

Månadsrapport Lokaltåg, avtalsområde:

Tvärbanan

Arriva

Maj 2018

SL

Den här rapporten avser mätningar till och med Maj 2018.

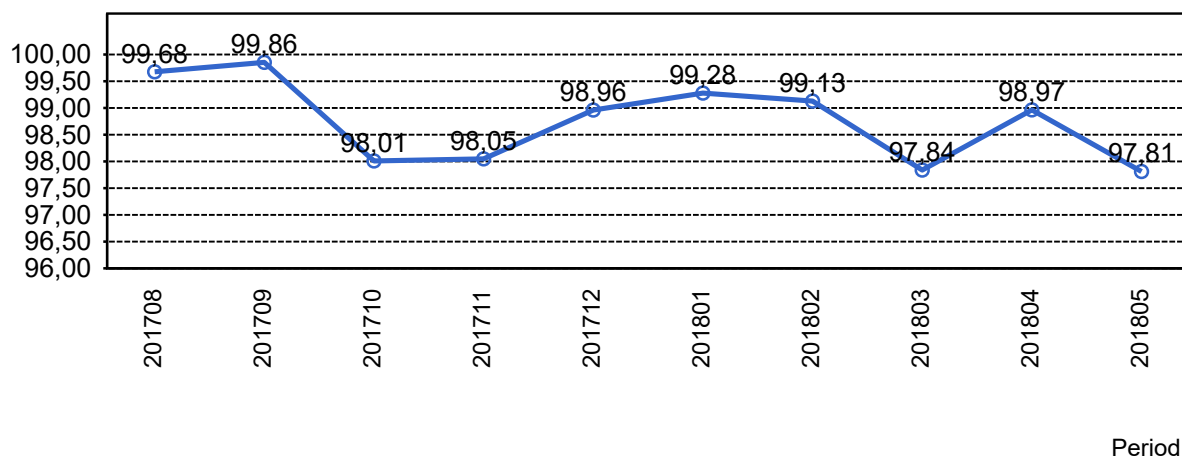
Följande källor används som underlag för rapporten:

- Entreprenörens avvikelserrapporter
- MTS-material
- Kundtjänststatistik



1. Utförd och inställd trafik

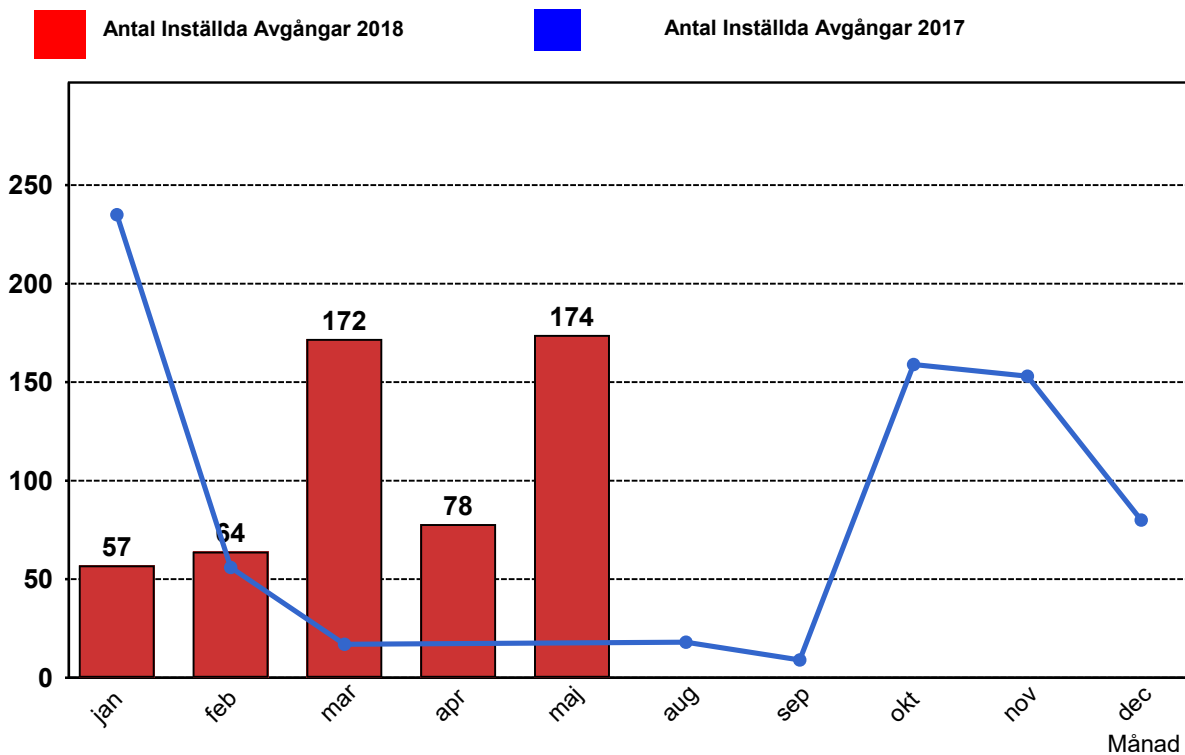
1.1 Andel utförda avgångar i procent.



1.2 Orsaker till inställda avgångar.

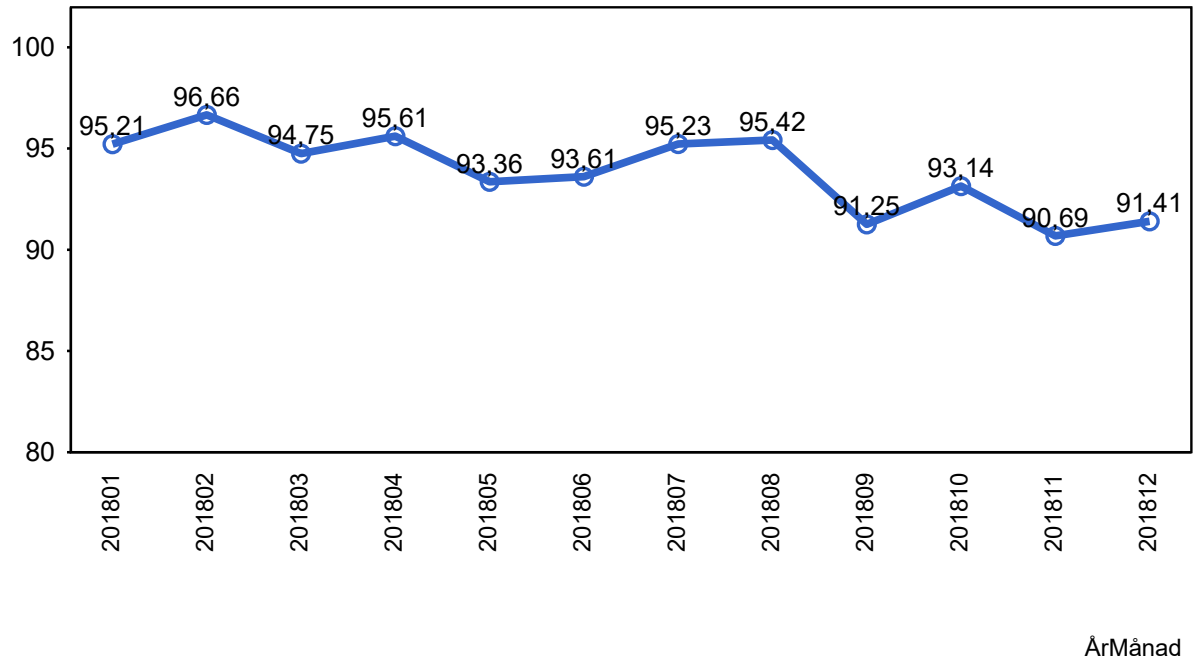
Orsak	jan	feb	mar	apr	maj
Entreprenör	20	6	2	38	18
SL Bana/Signal	0	0	111	2	0
SL Fordon	4	11	27	5	6
Underhållsentreprenör	19	7	12	3	8
Yttre omständigheter	14	40	20	30	142

1.3 Antal inställda avgångar under 2018 jämfört med 2017



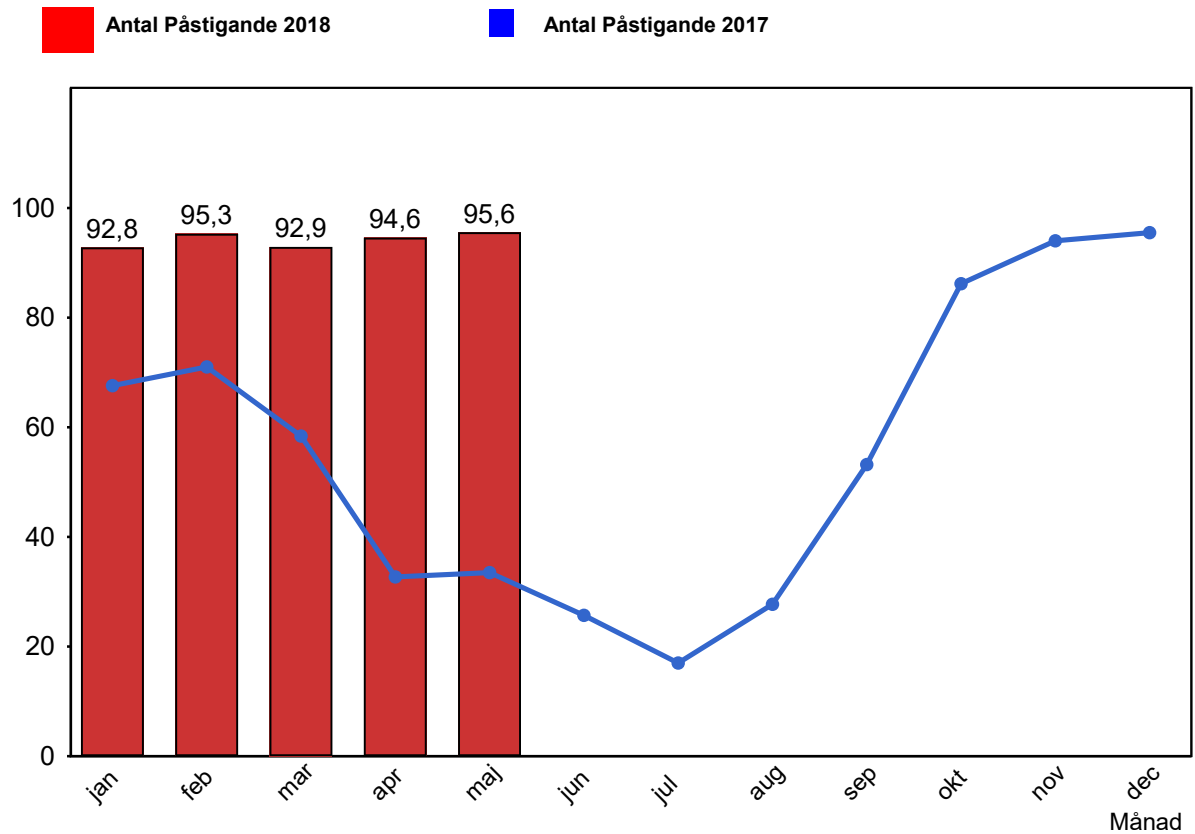
2. Punktlighet

2.1 Punktlighet, avgångar.

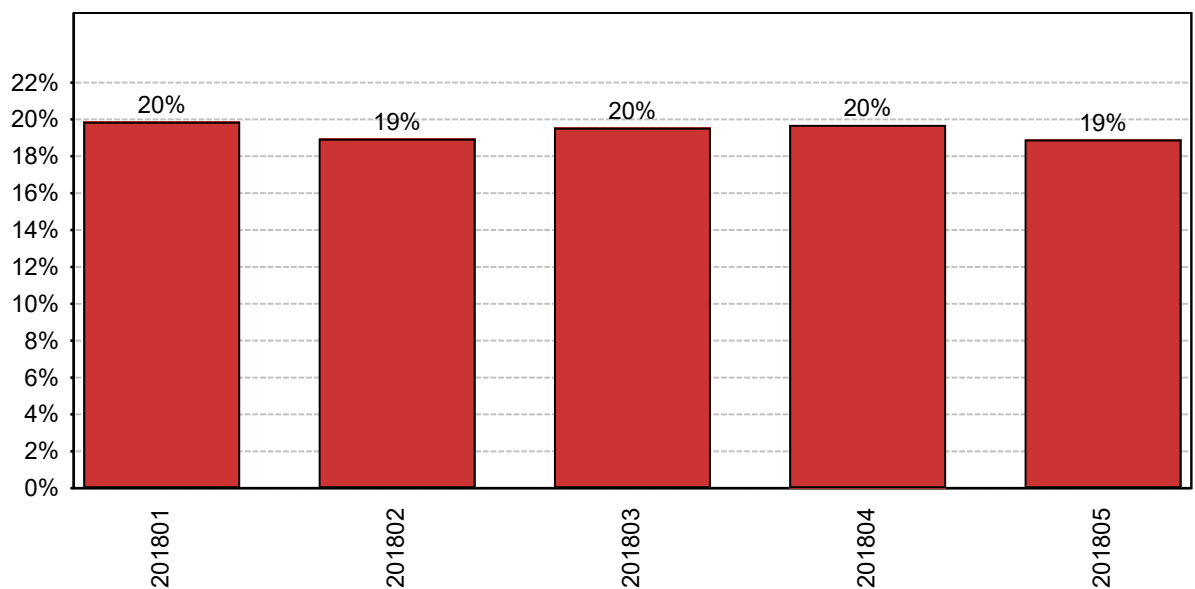


3. Påstigande

3.1 Antal påstigande per dygn (tusental)



3.2 Valideringsgrad (%) (VBP/Antal påstigande, medelvärde per vardag)

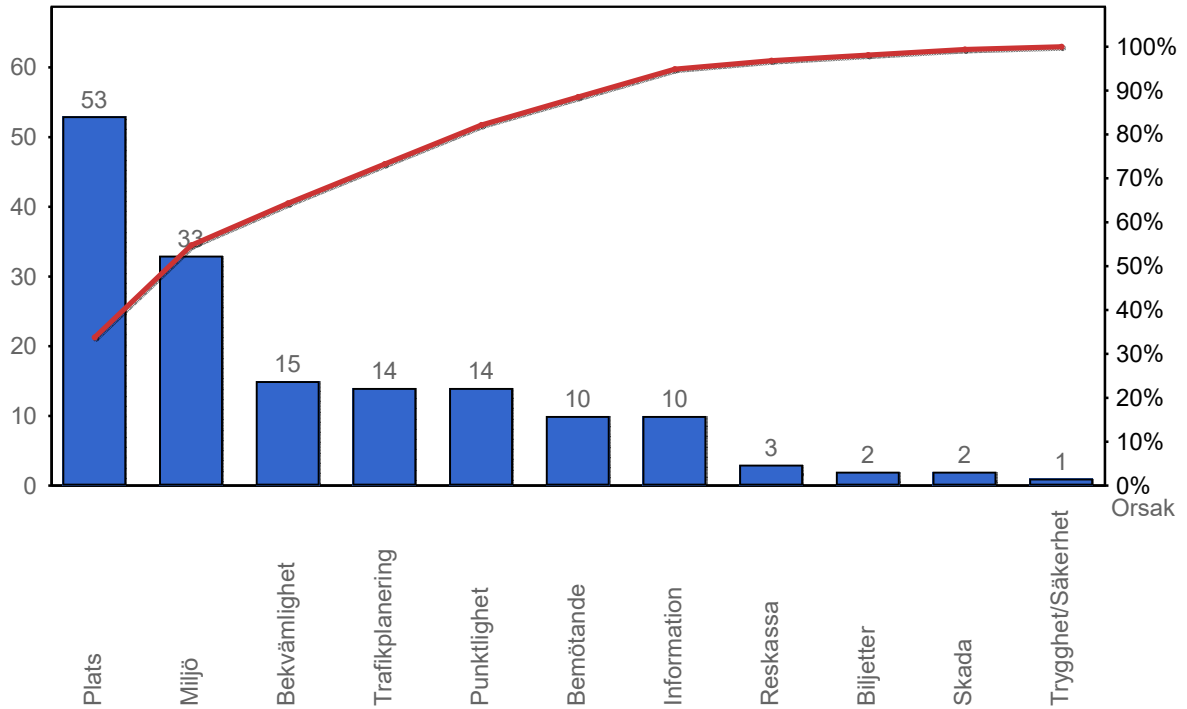


Valideringsgrad för hela Tvärbanan, Solna och Sicklagrenarna sammanlagt.

Period

4. Kundensynpunkter

4.1 Kundensynpunkter per kategori



4.2 Antal kundsynpunkter per 1 000 000 påstigande

