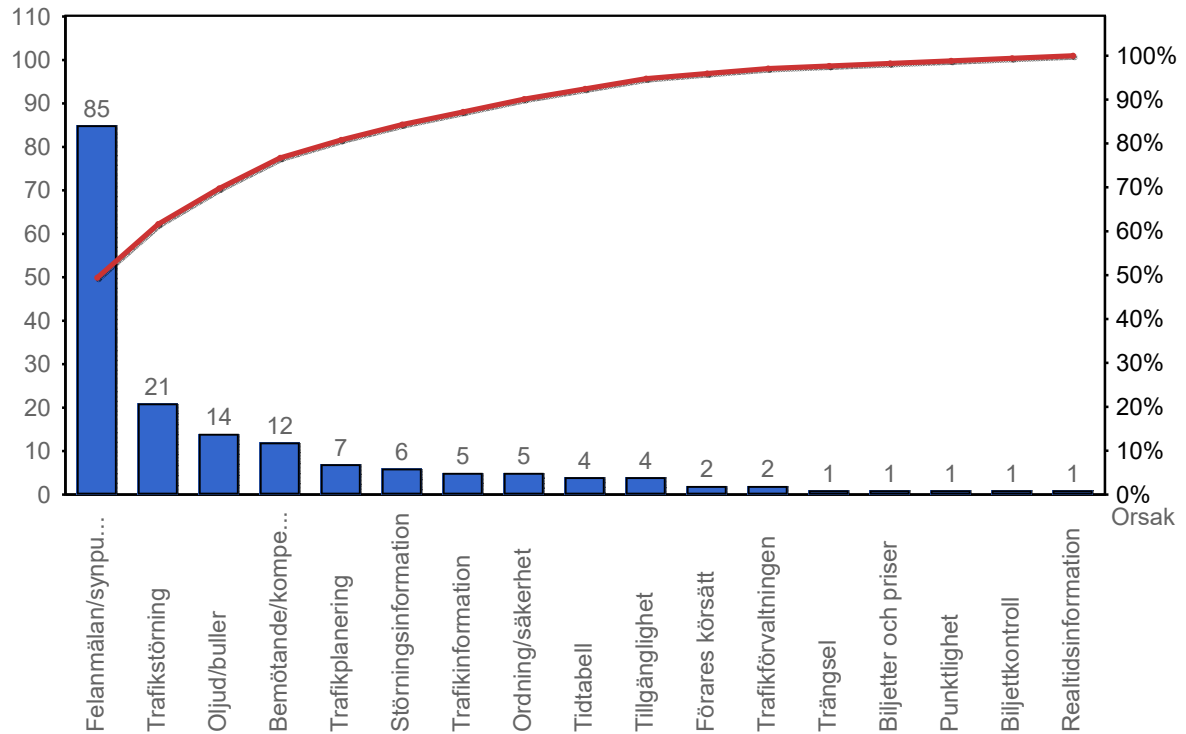


Valideringsgrad för hela Tvärbanan, Solna och Sicklagrenarna sammanlagt.

Period

4. Kundensynpunkter

4.1 Kundensynpunkter per kategori



4.2 Antal kundsynpunkter per 1 000 000 påstigande

