

Månadsrapport Lokaltåg, avtalsområde:

Tvärbanan

Arriva

Juli 2018

SL

Den här rapporten avser mätningar till och med Juli 2018.

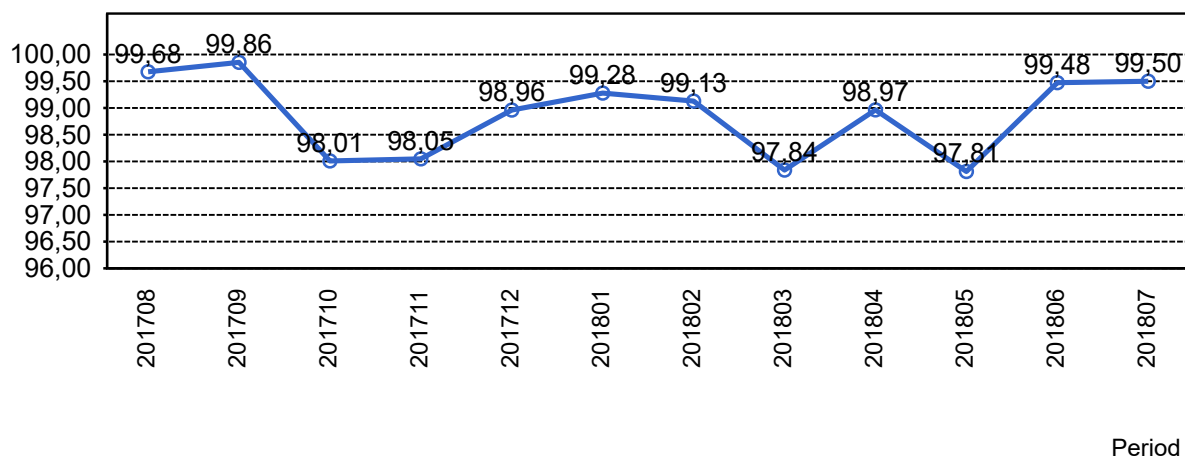
Följande källor används som underlag för rapporten:

- Entreprenörens avvikelserrapporter
- MTS-material
- Kundtjänststatistik



1. Utförd och inställd trafik

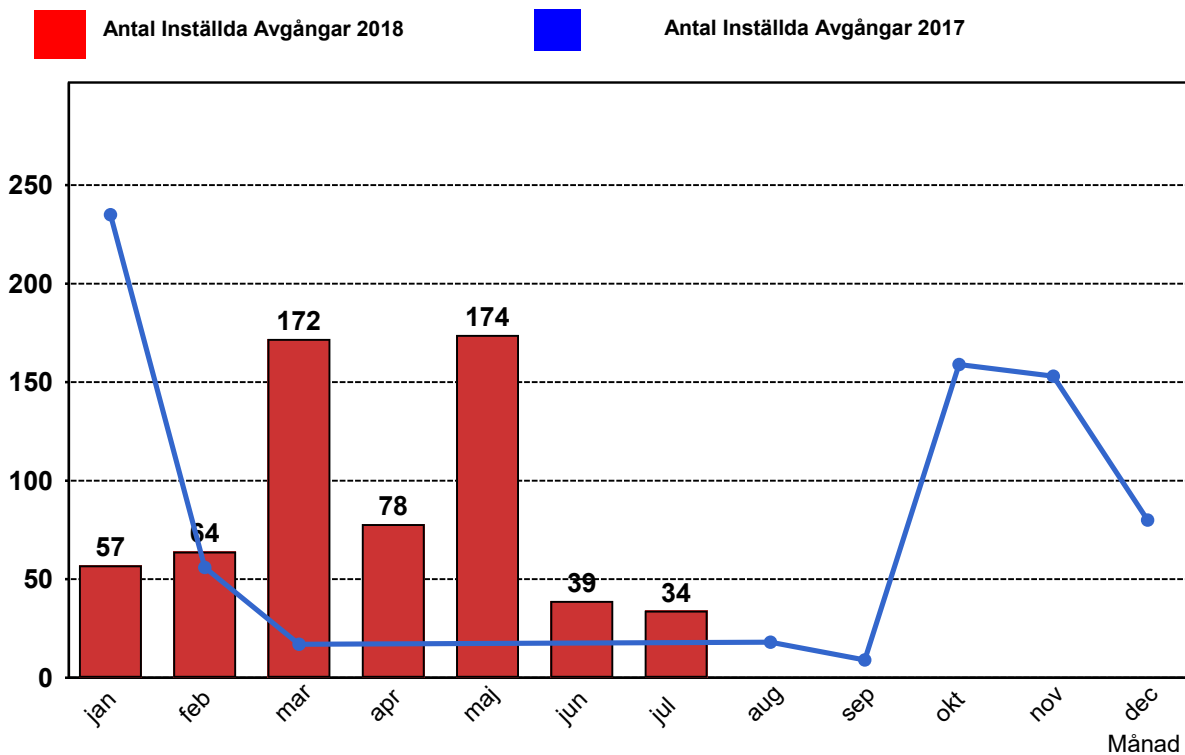
1.1 Andel utförda avgångar i procent.



1.2 Orsaker till inställda avgångar.

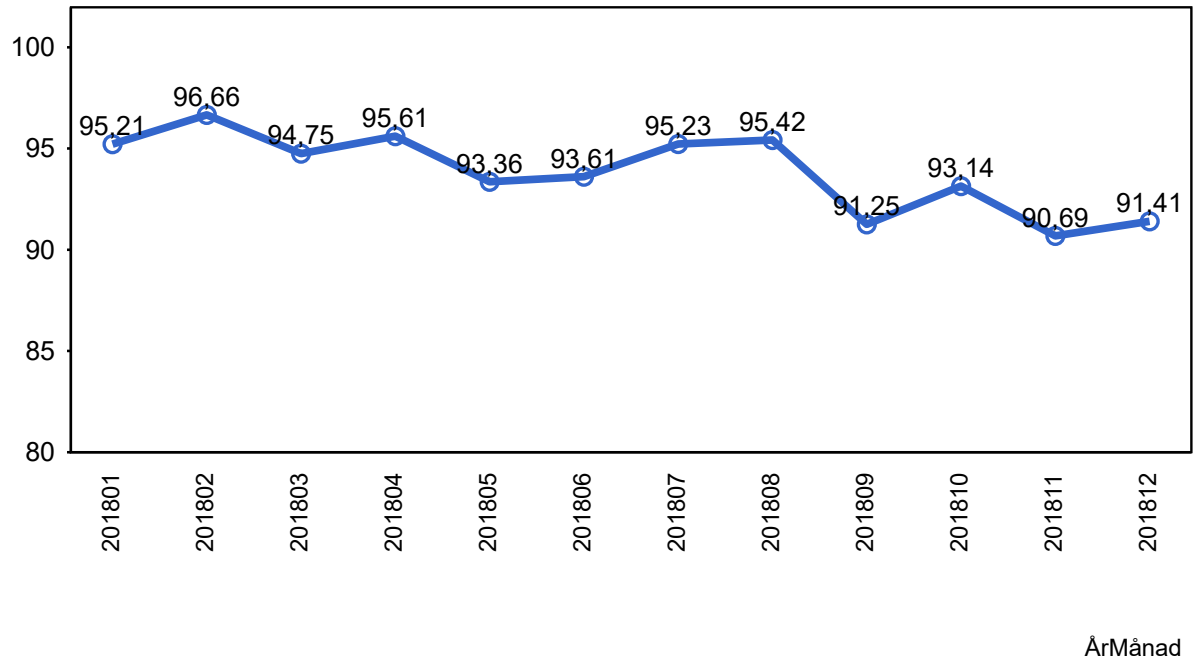
Orsak	jan	feb	mar	apr	maj	jun	jul
Entreprenör	20	6	2	38	18	3	15
SL Bana/Signal	0	0	111	2	0	4	12
SL Fordon	4	11	27	5	6	2	7
Underhållsentreprenör	19	7	12	3	8	13	0
Yttre omständigheter	14	40	20	30	142	17	0

1.3 Antal inställda avgångar under 2018 jämfört med 2017



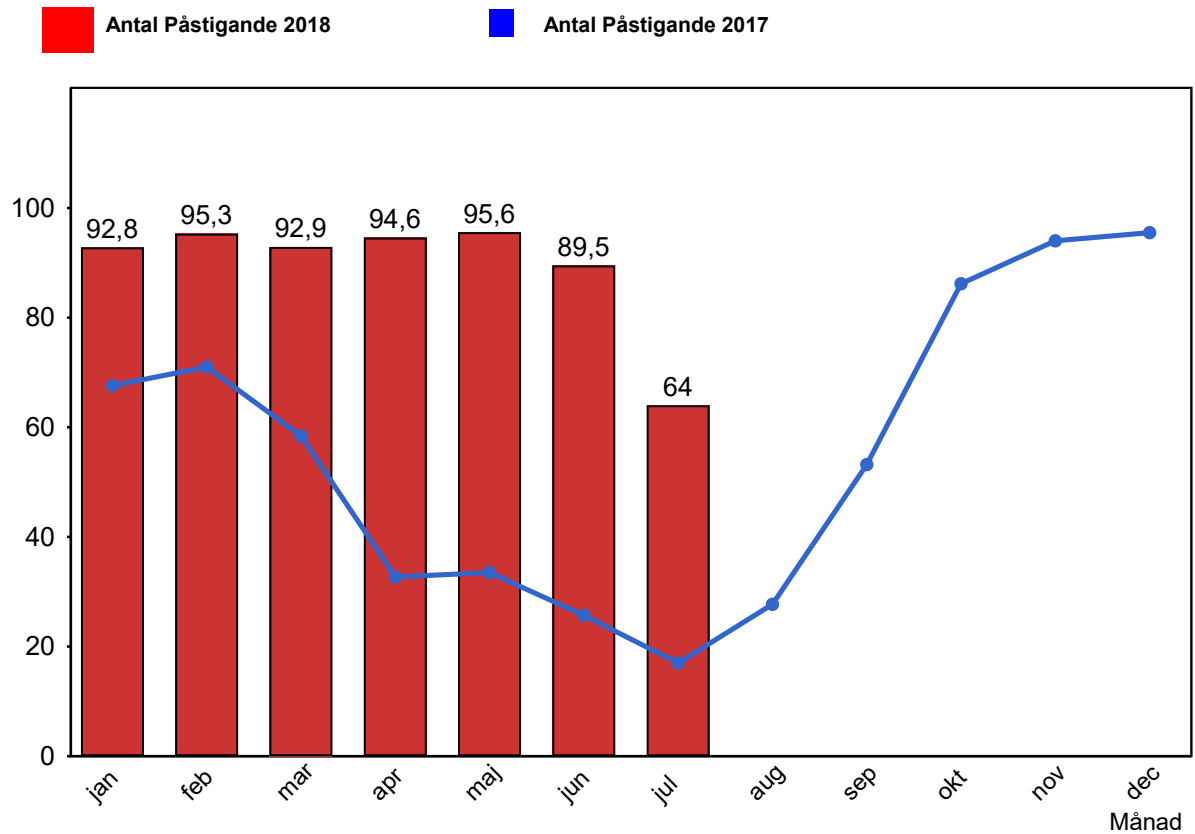
2. Punktlighet

2.1 Punktlighet, avgångar.

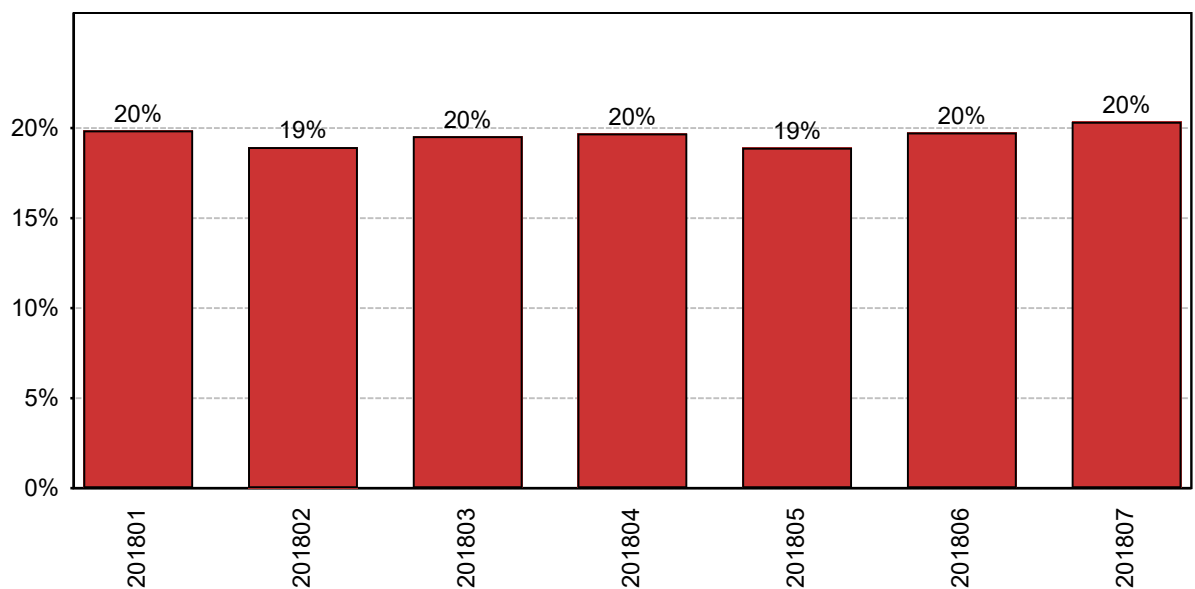


3. Påstigande

3.1 Antal påstigande per dygn (tusental)



3.2 Valideringsgrad (%) (VBP/Antal påstigande, medelvärde per vardag)

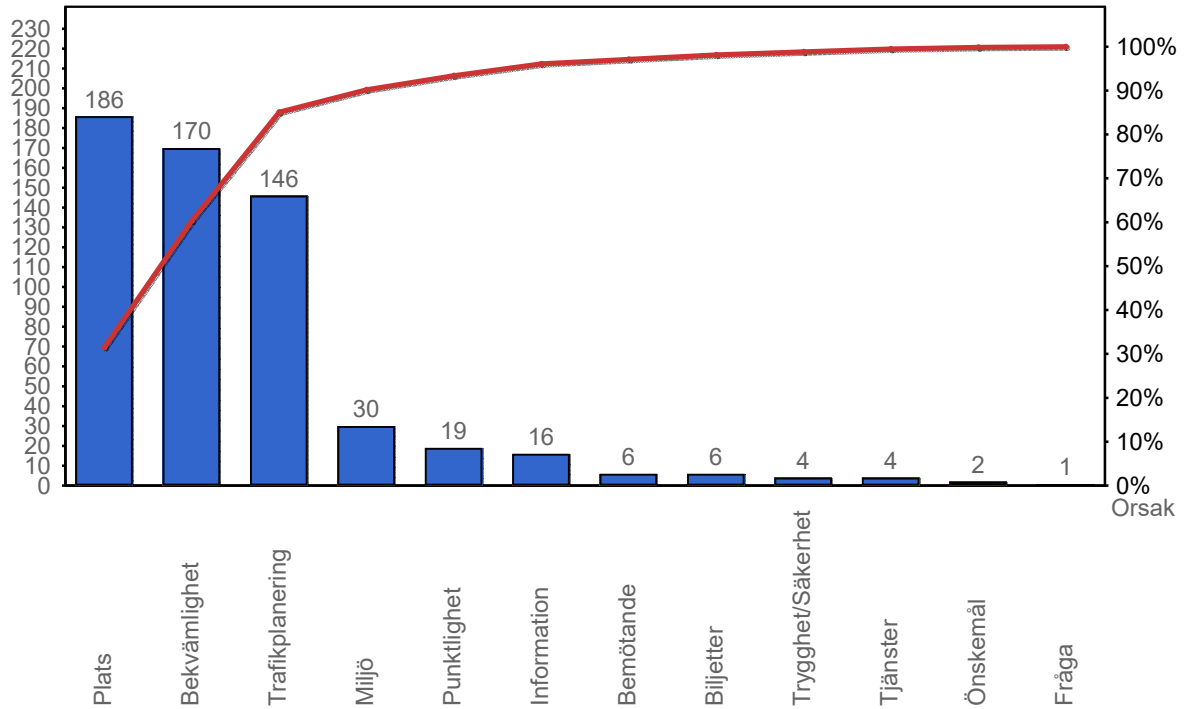


Valideringsgrad för hela Tvärbanan, Solna och Sicklagrenarna sammanlagt.

Period

4. Kundensynpunkter

4.1 Kundensynpunkter per kategori



4.2 Antal kundsynpunkter per 1 000 000 påstigande

